

北京市居民用药安全现状调查分析^Δ

许尉*,周冠宇,胡明*(四川大学华西药学院,成都 610041)

中图分类号 R195 文献标志码 C 文章编号 1001-0408(2013)28-2602-04
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.28.04

摘要 目的:了解北京市居民用药安全现状,为更好地保证民众用药安全提供参考。方法:对北京市5个行政区居民随机发放调查问卷500份,就被调查者对方药的认识情况、对药品不良反应的认识情况、自我药疗的情况等进行调查和统计、分析。结果:回收有效问卷481份,有效回收率为96.20%。59.04%的被调查者清楚抗菌药物是处方药。仅有5.20%的被调查者会定期检查药品过期情况;26.41%的被调查者表示曾经服用过过期药品;24.53%的被调查者用药前不会阅读药品说明书;78.17%的被调查者会私自增加服药剂量。只有4.13%的被调查者对于药品不良反应的认识较好。结论:居民在日常用药或者自我药疗过程中,最大的问题是对安全用药相关知识的匮乏而导致的用药安全意识薄弱,用药行为和用药习惯存在不合理之处,最终可能造成用药安全隐患或发生用药安全问题。为此,应当从居民、药店、社会三方面采取干预策略。

关键词 北京市;居民;用药安全;调查;分析

Survey and Analysis of Medication Safety of Residents in Beijing

XU Wei, ZHOU Guan-yu, HU Ming (West China School of Pharmacy, Sichuan University, Chengdu 610041, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To investigate medication safety of the residents in Beijing, and to provide reference for the guarantee of medication safety of the residents. METHODS: 500 questionnaires were sent out among the residents in 5 districts of Beijing. The cognition of respondents about prescribed drugs, ADR and self-medicine were surveyed and analyzed statistically. RESULTS: 481 valid questionnaires were collected with effective recovery of 96.20%. 59.04% of respondents realized antibiotics were prescribed drugs. Only 5.2% of respondents checked expired drugs regularly; 26.41% had taken expired drugs; 24.53% didn't read package insert before medication; 78.17% increased medication dose privately; only 4.13% of respondents had better understanding of adverse drug reactions. CONCLUSIONS: During daily medication or self-medication process, the biggest security problem is that the residents lack of knowledge of drug safety, resulting in weak awareness of drug safety, unreasonable medication behavior and habit, moreover, hidden danger of medication safety and medication safety. Intervention strategy should be adopted in respects of resident, drugstore and society.

KEY WORDS Beijing; Resident; Medication safety; Survey; Analysis

随着医药市场的不断繁荣发展,社会药店数量逐渐增多,甚至很多超市都开设了药品专柜,很大程度上方便了居民购药。同时,近些年,医疗卫生费用居高不下,居民“看病难,看病贵”的问题日益凸显。基于以上原因,居民在患病后更多的选择和考虑,就是到药店购药自我药疗,而居民的自我药疗行为是否能够既满足经济性的要求,又满足安全用药的基本要求,就成了一个社会性的问题。笔者通过对北京市居民用药安全现状进行调查,旨在了解其中存在的问题,进而提出合理化建议。

1 资料与方法

1.1 调查对象

本次调查的对象为北京市部分市辖区的居民,调查时间在2011年3—6月。共选择5个行政区即东城区、西城区、朝阳区、海淀区、丰台区的居民小区及街道,采取随机方式向小区居民及行人发放调查问卷进行调查。共发放调查问卷500份,每个调查点分配100份。

1.2 调查方法

Δ 四川医事卫生法治研究中心重点课题(No.YF-ZD2)

* 硕士研究生。研究方向:药物政策。E-mail: xuweilingyun@163.com

通信作者:副教授,硕士研究生导师。研究方向:药物政策、药物经济学。电话:028-85501387。E-mail: huming@scu.edu.cn

1.2.1 调查人员的培训 对协助进行本次调查的调查员进行统一的培训,内容涵盖询问方式、沟通技巧及对问卷中各问题的解释等,使得在所有调查点开展的调查都能够做到认识统一、标准统一,以确保调查的可靠性与真实性。

1.2.2 调查问卷设计 参考以往类似的调查研究所使用的问卷^[1],并结合北京市实际情况与最新研究进展设计调查问卷,内容涵盖被调查者基本信息、对方药的认识情况、对药品不良反应的认识情况、自我药疗的情况等,所有问题均为选择题(包括单选题及不定项选择题)。

1.3 数据处理与分析

采用SPSS15.0软件对数据进行描述性统计分析。

2 结果

2.1 问卷回收情况

本次调查共发放问卷500份,回收500份,其中19份未填写完整被剔除,有效问卷481份,有效回收率为96.20%。

2.2 被调查者的基本情况

本次调查采用随机抽样,被调查者中男性占51.77%,女性占48.23%;年龄≤44岁的占47.55%,45~59岁的占39.91%,年龄≥60岁的老年人占12.27%;高中学学历占37.84%,大学及以上学历占43.87%;结合目前北京市辖区居民的平均收入^[2]来看,被调查者以中等收入者为主,月收入4 000~6 000元者

占48.02%；多数被调查者都有不同类别的医疗保险，但仍有少部分人无医疗保险，占总数的8.52%。被调查者的基本情况见表1。

表1 被调查者的基本情况

项目	选项	人数	构成比,%
性别	男性	249	51.77
	女性	232	48.23
年龄,岁	<18	72	14.97
	18~44	158	32.58
	45~59	192	39.91
	≥60	59	12.27
收入,元	<2 000	104	21.62
	2 000~4 000	116	24.12
	>4 000~6 000	231	48.02
	>6 000	30	6.24
学历	小学以下	7	1.45
	小学	18	3.74
	初中	63	13.10
	高中	182	37.84
	大学及以上	211	43.87
“医保”类型	城镇“医保”	362	75.26
	“新农合”	6	1.24
	商业保险	397	82.54
	其他	83	17.26
	无	41	8.52

2.3 被调查者对方药和药品不良反应的认知及自我药疗的情况

2.3.1 对方药的认知情况 大部分被调查者能区别处方药与非处方药,仅有2.49%的被调查者表示不了解处方药与非处方药的区别。对了解二者区别的被调查者进一步提问:抗菌药物是否为处方药? 59.04%选“是”,27.23%选“否”,13.13%表示不清楚。根据通常的经验,选取了最常用的三类处方药即抗菌药物、抗高血压药、镇静催眠药,询问被调查者家中是否有储备。结果,90.85%选择了抗菌药物,17.15%选择了镇静催眠药,40.33%选择了抗高血压药。在问及能否在无医师处方的情况下从社会药店买到上述药品时,80.46%的被调查者表示无法买到,但选择可以的仍达到了14.35%,还有5.19%选择未曾买过。

2.3.2 自我药疗的情况 本次调查通过询问家庭药物储备的方式与日常用药的习惯来反映居民自我药疗的情况。结果发现,被调查者均进行过自我药疗,其中91.06%没有定期检查家中储备药品是否过期的习惯,只有5.20%会定期检查;26.41%表示曾经服用过过期药品;24.53%不会在用药前自行阅读说明书;38.46%为了早日治愈疾病,常常自行增加药量,缩短两次用药时间间隔或同类药物同时使用,而39.71%会偶尔这么做,也有21.83%从来不会这么做,而是遵照医嘱和药品说明书使用。被调查者的自我药疗情况见表2。

2.3.3 对药品不良反应的认知情况 所有被调查者均表示知道药品存在不良反应,但对其具体定义的提问,却只有20.58%的回答准确率,如图1所示。

对于获取药品不良反应信息的途径,32.93%的被调查者选择了新闻媒体,35.55%选择了药品说明书,只有27.65%是从医师、药师等专业人士处获得,另外还有4.27%是道听途说,如图2所示。

表2 被调查者的自我药疗情况

Tab 2 Self-medicine of the respondents

项目	选项	人数	构成比,%
是否定期检查药品过期情况	是	25	5.20
	用药前	391	81.29
	否	47	9.77
	不清楚	18	3.74
是否阅读药品说明书	是	363	75.47
	大概看下	112	23.28
	从来不看	6	1.25
如何处理过期药品	继续服用	6	1.25
	看情况	121	25.16
	丢弃	321	66.74
是否私自增加剂量	卖掉	33	6.85
	是的	185	38.46
	偶尔	191	39.71
	绝不	105	21.83

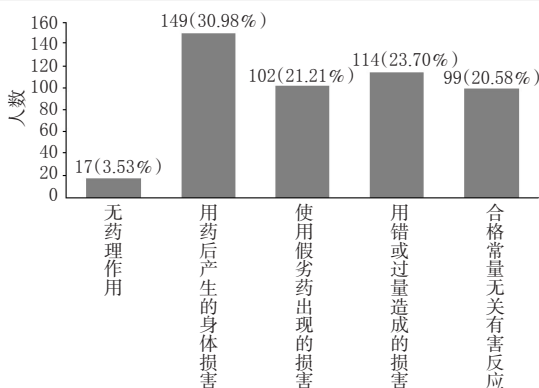


图1 被调查者对药品不良反应定义的认知

Fig 1 Cognition of the respondents about the definition of

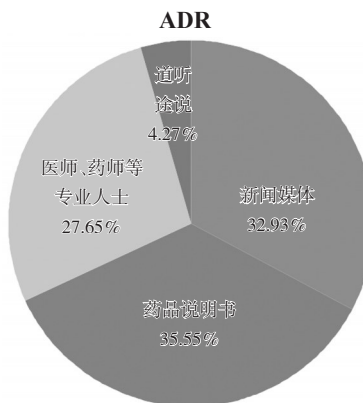


图2 被调查者获取药品不良反应信息的途径

Fig 2 Channel of the respondents to obtain ADR information

对于药品不良反应的表现形式,96.67%的被调查者都选择了副作用,88.15%认为中毒属于不良反应,69.85%选择了致残、致癌和死亡,59.88%选择了过敏,39.92%认为成瘾也属于此列。

关于哪种类型的药品会发生不良反应这一问题,93.97%的被调查者都选择了处方药会出现严重不良反应而非处方药不会出现严重不良反应,56.55%认为中药的不良反应比西药少,13.31%觉得价格贵的药品肯定更加安全、有效,也有7.28%认为假劣药才会出现不良反应。对于自我药疗过程中

发生药品不良反应的处理,有83.58%的被调查者选择了停药并咨询医师或药师,12.89%会自行更换药品,有3.53%选择继续用药。只有22.66%的被调查者表示对于药品不良反应的报道会持续关注。另外,所有被调查者均表示乐于接受广播、电视等媒体上宣传的药品不良反应知识。被调查者对药品不良反应的认知情况见表3。

表3 被调查者对药品不良反应的认知情况

Tab 3 Cognition of the respondents about ADR

项目	选项	人数	构成比,%
不良反应的处理	继续用药	17	3.53
	自行更换	62	12.89
	停药并咨询	402	83.58
是否关注不良反应	很关注	109	22.66
	有时间会	354	73.60
	不理睬	18	3.74
对不良反应的说法判断	中药肯定更少	272	56.55
	假劣药才有	35	7.28
	贵药更安全	64	13.31
	处方药更严重	452	93.97
不良反应的表现	过敏	288	59.88
	成瘾	192	39.92
	中毒	424	88.15
	副作用	463	96.26
	致癌、致残	336	69.85
宣传不良反应的形式	广播、电视	481	100.00
	宣传海报	415	86.29
	论坛	92	19.13
	知识竞赛	108	22.45
	讲座报告会	374	77.75

3 讨论

3.1 居民对安全用药的认知和意识不足

3.1.1 对方药的认识不足 根据调查结果,虽然有97.51%的被调查者表示了解处方药,但是,只有六成的被调查者知晓抗菌药物是处方药,可见大部分被调查者只是大致知晓一些处方药的知识,对方药的了解并不全面,尚无法完全区分处方药与非处方药的异同。从另一个角度来看,我国的药品分类管理制度基本为大众所知,也暴露出了制度的实施没有深入,市民在遇到处方药和非处方药的区别问题时还会疑惑,还是存在发生药品安全事件的可能^[3]。

3.1.2 居民对药品不良反应的认知非常模糊 统计显示,在回收的481份有效问卷中,衡量被调查者对于药品不良反应的认知程度的5道题,全部选对的被调查者只有19人,占总数的4.13%。说明市民对药品不良反应的认知非常模糊,只是知道不良反应这个词汇,不知道其定义和临床表现;在对不良反应的说法判断方面,患者盲目认为中药和价格贵的药品不良反应发生率低,殊不知中药不良反应报告屡见不鲜。

3.2 居民的用药行为和用药习惯有待改善

3.2.1 家庭储备药品和过期药品管理不善 在购药习惯上,被调查者按自己的习惯购买的有67%,可以看出有些被调查者购买和储备药品比较盲目,缺乏计划性,不仅造成了浪费,也使过期药品增多,危害社会和环境。被调查者家庭储备抗菌药物的比例高达90.85%,其他两类药品的储备就没有这么高的比例,这也从一定程度上反映了居民抗菌药物滥用的问题。

在本调查中,只有5.2%的被调查者会按时检查药品是否过期,超过80%的被调查者仅在使用前检查,殊不知这样很可能会造成很大的安全隐患:如在起病较急时,检查药品发现已经过期的情况下再购买,会严重延误病情,丧失了家庭储备药品的意义。居民对过期药品的处理也存在很大的问题,26.41%的被调查者曾服用过过期药品,过期药品的成分和性状很容易发生改变,不仅可能失效,而且可能产生更严重的毒副作用,造成安全隐患;更多的选择丢弃过期药品,而并没有考虑到此行为会造成环境污染;卖给药贩的行为则无疑加重了药品市场的混乱。完善药品回收机制,建立过期药品登记制度,由各回收点对药品的品名、数量、批号进行登记,同时建立统一销毁制度,才能根治这一问题^[4]。

3.2.2 用药习惯不良者较多 在服用药品前,75.47%的被调查者会认真阅读药品说明书,但是只有21.83%的被调查者会认真按照说明书的要求做。很多患者为了病情迅速好转,会私自增加剂量,缩短两次用药间隔,甚至是同类药物同时使用。而这样做会增加不良反应发生的几率,可能会对身体器官造成伤害,增加用药风险,应当尽量避免^[5]。

3.2.3 对不良反应的处理不当 对不良反应发生后的处理方式,只有3.53%会继续用药,12.89%会自行更换药品,但这并不代表大多数被调查者就能正确处理,因为被调查者对于不良反应的临床表现认知不清,直接影响了其对不良反应处理的行为和结果。

3.3 社会药店对居民用药有一定影响

社会药店的存在方便了居民购药,但也有部分药店不按规定销售药品,给居民的安全用药带来了负面影响。14.35%的被调查者就曾经有过无处方购买处方药的经历。由于患者大多没有专业知识,而处方药的使用较多依靠专业知识、医师的诊断和临床经验,所以处方药的无处方销售行为极易导致患者不合理用药,对剂量把握不好,还可能延误病情或者造成严重不良反应的发生等。只有强化监管部门的日常工作、社会药店的责任意识、患者的用药安全意识等,才能杜绝此类问题的发生。

4 结语

调查显示,北京市市辖区用药安全状况差强人意,仍有较大改善的空间。用药安全是受多个因素影响的复杂问题,但影响居民用药安全状况的主要因素包括居民安全用药的认知和意识、用药的习惯和行为、外部环境影响等,其中安全用药的认知和意识还决定了用药的习惯和行为。为从根本上解决居民的用药安全问题,应从三个方面采取干预策略:首先是基于居民的干预策略,即加强对居民自我药疗知识的科普教育,以及通过居民自我管理,降低自我药疗的风险;其次是基于药店的干预策略,主要包括加强药店的处方药管理^[6]及发挥执业药师的药学服务功能;最后是基于社会的干预策略,加强药品广告的监督管理与规范药品说明书的内容,倡导正确使用药品说明书。

参考文献

- [1] 唐春燕,覃正碧,李明,等.我院住院患者药品安全知识认知度调查分析[J].中国药房,2010,21(34):3 253.
- [2] 北京市人民政府.“2011年北京市经济运行情况”新闻发布会[EB/OL].[2012-01-19]. <http://www.beijing.gov.cn/z-bft/szfxwfbh/js/t1215037.htm>.

实施国家基本药物制度前后汕头市潮南区基层医疗卫生机构临床用药情况调查^Δ

蔡木禹^{1,2*}, 林朝仙^{1,2#}, 李艳萍¹, 罗小院¹, 李展星¹(1. 汕头潮南民生医院, 广东 汕头 515144; 2. 汕头大学医学院第一附属医院, 广东 汕头 515041)

中图分类号 R195 文献标志码 C 文章编号 1001-0408(2013)28-2605-03
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.28.05

摘要 目的: 了解实施国家基本药物制度(NEMS)后基层医疗卫生机构临床用药行为的变化, 为促进NEMS在基层医疗卫生机构的顺利实施和合理用药提供参考。方法: 回顾性对比分析实施NEMS前、后汕头市潮南区3家基层医疗卫生机构(卫生院A、B和1家村卫生站)患者药品费用和单病种药费等指标, 通过指标变化探讨实施NEMS后用药行为的变化及对经济效益和社会效益的影响。结果: 实施NEMS后, 2家卫生院的用药指标均有明显改善, 其中卫生院B的用药总比例由64.1%下降为37.6%, 人均日住院药费由153.18元降为73.55元, 下降幅度达52.0%; 卫生院A、B疝修补术的药费比例下降幅度分别为47.1%和59.1%, 抗菌药物费用比例下降幅度分别为50.5%和38.4%, 急性阑尾炎的药费比例下降幅度分别为23.4%和30.9%, 抗菌药物费用比例下降幅度分别为33.7%和23.3%。2家卫生院疝修补术抗菌药物二联使用率下降幅度分别为83.5%和80.8%, 急性阑尾炎的三联使用率下降幅度分别为29.5%和25.9%。结论: NEMS的实施明显减轻了患者药费负担, 也促进了合理用药。在没有药品利润收入的情况下, 政府部门应尽快解决、完善补偿机制, 同时基层医疗卫生机构也应加强自身改革, 调动人员积极性, 加大NEMS宣传力度, 使NEMS真正惠及于民。

关键词 基层医疗卫生机构; 国家基本药物制度; 用药行为; 合理用药

Investigation of the Situation of Drug Use in Primary Health Care Institutions of Shantou Chaonan District before and after the Implementation of National Essential Medicine System

CAI Mu-yu^{1,2}, LIN Chao-xian^{1,2}, LI Yan-ping¹, LUO Xiao-yuan¹, LI Zhan-xing¹(1. Shantou Chaonan Minsheng Hospital, Guangdong Shantou 515144, China; 2. The First Affiliated Hospital of Shantou University Medical College, Guangdong Shantou 515041, China)

ABSTRACT **OBJECTIVE:** To investigate the changes of medication behavior in primary health care institutions (PHCI) after the implementation of national essential medicine system (NEMS), and to provide reference for the implementation of NEMS and rational drug use in PHCI. **METHODS:** Drug cost and expenditure of single disease and other index in 3 PHCI of Shantou Chaonan district (hospital A and B, village health station) were analyzed retrospectively before and after the implementation of NEMS. The changes of medication behavior before and after the implementation of NEMS were investigated by above index, and the effects of NEMS on economic and social benefits were also studied. **RESULTS:** After implementation of NEMS, the medication indexes of 2 hospitals were improved obviously, and total proportion of medicines use decreased from 64.1% to 37.6% in hospital B and hospitalization cost per capita decreased from 153.18 yuan to 73.55 yuan, decreasing by 52.0%. The decrease extent of medicine cost of herniorrhaphy were 47.1% and 59.1% respectively in 2 hospitals; those of antimicrobial drugs were 50.5% and 38.4% and medicine cost of acute appendicitis decreased by 23.4% and 30.9%; that of antimicrobial drugs decreased by 33.7% and 23.3%. The rate of two-medicine use for herniorrhaphy decreased by 83.5% and 80.8% in 2 hospitals, and that of three-medicine use for acute appendicitis decreased by 29.5% and 25.9%. **CONCLUSIONS:** Medicine cost has decreased obviously to patients after implementation of NEMS, and rational use of medicines has also been improved. Government departments should fulfill quickly compensatory system without drug profits income, PHCI must also strengthen itself reformation, mobilize staff enthusiasm and enhance spreading and propaganda to make sure NEMS truly benefit people.

KEY WORDS Primary health care institutions; National essential medicine system; Medication behavior; Rational use of medicines

[3] 耿敬军. 药品零售企业处方药管理存在的问题与建议[J]. 中国药师, 2007, 10(6): 580.

Δ 基金项目: 广东省科技计划基金资助项目(No. 2011B031800354)

* 副主任药师, 本科。研究方向: 临床药学、医院药学。电话: 0754-87833086。E-mail: my_cai2046@126.com

通信作者: 主任药师, 硕士。研究方向: 临床药学、医院药学。电话: 0754-87833094。E-mail: cxlin66@163.com

[4] 韩为莲. 过期药品的危害与回收[J]. 中国当代医药, 2010, 17(29): 155.

[5] 夏红梅. 自我药疗中不合理用药现象分析[J]. 中外健康杂志, 2010, 7(33): 364.

[6] 陈文滢. 北京市药品零售企业销售处方药的过程中对处方管理的研究[D]. 北京: 北京中医药大学, 2010: 14-19.

(收稿日期: 2012-07-12 修回日期: 2013-03-01)