

宁夏某三级甲等医院医务人员对临床药学认知情况的调查分析

张鹏^{1*}, 赵培², 刘蓉^{1#} (1.宁夏医科大学总医院药剂科, 银川 750004; 2.银川市中医医院药剂科, 银川 750001)

中图分类号 R95;R195 文献标志码 C 文章编号 1001-0408(2013)32-2996-04
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.32.07

摘要 目的:为提高医院临床药学服务水平提供参考。方法:向宁夏某大型三甲医院300名医务人员发放调查问卷并将问卷结果进行分类统计,就医务人员对临床药师及临床药学服务工作的认知情况等进行分析。结果:问卷的有效回收率为98.33%。调查显示,91.53%的医务人员知道医院配备有临床药师,但只有17.63%的人清楚其作用,64.75%的人对其作用只了解一点;57.97%的医务人员愿意主动向临床药师咨询用药方面的问题,89.49%的人非常希望得到临床药师关于安全用药知识与合理用药方面的帮助和支持;71.19%的医务人员赞成临床药师与医师一起查房;77.97%的医务人员“了解”或“有点了解”临床药学服务工作。结论:该医院医务人员对临床药师及临床药学服务工作有一定了解但认知不全面,临床在药物合理应用方面对临床药师的需求量较大,需要临床药师参与药物治疗全过程,提高临床药物治疗的合理性,增强药物使用的安全性与有效性,减少医药资源浪费,提升医院医疗技术水平。

关键词 临床药师;临床药学;医务人员;认知度;调查分析

Investigation and Analysis of the Cognition of Clinical Pharmacy among Medical Staff in a Third-grade Class A Hospital from Ningxia Area

ZHANG Peng¹, ZHAO Pei², LIU Rong¹ (1.Dept. of Pharmacy, General Hospital of Ningxia Medical University, Yinchuan 750004, China; 2.Dept. of Pharmacy, Yinchuan Hospital of TCM, Yinchuan 750001, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To provide reference for the improvement of clinical pharmaceutical care. METHODS: Questionnaires were sent out among 300 medical staff in a third-grade class A hospital from Ningxia area. The results of questionnaire survey were analyzed statistically in field of the cognition of clinical pharmacist and clinical pharmaceutical care among medical staff. RESULTS: 98.33% valid questionnaires were recovered. It showed that 91.53% of the medical staff learnt about clinical pharmacists, but only 17.63% of them clearly knew what clinical pharmacists do, and 64.75% of them knew a little about that; 57.97% of them were willing to consult clinical pharmacists about drug issues; 89.49% of them were very likely to receive support and help from clinical pharmacists about safe and rational use of drugs. 71.19% of medical staff approved of clinical pharmacist participating in ward round with physicians; 77.97% of them learn about or know a little about clinical pharmaceutical care. CONCLUSIONS: Medical staff have a certain understanding about clinical pharmacist and pharmaceutical care. Clinical pharmacists are in large demands in respect of rational drug use. They are required to join in drug therapy to improve rationality of drug therapy, safety and effectiveness of drug use, reduce the waste of medical resource and improve medical techniques.

KEY WORDS Clinical pharmacists; Clinical pharmacy; Medical staff; Cognition; Investigation and analysis

临床药学是当今医院药学的重要组成部分和最新发展方向,它的特点是强调“临床实践”,突出“患者利益第一”,其工作是通过临床药师来实现的。在医疗卫生机构中,临床药师的水平在某种程度上代表了临床药学的水平,临床药学的发展对临床药师的素质又有着推动作用,两者是相辅相成的^[1-2]。我国于20世纪90年代开始临床药学工作,2002年逐步开始探索符合我国国情的临床药师工作与培训模式。

宁夏医科大学总医院(以下简称“我院”)自2005年开展临床药学服务工作以来,通过临床药师不懈的努力和工作实践,2007年成为卫生部首批临床药师制试点单位,2010年成功获得卫生部临床药师培训基地资格。临床药师工作架起了我院

药学与临床最佳的沟通桥梁,也体现了临床药学的重要性。临床药师工作能够持续深入地展开离不开医师和护士的紧密协作和相互配合。了解医务人员对临床药师和临床药学服务工作的认知程度和需求倾向,可以帮助临床药师调整工作重心,为进一步深入开展临床药学工作、提高临床药师工作实践能力、强化临床药学服务功能奠定基础。

1 对象与方法

1.1 调查对象

我院是一所集医疗、教学、科研、考试、培训、预防保健和干部保健等职能于一体的现代化综合性三级甲等医院,目前开放床位2400张,是西北地区最早开展临床药学工作的单位之一。作为区域性的医疗、科研、教学、考试和培训中心,我院引领着宁夏医疗事业的发展。本研究调查对象为我院在职医师、护士、行政管理者,采用不记名方式,由调查对象按其主观思维填写预先设计的问卷调查表。

* 主管药师,本科。研究方向:临床药学。电话:0951-6743353。
E-mail:zhp435656@163.com

通信作者:主管药师,本科。研究方向:临床药学。电话:0951-6743260

1.2 样本量及分布

本次问卷调查时间为2011年12月—2012年1月,涉及全院内、外各5个临床科室[内科系统:心血管内科、内分泌科、呼吸内科、中医科、消化内科;外科系统:骨科、重症监护(ICU)科、普外科、神经外科、肿瘤外科],共发放问卷300份,回收问卷296份,其中有效问卷295份(有1份问卷因答题率<50%计为无效问卷),有效回收率为98.33%。

1.3 调查方法及内容

本次调查预先设计问卷调查表,由调查员分发给各临床科室医务人员。调查员均为临床药师,发放问卷前均经过问卷正确填写培训。调查问卷共设26题,均为客观性问题,其中单选题17题、多选题9题。有关医务人员基本资料调查的有2题;有关医务人员对临床药师的认知情况调查的有13题;有关医务人员对临床药学服务工作认知情况调查的有6题;有关医务人员对开展临床药师工作涉及的相关问题的认知情况调查的有5题。调查问卷中的问题和选项经过预调研,均是药剂科在实际药学服务工作中经常遇到的问题,具有代表性、权威性、真实性。

1.4 统计学方法

采用SPSS 13.0统计软件对数据进行统计和分析。

2 结果

2.1 医务人员基本资料

此方面共设计了2题,每题分别设计了5个选项,详见表1。

表1 医务人员基本资料

Tab 1 General information of medical staff

| 调查项目 | 选项 | 样本数 | 百分比, % |
|------|---------|-----|--------|
| 职称 | 尚无职称 | 34 | 11.53 |
| | 初级 | 126 | 42.71 |
| | 中级 | 106 | 35.93 |
| | 副高 | 22 | 7.46 |
| | 正高 | 3 | 1.02 |
| 专业 | 临床医师 | 74 | 25.08 |
| | 护士 | 181 | 61.36 |
| | 医院行政管理者 | 32 | 10.85 |
| | 药剂师 | 0 | 0 |
| | 辅助科室 | 7 | 2.37 |

由表1可看出,医务人员中具有初级职称的人数最多,其次是中级职称;专业方面护士最多,其次是医师,两者合计约占总数的86.44%。

2.2 医务人员对临床药师的基本了解与需求及认知程度

2.2.1 医务人员对临床药师的基本了解 知道我院有临床药师的有270人,占91.53%;不知道的只有18人,占6.10%;剩下7人回答“我院没有临床药师”,占2.37%。而对临床药师的作用,回答“知道一点”的有64.75%(191/295),回答“很清楚”和“不太清楚”的人数相近,分别占17.63%(52/295)和17.29%(51/295),有0.33%(1/295)的人选“不知道”。这说明我院医务人员对临床药师有一定了解,但对其作用了解不多。

2.2.2 医务人员对临床药师的需求程度 本次调查从用药咨询、安全合理用药及工作中能为临床提供哪些帮助等多方面问题入手,充分了解医务人员对临床药师的需求程度,详见表2、表3、表4、表5。

由表2、表3、表4、表5可看出,医务人员对临床药师的需求程度非常高,绝大多数人都有向临床药师咨询各种用药问

表2 医务人员是否会向临床药师咨询用药问题

Tab 2 Results of investigation about whether medical staff will consult clinical pharmacists about drug issues or not

| 选项 | 样本数 | 百分比, % |
|------|-----|--------|
| 会主动问 | 171 | 57.97 |
| 想问 | 104 | 35.25 |
| 懒得问 | 7 | 2.37 |
| 没想过 | 13 | 4.41 |

表3 医务人员是否想得到临床药师关于安全用药知识与合理用药方面的帮助和支持

Tab 3 Results of investigation about whether medical staff need help and support about safe and rational drug use from clinical pharmacists or not

| 选项 | 样本数 | 百分比, % |
|-----|-----|--------|
| 非常想 | 264 | 89.49 |
| 无所谓 | 23 | 7.80 |
| 不想 | 0 | 0 |
| 不知道 | 8 | 2.71 |

表4 医务人员认为临床药师工作会产生哪些积极效应

Tab 4 Positive effects of clinical pharmacists considered by medical staff

| 选项 | 样本数 | 百分比, % |
|-------------------------------|-----|--------|
| 减少、避免药疗差错及可能的纠纷及损失,降低临床一线执业风险 | 247 | 83.73 |
| 减少临床一线医护人员的工作量和压力 | 111 | 37.74 |
| 提高医院整体医疗服务水平,从而提高医院声誉和地位 | 142 | 48.14 |
| 提高临床合理用药水平 | 152 | 51.53 |
| 提高医院的经济收益或减少医疗资源的浪费 | 54 | 18.31 |

注:选择3项以上(含3项)的占45.08%

note: 45.08% medical staff choose more than 3 items (including 3 items)

表5 医务人员希望临床药师提供什么样的帮助

Tab 5 Help and supports from clinical pharmacists which medical staff need

| 选项 | 样本数 | 百分比, % |
|-------------|-----|--------|
| 提供治疗药物最新信息 | 197 | 66.78 |
| 参与设计个体化用药方案 | 162 | 54.92 |
| 评价药物治疗效果 | 128 | 43.39 |
| 患者用药教育 | 144 | 48.81 |
| 同类药物比较 | 140 | 47.46 |
| 特殊人群用药调整 | 156 | 52.88 |

注:选择3项以上(含3项)的占总57.29%

note: 57.29% medical staff choose more than 3 items (including 3 items)

题的意愿。

2.2.3 医务人员对临床药师地位和作用的认知程度 关于临床药师是否应与医师一起查房的问题,大多数医务人员持赞成态度,占71.19%(210/295),而不赞成和表示“无所谓”的所占比例分别为12.20%(36/295)和11.53%(34/295),另有5.08%(15/295)的人选“不知道”。80%(236/295)的医务人员希望临床药师参与临床治疗工作,而表示“无所谓”和“不希望”的所占比例分别为13.22%和6.78%。75.25%(222/295)的医务人员赞成临床药师与医师一起参与患者治疗方案的制订,有16.27%(48/295)的人表示“无所谓”,还有8.47%(25/

295)的人不赞成这一做法。在用药方面,约一半的医务人员(50.85%, 150/295)认为医师和药师的建议应“两者都听”,而更倾向于听取医师建议的人占32.54%(96/295),更倾向于听取药师建议的人占15.93%(47/295),另有0.68%(2/295)的人选“不知道”。调查表明,医务人员多数希望临床药师参与临床药物治疗工作,希望得到临床药师提供的临床药学服务。

2.3 医务人员对临床药学服务工作的基本了解及需求

2.3.1 医务人员对临床药学服务工作的基本了解 对临床药学服务工作“了解”的医务人员占25.77%(76/295)，“有点了解”的占52.20%(154/295)，“不了解”的占22.03%(65/295)。了解渠道主要是通过“医院同事”(60.34%, 178/295),其次通过“网络”和“媒体”了解的各占20.64%(61/295)和19.02%(56/295)。此项调查说明医务人员对临床药学服务工作还不是十分了解,而且了解渠道也较窄。

2.3.2 医务人员对临床药学服务工作具体内容的了解程度及其需求 医务人员最需要的药学服务是“面向临床科室的药学咨询服务”和“本院ADR的收集、处理及上报”,所占比例分别为65.76%(194/295)和61.02%(180/295),其次是“临床不合理用药干预”和“面向患者的药学咨询服务及用药教育”,所占比例分别为50.85%(150/295)和32.54%(96/295)。而医务人员对本院已开展的临床药学服务项目的了解方面,首选“本院ADR的收集、处理及上报”和“面向临床科室的药学咨询服务”,所占比例分别为79.66%(235/295)和63.39%(187/295),其次是“药学信息更新,《药讯》编发等”和“临床不合理用药干预”,所占比例分别为44.75%(132/295)和43.39%(128/295)。另外,91.53%(270/295)的医务人员认为有必要设立“药师门诊”,只有8.47%(25/295)的医务人员认为没有必要设立。

2.4 医务人员对临床药师工作开展中涉及的相关问题的认知程度

89.15%(263/295)的医务人员同意建立一个以临床药师为核心的合理用药监督机制,不同意建立的只占2.03%(6/295),有8.82%(26/295)的人选“不好说”。92.88%(274/295)的医务人员认为全院会诊应该要求临床药师参与,认为没必要参与的只占5.08%(15/295),有2.03%(6/295)的人选“不好说”。90.51%(267/295)的医务人员认为如果临床药师提出用药建议,应该承担相应的药物治疗责任与风险,认为不应该承担的占8.14%(24/295),有1.36%(4/295)的人选“不好说”。此问题体现了医务人员对权利与责任对等的认识,即大多数医务人员认为临床药师拥有一定参与临床治疗的权利就应该相应地承担一部分医疗责任。66.10%(195/295)的医务人员同意聘请本院离退休临床专家出任临床药师的带教工作,不同意聘请的占31.53%(93/295),有2.37%(7/295)的人选“不好说”。最后,对于医院方面应该给临床药师提供哪些支持,认为应提供3项以上支持的占53.56%(158/295),其中选择“协调理顺临床药学与医疗、护理等各部门的关系”的占61.02%(180/295),选择“加强医师合理用药的监督”和“加大对临床药学工作的投入”的分别占57.63%(170/295)和55.25%(163/295)。

3 分析与讨论

我国传统的医疗模式以医师为主体,医师在患者的救治中具有绝对的权威性,临床药学服务作为医疗服务的一部分,直接受制于医师主导的整个医疗过程^[9]。但近年来,随着我国新的医疗卫生体制改革的不断推进,卫生部2006年启动了临床药师培训试点工作,2007年又启动了临床药师制的试点实

施工作,使我国临床药师从幕后走向前台,成为医疗团队中的重要一员。尤其是2010年卫生部“三好一满意”、“医疗质量万里行”及“抗菌药物临床应用专项整治活动”的陆续开展,使临床药师工作得到了各界的高度重视,推行临床药师制的实施已成为全国卫生行业的共识^[4]。2011年3月,卫生部颁布的《医疗机构药事管理规定》明确要求:“各级医疗机构应当配备临床药师,并建立由医师、临床药师和护士组成的临床治疗团队。”强调临床药师应当全职参与临床药物治疗工作,对患者进行用药教育,保障患者用药安全。目前,虽然我院临床药师已经与医、护建立起了三位一体的治疗团队,从临床用药的安全性、有效性、经济性、适当性方面出发,分析临床用药现状,有针对性地为临床提供药学服务,但由于宁夏地处西北边远地区,经济欠发达,医疗资源较匮乏,尤其是临床药学多年的滞后发展,使得医院临床药师的知识储备、人才供应严重不足。同时,医药人员结构不合理、流动快、后劲不足等现状依然存在。因此,必须加强思想教育,加强药学继续教育,加强药学人才优化管理,合理引进人才,采取相应措施保障医院药学人才队伍建设,保障医院药学工作的顺利开展。

从本次调查结果可以看出:首先,医务人员对本院是否配备有临床药师及其作用的知晓率不高。其次,在医务人员对临床药师的需求调查中发现,医务人员对临床药师的需求很大,多数人非常希望得到临床药师有关安全、合理用药方面的帮助,超过半数的医务人员愿意主动向临床药师咨询用药方面的问题,其中最希望临床药师提供治疗药物最新信息、参与设计个体化用药方案、特殊人群用药调整等方面的帮助。而在临床最需要的药学服务调查中发现,医务人员最需要的是与临床紧密联系的项目。另外,虽然多数医务人员赞成临床药师与医师一起查房、一起参与患者治疗方案的制订,但在药物选择方面更倾向听取医师的意见。在临床药师提出用药建议后是否应该承担相应的药物治疗责任与风险的问题上,大多数医务人员认为临床药师拥有一定参与临床治疗的权利就应该相应地承担一部分医疗责任,即体现了权利与责任的对等。

本次调查主要针对我院的医务人员,涉及范围较广,问卷回收率较高,所设计的问题比较全面,调查结果对全面分析和掌握我院医务人员对临床药师和临床药学服务工作的认知情况以及发现和解决工作中存在的问题具有重要意义。各项问卷调查结果综合分析,表明我院医务人员十分需要临床药师深入临床发挥专业优势,为医师制订最佳的药物治疗方案提供帮助,并为护士做好药品的请领、保管和正确使用提供指导,同时对患者进行用药教育,增强其用药依从性,避免ADR的发生^[9]。为此,我院临床药师应该全面提高自身专业素质和技能,注重临床药学实践,培养与人沟通和获取知识的能力,而且在不断丰富药学知识的同时还要有临床医学知识作为支撑,此外还需通过网络、杂志、报刊等信息资源来不断完善和扩充相关专业知识,使药学监护更具专业化。只有这样,临床药师才能在临床实践中更好地协助医师制订个体化的用药方案,监测患者用药的整个过程,促进临床规范合理用药^[9]。此外,虽然临床药师是临床药学服务的主要实施者,但是要想真正达成服务目的,体现服务效果,仅靠临床药师是不够的,还需要争取得到医院管理者、医护人员的配合与支持,需要医、药、护之间的团队协作。医师作为治疗团队的主导力量,其对临床药学工作的认识以及所持有的态度,对临床药学的实践产生着至关重要的影响;护士作为医嘱的执行人,与药物有着

逍遥丸联合化学药物治疗肝郁气滞型乳腺增生症的临床观察[△]

张晓丽^{1*},李坤^{2,3}(1.山东省交通医院,济南 250031;2.山东省医学科学院附属医院,济南 250062;3.山东省医学科学院,济南 250031)

中图分类号 R737.9 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2013)32-2999-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.32.08

摘要 目的:观察逍遥丸联合化学药物治疗肝郁气滞型乳腺增生症的疗效和安全性。方法:将84例肝郁气滞型乳腺增生症患者按分层随机分组法均分为两组。对照组患者给予地巴唑片20 mg,每日3次;谷维素片20 mg,每日3次;维生素E胶丸100 mg,每日3次。试验组患者在对照组治疗方法的基础上加服逍遥丸6 mg,每日2次。30 d为一疗程,两组患者均连续治疗3个疗程。观察两组患者疗效、治疗前后的生殖激素水平、血液流变学指标及不良反应发生情况。结果:治疗后,对照组患者总有效率为73.8%(31/42),试验组患者总有效率为92.9%(39/42),两组比较差异有统计学意义($P<0.05$);试验组患者雌二醇、催乳素、血浆黏度、全血高切黏度、全血低切黏度及红细胞压积均显著优于对照组,两组比较差异有统计学意义($P<0.05$),而两组孕酮及纤维蛋白原比较差异无统计学意义($P>0.05$);治疗期间两组患者均未见不良反应发生。结论:逍遥丸联合化学药物治疗肝郁气滞型乳腺增生症疗效显著,能够改善患者生殖激素水平和血液流变学指标,且安全性较好。

关键词 肝郁气滞型;乳腺增生;逍遥丸

Clinical Observation of Xiaoyao Pills Combined with Chemical Drugs in the Treatment of Liver-qi Stagnation Breast Hyperplasia

ZHANG Xiao-li¹, LI Kun^{2,3}(1. Shandong Provincial Traffic Hospital, Jinan 250031, China; 2. The Affiliated Hospital of Academy of Medical Sciences of Shandong Province, Jinan 250062, China; 3. Shandong Provincial Academy of Medical Sciences, Jinan 250031, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To observe therapeutic efficacy and safety of Xiaoyao pills in the treatment of liver-qi stagnation breast hyperplasia. METHODS: 84 patients with liver-qi stagnation breast hyperplasia in Shandong provincial traffic hospital were randomly divided into control group and trial group by stratified random sampling. Control group was given Dibazol tablets 20 mg, Oryzanol tablets 20 mg and Vitamin E capsules 3 times a day; trial group was additionally given Xiaoyao pills 6 mg, twice a day on the basis of the treatment of control group. A treatment course lasted for 30 days, and 2 groups received consecutive 3 courses. Therapeutic efficacy, reproductive hormone level, blood rheology index and adverse drug reaction were observed in 2 groups. RESULTS: After treatment, total effective rate of control group was 73.8% (31/42), and that of trial group was 92.9% (39/42); there was statistical significance ($P<0.05$). The E₂ and PRL levels, plasma viscosity, whole blood viscosity at high shear rate, whole blood viscosity at low shear rate and hematocrit were significantly better than in control group; there was statistical significance ($P<0.05$). There was no statistical significance in the difference of progesterone and fibrinogen between 2 groups ($P>0.05$). No adverse drug reaction was found in 2 groups during treatment. CONCLUSIONS: Xiaoyao pills have good therapeutic efficacy for liver-qi stagnation breast hyperplasia, and it can improve reproductive hormone levels and hemorheology index significantly with sound safety.

KEY WORDS Liver-qi stagnation; Breast hyperplasia; Xiaoyao pills

非常频繁的接触,日常工作中会遇到许多与药物有关的问题,需要得到帮助。因此,只有深入了解医院管理者、医师、护士对临床药理学和临床药师工作的认知、评估及相关意见,明确其所持有的态度,才有助于医院临床药理学与临床药师工作的深入开展,促进临床药理学服务质量的提高。

参考文献

[1] 胡建英.简述我国临床药理学的发展[J].中国药业,2007,16

△基金项目:山东省自然科学基金资助项目(No. ZR2009CL027);济南市科技局科技明星计划项目(No. 20100118);山东省医学科学院科研资助项目(No. 201023)

* 主管药师,本科。研究方向:临床药理学。电话:0531-86963609

(12):15.

- [2] 靳佩芸,武喜红,白亚萍.浅谈临床药师的现状与前景展望[J].医学信息,2010(11):3 335.
- [3] 杜书章,岳晓红.医务人员对临床药理学服务认知度的调查分析[J].中国民康医学,2008,20(24):2 999.
- [4] 张鹏,刘荣,文友民.我院临床药师制工作模式的实施体会[J].海南医学,2011,22(5):130.
- [5] 朱立勤,赵晓红,成睿珍,等.中国北方3市临床药师认知度调查[J].中国医院药学杂志,2012,32(6):463.
- [6] 易洁梅.医务人员对临床药理学服务认知情况的调查[J].实用药物与临床,2012,15(3):191.

(收稿日期:2013-03-04 修回日期:2013-07-07)