

# 高职药学专业开展处方调剂实训课程的探讨

陈立<sup>1\*</sup>, 陈宇星<sup>1</sup>, 林桦<sup>2</sup>(1.福建医科大学省立临床医学院/福建省立医院, 福州 350001; 2.福建生物工程职业技术学院, 福州 350002)

中图分类号 R95 文献标志码 C 文章编号 1001-0408(2013)36-3454-03  
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.36.34

**摘要** 目的:为提高高职药学专业学生的岗位能力和就业能力提供参考。方法:在高职药学专业中开展处方调剂实训课程,培养高职药学生收方、审方、调配、核对、发药以及指导患者用药的岗位技能。结果与结论:通过确定教学指导思想、设立教学目标、编订教材、实地参观、模拟药房教学等手段,学生对处方调剂的各环节有了深刻的认识,有助于促进学生岗位能力的培养,提升其就业竞争力。

**关键词** 实训;处方调剂;高职;药学;模拟药房

## Development of Training Courses of Prescription Dispensing for Higher Vocational Pharmacy Major

CHEN Li<sup>1</sup>, CHEN Yu-xing<sup>1</sup>, LIN Hua<sup>2</sup>(1.Provincial Clinical College of Fujian Medical University/Fujian Provincial Hospital, Fuzhou 350001, China; 2.Fujian Vocational College of Bio-engineering, Fuzhou 350002, China)

**ABSTRACT** OBJECTIVE: To promote the culture of job skills, enhance employment power for the higher vocational pharmacy major student. METHODS: By means of developing training courses of prescription dispensing for higher vocational pharmacy major, the job skills of higher vocational pharmaceutical students were trained, including debiting, censoring, allocating, checking, dispensing and guiding the rational use of drugs in patients. RESULTS & CONCLUSIONS: The results showed that the training of prescription dispensing strengthens the cognition of the student to prescription dispensing so as to promote the culture of job skills and enhance employment power through confirming the guideline of teaching, establishing teaching purpose, compiling teaching material, conducting on-the-spot investigation and simulated pharmacy.

**KEY WORDS** Training; Prescription dispensing; Higher vocational; Pharmacy; Simulated pharmacy

高职药学教育目标是培养具有专业知识和较强实践能力的高级药学技能型人才。教育部曾明确提出,高等职业教育应以服务为宗旨,以就业为导向,走“产、学、研”结合的发展道路,为生产、建设、管理、服务一线培养“下得去、留得住、用得上”,实践能力强,具有良好职业道德的高技能人才。在教学工作中,应以加强人才培养的针对性、应用性、实践性为核心,以就业为导向,突出技能训练。而高职药学教育正是以技术型教育为主的一种教育体系,其目标是使学生获得从事药学行业所需的实际技能与知识,使其成为第一线的高级技术应用型和实用型人才<sup>[1]</sup>。

处方调剂工作是医院药学部门日常工作的重要内容之一,是一项技术性、法规性和服务性很强的工作。其主要工作

是根据医师处方或科室请领单,按照配发程序,及时、准确地调配和分发药剂,调配处方必须严格按照处方调配操作规程,仔细审方,认真调配及复核,耐心向患者讲解药物用法、用量和注意事项<sup>[2]</sup>。高职药学生在完成相关理论知识的学习后,必须通过药房调剂工作的实训,才能逐步达到理论与实践的统一,具备处方调剂的能力<sup>[3]</sup>。近年来,福建省立医院(我院)药学部与福建生物工程职业技术学院合作,在该学院药学专业开展处方调剂实训课程,以促进学生岗位能力的培养,提高学生的就业能力<sup>[4]</sup>。

### 1 教学指导思想

处方调剂实训课程以高职药学专业培养目标和处方调剂的实际需要为出发点,强化处方调剂的技能训练,培养高职药

verity index for Clostridium difficile infection at the time of admission[J]. *J Hosp Infect*, 2011, 79(2):151.

[28] 代天修.大蒜制剂配合清热燥湿方辅佐治疗伪膜性结肠炎疗效观察[J].*湖北中医学院学报*, 2010, 12(1):53.

[29] Cohen SH, Gerding DN, Johnson S, et al. Clinical practice guidelines for Clostridium difficile infection in adu-

lts: 2010 update by the society for healthcare epidemiology of America (SHEA) and the infectious diseases society of America (IDSA)[J]. *Infect Control Hosp Epidemiol*, 2010, 31(5):431.

[30] 张俊,张黎明,朱兰.克林霉素磷酸酯注射液药品说明书所致用药风险定性评估[J].*药物流行病学杂志*, 2012, 21(3):105.

(收稿日期:2013-03-26 修回日期:2013-07-26)

\* 副主任药师,本科。研究方向:医院药学。电话:0591-88216354。E-mail:chenhuang459105@yeah.net

学生“以患者为中心”的药学服务能力<sup>[5-6]</sup>。并通过模拟岗位工作,检测学生处方调剂综合技能的掌握情况。

## 2 教学目标

(1)熟悉常用处方调剂模式及其工作流程,掌握处方的种类、格式和内容,处方调剂规则,审方的要点,“四查十对”的内容等;

(2)熟悉处方的审核调配、核对发药以及用药指导的技能和礼仪等;

(3)了解药品调剂部门的工作环境、操作流程与要领,了解药学服务情况和常用临床用药品种;

(4)熟悉不合理用药的主要类型和表现;能运用《处方管理办法》和药理学等专业理论知识审核门诊处方,自主进行用药指导,帮助患者合理用药。

## 3 教学内容

### 3.1 编写《实训校本教材》

教材是提高教学质量的重要保证。以前学院用的教材是《中西药调剂》,但笔者在教学中常感其内容不够详尽,因此与学院教师一起编写了《实训校本教材》,增加了医院药房工作流程、医疗卫生机构药事管理、服务礼仪、药学专业职业道德、合理用药、不合理用药案例分析、麻醉药品临床应用指导原则、精神药品临床应用指导原则、高危药品管理有关规定、抗菌药物临床应用管理办法等与实际工作紧密相关的内容。这些教材对学生处方调剂能力的培养起到了较好的辅助作用,应用于教学后师生反映良好。

### 3.2 课堂讲解

课堂上主要讲解处方调剂基本知识(有关处方调剂的概念、法规、流程等)及《实训校本教材》的内容。教师讲授完后布置作业,考查学生对处方知识、调剂模式和规程、岗位礼仪和规范用语的理解与掌握情况,并给出作业成绩。

### 3.3 实地参观

组织学生到医院药学部各部门现场见习,由各部门负责人进行介绍,让学生亲身感受岗位环境,认识处方调剂模式及其工作流程,了解处方调剂方法和技能,从而对医院药学各部门的工作流程及工作内容有直观的认识。

### 3.4 多媒体教学

观看教学视频,通过多媒体的应用,使学生进一步了解静脉药物配制中心等工作环境、操作流程与要领。

### 3.5 模拟药房教学

模拟药房教学是一种活动教学,这种活动不仅是组织教材的手段,而且是营造一种产生问题、促进思维和取得经验的实际情景的主要手段<sup>[7-8]</sup>。笔者在学院实验楼按照医院药房的模式设立了一间实训教室,作为模拟药房,以此进行药房活动设计教学,主要教学内容如下。

3.5.1 药品包装的识别 学生分组进行各种药品包装盒、标签、说明书的分类,区分处方药与非处方药、外用药、麻醉药品、精神药品、毒性药品、放射性药品等的包装及其规定的特殊标志,区分药品内包装与外包装,区分药品内包装标签与外包装标签,了解药品包装盒、标签、说明书上的信息有何区别。

3.5.2 药品分类与定位摆设 医疗卫生机构所销售的药品一律必须凭医师处方进行调配,不得采用开架自选或面街橱窗的方式摆放,应遵循按剂型结合药理用途分类的原则进行封

闭式摆放,具体分类可按如下进行:应将注射剂单独摆放,在注射剂中又可以按小针剂、粉针剂、大输液三类分开摆放,在使用品种较多的小针剂中,还可以再结合其功效用途进一步细化分类,分成如解热镇痛类、心血管类、维生素类、呼吸系统类、抗感染类等;外用药品应单独摆放,品种较多时,应按眼科用药、耳科用药、皮肤科用药等再细化分类;其他口服制剂可按功效用途分类摆放,如妇科用药、儿科用药、抗感染药、维生素类及矿物质类、消化系统用药、呼吸系统用药、心血管类、抗过敏类等;对于含有麝香、冰片等气味较大,易对其他药品产生串味的药品,如红花油、麝香痔疮膏、壮骨膏等应采用密闭的柜子摆放;对于临时拆零配药的药品,应单独整齐摆放,拆零药品必须使用原包装,禁止使用替代包装,拆零药袋应标明品名、批号、效期、用法、用量等内容;另外,对于如注射器、输液器、棉签、脱脂棉等医疗器械或耗材应单独摆放,对于一些消杀产品也属于非药品,也应单独摆放,不得与药品或医疗器械混放。分类后应加挂相应的标示牌,标示牌应采用通行的白底绿字,字迹工整。

要求学生实训课堂上能按剂型、药理作用和用途将药品进行分类,并能定位摆设。学生分组进行药柜的分类与定位,并将药品分类、贴签、挂标示牌、上架。

3.5.3 药品说明书的阅读 教学生阅读药品说明书时应注意以下内容:区分药品的通用名和商品名;了解其适应证,以判定用药与诊断是否相符;药品用法及用量;仔细阅读注意事项或禁忌证的内容;看清药物的不良反应,并认真对待;了解药品贮存方法,便于正确使用及贮存;识别药品的批准文号、生产批号、有效期或失效期,有助于鉴别假劣药品,判断药品是否失效;了解制造厂家的名称、地址、经销商或分装厂名及药品代码等内容,便于了解此药的真伪,也便于使用中遇到有关问题时及时解决。

3.5.4 处方的阅读 按《处方管理办法》的有关内容教会学生识别普通处方、急诊处方、儿科处方、麻醉药品处方、一类精神药品处方、二类精神药品处方等不同处方。学生可分组观察各类处方,识别不合格处方(如用铅笔书写,乱涂改,药品名称书写错误及剂量、规格、用法用量书写不规范等)。

3.5.5 审查处方 教师可准备不同类型的处方若干,让学生仔细阅读,能运用《处方管理办法》、处方用药适宜性、药理学等专业理论知识审核处方,识别不合格、不合理用药处方,指出不合格、不合理的原因,并提出处理意见。

3.5.6 处方调剂训练 按照处方调剂操作流程,学生3人一组,轮流模拟调配药师、复核发药药师、取药患者,进行处方调剂的模拟训练。模拟收方、审方、配方、书写药袋或标签、核对、发药以及安全用药指导,然后角色互换,深刻理解和掌握药品调剂程序,培养学生药品调剂的实践能力。学生应当按照操作规程调剂处方药品:认真审核处方,准确调配药品,正确书写药袋或粘贴标签,注明患者姓名和药品名称、用法、用量;向患者交付药品时,按照药品说明书或者处方用法,进行用药交待与指导,包括每种药品的用法、用量、注意事项等。

3.5.7 有关药事表格填写 有关药事表格的填写是日常药事管理的重要内容。学生分组进行药学部门相关表格的填写训练。如:温湿度记录表、不合格药品销毁记录、仓库养护质控工作记录、人员培训记录、麻醉药品和一类精神药品保管交接班记录、近效期药品催用表,麻醉药品和一类精神药品使用登

记录、麻醉药品和一类精神药品专用帐册、设施设备维修保养记录、药品不良反应/事件报告表等。

3.5.8 实训操作比赛 将全班分为若干组,学生自由组合,各组选出人员分别扮演处方调剂过程中的患者、调剂人员、发药人员、裁判人员、计时人员等角色,教师扮演总裁判,进行实训操作比赛<sup>[9]</sup>。

比赛按“收方-审方-调配-复核-发药”的调剂流程进行。准备不同类型处方若干张,要求各组审方人员进行审核,对不合格的处方做好差错记录,选出一张合格处方进行调配。按调配的准确性、调配的熟练程度、调配的速度进行打分。再由各组发药人员进行复核、发药,考核其复核的流程是否正确,发药时进行用药交待和用药指导是否规范、内容是否详尽。操作比赛结束后,各裁判人员按照要求进行评比小结,并让监督的学生对小结提出自己的意见;最后由总裁判根据统计结果宣布比赛成绩、名次,并对本次实训操作比赛情况进行归纳总结。

## 4 考核

采取理论考试与操作考试相结合的方法,教师根据学生平时作业成绩、课堂表现、理论考试成绩、操作考试成绩等,综合评定学生处方调剂实训课的成绩。

### 4.1 理论考试

处方调剂基本知识课程结束后进行理论考试,考试采取闭卷的形式,考查学生对处方知识、调剂模式和规程、审方、不合理用药案例分析等的掌握情况。

### 4.2 操作考试

操作考试包括模拟处方审核、配方、核对、用药指导等处方调剂全过程。学生随机抽取一张医院门诊处方,口述处方审核的结果和理由、配方及核对的流程以及发药时要交待的内容,教师根据预先设计好的标准给出操作考试的成绩。

## 5 教学效果

处方调剂实训课的开展深受学生的欢迎,使学生产生了浓厚的兴趣,对处方调剂的模式和规程、审方调配以及用药指导的操作方法和礼仪等有了进一步的认识和理解。在实训教学过程中实现教与学的互动,有利于培养高职药学生处方调剂的操作技能和岗位适应能力,可增强高职药学生毕业实习

的自信心和主动性,缩短高职药学生毕业实习乃至上岗工作的适应期。

## 6 后续工作

### 6.1 硬件设施建设

建立校外实训基地,供学生进行岗位见习使用。由于学院药学生人数众多,一个实训基地无法接收全部的学生,需要与多家医院合作,建立多个校外实训基地。医院药房设施先进,调剂人员素质好、专业水平高,调剂操作规范,可为学院药学生“高起点、零距离”地进行处方调剂实训奠定良好基础。但是,应完善现有实训课堂的建设,多设模拟药房,努力提供真实的岗位情景,供学生课外使用,以帮助学生巩固实训内容。

### 6.2 丰富师资力量

今后可选派医院药房工作经验丰富的药师进行处方调剂实训课的教学,以适应处方调剂实训课的教学要求。

## 参考文献

- [1] 王磊,张媛,应佩蓓.新形势下对高职药学教育的思考[J].卫生职业教育,2012,30(3):12.
- [2] 傅小达,马桂华,李莹,等.开展处方调剂实训培养学生岗位能力[J].卫生职业教育,2009,27(23):94.
- [3] 杨丽珠,陈淑瑜,王琼珺,等.高职药专业实训课群的建设与实践[J].北方药学,2012,9(5):105.
- [4] 丁选胜,于锋,林生,等.模拟药房实践教学内容与形式的探讨[J].西北医学教育,2011(5):138.
- [5] 鄢雪梨.高职药专业实践教学中学生能力的培养[J].卫生职业教育,2012,30(3):111.
- [6] 刘玉华,王云庆.浅谈如何培养高职药专业学生社会药房工作的能力[J].中国药房,2012,23(8):763.
- [7] 陈菲.在医院药理学教学中引入模拟药房的思考与实践的应用[J].卫生职业教育,2009,27(3):73.
- [8] 喻松仁,俞颂华,刘春燕,等.PBL模拟药店教学法在高职中药调剂学实训教学中的应用[J].卫生职业教育,2009,27(17):118.
- [9] 钟珍.一次实训操作比赛课[J].卫生职业教育,2008,26(14):88.

(收稿日期:2013-02-26 修回日期:2013-04-23)

# 国务院医改办启动县级公立医院综合改革试点现场评估工作

**本刊讯** 根据《国务院办公厅印发关于县级公立医院综合改革试点意见的通知》和《国务院办公厅关于印发深化医药卫生体制改革2013年主要工作安排的通知》的要求,为深入了解试点县级公立医院综合改革试点的做法、进展和成效,明确影响改革深化的主要因素及其原因,评价不同改革措施的适宜性、可持续性和可推广性,为形成县级公立医院改革的基本路子、完善政策提供科学依据,国务院医改办会同中央编办、发展改革委、财政部、人力资源社会保障部、国家卫生计生委、中医药局定于2013年8月-9月组织对县级公立医院综合改革试点的评估工作。评估分阶段进行:第一阶段为地方自评,目前已基本结束;第二阶段由相关部门和专家组成9个评估组,对包含首批国家确定试点县的18个省(市)开展现场评估,此阶段工作定于8月29日启动。

2013年8月28日,国务院医改办召开县级公立医院综合

改革试点评估行前会,介绍县级公立医院综合改革试点评估方案及工作流程,就把握县级公立医院综合改革试点评估的主要任务、关键环节及做好评估工作提出要求。国家卫生计生委副主任、国务院医改办主任孙志刚出席会议并讲话。孙志刚在讲话中指出,开展县级公立医院综合改革试点评估对总结提炼推进县级公立医院综合改革的模式和路径、完善深化改革的政策措施具有重要意义。评估要准确把握县级公立医院综合改革试点的目标、原则、思路,围绕改革试点的主要政策措施:即落实县级政府办医责任、取消药品加成后重构补偿机制、改革县级医院人事分配制度、建立药品和耗材采购供应机制、完善医院管理制度、推进基本医保支付方式改革、完善县域医疗服务体系、加强行业监管、推进人才队伍建设、加强医德医风建设和鼓励社会资本举办医疗机构。