

# 新疆基层医务人员对国家基本药物制度认知情况的调查分析<sup>△</sup>

李亚县\*,张海霞,刘 军<sup>△</sup>(新疆医科大学第二附属医院药剂科,乌鲁木齐 830011)

中图分类号 R95;R195

文献标志码 A

文章编号 1001-0408(2016)21-2890-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2016.21.04

**摘要** 目的:为新疆进一步推广使用国家基本药物并制定符合本地实际情况的基本药物行动计划提供必要依据。方法:采用现场问卷调查方式,以多阶段分层随机抽样方法抽取新疆35个县级医疗卫生机构共1 800名医务人员,就其对国家基本药物制度的认知情况进行调查,并用SPSS 13.0软件对数据进行统计分析。结果:共发放问卷1 800份,回收有效问卷1 642份,有效回收率为91.2%。26.5%的受访者通过学术交流知晓国家基本药物制度,50.0%的受访者则通过书籍和期刊知晓;62.4%的受访者从未参加过培训。受访者中能够经常向患者宣传基本药物的仅占20.2%。受访者对国家基本药物制度的平均认知情况得分为(6.09±2.86)分,其得分与年龄、学历、专业、工作年限和职称几个因素有相关性( $P<0.01$ )。75.2%的受访者支持实施该项制度。结论:新疆基层医务人员对国家基本药物制度已有一定的了解,但认识水平仍然偏低。建议通过专题讲座、进修培训等方法提高其认知水平,加强宣传提高各族群众对基本药物的信赖度,改变其不良的用药习惯,普及合理用药常识,在全社会形成有利于国家基本药物制度实施的良好氛围。

**关键词** 国家基本药物制度;认知情况;新疆;基层;医务人员;调查分析

## Investigation and Analysis of the Cognition of Basic Medical Staff to the National Essential Medicine System in Xinjiang

LI Yatan, ZHANG Haixia, LIU Jun (Dept. of Pharmacy, Second Affiliated Hospital of Xinjiang Medical University, Urumqi 830011, China)

**ABSTRACT** OBJECTIVE: To provide reference for further developing the use of national essential medicine system and formulating the plan for essential medicine that is consistent with the local situation. METHODS: A questionnaire survey was conducted on site to collect the 1 800 medical staffs chosen from 35 community health service institutions in Xinjiang with multi-stage stratified random cluster sampling to investigate the cognition to the national essential medicine, and it was statistically analyzed by SPSS 13.0 software. RESULTS: Totally 1 800 questionnaires were sent out and 1 642 were effective received with effective recovery of 91.2%. 26.5% acquired such specialized knowledge through professional training, and 50.0% by books and Internet; 62.4% did never participated in training. Only 20.2% shared it for patients. The average score of recognition for the system was (6.09±2.86) scores, which was related to age, education, profession, work experience and the title ( $P<0.01$ ). 75.2% supported this system. CONCLUSIONS: The basic medical staff just have some know of the concept of national essential medicine, but the understanding is still low. It is suggested to improve the cognition level by seminars and continuing training to strengthen reliability of all ethnic groups on essential medicine, change their bad medication habits, popularize common sense of rational drug use and form a good atmosphere for the implementation of the national essential medicine system in the whole society.

**KEYWORDS** National essential medicine system; Cognition; Xinjiang; The basic level; Medical staff; Investigation and analysis

基本药物政策是我国医药卫生体制改革的一项重要政策。建立国家基本药物制度对于保障群众基本用药权益,解决“看病贵”问题,减轻群众用药负担,实现“人人享有基本医疗卫生服务”的目标,都具有十分重要的意义。从2009年开始,全国各地相继实施国家基本药物制度<sup>[1]</sup>。新疆自2010年开始实施国家基本药物制度以来,在保障各族群众基本用药、减轻其医疗费用负担、提高其健康水平等方面取得了较好的效果。截止2013年12月底,新疆实施国家基本药物制度的基层医疗卫生机构,药品零差率销售金额达29.3亿元,给患者让利

达4.4亿元<sup>[2]</sup>。基层医务人员是贯彻落实国家基本药物制度最基层、最直接、最前沿的主力军,也是推动临床合理用药和基本药物使用的重要参与者,而基层医务人员对国家基本药物制度的认知程度,是影响国家基本药物制度推广的重要因素。本研究主要通过问卷调查新疆基层医疗卫生机构医务人员对国家基本药物制度的认知情况,了解该项制度在本地基层医疗卫生机构的推广和实施状况,并总结该项制度在实施过程中面临的困难和问题,以期新疆进一步推广使用国家基本药物并制定符合本地实际情况的基本药物行动计划提供必要依据。

### 1 对象与方法

#### 1.1 调查对象

本研究在新疆维吾尔自治区的35个县级医疗卫生机构进行多阶段分层随机抽样调查,抽取医师、护士、药师共1 800

<sup>△</sup> 基金项目:新疆医科大学科研创新基金项目(No.XYD-CX201447)

\* 主管药师,硕士。研究方向:临床药学。E-mail: 305716293@qq.com

# 通信作者:主任药师。研究方向:药事管理及临床药学。E-mail: 1832901715@qq.com

名为对象。

## 1.2 问卷设计

通过查阅大量文献,结合新疆的实际情况,运用流行病学的理论与方法,设计“新疆基层医务人员对国家基本药物制度认知情况调查表”,其内容分为四部分:(1)受访者的一般人口社会学情况,包括性别、年龄、学历、专业、职称、工作年限等;(2)受访者对国家基本药物制度的知晓途径、接受相关培训情况及向患者宣传基本药物的情况等;(3)受访者对国家基本药物制度的认知情况,包括国家基本药物制度的主要目的、适用情况、实施时间、目录品种等;(4)受访者对实施国家基本药物制度的态度。其中,第三部分共设计12道选择题,统计受访者回答正确的题数并记分(最高分为12分,最低分为0分)。

## 1.3 调查实施和质量控制

调查开始前,课题组对调查问卷进行了多次讨论分析,同时咨询了多位专家教授,在此基础上对问卷进行修改和完善。问卷确定后,由经统一培训的调查员实施调查。调查时,调查员现场发放问卷并说明问卷填写要求,回收时对问卷进行核查,保证填写的质量。数据由专人整理,双人双录入,确保数据准确和完整。

## 1.4 统计学处理

数据录入EpiData 3.0数据库,运用SPSS 13.0统计软件进行数据分析。计量资料采用 $\bar{x} \pm s$ 表示,组间比较采用 $t$ 检验;计数资料采用频数和构成比来进行描述,不同组间的率或构成比的比较用 $\chi^2$ 检验。 $P < 0.01$ 为差异有统计学意义。

# 2 结果

## 2.1 一般人口社会学情况

共发放问卷1 800份,收回有效问卷1 642份,有效回收率为91.2%。受访者中,男性占43.5%(715人),女性占56.5%(927人);临床医学专业739人(占45.0%),药学专业229人(占14.0%),护理专业674人(占41.0%);受教育水平硕士及以上学历33人(占2.0%),本科学历588人(占35.8%),大专学历750人(占45.7%),中专/高中学历271人(占16.5%),其中本科及大专学历人员比例较高;年龄以中青年占多数,分布在19~57岁之间,平均(33.51 ± 6.67)岁;工龄方面,工作1年以下占6.8%,工作1~5年占36.3%,工作6~10年占26.4%,工作10年以上占30.5%;职称方面,高级职称占6.3%,中级职称占37.5%,初级职称占42.7%,无技术职称占13.5%,其中初、中级职称人员比例较高。

## 2.2 受访者对国家基本药物制度的知晓途径与培训情况

调查结果显示,1 642名受访者中,对于国家基本药物制度通过书籍、期刊知晓的有821人(占50.0%),通过学术交流知晓的有435人(占26.5%),通过网络及其他方式知晓的有386人(占23.5%);参与相关培训的情况方面,未接受过培训的有1 025人(占62.4%),参加过1次培训的有305人(占18.6%),参加过2次培训的有220人(占13.4%),只有5.6%的人参加过3次以上的培训,且参加过培训者普遍培训时间较短。

## 2.3 受访者向患者宣传基本药物情况

调查结果显示,受访者中从未向患者宣传过基本药物的

有627人(占38.2%),偶尔宣传的有683人(占41.6%),能够经常向患者宣传的仅332人(占20.2%),详见表1。

表1 受访者向患者宣传基本药物的情况[人(%)]

Tab 1 Situation of propaganda for patients about national essential medicine by the respondents [case(%)]

专业	从未宣传	偶尔宣传	经常宣传	合计
临床医学专业	229(31.0)	377(51.0)	133(18.0)	739(100)
护理专业	371(55.0)	212(31.5)	91(13.5)	674(100)
药学专业	27(11.8)	94(41.1)	108(47.1)	229(100)
合计	627(38.2)	683(41.6)	332(20.2)	1 642(100)

## 2.4 受访者对国家基本药物制度认知情况得分及影响因素

调查结果显示,受访者对国家基本药物制度的平均认知情况得分为(6.09 ± 2.86)分。对不同专业、性别、学历、年龄、工作年限、职称受访者的认知情况得分进行比较,发现除性别因素外,其他因素与受访者的认知情况得分均有相关性( $P < 0.01$ )。其中,工作年限长的受访者普遍比工作年限短的得分更高;高学历比低学历的得分更高;药学专业和临床医学专业比护理专业的得分更高;职称越高的受访者得分更高;年龄>40岁的受访者得分更高,详见表2。

表2 受访者对国家基本药物制度认知情况得分及影响因素( $\bar{x} \pm s$ )

Tab 2 Scores and influential factors of the cognition of respondents on the national essential medicine system ( $\bar{x} \pm s$ )

因素	分类	人数	比例, %	得分	$t$	$P$
专业	临床医学专业	739	45.0	5.98 ± 2.83	22.17	<0.01
	药学专业	229	14.0	8.46 ± 2.05		
	护理专业	674	41.0	5.29 ± 2.67		
性别	男性	715	43.5	6.38 ± 2.83	4.64	<0.05
	女性	927	56.5	5.92 ± 2.88		
学历	中专/高中	271	16.5	4.81 ± 2.51	10.55	<0.01
	大专	750	45.7	6.20 ± 2.82		
	本科	588	35.8	6.86 ± 2.84		
	硕士及以上	33	2.0	8.28 ± 3.35		
年龄	<30岁	810	49.3	5.24 ± 2.80	5.66	<0.01
	30~40岁	617	37.6	6.97 ± 3.00		
	>40岁	215	13.1	7.28 ± 3.35		
工作年限	<1年	112	6.8	5.19 ± 2.43	5.22	<0.01
	1~5年	596	36.3	5.46 ± 2.80		
	6~10年	434	26.4	6.87 ± 3.00		
	>10年	500	30.5	7.55 ± 2.67		
职称	无职称	222	13.5	5.05 ± 2.69	7.41	<0.01
	初级	701	42.7	5.66 ± 2.83		
	中级	616	37.5	7.00 ± 2.70		
	高级	103	6.3	8.23 ± 2.42		

## 2.5 医护人员对实施国家基本药物制度的态度

调查结果显示,受访者中1 235人(占75.2%)对实施国家基本药物制度表示支持,315人(占19.2%)持无所谓态度,仅92人(占5.6%)不支持实施国家基本药物制度。

# 3 讨论

本研究样本来源于新疆35个县级医疗卫生机构,调查范围覆盖面较广,在地理位置上具有代表性,能够全面了解和掌握国家基本药物制度实际实施情况。因此,调查结果能够较

好地反映新疆基层医务人员对国家基本药物制度的认知情况,所得结论具有较高的参考价值。

本次调查发现,新疆基层医务人员知晓国家基本药物制度的途径主要有医院组织的学术交流、书籍、学术期刊等,有50.0%的受访者通过书籍和学术期刊的途径了解国家基本药物制度;另外,62.4%的受访者从未参加过国家基本药物制度相关业务培训,高于广东省(52.7%)和江西省(58.4%)的调查结果<sup>[3]</sup>。这说明本地区有关国家基本药物制度的培训相对缺乏,教育力度不够,而这也导致了基层医务人员对国家基本药物制度的整体认知水平较低,对该制度的核心内容掌握还不够。世界卫生组织(WHO)专家Boxte认为,应对每一位临床医师、药学人员进行系统的、定期的、正规的培训和学习,及时更新药品的信息,定期考核他们正确使用药品的能力<sup>[4-5]</sup>。

调查结果显示,61.8%的受访者会偶尔或经常向患者宣传基本药物,仍有相当部分受访者从未向患者宣传过基本药物。WHO强调:基本药物不是二等药,而是最适用、最好的药物。医师应该积极地向患者宣传和普及基本药物。我国现在使用的基本药物是最具有代表性的药品,是国家有关部门从目前上市的上万种药品中遴选出来的最好的药品<sup>[6]</sup>。医疗卫生服务系统应当确保在任何时候任何地点都能够以足够的数量、可靠的质量、适宜的剂量以及社会和个人能承受的价格提供基本药物。而基层医务人员在自身了解及合理使用基本药物的同时,还应加强对广大群众和患者基本药物知识方面的宣传教育工作。

调查结果显示,受访者对国家基本药物制度的认知情况得分上,专业因素方面,药学专业的得分最高,为(8.46±2.05)分。护理专业得分较低。其原因可能为药学专业的受访者接受业务学习和相关培训的机会更多。学历因素方面,具有本科及以上学历的得分最高,为(6.86±2.84)分。其原因可能与其专业素质高、接受新鲜事物的能力强及主动学习的积极性高有关。年龄因素方面,>40岁的受访者得分最高,为(7.28±3.35)分,<30的受访者得分最低。其原因可能是年龄大的人员从事工作时间长,对科室的各项业务比较了解,会更加关心国家基本药物制度<sup>[7]</sup>。职称因素方面,初级职称受访者得分为(5.66±2.83)分,低于中级和高级职称受访者。其原因可能为中、高级职称的受访者专业素质比较高,对更新的医疗卫生知识关注度更高。工作年限因素对得分的影响与年龄因素类似<sup>[8-9]</sup>。总之,国家基本药物制度认知情况与年龄、学历、专业、工作年限和职称有相关性。

调查结果还显示,75.2%的受访者支持实施国家基本药物制度,说明大部分受访者均认可基本药物。另外,调查了解到影响基层医疗卫生机构使用基本药物的因素还有:少部分医师认为基本用药难以达到满意的治疗效果,部分就诊

患者对国家基本药物制度的接受程度不高等。

#### 4 建议

自治区卫生行政部门应该加强国家基本药物制度的培训。首先,要加强基层医务人员对于国家基本药物制度相关知识的在职培训和继续教育,培训可采取集中培训方式,培训时发放相关的培训手册,培训的内容应包括:国家基本药物制度的基本知识、基本药物目录、临床应用知识、相关不良反应处理办法等,使基层医务人员能够增强对于基本药物的了解,培养科学合理的用药习惯。

其次,加强宣传,利用大众媒体等途径加大国家基本药物制度相关内容的宣传力度,提高各族群众对国家基本药物制度的认知度和对基本药物的信赖度,改变其不良的用药习惯,普及合理用药常识,在全社会形成有利于国家基本药物制度实施的良好氛围<sup>[7]</sup>。

综上所述,新疆基层医务人员对国家基本药物制度已有一定的了解,但认识水平仍然偏低,仍需通过培训教育提高其对国家基本药物制度的认知程度,更好地贯彻落实国家基本药物制度,降低医疗费用,真正发挥国家基本药物制度的优越性。

#### 参考文献

- [1] 祁华金,徐凌忠.基于社会变革理论社区医生使用基本药物现状研究[J].中国初级卫生保健,2013,27(10):12.
- [2] 买买提.牙森.新疆维吾尔自治区卫生事业暨卫生资源配置标准研究报告:2008—2013年[M].乌鲁木齐:新疆人民出版社,2014:7.
- [3] 夏晓琼,李小晶,胡正路.广东省基层医务人员国家基本药物制度认知与评价的调查研究[J].中国农村卫生事业管理,2014,34(12):1445.
- [4] 韩文婷.烟台市基层执业医师对国家基本药物制度认知情况调查[J].社区医学杂志,2012,10(24):5.
- [5] 张菲菲,丰成祥,朱伟.河南省乡镇卫生院医护人员国家基本药物制度认知调查[J].中国卫生事业管理,2013,30(7):513.
- [6] 于晓彦,汤少梁.我国基本药物招标采购质价关联性研究[J].中国医药导报,2015,12(8):105.
- [7] 曹艳民,白爱英,王美花,等.东中西部国家基本药物制度实施成效综合分析[J].社区医学杂志,2015,13(4):49.
- [8] 胡洋.新时期社区卫生服务机构发展的困境及对策[J].中国医药导报,2014,11(16):154.
- [9] 杨光,王永炎,陆建伟,等.基于全国中药资源普查的中药基本药物供应预警方法探讨[J].中草药,2015,46(1):7.

(收稿日期:2015-08-04 修回日期:2016-06-08)

(编辑:周 箐)

《中国药房》杂志——中文核心期刊,欢迎投稿、订阅