

# 蚌埠市医院药剂科工作现状调查<sup>Δ</sup>

朱文君\*,忻志明#,叶根深,王蕾,陈慧颖(蚌埠市第一人民医院,安徽蚌埠 233000)

中图分类号 R95;R195 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2016)24-3328-03  
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2016.24.04

**摘要** 目的:为提高蚌埠市医院药剂科人力资源配置的合理性和促进相关药学工作开展提供参考。方法:采用自制调查表,对蚌埠市部分二、三级医院药剂科人员配置、调剂工作量、部门/岗位设置等方面的数据进行调查和统计分析,进而针对存在的问题提出建议。结果:共发放调查表13份,回收有效调查表10份,有效回收率为76.9%。受访医院药学人员数占全院卫生技术人员总数的平均比例为5.0%;初级职称药学人员的平均比例为39.0%,高级职称药学人员为2.2%;大专学历药学人员的平均比例为44.9%,硕士及以上学历为3.0%;门诊日均处方量平均为375张,住院日均人次平均为267人次;临床药学人员所占比例为4.4%,仅4家医院开展临床药学工作;另外,仅1家医院设有静脉药物配置中心(PIVAS)。结论:蚌埠市医院药学人力资源配置不合理,调剂工作超负荷,PIVAS发展滞后,临床药学工作有待完善。建议通过增加药学人员配置数量,提高对药学人员文化素质、技术职称和实践技能的要求,根据条件加强PIVAS建设,加大临床药师的培养力度等,促进医院药学工作的开展。

**关键词** 蚌埠市;医院药剂科;工作现状;调查分析

## Investigation of the Current Situation of Pharmacy Department in Hospitals of Bengbu

ZHU Wenjun, XIN Zhiming, YE Genshen, WANG Lei, CHEN Huiying (Bengbu First People's Hospital, Anhui Bengbu 233000, China)

**ABSTRACT** OBJECTIVE: To provide reference for improving the rationality of the personnel of pharmacy department and promoting the development of related pharmacy work in hospitals of Bengbu. METHODS: Questionnaire was designed to investigate and statistically analyze the general situation of secondary and tertiary hospitals in Bengbu in aspects of personnel, dispensing workload and post setting, suggestions were put forward. RESULTS: Totally 13 questionnaires were sent out, 10 were effectively received with the effective rate of 76.9%. The average proportion of investigated pharmacy staff to the whole health technical workers was 5.0%; primary pharmacist was 39.0%, chief pharmacist was 2.2%; college education was 44.9%, master degree or above was 3.0%; the average daily prescription volume of outpatient was 375, daily trips of inpatient department was 267; 4.4% of the staff were engaged in clinical pharmacy, only 4 hospitals carried out clinical pharmacy work; only 1 hospital had the Pharmacy Intravenous Admixture Service (PIVAS). CONCLUSIONS: The hospital pharmacy personnel configuration is not reasonable in Bengbu, dispensing is overloaded, the development of PIVAS is lagging behind, clinical pharmacy work remains to be further improved. It is suggested to promote the work of hospital pharmacy by increasing the numbers of pharmacy personnel, technical titles and practical skills of the pharmacy staff, strengthening the construction of PIVAS and the cultivation of clinical pharmacists according to the condition.

**KEYWORDS** Bengbu; Pharmacy department; Current situation; Investigation and analysis

加拿大卫生部药品短缺工作组于2011年创立药品短缺网站,发布药品短缺信息及替代治疗药品信息<sup>[1]</sup>。鉴于此,我国省级卫生行政部门针对用量不确定、企业不常生产和本地区经常性供应短缺的国家基本药物品种,应建立省级短缺基本药物信息发布平台,并加快建立省级常态化的短缺药品储备机制,对应急短缺国家基本药物,积极协调调用,充分利用现有市场资源,尽最大可能保障国家基本药物供应。

### 参考文献

[1] 陈慧,庄文斌,陈吉生.不同级别的医疗卫生机构短缺基

本药物相关情况的调查分析[J].中国药房,2014,25(16):1453.

[2] 谢小东,邵蓉.保障短缺基本药物生产供应的政策分析-基于生产者行为理论[J].中国卫生政策研究,2013,6(3):11.

[3] 贾红英,宁博,李士雪,等.短缺基本药物的现状及干预措施研究[J].中国卫生经济,2012,31(11):48.

[4] 韩晗,秦侃,范鲁雁.国外基本药物制度的特点及对我国基药政策制定的启示[J].安徽医药,2014,18(3):582.

[5] 赵东升,王强,杨凌.加拿大预防药品短缺策略简介及对我国的启示[J].中国医药导报,2013,10(6):155.

(收稿日期:2015-09-05 修回日期:2016-07-12)

(编辑:周 箐)

Δ 基金项目:蚌埠市科技发展指导性项目(No.20150322)

\* 药师,硕士。研究方向:临床药学。E-mail:wenjun3359@163.com

# 通信作者:主任药师。研究方向:药事管理和临床药学。E-mail:xzm999999@163.com

医院药学部门的工作是为了保障患者用药安全、有效、经济、合理等,在医院医疗卫生服务中起着药学技术保障和医药物资供应保障的重要作用,其工作质量直接影响并制约着医疗卫生服务的水平<sup>[1]</sup>。近年来,在我国,随着《处方管理办法》、《医疗机构药事管理规定》及《药品管理法》等法律法规的相继出台和完善,医院药学部门在医院中的地位 and 作用更是日益凸显,药学人员配置和相关药学工作开展情况备受关注。

根据等级医院评审的要求,三级医院药剂科药学人员数应占医院卫生技术人员总数的8%。但在实际工作中,相当部分三级医院以及欲晋升三级的二级医院药剂科人员配置数量达不到要求。同时,随着医药卫生体制改革的深化,要求医院药学部门的工作模式从“以药品为中心,以保障药品供应为主体”转变为“以病人为中心,以提供药学专业技术服务为主体”。但实际上,大部分医院药学人员仍从事着基本的药品调剂工作,对于临床药学工作的认识和重视程度不够。本研究中,笔者对蚌埠市部分二级及以上医院药剂科人员配置、调剂工作量、部门/岗位设置等方面的数据进行调查和统计分析,进而针对存在的问题提出建议,旨在为提高蚌埠市医院药剂科人力资源配置的合理性和促进相关药学工作开展提供参考。

## 1 对象与方法

### 1.1 调查对象与调查时间

选择蚌埠市13家二级及以上医院(不包括省级医院)作为调查对象,其中二级医院11家、三级医院2家。调查时间为2015年3月。

### 1.2 调查方法

1.2.1 调查表设计 调查表主要分为两个部分:第一部分主要调查内容为药剂科各部门人员配置情况,包括各部门人员总数、学历、职称等;第二部分主要调查内容为医院一般情况,包括卫生技术人员总数、开放床位数、住院人次、门诊处方量、门诊发药模式(是否为双人核对)等。

1.2.2 调查实施 本研究采用回顾性调查方法,由受访医院药学部门相关负责人指派专门的工作人员根据其2014年1—12月的实际数据填写调查表。

### 1.3 数据统计与分析方法

将返回的有效调查表中的数据录入Excel软件中进行统计和分析。

## 2 结果

共发放调查表13份,回收数据完整的有效调查表10份,有效回收率为76.9%。为保证调查结果的一致性,以10份有效调查表进行统计和分析。

### 2.1 受访医院一般情况

10家受访医院(①、⑩为三级医院,②~⑨为二级医院)的实际开放床位数在150张至840张之间;卫生技术人员数在143人至890人之间,其中药学人员在9人至40人之间;药学人员数占全院卫生技术人员总数的比例在2.7%至9.1%之间,平均比例为5.0%,其中有6家医院小于8%,详见表1。

### 2.2 药学人员技术职称情况

各家受访医院药学人员均以初级职称为主,平均比例为

表1 受访医院一般情况

Tab 1 General information of the surveyed hospital

医院编号	实际开放床位数,张	卫生技术人员总数,人	药学人员数,人	药学人员数占全院卫生技术人员总数的比例,%
①	750	650	19	2.9
②	504	410	34	8.3
③	520	800	34	4.3
④	210	189	20	9.0
⑤	150	143	13	9.1
⑥	200	420	17	4.0
⑦	510	453	20	4.4
⑧	245	339	9	2.7
⑨	280	258	22	8.5
⑩	840	890	40	4.5
平均	463	455	23	5.0

39.0%(平均人数为8.9人);其次是中级职称者(平均比例为28.5%,平均人数为6.5人);之后是药士(平均比例为22.4%,平均人数为5.1人)和无职称人员(平均比例为7.9%,平均人数为1.8人);高级职称者最少,平均比例仅为2.2%(平均人数为0.5人)。其中有7家医院无高级职称药学人员。

### 2.3 药学人员学历情况

各家受访医院硕士及以上学历药学人员的平均比例为3.0%,本科学历为27.0%,中专和大专学历分别为25.1%和44.9%,以大专学历为主,学历整体偏低。其中有6家医院无硕士及以上学历药学人员,有1家医院甚至无本科学历药学人员。

### 2.4 药剂科调剂工作量情况

各家受访医院住院日均人次在10.2人次至784人次之间,平均267人次;药剂科门诊日均处方量在94.5张至879.9张之间,平均375张,详见表2(注:⑤号医院由于规模较小,实际仅开放150张床位,因此门诊日均处方量和住院日均人次均最少)。可见,药剂科日常工作量较大,在药学人员数比例偏低的情况下保障了医院的药品供应。

表2 药剂科调剂工作量情况

Tab 2 Information of dispensing workload

医院编号	门诊日均处方量,张	住院日均人次,人次
①	350	60
②	200	550
③	355	506
④	520	110
⑤	94.5	10.2
⑥	300	280
⑦	879.9	103.8
⑧	180	42
⑨	338	226
⑩	533	784
平均	375	267

### 2.5 药剂科各部门/岗位设置及人员配备情况

各家受访医院药剂科药学人员主要分布在门诊和住院药房、药库等,详见表3。值得注意的是,10家医院中仅1家医院设有静脉药物配置中心(PIVAS),且其工作尚未覆盖所有临床科室和患者。另外,仅4家医院开展了临床药学工作,临床药学人员比例仅为4.4%。

表3 药剂科各部门/岗位设置及人员配备情况

Tab 3 Information of post setting and personnel in pharmacy department

医院 编号	门诊 药房	住院 药房	药库	中心发 药室	PIVAS	临床药 学室	中药 房	质控 员	办公 室
①	4	8	3	0	0	2	1	1	0
②	5	7	3	0	0	0	19	0	0
③	9	8	0	6	0	3	8	0	0
④	7	0	0	0	0	0	13	0	0
⑤	5	2	1	0	0	0	2	0	3
⑥	6	7	0	0	0	0	4	0	0
⑦	6	7	0	5	0	1	0	1	0
⑧	9	0	0	0	0	0	0	0	0
⑨	8	0	3	0	0	0	9	0	2
⑩	10	3	3	3	7	4	9	1	0
合计人数	69	42	13	14	7	10	65	3	5
比例,%	30.3	18.4	5.7	6.1	3.1	4.4	28.5	1.3	2.2

### 3 讨论与建议

#### 3.1 药学人力资源配置不合理

在10家受访医院中,药学人员数占全院卫生技术人员总数的比例均较低,最高的为9.1%,最低的只有2.7%,平均为5.0%。说明药学人员配置数量不足,药剂科工作模式仍以供应保障为主,而这种较低水平的人力资源配置很大程度上阻碍了药剂科工作模式的转变。因此,建议增加药学人员配置数量,在此基础上完善药学工作模式,提高药学服务水平。

调查结果还显示,初级职称及以下药学人员所占比例较高,人员职称普遍较低,且学历不高,专业能力不强,在实际工作中甚至有非专业人员从事药品上架、药品摆放等工作。因此,建议提高对药学人员文化素质、技术职称和实践技能的要求,从事专业技术工作的人员一定要是药学专业人员,因为药学服务者的专业技术水平和素质直接影响药事管理工作质量和发药差错率,事关广大患者的生命安全<sup>[1]</sup>。

#### 3.2 调剂工作超负荷

以门诊药房为例,10家受访医院日均处方量平均为375张,而门诊药房平均人数约为7人,除去组长1人、夜班2人(上夜班1人、下夜班1人),还有4人,分2个窗口则每个窗口2人,发药时1人发药1人核对。根据《医疗机构药事管理实用手册》调剂药师岗位说明:窗口配药工作时间为7.2小时/日,那么每张处方调配时间约为2.3分钟。在短短的2.3分钟内药师需要完成处方打印、配药、核对、发药、用药交代等工作。众所周知,在发药时将调配药品的用法、用量、禁忌及注意事项等信息准确、详细地告知患者或家属,对于正确执行医嘱、发挥最佳药效有重要作用,但由于时间限制,药师实际上很难做到详细的用药交代。因此,建议医院药剂科调剂人员数量根据医

院处方量或工作量来合理确定,以降低调剂药师工作负荷,保障调剂工作顺利完成,保证患者的用药安全<sup>[2]</sup>。

#### 3.3 PIVAS发展滞后

在10家受访医院中,仅1家设有PIVAS,可见该市PIVAS的建设和发展相对落后。虽然设立PIVAS会面临很多问题,如运行成本提高、选址要求高等,但是其建成后静脉用药配置质量会明显提高。PIVAS的建立不仅可以规范操作,避免产生和引入微粒,同时还可以改善药品配置环境,有效控制输液污染,大大降低医院感染的发生率<sup>[3]</sup>。另外,医院设立PIVAS可以给药师提供一个良好的服务平台,药师可以参与药物治疗,对临床医嘱进行审核,充分利用自身的药学专业知识和技能,结合临床实际对药物的溶剂选择、配伍禁忌等作出合理判断,为临床用药提供合理的建议,更好地保证患者用药安全<sup>[4]</sup>。因此,建议有条件的二、三级医院设立PIVAS,并完善相关配套制度,以保障患者静脉用药安全、合理。

#### 3.4 临床药学工作有待完善

随着医院药学工作的不断发展,其工作重心已由药品供应向药学服务转变,临床药师在医院药学工作中的作用日渐突出,随之而来的问题是临床药师数量和质量明显不足<sup>[5]</sup>。而10家受访医院中仅4家开展了临床药学工作,临床药师数量从1人至4人不等,且服务科室并未覆盖全院,服务项目主要是病区查房、建立药历、疑难病症会诊、评估药物不良反应、用药咨询等。可见,蚌埠市临床药学基础工作已在少部分医院开展,但临床药师数量明显不足,缺乏高技术、高投入的临床药学工作。因此,建议加大临床药师的培养力度,提高临床药师的数量和业务水平,推动临床药学工作的开展。

#### 参考文献

- [1] 陆斌. 医疗机构药事管理的现状分析及应对思考[J]. 中国医院药学杂志, 2014, 34(7): 587.
- [2] 李秀敏, 李连新, 赵颖, 等. 关于优化门诊药房工作流程的调查分析[J]. 中国药房, 2015, 26(3): 299.
- [3] 陈玉皇, 侯疏影, 汪立梅. 静脉用药调配中心输液质量与医院感染控制[J]. 中华医院感染学杂志, 2012, 22(3): 553.
- [4] 陈红燕, 刘滨豪, 韩庆福, 等. 静脉用药调配中心药师的主要工作及临床意义[J]. 中国药业, 2013, 22(20): 73.
- [5] 冯欣, 杨红, 郭亭, 等. 医疗机构开展临床药学工作与临床药师培养现状调查[J]. 中国药学杂志, 2013, 48(24): 2166.

(收稿日期: 2015-09-16 修回日期: 2016-07-13)

(编辑: 周 箐)

《中国药房》杂志——中文核心期刊, 欢迎投稿、订阅