

我院药品进销存系统的应用及相关药品管理措施改进探讨

陈社带*,刘锐锋,程小荣,林保基(中山市人民医院,广东 中山 528403)

中图分类号 R95 文献标志码 C 文章编号 1001-0408(2013)13-1188-03
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.13.13

摘要 目的:提高门诊药房药品账物相符率,促进药品管理水平的提高。方法:介绍我院的药品进销存系统,同时分析引起药品账物不符的原因,采取有效措施加强相关药品管理。通过统计我院门诊药房2011年4~10月的药品月盘点的进、销、存数据总结系统应用及措施改进后的效果。结果:采取了完善各项制度、账物同步、加强药品拆零管理、改进盘点方法等措施加强相关的药品管理;门诊药房2011年4月、10月药品账物相符率分别为60.25%、65.53%,其中儿科和妇科药房的盘点准确率分别升高6.52%、5.51%。结论:通过药品进销存系统应用以及一系列药品账目优化管理措施的实施,提高了药品账物相符率及药品管理水平。
关键词 药品进销存系统;药品盘点;药品管理;账物相符率;改进

Application of Drug PSI Management System and Improvement of Drug Management Measures in Our Hospital

CHEN She-dai, LIU Rui-feng, CHENG Xiao-rong, LIN Bao-ji (Zhongshan People's Hospital, Guangdong Zhongshan 528403, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To improve accounts-goods conformity rate of drugs and the level of drug management. METHODS: Drug PSI management system of our hospital was introduced; the reasons for mismatched account and drug were analyzed; the effective measures were carried out to tighten drug management. The effects of drug PSI management system and measures were summarized by analyzing PSI data of monthly inventory in outpatient pharmacy of our hospital during Apr. to Oct. in 2011 statistically. RESULTS: Related drug management measures were improved, such as the improvement of various systems, coincidences of account and goods, strengthening dismantled drugs management, promotion of inventory methods, etc. Accounts-goods conformity rate of drugs were 60.25% in Apr. 2011 and 65.53% in Oct. 2011, among which accuracy rates of inventory were 6.52% in pediatrics department and 5.51% in gynecology department. CONCLUSIONS: The accounts-goods conformity rate of drugs and drug management are constantly improved with drug PSI management system and a series of drug account optimization and management measures.

KEY WORDS Drug PSI management system; Drug inventory; Drug management; Accounts-goods conformity rate of drugs; Improvement

药房药品管理在药学工作中是重要的组成部分。药品管理的好坏,直接影响着医院的经济效益。药房药品定期盘点是药品管理中不可或缺的重要一环,其对促进药品的质量管理与经济管理起着重要的作用,同时也是衡量药品管理好坏的一个重要手段。每月对药房药品盘点时,一般都存在部分

药品账目与实物不符的现象,给临床用药及医院财务管理带来不便。为解决账物不符,我院于2011年4月开始应用药品进销存账目管理系统[Drug PSI(Purchase, sale, inventory) Management System]。该系统为我院自主开发,对我院门诊药房(西药房、五官药房、儿科药房和妇科药房)进、销、存账目数据

表1 改善前、后QCC圈员无形成果自身对照

Tab 1 Self-control of intangible results of QCC staff before and after improvement

编号	评价项目	活动前评分		活动后评分		活动成长
		合计	平均	合计	平均	
1	进取心	28	2.55	50	4.55	2.00
2	团队精神	20	1.82	47	4.27	2.45
3	解决问题的能力	17	1.55	49	4.45	2.90
4	沟通协作能力	19	1.73	47	4.27	2.54
5	个人能力	24	2.18	44	4.00	1.82
6	品管手法	13	1.18	46	4.18	3.00

品管圈活动确实能促使团队的融洽和谐,减轻工作压力,同时,其尊重每一位圈员,充分发挥员工的创造力,及时发现

* 主管药师。研究方向:医院药学。E-mail:gdzsschen_2004@126.com

他们的细小成长,不断给予鼓励与肯定^[2]。但是,也应该清楚地看到,QCC活动对于我院来讲,毕竟是一种新的管理手法,由于对管理手法的不熟练、团队合作性的训练偏少,必定会成为阻碍这一模式取得更好效果的瓶颈。所以,要想将品管圈的理念深入到每一位员工心中,就像我们这期圈活动的圈名“沁”一样,就必须加大推广的力度,由点及面,这样才能使药师调剂质量得以持续有效地提高,从而最终达到构建和谐药患关系、提高患者对我们药学服务满意程度的目的。

参考文献

- [1] 王临润,张国兵,汪洋,等.品管圈在医院药剂科质量管理持续改善中的应用[J].中国药房,2010,21(37):3491.
- [2] 张幸国,赵青威,李盈,等.品管圈在医院药学管理中的探索与实践[J].实用药物与临床,2009,12(4):233.

(收稿日期:2012-09-21 修回日期:2012-12-24)

进行系统管理,同时根据发现的问题采取一系列措施以加强药品管理,减少药品账目不符的情况。本文即介绍药品进销存管理系统在我院的应用并对我院门诊药房2011年4~10月的药品月盘点的进、销、存数据进行分析,提出药房管理相关改进措施,以提高药品管理水平。

1 药品进销存管理系统

该系统是典型的药品信息管理系统,可将医院药品的进货、销售、库存管理等过程进行电子化管理,能够很好地满足药品管理的需要。

1.1 系统运行环境

硬件要求:CPU 1.0 GHz 以上,内存 1 G 以上,硬盘 20 G 以上。软件要求:操作系统 Windows 2000 以上,数据库 SQL Server,开发工具 Microsoft Visual Studio。

1.2 药品进销存系统组成

1.2.1 基础数据(系统管理)。基础数据模块是整个系统运行的基础,为系统的药品信息、采购管理和销售管理提供相关的数据,是与医院信息管理系统基础数据同步的。同时,基础数据模块的设计也是为了方便用户,减少用户在后面的模块中重复输入数据的工作量。

1.2.2 药品信息管理(数据库管理)。该系统将药品管理单独设成1个模块,在对药品信息进行更新后,订单里的药品信息也同步更新。该模块包括:药品分类管理、药品档案管理和药品档案查询3个子模块,主要由药品代码、名称、规格等信息数据组成。

1.2.3 药品采购管理。药品采购管理是系统核心模块之一,主要记录采购订单详细信息。该模块的功能主要是实现药品采购进库和采购退货出库功能,包括新开采购订单、订单查询、采购退货和退货查询4大功能模块。

1.2.4 药品销售管理。药品销售管理也是该系统核心模块之一,其功能与采购十分相似,只不过是库存进行出库管理,是采购的逆运算过程。该模块也包含了4个模块,分别是销售开单、销售查询、销售退货和退货查询。

1.2.5 药品库存管理。该功能模块主要包括库存管理、库存预警和库存查询。

1.2.6 系统维护(用户管理)。系统维护主要是针对系统的安全而设计的,主要是管理登录系统的用户及权限控制和数据的备份和恢复。主要包括:管理员设置、数据备份和数据恢复等模块,其结果通过 Excel 报表形式输出。系统采用了3层架构模式,由6个模块组成,详见图1。

1.2.7 操作界面示例。为更直观地说明该系统功能,现对其部分操作界面举例说明:系统登录后主界面见图2,统计界面见图3,结存数据查询界面见图4。

1.2.8 获得药品账物相符情况操作说明。根据公式:上月药品库存数+当月药品领入数-当月药品销售数=当月药品库存数。只要将这几个数据模块导入药品进销存系统就可以得到当月药品库存数(理论值)。将当月药品库存数(理论值)与实际药品盘存数比较就得到药品账物相符率。药品账物相符率=(药品账物相符品种数/药品品种总数)×100%。

在运用该系统的同时,根据发现的账物不相符问题采取了一系列措施加以改进,以加强药品管理,减少药品账目不符的情况发生。

2 影响药品进销存系统药品账物不符的原因

2.1 调配差错

药房工作人员在调配和配方过程中出现差错,从而导致

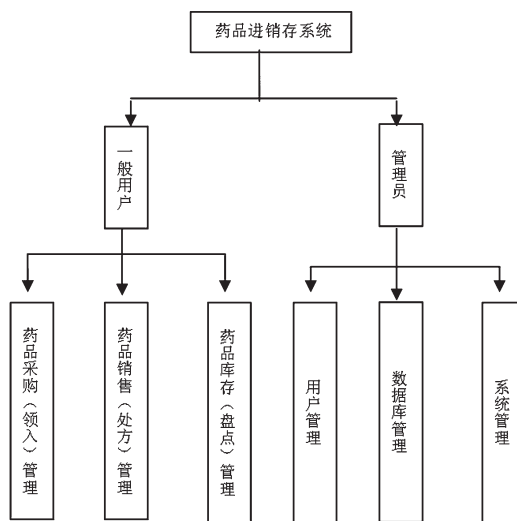


图1 药品进销存系统

Fig 1 Drug PSI management system



图2 登录后系统主界面

Fig 2 Main interface of drug PSI management system



图3 进销存数据统计界面

Fig 3 Interface of drug purchase, sale and inventory data



图4 结存数据查询界面

Fig 4 Interface for balance data query

账物不符^[1],表现为3种情况:一种是多给,另一种是少给,这2种情况都会引起1种药品账物不符;还有一种就是错给,就是把A药当B药发了,这会引发2种药品账物不符。

2.2 药品拆零保管不善

由于实行每日摆药的制度,药品必须拆零,拆零的药品太多,稍有不慎,可导致药品账物不符。

2.3 借药和换药

借药可引起某种药数量减少,换药可引起某种药数量增加而另一种药数量减少,从而导致药品账物不符。因此,要严格执行有关规章制度,严格禁止随意借药和换药。

2.4 药品损坏

药品在搬运和调配过程中可发生损坏(如某些注射制剂),比如药房人员在调配时,不小心把药品掉到地下破损或污染,从而导致药品账物不符。

2.5 盘点清点不彻底^[2]

药品放置位置不规范,或者盘点人员疏忽,注意力不集

中,可致漏点或多点;由于盘点表上药品品种较多,同类药品又有不同厂家和规格,计算机上输入盘点数据时可能出现漏输、误输等输入差错,从而导致账物不符。

2.6 其他

如药品调价,药品报废等。

3 药品管理改进措施

3.1 完善各项制度加强药品管理

药学部调剂科制订专人负责药品出入库的一切清单,包括入库、记账、科室领用、其他方式的处方下账、报损报废、退药、借出等,并做好单据处理。而药品调剂严格遵守操作规范,调配和发药时做到“四查十对”,避免漏发、多发、错发。

3.2 账物同步

药品入库、出库时,账与实物要同步进行,并采取双人核对,减少因出入库账物不同步造成的错误。

3.3 加强拆零药品管理

加强对拆零药品的管理,减小药品拆零的程度,始终保证拆零的药品只有1盒(瓶),即当前一盒(瓶)没有用完时,坚决不拆零另一盒(瓶);同时,拆零后的药品要集中妥善保管。

3.4 药品报废管理

加强对药品效期的管理^[3],对药品效期应时常关注,尤其是效期较短而且不常用的药品。尽量与临床科室沟通协调,当药品一旦过期,尽快进行消账处理。

3.5 改进盘点方法

我院门诊药房的药品品种达1300多种,每次盘点于自然月末的最后一天进行。盘点期间,停止药品申领入库,停止收费划价,停止窗口配药和发药。盘点的方式为“两盘一核”(盘点表一式两份,两份盘点表由不同的药师在不同的时间内盘点;盘点完成后,将两份盘点表的数据核对一遍,对两份盘点表中数据不一致的再重新盘点一次),即先分别进行两次清点并记录,然后将前后两次清点记录进行比较和复核,对不相符的药品重新盘查和复核,做到两次清点记录前后数据相符准确。核对无误后,对药品盘点表的数据进行汇总,数据汇总后,把准确无误的盘点表发到财务会计,盘点工作才完成。通过这样的盘点方式,盘点数据全面彻底,而且更加真实。

3.6 提高药房工作人员的业务素质^[4]

药学部组织工作人员参加业务学习和培训,并激发大家的学习兴趣。对工作中的失误及时进行总结,如在配方和调剂出现差错后,立即采用一切办法挽回,确保患者用药安全,并尽量做到有效、经济;同时,组织工作人员对差错原因进行分析和总结,相互交流和沟通,避免类似事件再次发生。

4 效果分析

统计我院门诊药房2011年4~10月的药品月盘点的进、销、存数据,就药品品种数、药品账物相符率、盈亏品种数及金额进行分析,并统计分析采用“两盘一核”盘点方法后2011年4~10月的药品月盘点准确率。

4.1 门诊药房药品账物相符率

门诊药房2011年4~10月药品账物相符率分别为60.25%、61.40%、63.72%、65.15%、66.54%、69.21%、65.53%。药品账物相符率10月与4月相比有提高。

4.2 门诊药房各部门药房药品品种盈亏情况

盈数为实际盘点数较账目理论数多,亏数为实际盘点数较账目理论数少。经统计,2011年4~10月门诊药房药品盈数逐月有增加,而药品亏数逐月有所减少,药品盈数大于药品亏数,药品盘点金额盈盈,具体详见表1。

表1 门诊药房2011年4~10月药品品种盈亏情况(品种数)

Tab 1 Profit and loss situation of drug varieties in outpatient pharmacy during Apr. to Oct. in 2011(number)

月份	西药房			五官药房			儿科药房			妇科药房		
	总盘点品种数	盈	亏	总盘点品种数	盈	亏	总盘点品种数	盈	亏	总盘点品种数	盈	亏
4月	1260	277	357	731	162	152	413	76	76	318	63	29
5月	1251	197	379	737	163	167	423	82	77	346	55	35
6月	1242	271	263	728	186	110	403	98	52	326	60	19
7月	1257	310	195	736	203	63	412	103	48	314	59	24
8月	1236	316	165	729	198	78	434	94	51	317	62	13
9月	1253	293	196	720	168	76	419	77	36	305	50	21
10月	1255	311	210	743	185	84	409	92	42	288	59	20

4.3 门诊药房盘点金额盈亏情况

金额盈亏数是通过药品数量盈亏数乘以药品单价计算所得的具体金额数。我院的药品盘点金额盈亏大致相对稳定,都在可控的范围之内,统计的这几个月内略微有盈余。门诊药房2011年4~10月盘点盈亏金额分别为-17 930.28、-31 927.7、26 499.65、30 474.31、19 917.44、15 684.38、-1 004.83元。

4.4 盘点准确率

盘点准确率=盘点准确数/药品总数×100%所得。采用“两盘一核”的盘点方法后,对2011年4~10月儿科药房和妇科药房的药品盘点准确率进行统计,将复核前与复核后的平均准确率比较。结果,复核后的盘点药品账物准确率比复核前大幅度提高,儿科药房从复核前的92.45%提高到了复核后的98.97%,提高了6.52%;妇科药房从复核前的93.00%提高到了复核后的98.51%,提高了5.51%,这表明复核十分重要。所以当第一次清点完成输入后,对发现数量不相符的药品进行重新清点一遍显然很必要。

5 体会

药品进销存管理系统的应用和一系列药品管理及账目优化管理措施的实施,使得药品盘点工作更加简单、快捷,准确率和工作效率得到进一步提高。每月与财务核对药品账务,实现药品进、销、存一条线监管,达到财务、库房、药房帐物,账账相符,药品账物相符率不断提高,有效控制了药品亏损的情况。

药房管理是一项全面、系统的工作,不但需要完善的药品管理制度,更要严格执行各项工作章程和规范,加强药品管理,配合科学的管理手段,以确保药房药品管理数量准确、质量有效、用药安全。另还应注意加强工作人员的责任心和职业道德教育,建立严格的奖惩制度,努力防范和减少人为差错。通过实施制度化、规范化、系统化的管理,可使药房更好地为临床用药服务。

参考文献

- [1] 黄炳川,黄金标.影响药房计算机账物相符的原因及对策[J].海峡药学,2003,15(5):152.
- [2] 彭海莹,季波.我院门诊西药房药品盘点方法的实施及讨论[J].中国药房,2004,15(12):728.
- [3] 梁宇锋.医院药库盘点计算机账物不符原因探讨[J].中国实用医药,2009,4(7):244.
- [4] 孙晓霞.浅谈加强药房管理和提高药房账物相符的方法[J].青海医药杂志,2009,39(6):83.

(收稿日期:2012-05-22 修回日期:2012-10-18)