

对农村社区卫生服务站药房管理现状的调查与思考

潘明峰*(湖州市南浔区练市医院,浙江湖州 313013)

中图分类号 R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2016)16-2243-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2016.16.24

摘要 目的:调查农村社区卫生服务站药房管理现状并提出对策建议。方法:对湖州市南浔区145家农村社区卫生服务站药房工作人员进行问卷调查,涉及人员、药品存储环境和制度执行等方面的15个相关问题;实地走访调查其中112家服务站以了解药房的实际环境、药品摆放、制度的执行、出入库记录和养护记录等情况;针对调查了解到的现状提出管理建议。结果:调查问卷发放、回收均为145份;调查结果发现,145个服务站中具有药学专业学历的人员只有22名,占药房工作人员的15.17%。走访的112家服务站中,各项药房管理制度虽制定齐全,但药品入库记录和养护记录齐全的分别只占4.46%、2.68%。结论:目前在农村社区卫生服务站的药房管理中存在药学专业人员缺乏、药品存储环境不达标以及药品管理制度执行不力等情况。建议通过建立专业人员定向培养机制,药品网上采购、网下配送,开展规范药房建设活动等措施加强和改善农村社区卫生服务站的药房管理。

关键词 农村社区卫生服务站;药房管理;调查问卷;实地走访

Survey and Consideration on the Current Situation of Pharmacy Management in Rural Community Health Service Station

PAN Mingfeng(Huzhou Nanxun District Lianshi Hospital, Zhejiang Huzhou 313013, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To survey the current situation of pharmacy management in rural community health service station, put forward some countermeasures and suggestions. METHODS: Questionnaire survey was conducted among pharmacy staff of 145 rural community health service stations in Huzhou Nanxun District, involving 15 related issues as personnel, drug storage environment and system implementation. The filed investigation was conducted in 112 service stations in respects of environment, drug display, system implementation, outstock/instock record, maintenance record. Suggestions were put forward according to situation. RESULTS: 145 questionnaires were sent and returned. Survey results showed that only 22 staff owned pharmacy educational background in 145 stations, accounting for 15.17% of total. Among 112 stations visited, pharmacy management system was complete, but the satiations with complete instock records and maintenance record accounted for only 4.46% and 2.68% respectively. CONCLUSIONS: At present, the problems exist in pharmacy management of rural community health service stations, such as pharmacy professionals absence, drug storage environment dissatisfaction and uncompleted drug management system. It is recommended to strengthen and improve pharmacy management of rural community health service station through establishing directional training mechanism, online procurement and offline distribution of drug and carrying out pharmacy standard construction, etc.

KEYWORDS Rural community health service stations; Pharmacy management; Questionnaire survey; Field investigation

近年来,随着城乡一体化的不断发展,为满足农村居民的就医需求和提供基本公共卫生服务,湖州市在农村地区以步行20 min为服务半径,覆盖3 000~5 000服务人口,将原有的村卫生室合并为社区卫生服务站。农村社区卫生服务站作为三级医疗保障的重要环节,承担着常见病、多发病的诊治,危重患者的现场救治及转诊、家庭病床等服务^[1],发挥着重要的作用。笔者自2005年该市南浔区农村社区卫生服务站建设以来一直关注其中药房的建设,近年来,虽然通过县乡村卫生一体化管理、合作医疗报销制度全覆盖、全面实行基本药物制度等实现了农村药品采购的规范化和药房硬件条件的改善,但对笔者在2008年进行的该区农村社区卫生服务站现状调查中提出的问题^[2],如提高药房管理、加强人才队伍建设等问题没有根本性解决,在农村用药安全方面仍然存在较大的隐患。笔者进一步从所在区的农村社区卫生服务站的人员(药学专业)、药品存储环境、制度执行等3个方面进行调查,分析存在的问题,并提出相应的建议。

1 资料与方法

1.1 资料来源

*主管药师。研究方向:药房管理、社区卫生服务、公共卫生管理。电话:0572-3011180。E-mail:pmingfeng@126.com

资料来源于2015年8—9月笔者对南浔区9个镇全部农村社区卫生服务站共145家的药房情况调查。通过设计调查问卷,共提出15个相关问题,包括服务站名称、药房工作人员类别(药剂人员/护士/乡村医师/其他)、是否专(兼)职、年龄(工作年限)、职称、学历、药房面积、日均处方量、有无空调、有无温湿度计、有无防鼠防虫设施、有无冰箱、有无管理制度、有无出入库记录、有无药品养护记录。同时,笔者还实地走访了112家社区卫生服务站了解药房的实际环境、药品摆放、制度的执行、出入库记录和养护记录是否完整等情况。

1.2 方法

本次调查共发放调查问卷145份,回收145份,回收率达100%。应用Excel 2003软件综合整理分析145家社区卫生服务站药房工作人员的类别、专兼职情况、年龄(工作年限)、职称、学历等以及药房硬件中的面积、空调、温湿度计、冰箱、防鼠防虫设施(老鼠夹和粘虫贴)等;通过回顾实地情况和访谈内容,对112家社区卫生服务站的药品出入库记录、药品养护记录、药品摆放、制度执行等情况进行归纳总结。

2 结果

据南浔区卫生和计划生育局“十二五”期间社区卫生服务体系建设资金使用情况报告^[3],该区“十二五”期间财政共投入

985万元,对其中的116家社区卫生服务站进行了新(迁)、改(扩)建的硬件设施提升,并且落实了社区卫生服务站工作人员2.8万元/(人·年)的补助。从调查和走访情况来看,空调、冰箱、温湿度计、防鼠防虫等硬件设施配置率均达到80%以上,较前几年有了较大的改观,但人才、管理等方面还存在着比较多的问题,主要表现在:

2.1 药学专业人员极度缺乏

通过调查,全区145家农村社区卫生服务站中,具有药学专业(药学初级以上职称)学历的人数为22人,仅占服务站总人数的4.99%,具体见表1;多数药房的日常工作多由乡村医师、护理人员或其他人员兼职,从事药学工作的人员总体呈现学历低、职称低、刚毕业人员多的现象,具体见表2。

表1 145家农村社区卫生服务站人员及药学人员数

Tab 1 The number of staff and pharmacy staff in 145 rural community health service stations

乡镇	站数	服务站工作人员数	日均处方张数	药学专业人数	药学专业人员占比,%
南浔镇	36	84	20	1	1.19
练市镇	21	82	42	9	10.98
双林镇	21	58	37	1	1.72
菱湖镇	25	66	30	5	7.58
和孚镇	17	66	20	0	0
善琮镇	8	27	23	0	0
旧馆镇	7	25	42	3	12.00
千金镇	6	22	33	1	4.55
石淙镇	4	11	15	2	18.18
合计	145	441	262	22	4.99

2.2 药品存储环境堪忧

社区卫生服务站基本设置标准按《卫生部、国家中医药管理局关于印发城市社区卫生服务中心、站基本标准的通知》要求^[1],药房为其基本的功能科室。笔者在调查中发现,全区所有社区卫生服务站药房均设置在建筑的一层,建筑面积在10~20 m²者占67.6%;空调、冰箱、温湿度计以及防鼠、防虫设施配置率较高。但由于建站选址时大部分建在田间地头,湿度大,而且湖州市的年平均湿度在80%以上,梅雨季节空气湿度达90%,防潮是药品管理中的重要内容。虽然99.3%的服务站药房都安装了空调并配备有温湿度计,但考虑电费支出的问题,其主要是用于夏天调温使用,而对112家社区卫生服务站走访中实际了解到的情况是所有服务站在湿度超标时都未按规定开启除湿功能;同时,虽有配备防虫、防鼠设施,但笔者在现场走访中发现,除2家在正常使用外,其余都未设置为使用状态。冰箱内将生活物品与药品混放现象较多,且均未开展温湿度记录;但防火(灭火器)器材均放置在规定位置,并未见过期。具体的设施配置情况见表3。

2.3 制度执行不严,记录不全

笔者在实地走访的112家社区卫生服务站时发现,社区卫生服务站内部药品管理制度,如药品采购制度、基本药物使用制度、药品养护制度、药品出入库管理制度、“三查七对”制度等核心制度均由各镇社区卫生服务中心统一制定,但并未开展有效培训,只用于应付上级检查,没有严格执行相关的规章制度。如出入库记录不全,对于药品购进、验收、出库等记录不完整,侧重于记录价格、数量等与经济相关的内容,而忽略剂型、规格、生产厂家、批号、有效期、验收结论等与质量相关的内容。药品养护记录不全,没有实行有效期管理,对问题药品无处理意见等,这些既影响药品质量,又存在医疗安全隐

患,具体调查情况见表4。

表2 145家农村社区卫生服务站药房工作人员基本信息

Tab 2 General information of pharmacy staff in 145 rural community health service station

项目	人数	占比,%
药房工作人员	145	
药学人员	22	15.17
护理人员	43	29.66
乡村医师	41	28.28
其他	39	26.89
专(兼)职		
专职	41	28.28
兼职	104	71.72
年龄		
30岁以下	73	50.34
30岁~50岁	41	28.28
50岁以上	31	21.38
工作年限		
3年(含)以下	56	38.62
3年~10年(含)	43	29.66
10年以上	46	31.72
学历		
本科	11	7.59
大专	61	42.07
中专	45	31.03
无学历	28	19.31
职称		
高级	0	0
中级	4	2.76
初级	88	60.69
无职称	53	36.55

表3 145家农村社区卫生服务站药房设施配置情况

Tab 3 Pharmacy facilities configuration of 145 rural community health service stations

项目	面积(≥20 m ²)	面积(≤10 m ²)	有空调	有冰箱	有温湿度计	有防鼠、防虫设施
站数	26	21	144	122	145	137
占比,%	17.9	14.5	99.3	84.1	100	94.5

表4 112家农村社区卫生服务站药房管理制度执行情况

Tab 4 The implementation of pharmacy management system in 112 rural community health service stations

项目	站数	占比,%
管理制度		
有	112	100
无	0	0
出入库记录		
有(记录齐全)	5	4.46
有(记录不全)	93	83.04
无	14	12.50
药品养护记录		
有(记录齐全)	3	2.68
有(记录不全)	96	85.71
无	13	11.61

3 建议与对策

在药学服务逐渐向以患者为中心的临床药学发展的今天,农村社区卫生服务站药房中还存在“无人管”“不会管”的现状,会直接影响群众的用药安全和疗效。为了消除安全隐患,有效加强对农村药品的管理,防止消费者因社区卫生服务

站的管理不当导致误用药品而危及生命健康,笔者针对调查走访中发现问题,提出以下建议与对策。

3.1 建立统一的药学人员培养机制

现阶段,由于农村社区卫生服务站中不具有药学执业资格和没有药学专业背景的人员较多,笔者认为可以借鉴浙江省社区大学生村医的培养模式,实行定向签约、定向委托培养专业的药学人员^[9],加强药学队伍培养,从而加强药房专职人员建设;通过组织专门的培训使药房工作人员掌握药品管理的基本知识,使其能及时发现问题,防止抗生素、激素、输液的滥用^[6-7];通过加强药房管理人员相关法律法规知识的培训,提高其对药品管理的重视;鼓励年轻的药房工作人员参加继续教育,丰富专业知识结构,提高药房管理水平^[8]。

3.2 建立统一的药品采购和配送机制

建议各卫生服务站通过浙江省药品集中采购平台建立统一的药品采购和配送机制,实现网上采购、网下配送^[9]。具体可以由社区卫生服务站药房工作人员每周上报一次采购计划到社区卫生服务中心,由社区卫生服务中心直接通过浙江省药品采购平台网上采购,再由中标的药品经营企业直接配送至社区卫生服务站;购药款由社区卫生服务中心与药品经营企业结算,药品入库验收由社区卫生服务站药房人员负责,实现经济指标与质量指标相分离,防止缺货或积压的情况发生^[10-11]。社区卫生服务站药品使用消耗也一并通过南浔区卫生区域医院信息系统予以解决,由此促进药品的安全管理和使用。

3.3 建立统一的财政补偿机制

针对日常运行经费不足的问题,建议可以通过落实财政资金,建立统一的财政补偿机制来保障设施设备的配备和日常运营^[12]。对全区所有社区卫生服务站药房的硬件配置实行清单制,统一配置,配足配齐药房货架、防火、防鼠、防虫、防盗等设施。由各社区卫生服务中心设立社区卫生服务站日常运行经费,主要用于水电费的开支,保障由于资金紧张而不愿意主动开空调除湿、调温等问题。

3.4 建立统一的药品监管体制

针对日常管理中存在的问题,可以通过建设“规范药房”的活动来加以提升。建立由卫生部门和食品药品监督管理部门联合组成的社区卫生服务站药房监管体制^[13],对其定期或不定期地开展监督检查,制定适用于农村社区卫生服务站的药房管理制度^[14],解决由于无药学执业资格而造成的法律责任问题。建立统一规范的药房工作制度,并开展专项培训^[15],确保药品存储养护的规范。药品入库验收时详细记录药品名称、规格、数量、生产厂家、批号、有效期、验收结论等相关信息资料,并签字确认,以备查询。

4 结语

随着城乡一体化的发展,农村社区卫生服务站的药房管理已不仅仅满足于有药可用,更需要注重药品的规范管理,保

障用药的安全。虽然农村社区卫生服务站经过10年的建设取得了较大的成绩,但药房管理仍是其中一项薄弱的环节。随着医改的不断深入,药学事业的不断发展,应在农村地区有针对性地加强药学人才的培养、改善硬件条件以及提高管理措施,从而建立起符合农村实际的药房管理模式,为农村居民的用药安全筑起牢固的防线。

参考文献

- [1] 章朝霞,袁家麟,许振慧,等.社区卫生服务站公共卫生服务管理模式实践与研究[J].中国全科医学,2013,16(3):341.
- [2] 潘明峰.南浔区农村社区卫生服务站药房的现状和管理探索[J].中国执业药师,2009,6(11):43.
- [3] 南浔区卫生和计划生育局.“十二五”期间南浔区社区卫生服务体系资金使用情况报告[R].2015-11-05.
- [4] 卫生部,国家中医药管理局.卫生部、国家中医药管理局关于印发城市社区卫生服务中心、站基本标准的通知[S].2006-06-30.
- [5] 浙江省卫生厅,发改委,教育厅,人力资源和社会保障厅,财政厅.关于开展2013年基层卫生人才定向培养工作的通知[S].2013-05-28.
- [6] 刘炫麟,毕晓林,王晓燕,等.北京市农村卫生室管理存在的问题与对策[J].医学与社会,2013,26(11):34.
- [7] 孙志强,徐红梅,苏剑华,等.合理用药策略是药学监护的良好开端[J].中国卫生资源,2007,10(6):306.
- [8] 赵尔.基于社区卫生服务站药学服务工作的研究[J].大家健康:下旬版,2015,9(6):863.
- [9] 蔡源益,赵琨.农村药品领域现存问题分析和政策建议[J].中国卫生经济,2011,30(8):21.
- [10] 王文芳,吴秀峰,杜淑荣,等.基层医院药房管理中存在的问题[J].中国药房,2010,21(24):2294.
- [11] 季学敏.浅论医院药品进、销、存各环节的管理与思考[J].中国农村卫生,2014,7(15):85.
- [12] 曹金海,张泽宾,湛乐,等.南通市农村社区卫生服务站建设现状研究[J].中国卫生经济,2005,24(6):24.
- [13] 孟令安,杜宝春.对规范农村地区药品管理的思考[J].社区医学杂志,2004,2(6):52.
- [14] 孟晓璐.农村医疗卫生状况的调查与思考:以河北省张家口市阳原县大田洼乡为例[J].河北北方学院学报:社会科学版,2013,29(2):76.
- [15] 岳淑梅,宋丽丽,于培明,等.河南省农村医疗机构药品管理状况调查与对策研究[J].中国药事,2011,25(2):107.

(收稿日期:2015-11-02 修回日期:2016-01-20)

(编辑:刘萍)

《中国药房》杂志——中国科技核心期刊,欢迎投稿、订阅