

# 南京市社区卫生服务机构实施国家基本药物制度现状调查分析

曹 阳\*,宋亚红(中国药科大学医药产业发展研究中心,南京 211198)

中图分类号 R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2013)48-4522-04

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.48.04

**摘要** 目的:为促进国家基本药物制度的实施和社区卫生服务体系的完善提供参考。方法:通过问卷调查、非结构化访谈等方式,以南京市社区卫生服务机构相关人员和部分患者为主要调查人群,对南京市基层医疗卫生机构实施国家基本药物制度的现状进行调查,并运用相关统计软件对调查结果进行分析。结果:国家基本药物制度实施后,南京市社区卫生服务机构药品价格有所降低,医师用药行为更加规范。居民对社区卫生服务机构整体满意度较高,但对《国家基本药物目录·基层医疗卫生机构配备使用部分》(2009版)以及社区卫生服务机构环境和诊疗设备等满意度较低。结论:政府应加强国家基本药物制度宣传和人才队伍建设,完善财政补偿机制,提高目录遴选的科学性,以保证国家基本药物制度的顺利实施。

**关键词** 社区卫生服务机构;国家基本药物制度;调查分析

## Investigation and Analysis of the Implementation of National Essential Medicine System in Community Health Service Institutions of Nanjing

CAO Yang, SONG Ya-hong (Medical and Pharmaceutical Industry Development Research Center, China Pharmaceutical University, Nanjing 211198, China)

**ABSTRACT** OBJECTIVE: To provide suggestions for the further implementation of national essential medicine system. METHODS: Through questionnaire survey and interviews, the implementation of national essential medicine system was investigated in Nanjing community health service institutions. Results of survey were analyzed by using statistical software. RESULTS: With the implementation of the system, the medicine price in the community service institutions reduced and the prescribing behavior became regularized. While the residents showed more satisfaction of the services, there was low satisfaction degree to *National Essential Medicine List (Primary Health Care Institutions with the Use of Part, 2009 edition)* as well as the environment and equipment. CONCLUSIONS: To ensure the rationality of national essential medicine list, the government should select medicines by scientific measures. It is essential to reinforce the advocacy of national essential medicine system and the construction of talent team as well as perfect compensation mechanism for ensuring the implementation of national essential medicine system.

**KEY WORDS** Community health service institutions; National essential medicine system; Investigation and analysis

国家基本药物制度是2009年我国“新医改”的核心制度,“新医改”成功与否与国家基本药物制度的顺利实施密切相关<sup>[1]</sup>。提高基本药物的可及性和促进合理用药,是维护广大群众健康公平的重要措施。城市社区卫生服务体系作为基本医疗服务的基础平台,对保障患者基本用药、减轻用药负担有重要作用。

南京市是经济较发达的江苏省的省会城市。2010年12月底,全市政府办的社区卫生服务机构及其他11个非政府办社区卫生服务中心已实现国家基本药物制度的全面覆盖,提前1年半实现了国家要求的“初步建立国家基本药物制度”的目标<sup>[2]</sup>。笔者以南京市已经实施国家基本药物制度的社区卫生服务机构的相关人员和社会基层群众为主要人群进行问卷和访谈调查,对该制度在社区卫生服务机构实施过程中存在的问题和现状进行分析,总结我国国家基本药物制度目前在基层的实施现状及成效,并在此基础上提出合理化政策建议,为促进我国国家基本药物制度的实施和社区卫生服务体系的完善提供参考。

\* 副教授,博士。研究方向:医药产业经济与政策。电话:025-86633895。E-mail:caoyang6926@sina.com

## 1 对象与方法

本次调查从南京市7个区中抽取48家社区卫生服务机构进行问卷调查,共发放问卷490份。其中,针对医务人员的问卷240份,针对患者的问卷250份。回收医务人员有效问卷223份,患者有效问卷235份,有效回收率分别为92.9%和94.0%。

在所调查的社区卫生服务机构中随机抽取18家,对其机构负责人或医务人员进行非结构化访谈,作为问卷调查的辅助调查,以全面了解国家基本药物制度在南京基层医疗卫生机构实施的现状及其存在的问题,并探讨完善措施。

采用SPSS 17.0和Excel统计软件对数据进行统计分析。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 受访医务人员调查结果

### 2.1 受访医务人员的基本情况

受访医务人员的基本情况详见表1。

由表1可知,医务人员中女性较多,有142人,占63.7%,男性仅占36.3%。医务人员的学历主要以本科及大专为主,占91.0%,其中门诊医师学历以本科为主,医护人员学历以大专为主,硕士及以上学历占比较少,仅1.3%。职称结构以初级职

表1 受访医务人员的基本情况

Tab 1 General information of interviewee

项目	选项	人数	比例, %
性别	男性	81	36.3
	女性	142	63.7
年龄, 岁	<30	58	26.0
	30~40	118	52.9
	41~50	40	17.9
	>50	7	3.1
个人月收入, 元	<3 000	91	40.8
	3 000~4 000	58	26.0
	4 001~5 000	53	23.8
	>5 000	21	9.4
职称	初级	126	56.5
	中级	92	41.3
	高级	5	2.2
学历	硕士及以上	3	1.3
	本科	118	52.9
	大专	85	38.1
	大专以下	17	7.6
国家基本药物制度相关培训经历	无	13	5.8
	1次	23	10.3
	2次	20	8.9
	3次及以上	167	74.9

称为主,占56.5%,高级职称比例较低,仅占2.2%。有94.2%的医务人员接受过国家基本药物制度的相关培训,说明国家基本药物制度在社区卫生服务机构中的重视程度较高。

## 2.2 实施国家基本药物制度对社区卫生服务机构的影响

2.2.1 实施国家基本药物制度对社区卫生服务机构的总体影响 关于“国家基本药物制度能促进社区卫生服务机构的发展”的观点,27.4%(61人)的医务人员认为“非常符合”,52.5%(117人)的医务人员认为“基本符合”,15.2%(34人)的医务人员认为“不太符合”,另有4.9%(11人)的医务人员认为“不符合”。

2.2.2 实施国家基本药物制度对社区卫生服务机构收入及门诊量的影响 实施国家基本药物制度对社区卫生服务机构收入及门诊量的影响见表2。

表2 实施国家基本药物制度对社区卫生服务机构收入及门诊量的影响

Tab 2 Influence of national essential medicine system on income and outpatient of community health service centers

项目	选项	人数	比例, %
社区卫生服务机构收入	有所增加	21	9.4
	有所降低	129	57.8
	无明显变化	73	32.7
社区卫生服务机构门诊量	有所增加	49	22.0
	有所降低	35	15.7
	无明显变化	139	62.3

由表2可知,57.8%的医务人员表示国家基本药物制度实施后,社区卫生服务机构收入有所下降。另外,大多数医务人员(62.3%)认为,国家基本药物制度的实施基本未使社区卫生服务机构门诊量受到较大影响。通过对社区卫生服务机构负责人的非结构化访谈了解到,由于《国家基本药物目录·基层医疗卫生机构配备使用部分》(2009版,以下简称“《国家基本药物目录》”)包含的药品种类有限,无法满足所有患者的用药

需求,所以虽然社区卫生服务机构的药品价格降低,但是有少部分科室会出现门诊量降低的现象。但是整体来说,门诊量未受到很大影响。

## 2.3 实施国家基本药物制度对医师诊疗行为的影响

实施国家基本药物制度对医师诊疗行为的影响见表3。

表3 实施国家基本药物制度对医师诊疗行为的影响

Tab 3 Influence of the implementation of national essential medicine system on the diagnosis and treatment of doctors

项目	选项	人数	比例, %
有助于规范医师用药行为	非常符合	75	33.6
	基本符合	112	50.2
	不太符合	20	9.0
	不符合	16	7.2
限制医师的用药选择	非常符合	47	21.1
	基本符合	103	46.2
	不太符合	51	22.9
	不符合	22	9.9

由表3可知,关于国家基本药物制度“有助于规范医师的用药行为”的观点,83.8%的医务人员赞同,16.2%的医务人员对此持否定态度。关于国家基本药物制度“限制医师的用药选择”的观点,67.3%的医务人员赞同。这说明,国家基本药物制度一方面确实规范了医师的用药选择,起到一定的积极作用,但与此同时,其也在一定程度上限制了基层医师的用药选择,给基层诊疗带来一定的不便。

## 2.4 实施国家基本药物制度对社区居民就医行为的影响

实施国家基本药物制度对社区居民就医行为的影响见表4。

表4 实施国家基本药物制度对社区居民就医行为的影响

Tab 4 Influence of national essential medicine system on the behavior of visiting doctors

项目	选项	人数	比例, %
患者更关心的是疗效还是价格	疗效	171	72.8
	价格	64	27.2
患者是否会因为社区医院药品受限、基本药物疗效一般而更倾向于到“大医院”就诊	会	75	31.9
	不会	98	41.7
	不一定	62	26.4
是否会出现《国家基本药物目录》和患者的用药需求相矛盾的状况	经常出现	43	18.3
	偶尔出现	169	71.9
	不会出现	23	9.8

由表4可知,72.8%的医务人员认为与价格相比,药品的疗效仍然是患者首先关注的问题,这与患者问卷部分的调查结果基本吻合。31.9%的医务人员认为,由于《国家基本药物目录》收录的药品种类有限,大多是疗效一般的国产药,不能满足所有患者的用药需求,会使部分患者不得不转向“大医院”就诊。可见,基本药物目录的遴选仍是一个值得关注的问题。

此外,通过对社区卫生服务机构负责人的访谈了解到,在社区卫生服务机构诊疗过程中偶尔会出现《国家基本药物目录》与实际用药需求不相符的状况。例如,目录中有些药品不常用,而有些患者需要的“常用药”并未包含在目录中,再次提示基本药物目录的遴选方法还需进一步完善。

## 2.5 医务人员对实施国家基本药物制度的评价

医务人员对实施国家基本药物制度的评价见表5。

表5 医务人员对实施国家基本药物制度的评价

Tab 5 Evaluation of medical personnel on national essential medicine system

项目	选项	人数	比例, %
国家基本药物制度在社区卫生服务机构的实施非常有必要	非常符合	74	33.2
	基本符合	107	48.0
	不太符合	29	13.0
	不符合	13	5.8
《国家基本药物目录》是否合理	非常符合	39	17.5
	基本符合	87	39.0
	不太符合	75	33.6
	不符合	22	9.9

由表5可知,81.2%的医务人员认为国家基本药物制度在社区卫生服务机构的实施是有必要的,但是仍有18.8%的医务人员持相反观点。而对“《国家基本药物目录》是否合理”这一问题的统计发现,43.5%的医务人员认为《国家基本药物目录》并非十分完善,目录内容还有待调整。这说明国家基本药物制度的实施虽然得到了大多数人的认可,但是还存在着一些不足之处。

此外,通过对医务人员的非结构式访谈了解到,大多数受访者对国家基本药物制度的实施持积极态度,认为社区卫生服务机构实行基本药物制度,有助于降低药品价格,减轻居民的用药负担,缓解老百姓“看病贵”问题。但是,也有部分医务人员并不支持此观点,他们认为国家基本药物制度在社区卫生服务机构的实施,限制了医务人员的用药选择,导致医师在处方过程中有用药策略却无药可用,对医师诊疗行为造成了一定的影响,使部分患者无法在社区卫生服务机构获取所需药品,不得不转而去“大医院”就诊,给这部分患者带来一定的不便;而这也间接表现为社区卫生服务机构服务能力的降低。

### 3 受访患者调查结果

#### 3.1 受访患者的基本情况

本次调查共发放250份针对患者的问卷,其中男性108人,占46.0%;女性127人,占54.0%,性别比例基本持平。18岁以下26人,占11.1%;18~35岁41人,占17.4%;36~50岁113人,占48.1%;50岁以上55人,占23.4%。学历以高中及以下为主,占53.2%。个人月收入主要以中、低收入者为主,月收入3000元及以下占57.4%,也有部分高收入者在社区卫生服务中心进行一些普通疾病的治疗<sup>[3]</sup>。

#### 3.2 受访患者对国家基本药物制度的认知程度

受访患者对国家基本药物制度的认知程度详见表6。

表6 受访患者对国家基本药物制度的认知程度

Tab 6 Cognition of patients on national essential medicine system

项目	选项	人数	比例, %
您是否了解基本药物	是	161	68.5
	否	74	31.5
您是否知道社区卫生服务机构已实施国家基本药物制度	是	142	60.4
	否	93	39.6
您是否了解基本药物的报销比例高于非基本药物	是	134	57.0
	否	101	43.0
您是否会主动要求医师开具基本药物	是	40	17.0
	否	195	83.0

由表6可知,大多数患者对国家基本药物制度有一定程度的了解,但是仍有一部分患者对基本药物的认知率较低,今后应加大对社区居民基本药物知识的普及力度。

#### 3.3 受访患者对药品价格的敏感度

关于“国家基本药物制度实施后您是否感觉到药品价格有所下降”,49.8%(117人)的患者认为有所下降,27.2%(64人)的患者认为没有明显变化,另有23.0%(54人)的患者认为有所增加。从某种程度上来讲,国家基本药物制度的实施的确使某些药品的价格有所降低。但是,近年来由于物价的上涨,药品价格也随之相应增加,从社区居民的主观感受角度来看,实际并未明显感受到实施国家基本药物制度对降低药品价格的作用。

#### 3.4 实施国家基本药物制度对社区患者就医选择的影响

实施国家基本药物制度对社区患者就医选择的影响见表7。

表7 实施国家基本药物制度对社区居民就医选择的影响[人(%)]

Tab 7 Comparison of the selection of visiting doctors before and after the implementation of the system[person(%)]

项目	社区医院	药店购药	综合性医院
实施前就医选择	149(63.4)	31(13.2)	55(23.4)
实施后就医选择	132(56.2)	35(14.9)	68(28.9)

对表7中的数据进行 $\chi^2$ 检验,结果 $P>0.05$ ,差异无统计学意义,说明实施国家基本药物制度并没有促进患者到社区卫生服务机构就医,这一结果与对医务人员调查问卷的结果相一致。

#### 3.5 受访患者对社区卫生服务机构的满意度

受访患者对社区卫生服务机构的满意度调查结果见表8。

表8 受访患者对社区卫生服务机构的满意度

Tab 8 Satisfaction degree of patients to community health service institution

项目	选项	人数	比例, %
您对社区卫生服务机构的整体满意度如何	非常满意	35	14.9
	基本满意	147	62.6
	不太满意	35	14.9
	非常不满意	18	7.6
您对目前《国家基本药物目录》是否满意	非常满意	32	13.6
	基本满意	107	45.5
	不太满意	69	29.4
	非常不满意	27	11.5
您对国家基本药物制度实施后的药品价格是否满意	非常满意	28	11.9
	基本满意	109	46.4
	不太满意	85	36.2
	非常不满意	13	5.5
您对社区卫生服务机构治疗效果是否满意	非常满意	17	7.2
	基本满意	135	57.4
	不太满意	64	27.2
	非常不满意	19	8.1
您对社区卫生服务机构的诊疗环境和诊疗设备是否满意	非常满意	23	9.8
	基本满意	97	41.3
	不太满意	79	33.6
	非常不满意	36	15.3

从表8可以看出,受访患者对社区卫生服务机构整体满意度较高,达到了77.5%。但是就单项来看,对《国家基本药物目录》不太满意和非常不满意的人数比例占到40.9%,说明《国家

基本药物目录》还应进一步调整。对社区卫生服务机构的诊疗环境和诊疗设备的满意度最低,仅有51.1%,说明社区卫生服务机构的硬件设施还有待进一步加强建设<sup>[4]</sup>。

## 4 讨论

### 4.1 南京市社区卫生服务机构实施国家基本药物制度的主要成效

(1)南京市各地积极响应国家政策,国家基本药物制度平稳推进。国家基本药物政策出台后,南京市政府积极响应,先后出台了一系列实施方案和相关配套措施,使国家基本药物制度在南京市社区卫生服务机构得以推广,同时医务人员也接受了国家基本药物制度的相关培训。

(2)在很大程度上降低了药品价格,减轻了患者的用药负担。国家基本药物制度在社区卫生服务机构实施后,社区卫生服务机构只能按照《国家基本药物目录》购进药品,使社区卫生服务机构的药品配置以较廉价的国产药为主,大大降低了药品价格,也在一定程度上减少了医师“多开药、开贵药”现象发生的概率,减轻了患者的用药负担。

(3)基本药物可基本满足社区居民常见疾病的用药需求。社区卫生服务机构实施国家基本药物制度以来,大多数常见病患者在社区卫生服务机构即可获取所需药物,社区卫生服务机构可基本实现其治疗疾病的功能。

(4)社区居民对社区卫生服务机构实施国家基本药物制度有较高满意度。通过对社区患者的调查发现,大多数患者对社区卫生服务机构实施国家基本药物制度持积极态度,对社区卫生服务机构整体满意度较高。说明国家基本药物制度目前在社区卫生服务机构的推行有很高的认可度。

### 4.2 社区卫生服务机构实施国家基本药物制度过程中存在的问题

(1)《国家基本药物目录》的合理性有待提高<sup>[5]</sup>。对患者的调查显示,受访患者对《国家基本药物目录》满意度不高,对医务人员的调查结果同样表明目前《国家基本药物目录》并不完善,存在患者需要的药品不在目录之内或目录内的部分药品基本不使用的情况。

(2)医务人员和患者的国家基本药物制度意识都有待加强<sup>[6]</sup>。调查中发现,虽然大部分医务人员对国家基本药物制度的认识比较全面,但是仍有部分医务人员并不十分了解国家基本药物制度;或者有些医务人员虽然了解该制度,但对具体的《国家基本药物目录》并不十分清楚。对大多数患者来说,国家基本药物制度则是一个完全陌生的概念,患者并不了解基本药物与非基本药物的不同,基本药物的相关知识严重缺乏。

(3)社区卫生服务机构人才队伍亟需加强。调查发现,社区卫生服务机构医务人员学历层次整体偏低,大专以下占很大比重,而研究生以上学历仅占很小比例;并且大多数医务人员为初级或者中级职称,高级职称医务人员严重缺乏。目前,医疗资源过度集中于“大医院”,社区医疗卫生机构人才匮乏,不能适应基本卫生服务的需求。社区卫生服务机构面对的是大量普通群众,就更需要大量的让群众信服、可以依赖的高水平、高学历的全科医师,以满足群众的基本医疗需求。

(4)社区卫生服务机构的诊疗设备和诊疗环境有待改善。本次调查中,受访患者对社区卫生服务机构的诊疗环境

和诊疗设备满意度不高,提示社区卫生服务环境有待改进。

## 5 建议

### 5.1 采取有效措施增强基本药物目录的合理性

基本药物目录是否合理在很大程度上影响着国家基本药物制度实施的效果<sup>[7]</sup>。在遴选基本药物时,应改变以往主要依靠专家经验这种存在较强主观性的遴选方法,尽快引入药物经济学评价方法,对治疗同一种疾病的不同药物的安全性、有效性和经济性进行研究,并结合临床实际用药情况,对那些用药量较大的药品予以保留,对用量偏小的药品予以剔除,优化基本药物目录的品种类别和结构比例,以适应社区居民和医务人员的用药习惯。

### 5.2 加强对国家基本药物制度的培训和宣传

在调查中发现,虽然大多数医务人员对国家基本药物制度有一定了解,但很多医务人员对实施该制度的目的和意义理解不到位。因此,应加强对社区卫生服务机构的医务人员国家基本药物制度的相关培训,提高医务人员使用基本药物的积极性,培养科学合理用药习惯<sup>[8]</sup>;并通过社区广播、宣传栏等途径进行宣传,提高社区居民对国家基本药物制度的认知。

### 5.3 加强社区卫生服务机构人才队伍建设

国家应重视对社区卫生服务机构人才队伍的建设,采取措施吸引高级人才向基层医疗卫生机构流动,避免出现由于基层医疗机构人才短缺,无法实现社区卫生服务机构医疗功能的状况。

### 5.4 政府应加大对社区卫生服务机构的财政投入

政府应加大对社区卫生服务机构的财政投入,增强社区卫生服务机构的医疗设备,改善医疗环境,提高对基本药物的补偿水平,切实保障社区居民的基本医疗需求<sup>[9]</sup>。

## 参考文献

- [1] 杨一帆.实施基本药物制度的问题与对策研究:以南京市为例[D].沈阳:沈阳师范大学,2012.
- [2] 张研,刘义俊,夏江,等.实施基本药物制度对社区卫生服务中心的影响[J].医学与社会,2011,24(5):76.
- [3] 李宇阳,魏洁,周思宇.社区居民对实施基本药物制度的认知和信赖情况调查[J].中国卫生事业管理,2011(8):575.
- [4] 吴云娣.城市居民对社区卫生服务中心服务满意度的研究[D].南京:南京农业大学,2011.
- [5] 江益娟.基本药物制度在社区医院实施中存在的问题和建议[J].海峡药学,2012,24(1):1.
- [6] 彭露,郭靖,陈丹颖.基本药物制度对基层医疗卫生机构的影响[J].中国药房,2010,21(32):2997.
- [7] 张文玉.国家基本药物遴选与药物经济学[J].中国卫生经济,2009,28(2):81.
- [8] 范博园.以江苏省某县级市为例的基本药物制度实施情况调查[J].中国全科医学,2011,14(10A):3263.
- [9] 季旭,黄晓光,吴月华,等.某市社区卫生服务机构实施基本药物制度前后的经济运行情况比较[J].中国全科医学,2011,14(10A):3208.

(收稿日期:2013-07-15 修回日期:2013-10-26)