

四川省部分医疗卫生机构药事管理现状的调查分析^Δ

张 峥*,叶 云,黄毅岚,肖顺林(泸州医学院附属医院药剂科,四川 泸州 646000)

中图分类号 R195;R95 文献标志码 C 文章编号 1001-0408(2013)32-2980-04

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.32.02

摘要 目的:了解四川省部分医疗卫生机构药事管理现状,为提高药事管理水平提供参考。方法:采用问卷调查和现场考察相结合的方法,对四川省100多家不同级别和等级的医疗卫生机构进行调查,并对结果进行统计和分析。结果:共发出调查问卷157份,回收有效问卷102份,有效回收率为64.97%。在调查的医疗卫生机构中,仅有39家药事管理组织人员组成符合规定,占调查数的38.24%,三级医院好于二级医院;有77家制定了药事管理制度,占调查数的75.49%,三级医院全部制定了药事管理制度;有71家对制度执行情况进行了考核,其中47.89%进行定期考核;大多数开展了制定基本用药目录、组织特殊药品使用和管理的检查、制定新药引进规则等药事管理工作。结论:该省医疗卫生机构在药事管理中还存在一些不足,建议进一步健全药事管理组织,完善药事管理制度,加强药学专业人员配备。

关键词 四川省;医疗卫生机构;药事管理;现状;调查分析

Investigation and Analysis of the Status Quo of Pharmaceutical Administration in Medical Institutions of Sichuan Province

ZHANG Zhen, YE Yun, HUANG Yi-lan, XIAO Shun-lin (Dept. of Pharmacy, The Affiliated Hospital of Luzhou Medical College, Sichuan Luzhou 646000, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To understand the status quo of pharmaceutical administration in part of medical institutions of Sichuan province, and to provide reference for the improvement of pharmaceutical administration. METHODS: By questionnaire survey and on-the-spot investigation, more than 100 medical institutions at various levels and grades of Sichuan province were investigated and the results were analyzed statistically. RESULTS: A total of 157 questionnaires were sent out and 102 valid questionnaires were returned with effective rate of 64.97%. Among surveyed medical institutions, pharmaceutical administration staff organization of only 39 hospital was up to the standard, accounting for 38.24%; the situation of third level hospital better than that of the second level hospital; the system of pharmaceutical administration had been developed in 77 hospital, accounting for 75.49%; the system had been developed in all third level hospitals; the implementation of the system was evaluated in 71 hospitals, among which regular evaluation was conducted in 47.89% hospitals; the formulation of essential medicines list, the inspection of special drug use and management, the development of rules for new drug introduction had been developed in most hospital. CONCLUSIONS: It needs a further improvement in pharmaceutical administration of medical institutions in the province. It is suggested to improve pharmaceutical administration organization and pharmaceutical administration system and strengthen professional personnel allocation.

KEY WORDS Sichuan province; Medical institutions; Pharmaceutical administration; Status quo; Investigation and analysis

加强药事管理是保障医疗卫生机构医疗、保健、科研正常进行的重要条件,也是维护患者健康和保障临床用药安全、有效的重要环节之一。通过开展科学、有序的药事管理工作,可使医疗卫生机构的医疗服务质量得到有效改善和提升^[1]。本研究通过对四川省不同级别和等级的医疗卫生机构在药事管理工作中对《药品管理法》、《医疗卫生机构药事管理规定》(以下简称《规定》)、《处方管理办法》等法律法规的贯彻执行情况进行调查,以了解四川省医疗卫生机构药事管理现状,为提高药事管理水平提供参考。

1 调查对象与方法

2010年3月—2011年11月,采用问卷调查和现场考察相结合的方法,对成都、泸州、乐山、内江等17个地市100多家医

疗卫生机构(含少量民营医疗卫生机构)就药事管理组织情况、药事管理制度制定和执行情况、药事管理工作开展情况等四个方面进行调研,共发出调查问卷157份,回收有效问卷102份,有效回收率为64.97%。所调查的医疗卫生机构基本情况详见表1。

从表1可以看出,本次调查的医疗卫生机构是以综合性公立医疗卫生机构为主,包括四川省17个地市72个县区的医疗卫生机构,以泸州、成都、内江、乐山居多。其中,三级医疗卫生机构16家(三甲11家、三乙5家),二级医疗卫生机构64家(二甲39家、二乙25家),其他级别和等级医疗卫生机构22家;西医为主的医疗卫生机构83家,中医医疗卫生机构19家;综合性医疗卫生机构90家,专科医疗卫生机构12家;公有制医疗卫生机构95家,其他性质医疗卫生机构7家。

2 结果与分析

2.1 药事管理组织情况

^Δ 四川医事卫生法治研究中心立项项目(No.YF09-Y15)

* 副主任药师。研究方向:医院药学。电话:0830-3165582。E-mail:Lyfyz@126.com

表1 医疗卫生机构基本情况(个)

Tab 1 Basic situation of surveyed medical institutions(number)

序号	地区	调查数	涉及县区	专业性质		类别		所有制		诊疗范围		医疗卫生机构级别和等级					
				西医	中医	医院	诊所	公有	其他	综合	专科	三甲	三乙	二甲	二乙	其他	
1	巴中	1	1	1		1		1		1				1			
2	成都	12	5	10	2	12		10	2	11	1	2	1	4	3	2	
3	达州	5	4	4	1	5		5		5		2		2	1		
4	德阳	4	3	4		1		4		4		1		2			1
5	广安	4	4	3	1	4		4		4			1	3			
6	乐山	11	11	10	1	11		10	1	10	1	1		5	2	3	
7	凉山	2	2	2		2		2		2					2		
8	泸州	16	7	9	7	16		14	2	14	2	2		5	4	5	
9	眉山	3	3	1	2	3		2	1	2	1			1		2	
10	绵阳	5	5	5		5		4	1	3	2			2	1	2	
11	南充	6	5	5	1	6		6		4	2	1	1	3		1	
12	内江	12	6	3		3		12		11	1	1		5	1	5	
13	遂宁	1	1		1	1		1		1				1			
14	雅安	8	7	7	1	8		8		7	1	1		1	6		
15	宜宾	3	3	2	1	3		3		3				1	1	1	
16	资阳	3	1	3		3		3		3			1	2			
17	自贡	6	4	5	1	6		6		5	1		1	1	4		
合计		102	72	74	19	90		95	7	90	12	11	5	39	25	22	

根据《规定》：“医疗机构药事管理和药学工作是医疗工作的重要组成部分。医疗机构应当根据本规定设置药事管理组织和药学部门^[2]。”根据《药事管理与药物治疗学委员会工作制度》：“医院药事管理与药物治疗学委员会是医院对药品临床应用进行监督、指导、教育和咨询的组织，职责是保证临床用药的安全、有效、经济，保护病人用药安全。”说明医疗卫生机构的药事管理部门非常重要，是不可或缺的一个部门。本次调查的102家医疗卫生机构都有相应的药事管理组织，但只有79家医疗卫生机构设有固定的药事管理组织，其中仅有39家(占38.24%)医疗卫生机构药事管理组织人员组成符合《规定》第七条“二级以上医院药事管理与药物治疗学委员会委员由具有高级技术职务任职资格的药学、临床医学、护理和医院感染管理、医疗行政管理等人员组成^[2]”的要求。其余40家在人员组成上都有不同程度的缺项。相关医疗卫生机构药事管理组织人员组成情况详见表2。

由表2可知，超过半数药事管理组织人员组成不符合《规定》的要求，多数二级医疗卫生机构缺乏医院感染管理和护理专业人员。

此外，所调查的医疗卫生机构药事管理组织成员共有704人，其中高级专业技术人员331人，占47.02%；中级专业技术人员290人，占41.19%；初级专业技术人员83人，占11.79%。说明目前中、高级专业技术人员相对较少，尤其二级以下医疗卫生机构更甚，达不到相关法规的要求。

2.2 药事管理制度制定情况

药事管理制度是药事管理工作的规则。药学管理人员应

表2 相关医疗卫生机构药事管理组织人员组成情况(个)

Tab 2 The composition of related personnel of pharmaceutical administration organizations in medical institutions (number)

药事管理组织 人员组成类别	医疗 卫生 机构数	三级医疗 卫生 机构数	占同级医疗 卫生机构 百分比,%	二级医 疗卫生 机构数	占同级医 疗卫生 机构百分比,%
药学 医务 临床 院感 护理	39	14	87.50	25	41.67
药学 医务 临床 院感	19	2	12.50	17	28.33
药学 医务 临床	14			14	23.33
药学 医务 护理	2			2	3.33
药学 医务 临床 护理	1			1	1.67
药学 临床 院感	1			1	1.67
药学 临床 护理	1			1	1.67
药学	2			2	3.33

与时俱进，认真学习、熟练掌握国家有关法律法规，加强相关制度建设，完善岗位责任，以杜绝或减少差错、事故发生，提高药学服务水平。相关医疗卫生机构药事管理制度制定情况详见表3。

由表3可知，102家医疗卫生机构制定药事管理制度的有77家，占调查数的75.49%。其中，三级医疗卫生机构全部制定了药事管理制度，且全部定期修订；二级医疗卫生机构制定药事管理制度的有56家，占其总数的87.50%；其他级别医疗卫生机构制定药事管理制度的仅有5家，占其总数的22.73%。说明基层医疗卫生机构药事管理制度不完善，处于可有可无状态。

表3 相关医疗卫生机构药事管理制度制定情况[个(%)]

Tab 3 The formulation of pharmaceutical administration system in medical institutions [number(%)]

医疗卫生 机构级别	制定制度的 数量及 百分比	定期修订制度的 数量及 百分比	制定处方管理制度的 数量及 百分比	制定抗菌药物管理 制度的数量及 百分比	制定特殊药品管理 制度的数量及 百分比	制定合理用药制度的 数量及 百分比	制定药品不良反应 上报制度的数量及 百分比
三级	16(100.00)	16(100.00)	16(100.00)	16(100.00)	16(100.00)	16(100.00)	16(100.00)
二级	56(87.50)	49(76.56)	55(85.93)	51(79.68)	55(85.93)	50(78.13)	52(81.25)
其他	5(22.73)	4(18.18)	5(22.73)	5(22.73)	5(22.73)	4(18.18)	1(4.55)

2.3 药事管理制度执行情况

在制定药事管理制度的77家医疗卫生机构中,有71家对执行情况进行了考核,占92.21%,其中三级医疗卫生机构16家(定期考核7家);二级医疗卫生机构50家(定期考核27家),其他级别医疗卫生机构5家(均为不定期考核)。相关医疗卫生机构药事管理制度执行情况详见表4(注:二级医疗卫生机构有的两种考核方式并行,本文纳入定期考核中统计)。

表4 相关医疗卫生机构药事管理制度执行情况(个)

Tab 4 The implementation of pharmaceutical administration system in medical institutions (number)

医疗卫生机构级别	考核	定期考核	不定期考核
三级	16	7	9
二级	50	27	23
其他	5		5
合计	71	34	37

由表4可知,71家对制度执行情况进行考核的医疗卫生机构中,定期考核的为34家,占47.89%;不定期考核的为37家,占52.11%。不定期考核在实际工作中是不利于对药事管理制度执行情况进行监督的。

2.4 药事管理工作开展情况

医院药事管理工作主要可分为药品管理和药学工作管理,本次调查主要按照《规定》第九条的内容选取了部分内容进行调查,主要涉及药品基本管理、使用安全性和合理性等方面。相关医疗卫生机构药事管理工作开展情况详见表5。

表5 相关医疗卫生机构药事管理工作开展情况(个)

Tab 5 The development of pharmaceutical administration in medical institutions (number)

药事管理工作开展内容	医疗卫生机构级别			合计
	三级	二级	其他	
临床用药疗效和安全性评价	13	36	8	57
制定医院基本用药目录	15	64	10	89
制定医院处方集	15	41	10	66
制定新药引进规则	16	58	12	86
讨论新药引进	16	57	12	85
监督、指导合理用药	15	58	12	85
组织特殊药品使用和管理的检查	16	59	13	88

由表5可知,本次调查的医疗卫生机构超过半数开展了相关工作,其中对制定基本用药目录、组织特殊药品使用和管理的检查、制定新药引进规则等工作较重视。

3 讨论与建议

通过对四川省102家不同级别和等级医疗卫生机构药事管理有关情况的调查,发现其药事管理工作中还存在一些问题和不足,为了提高医疗卫生机构特别是基层医疗卫生机构药事管理水平,全面提升医疗卫生机构药学服务质量,提出如下建议:

3.1 健全药事管理组织,并认真履行职责

药事管理是指医疗卫生机构以患者为中心,以临床药学为基础,对临床用药全过程进行有效的组织实施与管理,促进临床科学、合理用药的药学技术服务和相关的药品管理工作^[2]。药事管理与药物治疗学委员会是在医疗卫生机构建立的制定并实施药事管理制度,推动科学管理药品和合理用药,提高药物治疗安全性和有效性的组织^[3]。按照《规定》^[2]的要求,医疗卫生机构应根据自身实际,成立药事管理与药物治疗学委员

会,监督、指导本机构科学管理药品和合理用药。在该委员会的框架下设立药品质量监督组、药品采购管理组、制剂质量监督组、药品不良反应/事件监测组、抗菌药物使用管理监督组、合理用药监督组、特殊药品使用管理组和医疗(药品)费用审核组等,并制定相应的管理制度、岗位职责、操作规程、记录表格等,增强可操作性^[4]。这就明确了药学人员要参与药物治疗,除具有制定本医疗卫生机构处方集、评估药物使用情况的职责之外,还需要推动药物治疗相关临床诊疗指南和药物临床应用指导原则的制定与实施,强调与临床结合,将药学服务应用于临床。但在调查中发现,基层医疗卫生机构成立药事管理组织的只占调研总数一半左右,对药事管理概念模糊,多流于形式,执行上也只起到了决定采购药品品种的作用。

建议医疗卫生机构管理层要克服传统的“重医轻药”这一认识上的偏差,应将药事管理工作上升到应有的高度,认识到这项工作为医疗工作重要组成部分,也是提高医疗质量和保证患者用药安全、有效的重要环节,从思想上高度重视药事管理的重要性,在院领导及各级各类人员中形成共识,使药事管理工作真正得到重视,切实开展药学服务。

3.2 不断完善药事管理制度

高质量的医疗卫生机构药事管理工作需要科学、健全的各项管理制度,制度落实不到位就失去了制度的规范作用。通过本次调查发现,大部分的基层医疗卫生机构在成立药事管理部门时,也制定了相应的管理制度,但建立后形同虚设,没有及时更新,落实亦不到位,没有奖惩考核机制,导致了在岗的药学专业人员放松了责任心,降低了积极性,药事管理工作大打折扣,可能引起差错事故的发生,甚至引发医疗事故。如,特殊药品管理不严格;药品验收入库记录不规范;效期药品管理制度没有建立等。

医疗卫生服务的需求变化和医疗卫生事业的不断发展,对药事管理工作提出了更新、更高的要求。建议基层医疗卫生机构坚定不移地完善药事管理制度^[5],使各项工作有章可循,有据可依,逐步做到“人建制度,制度管人”。

3.3 加强药学专业人员配备,注重人才培养

《药品管理法》第二十二条规定:“医疗卫生机构必须配备依法经过资格认定的药学技术人员。非药学技术人员不得直接从事药剂技术工作^[6]。”《处方管理办法》第三十一条规定:“具有药师以上专业技术职务任职资格的人员负责处方审核、评估、核对、发药以及安全用药指导;药士从事处方调配工作^[7]。”《规定》第三十五条规定:“医疗机构应当加强对药学专业技术人员的培养、考核和管理,制订培训计划,组织药学专业技术人员参加毕业后规范化培训和继续医学教育,将完成培训及取得继续医学教育学分情况,作为药学专业技术人员考核、晋升专业技术职务任职资格和专业岗位聘任的条件之一^[2]。”而本次调查中发现,相当多的专业技术人员构成不合理,学历偏低,药师整体专业素质不高,缺乏如临床医师等的规范化培训和继续教育,造成老年药师知识老化需要更新、青年药师知识面狭窄难以胜任复杂的技术性工作的局面,导致药学服务水平低下。《药品管理法》等法律法规落实不到位,以合理用药为核心的临床药学工作不能有效开展是普遍存在的问题。

伴随着医院药学科学技术水平的不断提高,药学服务的内容有了明显的拓展,尤其是近年来随着临床药学工作的不断深入展开,医院药学成为了一门具有综合作用的药学分支

住院手术患者对预防性使用抗菌药物相关信息认知情况的调查分析^Δ

李跃荣^{1*}, 童 话²(1.重庆医科大学附属第一医院麻醉科, 重庆 400016; 2.重庆医科大学护理学院, 重庆 400016)

中图分类号 R195 文献标志码 C 文章编号 1001-0408(2013)32-2983-03
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2013.32.03

摘要 目的:了解住院手术患者对预防性使用抗菌药物相关信息的认知情况,以更好地保证用药安全。方法:自制问卷,对210例手术后2~4 d的患者随机发放问卷,调查患者基本信息及其对预防性使用抗菌药物的药名、剂量、用药目的、相关过敏史、获得用药相关知识的来源等的认知情况,并对结果进行统计和分析。结果:共发放问卷210份,回收有效问卷202份,有效回收率为96.19%。患者对预防性使用抗菌药物相关信息的认知情况,不同年龄段患者间比较差异无统计学意义($P>0.05$),而不同学历患者间比较差异有统计学意义($P<0.01$),学历较高者认知情况较好。77.22%的患者表示获得用药相关知识的来源主要是护理人员。结论:医护人员需进一步加强对学历较低的患者用药指导,营造安全文化氛围,规范操作流程,鼓励“患者参与患者安全”。
关键词 手术;患者;预防性使用抗菌药物;认知;调查分析

Investigation and Analysis of the Congnition of Prophylactic Application of Antibiotics among Surgical Inpatients

LI Yue-rong¹, TONG Hua²(1.Dept. of Anesthesiology, The First Affiliated Hospital of Chongqing Medical University, Chongqing 400016, China; 2.Nursing College of Chongqing Medical University, Chongqing 400016, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To investigate the conginition of prophylactic application of antibiotics among surgical inpatients, and to guarantee the safety of drug use. METHODS: 210 self-made questionnaires were randomly sent out to surgical patients 2-4 days after operation. The basic information of patients, the conginition of patients about name, dosage, purpose of the medication, allergic history knowledge source of medication were investigated and analyzed statistically. RESULTS: A total of 210 questionnaires were sent out and 202 valid questionnaires were returned with effective rate of 96.19%. Congnition of prophylactic application of antibiotics had no statistical significance in different age groups ($P>0.05$), but there was statistical significance in different education background groups ($P<0.01$). The conginition from highly educated patients were satisfactory. 77.22% of the patients showed that medication information mainly came from nurses. CONCLUSIONS: Medical staff needs to make further effort on medication guidance for patients with poor education background, create a safety culture, standardize operational process and encourage patient involvement in it.

KEY WORDS Surgery; Patient; Prophylactic application of antibiotics; Congnition; Investigation and analysis

学科[®],其功能从保障药品的供应转向技术管理。这一观念对现代药房的管理提出了新的要求,不但要求医院药师要具有丰富的药学技术、现代科学管理知识,还要具有很强的执行药事法律法规的能力。因此,笔者建议医疗卫生机构管理层应注重人才培养,引进药学专业人才,制定培训计划,保证医院药学队伍的基本素质。同时,建议有条件的医疗卫生机构强化临床药学工作,成立临床药学室,配备专职的临床药师,开展临床药师的继续教育,促使药事管理工作严格按照相关法律法规的要求开展。

综上所述,本次调查发现四川省部分地区的一些医疗卫生机构仍有药事管理缺失、组织机构不健全、操作不规范等问题,为此必须提高医疗卫生机构特别是基层医疗卫生机构对药事管理工作的认识,加强法律法规学习,完善药事管理制度,加强药学人员和药品的管理,强化监督,全面提高医疗卫

生机构药学服务水平,这样才能更好地保证患者的用药安全。

参考文献

- [1] 黄德芳,刘伟光,司徒伟勤,等.开平市基层医疗卫生机构药事管理现状及对策[J].临床医学工程,2010,17(4):141.
- [2] 中华人民共和国卫生部,国家中医药管理局,总后卫生部.关于印发《医疗机构药事管理规定》的通知[S].2011.
- [3] 卢熠.从《医疗机构药事管理规定》看加快推进医院药学转型[J].中国药业,2012,21(12):72.
- [4] 潘志斌.浅谈我院药学管理的规范化建设[J].中国药房,2010,21(48):4606.
- [5] 连柏杨.浅谈医院药事管理的现状与对策[J].中国实用医药,2011,34(6):262.
- [6] 全国人民代表大会常务委员会.中华人民共和国药品管理法[S].2001.
- [7] 中华人民共和国卫生部.处方管理办法[S].2007.
- [8] 叶静,宫维双,成祝莲.浅谈医院药事管理存在问题及策略[J].中国现代药物应用,2010,4(4):239.

(收稿日期:2013-04-07 修回日期:2013-07-06)

Δ 基金项目:重庆市医学科研计划项目(No.2011-2-079);重庆医科大学附属第一医院护理科研基金资助项目(No.HLJJ2012-27);国家临床重点专科建设项目经费资助;重庆市医学重点学科建设经费资助项目

* 主管护师,本科。研究方向:手术室护理与管理、护理教育、患者安全。E-mail: Liyuerong12@sohu.com