

药学专业实习生在本院进行岗前培训的实践及探讨[△]

欧亚琼^{1*}, 钱磊¹, 夏泉^{1#}, 许杜娟¹, 金涌², 解雪峰²(1.安徽医科大学第一附属医院药剂科, 合肥 230022; 2.安徽医科大学药学院, 合肥 230032)

中图分类号 R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2015)12-1719-03
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2015.12.48

摘要 目的:探讨医疗卫生机构药学专业实习生岗前培训的内容和方法,确保实习阶段的顺利开展。方法:分析药学专业实习大纲的要求和专业特点,在专业知识、管理制度、考核评价等方面确定针对性的培训目标和培训计划,并使之适合后续的考核评估。结果:我院设计并实施了一系列与医疗卫生机构药学工作密切相关的岗前培训内容,结合带教指导老师责任制度,使实习生在劳动纪律、实习表现、工作能力等方面都有较好的提高。结论:通过系统的岗前培训,能使实习生尽快进入实习角色,对确保后续实习工作和培养其各方面的能力均有较好的作用。

关键词 医疗卫生机构;药学专业;实习生;岗前培训

Practice and Exploration of Pre-job Training for Pharmaceutical Interns in Our Hospital

OU Ya-qiong¹, QIAN Lei¹, XIA Quan¹, XU Du-juan¹, JIN Yong², XIE Xue-feng²(1.Dept. of Pharmacy, the First Affiliated Hospital of Anhui Medical University, Hefei 230022, China; 2.College of Pharmacy, Anhui Medical University, Hefei 230032, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To investigate the content and method of pre-job training for pharmaceutical interns in medical and health institutions, and to ensure the development of internship smoothly. METHODS: The requirements and professional characteristics of pharmaceutical internship program were analyzed, and the pre-job training was developed in fields of professional knowledge, management system, examination and evaluation. The targeted training objectives and training plan were determined, and suitable for the follow-up examination and evaluation. RESULTS: A series of pre-service training, which was closely related with pharmacy in medical and health institutions, were designed and implemented; it was combined with teacher responsibility system to improve labor discipline, practice performance and work ability of interns. CONCLUSIONS: Through systematic pre-service training, the interns can get into the internship character as soon as possible, which has a good effect on subsequent internship and various aspects ability cultivation.

KEYWORDS Medical and health institutions; Pharmaceutical major; Interns; Pre-service training

药学专业毕业实习是高等药学教育中的重要阶段,是整个教学计划中的一个重要环节。其在医疗卫生机构的主要实习任务是:实习生在教师指导下,在为患者服务的过程中,逐步学会理论联系实际,培养学生严谨的科学态度和勇于实践创新的能力。通过毕业专题实习并形成毕业论文的过程,使实习生懂得开展科学研究的一般方法,初步掌握药学科研的基本要领,树立勇于探索、刻苦钻研、一丝不苟的科学作风;同时,也可培养实习生科学思维和独立分析问题、解决问题的能力。“大力加强实践教学,切实提高大学生的实践能力。”是教育部对高等院校教育工作提出的要求。因此,为确保实践教学工作的顺利开展,对实习生进行岗前培训是必不可少且具有实际意义的。

岗前培训可以帮助实习生了解自身医学和药学知识掌握

△ 基金项目:安徽省高等学校省级教学研究重点项目(No.2012jyxm162)

* 药师。研究方向:临床药学。电话:0551-62922195。E-mail:454371007@qq.com

通信作者:副主任药师。研究方向:治疗药物监测和活性成分筛选研究。电话:0551-62922421。E-mail:Xiaquan2010@163.com

情况,找出知识薄弱点和突破口,使其在日后的学习和工作中有重点可抓,着重突破自身薄弱环节,强化各项操作技能。岗前培训可以强化在学校学习到的知识技能,缩小理论知识和临床实践之间的差距,增强实习生的专业技能水平^[1]。实习生在校期间的学习,大多以学习基础理论知识为主,走上实习岗位后,侧重于理论知识的应用及独立开展工作能力的培养。这种模式和角色的转换使得实习生在进入实习岗位之前,需要进行必要的岗前培训,这对于保障今后实习阶段的顺利开展具有十分重要的意义。通过岗前培训,可以使实习生在较短的时间里了解实习工作的内容和性质,掌握基本的工作和沟通能力,为他们今后走上工作岗位顺利开展工作打下了一定的基础。为此,笔者就我院药学专业实习生岗前培训的内容和方式进行一些探讨。

1 专业知识和技能的培训

随着医院药学的迅猛发展和服务模式的变化,医院药学的工作除药品调配、医院制剂等传统业务外,药品不良反应监测、药事情报收集、抗菌药物合理使用、治疗药物监测(TDM)、药师咨询服务、处方点评、医院药学科研和药事管理等方面得

到了加强。这为药专业学生的实习提供了一个锻炼学习的新平台,同时对岗前培训的内容和方法提出了新的要求。

1.1 实习生岗前培训的模式

为保证实习生实习任务的顺利完成,不仅要端正其实习态度,科室定期进行岗前培训也是十分必要的。培训的方式既可采用到学校针对即将走上实习岗位的实习生进行集中授课式培训,也可在实习生到岗后集中培训。一般该项培训由具有较高专业理论素质、一定的教学经验和管理能力的高级职称的人员或药剂科部门负责人承担。采用专题讲座的形式,先培训后交流,与实习生就药学服务模式、职业道德、法律法规、管理制度等内容进行讨论。

1.2 专业知识技能岗前培训的内容

我院将岗前培训的具体内容分为8个部分:(1)药学部介绍。内容包含组织及人员结构、部门及工作内容、质量管理、教学与科研、继续教育和人才培养等内容,着重介绍各部门工作任务及部门分工,提前让实习生了解各实习点的工作环境和流程,了解科室的特色和发展历程。(2)药品不良反应工作简介。内容包括药品不良反应监测、药品不良反应报告和监测管理办法、如何正确填写不良反应监测表以及国内外典型不良反应事件等。(3)门诊窗口调剂注意事项。内容主要包含处方基本知识、门诊常见差错类型、药学基本常识、案例分析等内容。(4)药品采购与保管。内容主要包括药库管理的基础知识、药库工作岗位的设置及工作流程、药品的采购、验收、入库及保管,药品采购、保管工作遵循的法律、法规、制度等。(5)静脉配置中心(PIVAS)与临床合理用药。主要介绍PIVAS概况、PIVAS合理用药等内容。(6)医院制剂和药品检定。内容主要包括医院制剂的现状及趋势、医院制剂的主要剂型、医院药品质量控制等。(7)住院药房调剂注意事项:内容主要包括住院药房工作特点、工作内容及注意事项,药房药品质量控制、药学技术人员行为规范等。(8)临床药学与临床药师。内容主要包括临床药学与临床药师的概念、临床药学与临床药师制度的发展趋势、临床药师工作情况以及展望。岗前培训以8次专题讲座为主,每次3个学时,由各部门负责人讲授。

1.3 管理能力的培养

组织实习生参与实习岗位的质量管理活动,使其认识到管理工具的运用对提升管理水平和效果具有重要的意义。对实习生进行管理知识的培训和管理工具运用的指导,组织实习生参与活动的某个环节,使实习生掌握一定的管理方法和措施,对于提高实习生综合素质大有裨益。例如,利用药学部门已建立的品管圈(QCC)平台,分别以不同的主题开展管理活动,可以安排实习生参与QCC这项活动的一些具体环节以锻炼其管理能力。

2 规章制度的培训和实施

药学服务质量的好坏直接关系到患者的用药安全,关系到医院的声誉。因此,必须严格要求实习生遵守医院、科室的各种规章制度,服从医院各级管理。岗前培训要强调实习阶段必须严格执行各项考勤制度。此外,不同的实习岗位,如药房、制剂室、临床药学部门还要了解相关的管理措施。受到实习时间的限制,要求实习生在较短的时间内掌握大量的临床药物的基本信息和服务技巧有一定难度,这就要求带教老师帮助实习生做好实习进度计划。实习单位需指导实习生认真学习《医务人员医德规范及实施办法》和医疗机构八项行业纪

律,切实提高实习生的职业道德素质,提高医疗服务质量,真正贯彻以患者为中心的服务理念^[2]。

3 考核的内容和方式

在岗前培训中,针对不同学校、不同专业(药学和临床医学)的学生,科室对考核的内容和方式要向实习生进行详细的介绍。药学专业主要考核的内容有药品调剂相关知识(如“四查十对”、处方和医嘱审核的基本内容和方法等),常用药品的适应证、用法用量等基本知识,药品保管养护的方法,常用静脉输液的配制操作,药品不良反应报告填写及分析等;临床药学的考核除以上内容外,还增加了药物咨询和患者用药教育的基本方法、TDM操作技能、合理用药的分析等。实习生在不同实习部门完成实习后,首先由实习生进行自我鉴定和总结,然后由部门负责人对实习生的实习情况进行考核和评价。部门考核包括基本理论知识、基本技能和科室表现等方面。基本理论知识主要是医院药学工作的内容,基本技能包括实际工作中的动手能力及完成情况。而在实习表现和劳动纪律方面,根据实习生在各部门的实习情况,由部门负责人对其进行综合打分。带教老师对实习生提交的毕业论文的不足之处,要提出改进意见。通过考核管理,既确保了实习带教的质量,也使实习生能了解自己在实习阶段的综合表现。

4 岗前培训过程中的经验与不足

4.1 师资的选择对岗前培训的质量有直接影响

带教老师的道德修养、积极严谨的工作态度和言谈举止都会对实习生产生潜移默化的影响。教师是思想的引导者,带教的目的不是告诉学生问题的答案,而是巩固学生的基础知识,培养学生发现问题、解决问题的能力,在传授理论知识和技能的同时,要注重培养学生独立思考能力、动手能力^[3]。《大医精诚》中“医术精通、诚心救人、大医之体、为医之法”,正是我国传统文化中引导医药学人员提高职业道德水平的思想精髓^[4]。带教老师的工作责任心、对患者的同情心可为实习生树立终身学习的榜样,这对实习生今后走上工作岗位有积极的影响^[5]。对于带教老师可能出现的积极性不高、对新政策与新的法律法规学习不够、知识储备不足、忽视带教工作的重要性等问题,管理人员应有所重视并随时关注。此外,还应该防止某些带教老师由于带教目的不明确、认识不清晰,把实习生从理论到实践的实习过程变为简单的体力劳动。这些都会给实习生实习工作带来负面的影响。因此,部门负责人应制定相关实习制度来约束带教老师和实习生。

4.2 针对不同实习生,岗前培训应有不同的侧重点

首先根据专业和学历不同,制订不同的岗前培训计划。对于专科学历的实习生可以侧重学习药品调剂、处方审核、常用药品的适应证等内容;对于本科及以上学历的实习生在以上学习的基础上,增加药物咨询和患者用药教育的基本方法。在完成制订的岗前培训计划的同时,还可以举办一些专题训练。岗前培训的侧重点可以根据各部门的工作性质和难度合理利用时间及人数^[6]。对于实习生来说,综合能力的培养十分重要,在带教过程中笔者发现实习生在专业知识的掌握、理论联系实际的技巧、解决问题的能力、自我保护意识等方面仍有所欠缺,因此要从多方面加以教育和引导,让他们不但学会求知、做事,还要学会与人共处、沟通。对于实习生还可以开展一些沟通和交流培训、论文撰写技能和方法培训,使实习生的素质在多方面得到加强。实习生在进入科室实习之前必

我院临床药师培训基地带教模式浅析

张婧*,李丹露,胡宝荣,赵文婷,刘璐(哈尔滨医科大学附属第一医院药学部,哈尔滨 150001)

中图分类号 R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2015)12-1721-03
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2015.12.49

摘要 目的:为建立规范化的临床药师带教模式提供参考。方法:结合原卫生部发布的关于临床药师培训基地的培训要求,回顾分析我院临床药师培训的带教过程,总结经验心得。结果与结论:我院在严格执行原卫生部关于临床药师培训基地培训要求的基础上,进一步规范组织管理、细化培训流程,制订了详细的理论与实践的教学计划,初步形成了较为规范的临床药师带教模式。该模式不仅培养了学生理论与实践的衔接能力,还能做到“教学相长”。

关键词 临床药师;培训基地;带教模式

Experience of Training Base Teaching Mode for Clinical Pharmacist in Our Hospital

ZHANG Jing, LI Dan-lu, HU Bao-rong, ZHAO Wen-ting, LIU Lu (Dept. of Pharmacy, the First Affiliated Hospital of Harbin Medical University, Harbin 150001, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To provide references for standardizing the teaching mode of clinical pharmacists. METHODS: According to the requirements of the clinical pharmacist training formulated by the former Ministry of Public Health, the clinical pharmacist teaching process in our hospital was retrospectively analyzed and the experience was summarized. RESULTS & CONCLUSIONS: On the basis of strict implementation of the former Ministry of Public Health's requirements on clinical pharmacist training, it needs to standardize the organizational management and refine the training process. A detailed theory and practice of teaching programs was developed and a more standardized clinical pharmacist teaching mode was initially formed. It can not only cultivate the students' connection ability of theory and practice, but also realize that teaching benefits teachers as well as students.

KEYWORDS Clinical pharmacist; Training base; Teaching mode

须加强岗前培训,使其能在短时间内适应工作环境,消除紧张心理和“重医轻药”的观点^[7]。通过教师与学生、学生与学生之间的知识交流和信息交流可以起到互相帮助、互相提高的作用^[8]。此外,在今后开展的岗前培训中,还应加强价值观和人生观的教育,这将有助于实习生正确认识实习的重要性,对圆满完成实习阶段的任务起到保障作用。

5 结语

随着科技的发展和社会的进步,医药学人才的需求从专业型逐步向智能型、实用型、创新型转化,使得人才培养工作尤显重要。岗前培训是学生从学校走上工作岗位并成为一名合格的工作者必不可少的一个环节。药学是实践性很强的科学,离开了实践,犹如纸上谈兵,因此岗前培训和实习是学生走向工作岗位的关键步骤。为此,必须改变思想观念,让学生在了解药学传统实习内容外,通过一些现代化手段让学生接触了解药学服务新动态。相互交流、主题报告有助于激发实习生思维,培养他们独立思考能力和活动能力,提高他们的合作能力和表达能力^[9]。同时,还应把加强师资管理贯穿整个带教管理工作的全过程,通过建章立制,规范带教培训工作,逐步向程序化、制度化、规范化方向过渡。只有这样,才能切切实实地做好带教培训管理工作,培养适应社会需要的优质药

学人才。

参考文献

- [1] 杨丹静,凌云,谢春.浅谈医学实习生岗前培训的重要性[J].内蒙古中医药,2013,32(19):125.
- [2] 姚梅.医院药学实习带教体会[J].现代医药卫生,2014,30(8):1259.
- [3] 王希斌,万瑞融,刘滔滔.门诊药房实习生的带教体会[J].广西中医药大学学报,2012,15(3):103.
- [4] 张颖.医院药学人员岗前培训内容与形式刍议[J].食品与药品,2013,17(5):377.
- [5] 李彩君,郭卫中,罗懿妮,等.案例教学在医院药学实习带教中的应用[J].海峡药学,2013,25(11):198.
- [6] 吴雪梅,游枫慧.医院药学实习带教管理的体会与思考[J].海峡药学,2005,17(6):201.
- [7] 吴晓军.浅论临床药学实习管理[J].考试周刊,2014,8(79):154.
- [8] 金蜀蓉,任渝江,戴萍,等.临床药学专业实习生带教体会[J].中国药房,2011,22(20):1919.
- [9] 王晶,葛卫红,张晋萍,等.医院药学部药学实习带教工作的思考[J].中国药房,2012,23(8):767.

(收稿日期:2014-07-06 修回日期:2015-01-09)

(编辑:申琳琳)

* 主管药师,硕士研究生。研究方向:临床药学。电话:0451-85555440。E-mail:yaojizhangjing@126.com