

# 某妇幼专科医院实施药学服务的现状调查

马燕<sup>1\*</sup>, 陈振德<sup>2</sup>(1. 深圳市宝安区妇幼保健院, 广东 深圳 518000; 2. 深圳市人民医院, 广东 深圳 518020)

中图分类号 R95; R969.3 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2015)20-2858-03  
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2015.20.42

**摘要** 目的: 探索改进和提高妇幼专科医院药学服务的方法和策略。方法: 通过文献法调研及专家咨询, 确定药学服务项目; 同时采用问卷调查法、统计分析和访谈等方法, 对该院已开展的药学服务项目内容、服务方法、服务水平和服务质量等相关资料进行分析。结果: 确认的药学服务项目及李克特量表五点量表得分为审核处方 4.53、患者用药咨询 4.21、处方分析 3.56、为医护人员提供用药信息 3.73、建立住院患者药历 3.14、药品不良反应(ADR)监测 4.33、治疗药物监测 4.31、参与临床药物治疗 4.03、药物使用教育 4.12、设计个体化给药方案 3.98、进行药学研究 3.58、普及药学知识及教育服务 4.01。结论: 该院开展的药学服务的工作主要为审核处方和 ADR 监测等, 其他药学服务内容不全、流于形式, 临床药师没有经过系统培训, 没有系统开展药学科研。

**关键词** 医院; 药学服务; 现状; 策略

## Discussion on the Current Situation and the Strategy of Practicing Pharmaceutical Care in a Maternal and Child Health Service Special Hospital

MA Yan<sup>1</sup>, CHEN Zhen-de<sup>2</sup>(1. Shenzhen Bao'an District Maternal and Child Health Care, Guangdong Shenzhen 518000, China; 2. Shenzhen Municipal People's Hospital, Guangdong Shenzhen 518020, China)

**ABSTRACT** OBJECTIVE: To find suitable pharmaceutical care for our hospital. METHODS: The literature research and expert-consultation were adopted to determine the project of pharmaceutical care. Meanwhile, related information were analyzed by the questionnaire survey, statistical analysis interview and other methods in our hospital, such as the content, methods, level and quality of pharmaceutical care. RESULTS: The determined project of the pharmaceutical care and five-point scale were as follows: prescription audit 4.53, medication consultation 4.21, prescription analysis 3.56, information about the medication for doctors and nurses 3.73, to establish medical records of hospitalized patients 3.14, ADR monitoring 4.33, drug therapy monitoring 4.31, to participate in clinical drug therapy 4.03, education about drug use 4.12, to design individualized dosing regimens 3.98, pharmaceutical research 3.58, to popularize pharmaceutical knowledge and education service 4.01. CONCLUSIONS: The hospital should emphasize clinical pharmacist work and software and hardware construction entirely; make the best of modern approach to carry out pharmaceutical care, mainly involving prescription audit and ADR monitoring. However, the problems are that the content of some pharmaceutical cares are not complete, and become a mere formality; clinical pharmacists do not receive systematic trained, the pharmaceutical researches have not been carried out systematically.

**KEYWORDS** Hospital; Pharmaceutical care; Current situation; Strategy

药学服务(Pharmaceutical Care)为近年来国内外医院临床药学领域的热点。过去医院药学工作主要为药房发药, 现在以改善患者生活质量为目标的药学服务作为日常工作<sup>[1]</sup>。我国政府在药学服务管理方面做了许多工作<sup>[2-4]</sup>, 但在具体服务内容、实际操作, 包括各级管理模式、医院管理体制和信息化管理方面上, 与发达国家相比, 差距很大<sup>[5-6]</sup>。我国各级医院也在逐步开展各种形式的药学服务, 但涉及的内容非常多, 如何在有限的人力物力条件下更好的开展药学服务是各级管理者必须考虑的问题。笔者以某妇幼专科医院为研究对象, 通过调查医院药学服务的现状, 分析其取得成绩和存在不足, 以期找到改进和提高该院药学服务的方式和方法。

## 1 资料与方法

通过文献法调研及专家咨询, 确定该院已开展的药学服

务项目; 同时采用问卷调查法、统计分析和访谈等方法, 对项目内容、服务方法、服务水平和服务质量等资料进行相关性分析。问卷调查填答方式采用李克特量表(Likert scale)五点量表记分法: 极其重要为 5 分, 非常重要为 4 分, 一般为 3 分, 不太重要为 2 分, 很不重要为 1 分。根据被调查者每一份调查表的答案, 转换成分数加和, 即为各层面的分数。

## 2 结果

### 2.1 妇幼专科医院药学服务项目的确定

妇幼专科医院服务的对象主要是妇女和儿童, 存在围产期和新生儿的用药指导问题; 同时, 妇幼专科医院还承担了大量的社会医疗保健服务, 造成其药学服务项目与综合医院存在差异性。依据上述分析, 可确定该院基本药学服务项目有: 药品调剂(处方评估、药品调配、患者用药指导)、药史询问和药历记录、治疗药物监测、药品不良反应(ADR)监测。而患者用药咨询、用药统计、收集并发布新药信息、向公众宣传合理用

\* 主管药师。研究方向: 临床药学。电话: 0755-27834127。E-mail: shi.zi.wang@163.com

药知识、解答医师用药疑惑、根据药物经济学制定医院用药手册为扩展药学服务。最终,确定问卷调查中的药学服务内容为12项,并统计其平均得分,见表1。

表1 12项药学服务内容及其平均得分

Tab 1 Analysis of the content of pharmaceutical care

序号	实施内容	平均得分
1	审核处方	4.53
2	开展门诊患者用药咨询服务	4.21
3	处方分析	3.56
4	为医护人员提供用药信息	3.73
5	建立住院患者药历	3.14
6	ADR监测	4.33
7	开展治疗药物监测	4.31
8	参与临床药物治疗	4.03
9	用药教育	4.12
10	设计个体化给药方案	3.98
11	进行药学研究	3.58
12	普及药学知识及教育服务	4.01

## 2.2 具体药学服务实施内容

2.2.1 审核处方 “审核处方”在所有调查的药学服务内容中分值最高,说明审核处方是药学服务最重要的内容。目前,审核处方为该院的大部分临床药师的日常工作,临床普遍认为审核处方应作为临床药师开展药学服务的基本内容,通过临床药师处方的严格审核,可促进患者药物使用的合理性,减少ADR和用药差错的发生。

2.2.2 ADR监测 “ADR监测”分值排第二,说明ADR监测是该院开展较多的一项药学服务。近年来由于ADR事件频发<sup>[7-9]</sup>,政府和医院管理者都非常重视ADR监测工作,该院也不例外。药剂科岗位职责中明确ADR报告和监测是药学服务的重要内容,并由专人负责。同时经常性地通过院内讲座、全市医师培训等形式广泛开展ADR监测培训。

2.2.3 开展治疗药物监测 “治疗药物监测”在所有调查的药学服务内容中分值较高。对一些安全范围窄的治疗药物,一线医师非常希望临床药师参与治疗药物监测,通过用药监测制定个性化的给药方案,并根据监测数据进行调整,从而达到增加疗效、减少ADR的目的。目前,该院已开展强心苷类药物、激素类药物、抗癫痫药、围产期用药等监测工作并建立了药物监测实验室。

2.2.4 开展门诊患者用药咨询服务 药房工作量大、任务繁重,在发药的短暂时间内难以做到对患者用药详尽、确切的指导。因此,在门诊开设了专门的药物咨询窗口,并配备安装有合理用药咨询软件、药物查询软件的专用计算机和如《新编药理学》、《合理用药问答》等专业书籍。每天由主管以上并具有一定临床医学知识的临床药师与患者进行零距离交流,给予合理用药指导,并将每天咨询的问题进行详细记录。

2.2.5 普及药学知识 目前,该院开展了不同程度的药物合理使用的宣传活动。如,合理用药的宣传材料印发,合理用药知识宣传栏开辟,为《医院简讯》撰写药学知识科普文章,同时开展临床药师网上咨询、电话咨询、进病房咨询等服务。并定

期走进社区开展药学服务,让医院所在社区居民获取药品的一些基础知识及合理用药资讯。

2.2.6 开展处方分析和药学研究 药学服务中药物利用分析是重要手段之一。通过处方调查和分析,可以掌握本单位的用药情况,了解药品的动态消耗规律,评价药物使用的合理性,并发现和查找存在问题,为今后合理用药提供依据。表1中“处方分析和药学研究”在所有调查的药学服务内容中分值较低,说明此方面为该院药学服务的薄弱环节。

## 3 分析

综合分析,该院在药学服务方面经过十几年的发展取得了一些成绩,但综合能力、水平和实际效果上仍存在一些不足,主要表现在:

### 3.1 药学服务内容不全、形式大于实质

受制于场地等限制,该院门诊药房采用的是封闭式窗口发药方式,而非柜台式发药,不便于与患者交流。药剂科虽然创建药品信息网,并在医院门户网站上设立药学服务分站,开展广泛的药学知识宣传,但信息更新慢,缺乏与患者和其他医护人员的互动。

### 3.2 临床药师没有经过系统培训

该院开展的所谓临床药师工作基本做法就是将有一定工作经验的主管药师分配到科室,参与临床治疗工作。临床药师无一名为该专业科班生,科室也没有详细的培训方案和计划,而是靠自己摸索、钻研,其综合水平上距真正意义上的临床药师有差距,极大地制约了药学服务开展的质量。这反映了医院对临床药师在临床治疗中的重要性缺乏足够认识,对为什么要加强临床药师工作和如何去培养临床药师等缺少认知。

### 3.3 没有系统开展药学科研

由于日常业务繁忙,目前该院在药学服务科研上基本处于各自为政的状态,没有形成一个有领导、有分工、有目标的研究团队。究其原因,一是整体欠缺科研思维,有开展科研的想法,但找不到好的选题;二是没有足够的能力去开展,这包括人员、设备以及经费等;三是也是最重要的是领导重视不够。

## 4 讨论

### 4.1 充分重视临床药师工作

临床药师,在药学服务实施的全过程中发挥着重要的作用。作为临床药师,首先要有足够的临床教育水平,受过相当的教育、培训或者实习认证;其次,临床药师的动机与奉献精神也非常重要。只有热爱这个职业,并愿意为之奉献大量的时间和精力,才能成为合格的临床药师。临床药师培养目标是具有临床思维的药学专家。临床药师除了对治疗目标设计治疗方案外,还应对整个用药过程进行监控,以实现药物治疗成本合理性、药物治疗安全性及药物治疗个体性,使临床合理用药达到一个更高的层次。

### 4.2 加强药学服务的软硬件建设

应该创建药品信息网,共享信息资源。其不仅可以为医务人员准确地提供院内现有药品的信息,及时提供用药指南,也可让医务人员通过药品信息网的分类查询、合理用药、站内搜索、药品查询、药事文件、药学服务、医药软件、意见反馈等栏目,查找所需资料。医务人员可以通过各工作站任意一台计算机搜寻到院内最新的药品资讯,非常便捷。

进一步做好药历建立工作,充分发挥其在医院药学服务中的重要作用。药历的优点在于它是按照顺序扼要系统地书写整理、详细记录患者发病和用药的整个过程。在成功总结多年治疗药物监测基础上,进一步拓展领域,建立更加快捷、方便的服务。适度增加设备,如更新高效液相色谱(HPLC)仪、增加二极管阵列检测器、荧光检测器,增加气相色谱(GC)仪以及化学发光仪等设备,进一步根据临床需要增加监测品种;并通过硬件设备提升和方法学的改进,逐步减少标本采血量、缩短监测结果报告时间,切实方便患者、服务临床。

#### 4.3 充分利用现代化手段更好地开展药学服务

在医师工作站已建立合理用药监测软件的基础上,更好地发挥临床药师对临床用药监测的力度和效率,对患者合理用药进行临床药师评估。加快科室连接互联网计算机的配备,特别是移动终端的使用,在充分享用丰富的互联网资源,逐步考虑与专业数据库相连接,切实发挥现代信息技术对药学服务工作的推动作用,为临床药师的工作提供技术支持。

## 5 结语

医院药学服务工作,要紧跟时代发展步伐和学科发展前沿,客观分析自身存在的优点与不足,巩固已有的发展成果,理性开展新技术、新项目,如引入“药学服务实施的量化指标”以及“立体化药学服务”概念等<sup>[10-11]</sup>,都将是对医院药学服务提升的有益尝试。作为医院药学工作者,如何在新的形势下把握机遇,乘势而上,是摆在我们每个人面前的重要课题,需要

我们共同去探讨、思考并努力为之奋斗。

## 参考文献

- [1] Bosso JA. Clinical pharmacy and pharmaceutical care[J]. *Pharmacotherapy*, 2004, 24(11):1 499.
- [2] 宋新余,毛巧贤. 医院药房的规范化管理探索[J]. *中国药房*, 2005, 16(6):428.
- [3] 张洋. 医疗机构药学服务管理的现状与对策[J]. *中国药业*, 2010, 19(16):7.
- [4] 胡晋红,蔡溱,孙华君. 药学服务与全程化药学服务[J]. *药学服务与研究*, 2008, 8(3):161.
- [5] 杨男,胡明,蒋学华. 国外临床药学服务的质量标准与评价及其对我国的启示[J]. *中国药房*, 2009, 20(7):486.
- [6] Houle SK, Grindrod KA, Chatterley T, et al. Paying pharmacists for patient care: A systematic review of remunerated pharmacy clinical care services [J]. *Can Pharm J (Ott)*, 2014, 147(4):209.
- [7] 毛素芳,黄容. 261例药物不良反应/事件分析[J]. *西部医学*, 2013, 25(6):940.
- [8] 丁玉峰,周文丽. 药物不良反应与药物不良反应事件[J]. *医药导报*, 2004, 23(8):610.
- [9] 王健. 从6起药品不良反应相关致死、致残事件谈药品安全使用管理[J]. *中国药房*, 2007, 18(31):2 413.
- [10] 胡晋红,蔡溱. 药学服务实施的量化指标初探[J]. *药学服务与研究*, 2001, 1(1):6.
- [11] 胡晋红,杨樟卫. 立体化药学服务[J]. *药学服务与研究*, 2008, 8(5):321.

(收稿日期:2015-02-28 修回日期:2015-05-08)

(编辑:钟秋月)

## 国家食品药品监督管理总局正式加入国际药品监管机构联盟临时阶段管理委员会

**本刊讯** 经国务院批准,国家食品药品监督管理总局于2015年6月正式加入国际药品监管机构联盟(以下简称“联盟”)临时阶段管理委员会,并参加相关工作。

联盟是一个定位在各国药品监管机构首脑层面的全新国际合作机制,目的是在充分利用和指导现有国际合作行动的基础上,加强战略规划,创新监管手段,提高国际合作的管理效率,有效利用资源,推动药品监管合作,针对药品的整个生命周期推动监管机制趋同化,并为各国药品监管机构提供能力建设方面的支持。目前,联盟临时阶段管理委员会中有

中国、加拿大、爱尔兰、美国、巴西、欧盟、意大利、荷兰、新加坡、日本、澳大利亚、南非、英国等13个国家和地区的药品监管机构。

正式加入联盟临时阶段管理委员会,有助于总局学习借鉴国际药品监管成功经验,了解掌握国际通行规则和标准,提升药品监管国际化水平,促进我国药品监管工作水平的全面提升。同时,也有助于总局进一步在多边外交平台上发挥积极作用,力争用好多边资源,并在关注的战略优先领域开展监管合作,为我国争取更多利益。