

老年慢性病患者用药安全及健康教育需求影响因素的调查[△]

李爱琼^{1*},岳月娟^{1#},李吾菲¹,丁建华¹,刘柳成²(1.邵阳医学高等专科学校,湖南邵阳 422000;2.邵阳医学高等专科学校附属医院,湖南邵阳 422000)

中图分类号 R195 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2016)27-3751-04
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2016.27.03

摘要 目的:为保障老年慢性病患者的用药安全提供参考。方法:随机选取邵阳医学高等专科学校附属医院2014年3月—2015年5月的住院老年慢性病患者和护理人员分别进行问卷调查,分析影响受访患者用药安全和健康教育需求的因素,探讨受访护理人员对患者开展健康教育的困难来源。结果:共向老年慢性病患者发放调查问卷500份,回收有效问卷500份,有效回收率为100%;共向护理人员发放调查问卷200份,回收有效问卷200份,有效回收率为100%。500名受访患者中发生药品不良反应(ADR)的有193名,影响其用药安全的因素包括年龄、学历、月均收入、病程以及是否接受健康教育等($P<0.05$),年龄越大、学历越低、月均收入越低、病程越长以及未接受健康教育的患者其ADR发生率更高;影响其健康教育需求的因素包括学历、职业状态、病程、护理人员素质评价等($P<0.05$),学历越高、病程越短的患者和在职以及护理人员素质评价高的患者健康教育需求更强烈。受访护理人员对患者开展健康教育的困难来源依次为工作忙、怕误解、难为情、认知缺乏、技巧缺乏。结论:老年慢性病患者用药安全与多种因素相关,而影响其健康教育需求的因素同样有多个。护理人员应不断提升自身能力和素质,同医师、药师一起,结合以上影响因素对患者开展健康教育,以更好地保障患者用药安全。

关键词 老年慢性病患者;用药安全;药品不良反应;健康教育;需求;影响因素;调查分析

Investigation of the Influential Factors of Drug Safety and Health Education Demands for Elderly Patients with Chronic Diseases

LI Aiqiong¹, YUE Yuejuan¹, LI Wufei¹, DING Jianhua¹, LIU Liucheng²(1. Shaoyang Medical College, Hunan Shaoyang 422000, China; 2. The Affiliated Hospital of Shaoyang Medical College, Hunan Shaoyang 422000, China)

ABSTRACT **OBJECTIVE:** To provide reference for the medication safety in elderly patients with chronic diseases. **METHODS:** Elderly inpatients with chronic diseases and nursing staff in affiliated hospital of shaoyang medical college, from Mar. 2014 to May 2015 were randomly selected for a questionnaire survey to analyze the influential factors of drug safety and health education demand, and the difficulty sources of nursing staff in developing health education was explored. **RESULTS:** Totally 500 questionnaire was sent out to elderly patients with chronic diseases, 500 were effectively received with effective recovery of 100%; and totally 200 were sent out to nursing staff, 200 were effectively received with effective recovery of 100%. In the 500 surveyed patients, 193 had ADR, which was affected by age, educational background, monthly income, disease course, whether received health education, etc. ($P<0.05$), patients with older age, lower educational background and monthly income, longer disease course and no receiving health education showed higher incidence of ADR; the influential factors for health education demands included educational background, occupational status, disease course, quality evaluation of nursing staff, etc. ($P<0.05$), patients with higher educational background, lower disease course, higher occupational status and quality evaluation of nursing staff showed stronger health education demands. The difficulty sources of surveyed nursing staff in developing health education were busy work, being afraid of misunderstanding, embarrassing, cognitive and skill deficits. **CONCLUSIONS:** The drug safety of elderly patients with chronic diseases is related to many influential factors, as well as the health education demands. Nursing staff should continuously improve their ability and quality, combined with the above influential factors, carry out health education with physicians and pharmacists to ensure the medication safety.

KEYWORDS Elderly patients with chronic diseases; Medication safety; Adverse drug reaction; Health education; Demand; Influential factors; Investigation and analysis

据资料显示,截至2015年我国60岁以上老年人口总数高达2亿多,占据全国总人口的15%左右,预计到本世纪中段我

△基金项目:邵阳市指导性科技计划项目(No.2014ZD19)
* 讲师,主管护师。研究方向:护理教育、社区护理临床和教学。
E-mail: 273951646@qq.com
通信作者:副教授。研究方向:老年护理临床。E-mail: 71477344@qq.com

国老年人口的比例将高达30%^[1]。老年人口数量增加会给国内的医疗卫生行业带来巨大压力,与此同时,老年慢性病患者需要长期服药维持治疗,而长期的药物治疗会增加药品不良反应(ADR)的发生几率。ADR的发生不仅影响了药物治疗的安全性、有效性,还会给患者带来额外的痛苦^[2-3]。鉴于此,笔者随机选取我院部分住院老年慢性病患者和护理人员进行问卷调查,分析影响受访患者用药安全和健康教育需求的因素,

探讨受访护理人员对患者开展健康教育的困难来源,旨在为保障老年慢性病患者的用药安全提供参考。

1 对象与方法

1.1 调查对象

随机选取邵阳医学高等专科学校附属医院2014年3月—2015年5月的500名住院老年慢性病患者和200名护理人员为调查对象。患者纳入标准:年龄均 ≥ 60 岁;慢性病史 ≥ 1 年(服药史 ≥ 1 年);对本调查知情且愿意在知情同意书上签字等。患者排除标准:患有精神障碍疾病的患者;无法进行良好沟通的患者等^[4-6]。护理人员分布于医院临床各科室。

1.2 调查方法

记录受访患者在用药后发生ADR的人数,并对受访患者和护理人员进行问卷调查。A卷(调查对象为老年慢性病患者)调查内容包括两个方面:①受访患者基本信息,如性别、年龄、学历、月收入、病程、职业状态、是否接受健康教育等;②护理人员素质评价,主要包括思想品德素质、文化素质、专业素质、心理素质和身体素质等。根据A卷调查结果分析影响受访患者用药安全和健康教育需求的因素^[7]。B卷(调查对象为护理人员)调查内容主要为受访护理人员对患者开展健康教育的困难来源,包括工作忙、难为情、怕误解、认知缺乏、技巧缺乏等方面。A卷和B卷符合相关信度以及效度评价标准^[8-9]。A卷在患者出院前统一发放,指导其填写完毕后统一回收;B卷在A卷完成后发放,规定填写时间后统一回收。

1.3 统计学方法

采用SPSS 20.0统计软件进行数据分析和处理,计数资料用率表示,采用 χ^2 检验和Fisher精确检验;计量资料用 $\bar{x} \pm s$ 表示,采用 t 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 受访者基本信息

共向老年慢性病患者发放调查问卷500份,回收有效问卷500份,有效回收率为100%;共向护理人员发放调查问卷200份,回收有效问卷200份,有效回收率为100%。500名受访患者中,男性和女性的比例为264:236;患者的年龄在60~75岁

之间,平均年龄为 (63.4 ± 2.3) 岁;大专及以上学历84人,高中(中专)学历192人,初中学历184人,小学学历40人;心脑血管科患者170例,呼吸内科患者146例,血液内科患者83例,泌尿内科患者75例,神经内科患者26例。200名受访护理人员中,主管护师及以上者25名,护师52名,护士123名;年龄在21~40岁之间,平均年龄为 (26.3 ± 2.2) 岁;本科学历69名,大专学历95名,中专36名。

2.2 受访患者用药安全的影响因素

500名受访患者中发生ADR的有193名(38.6%),影响其用药安全的因素有年龄、学历、月收入、病程以及是否接受健康教育等,详见表1。

表1 受访患者用药安全的影响因素

Tab 1 The influential factors of drug safety of surveyed patients

项目	分项	人数	比例, %	χ^2	P
性别	男性	98	50.78	0.547	>0.05
	女性	95	49.22		
年龄,岁	60~70	78	40.41	14.186	<0.05
	>70	115	59.59		
学历	大专及以上学历	26	13.47	5.230	<0.05
	高中或中专	53	27.46		
	初中	78	40.42		
	小学	36	18.65		
月收入,元	≤ 1000	87	45.08	26.577	<0.05
	1001~2500	64	33.16		
	>2500	42	21.76		
病程,年	<1	16	8.29	90.275	<0.05
	1~5	75	38.86		
	>5	102	52.85		
	是否接受健康教育	是	35		
否	158	81.87			

2.3 受访患者健康教育需求的影响因素

影响受访患者健康教育需求的因素也是多方面的,如学历、职业状态、病程、护理人员素质评价(根据患者相关题项回答情况来判断其对护理人员素质的评价)等,详见表2。

表2 受访患者健康教育需求的影响因素[人(%)]

Tab 2 The influential factors of health education demands of surveyed patients[person(%)]

项目	分项(人数)	自身疾病相关知识			用药安全知识		
		一般	必要	P	一般	必要	P
性别	男性(264)	89(33.71)	175(66.29)	0.288	61(23.11)	203(76.89)	0.523
	女性(236)	67(28.39)	169(71.61)		41(13.37)	195(87.63)	
学历	大专及以上学历(184)	66(35.86)	118(64.14)	0.037	44(23.91)	140(76.09)	0.023
	高中或中专(192)	73(38.02)	119(61.98)		95(49.48)	97(50.52)	
	初中(84)	49(58.33)	35(41.67)		43(51.19)	41(48.81)	
	小学(40)	17(42.50)	23(57.50)		21(52.50)	19(47.50)	
职业状态	在职(300)	44(14.67)	256(85.33)	0.025	56(18.67)	244(81.33)	0.037
	退休(162)	64(39.51)	98(60.49)		60(37.04)	102(62.96)	
	下岗(38)	15(39.47)	23(60.53)		14(36.84)	24(63.16)	
病程,年	≤ 1 (205)	38(18.54)	167(81.45)	0.026	23(11.22)	182(88.78)	0.017
	1~5(184)	59(32.07)	125(67.93)		60(32.61)	124(67.39)	
	>5(111)	76(68.47)	35(31.53)		88(79.28)	23(20.72)	
护理人员素质评价	素质优(360)	73(20.28)	287(79.82)	0.004	86(23.89)	274(76.11)	0.004
	素质一般(140)	83(59.29)	57(40.71)		75(53.57)	65(46.43)	

2.4 受访护理人员对患者开展健康教育的困难来源

受访护理人员对患者开展健康教育的困难来源依次为工作忙、怕误解、难为情、认知缺乏、技巧缺乏,详见表3(表中*表示与其他各项比例比较差异有统计学意义, $P < 0.05$)。

3 讨论

对于老年慢性病患者而言,任何可以促进其健康恢复的信息都极为宝贵,在其住院期间大都十分渴求接受健康教育,以避免在治疗过程中由于不合理的用药行为造成严重的后果(如引发ADR)^[10-12]。而了解影响老年慢性病患者用药安全和健康教育需求的因素,以及护理人员对患者开展健康教育的

困难来源,将有助于减少或避免ADR的发生,从而进一步提升治疗的有效性^[13]。

表3 受访护理人员对患者开展健康教育的困难来源

Tab 3 Difficulty sources of nursing staff in developing health education for surveyed patients

项目	选择人数	比例,%
工作忙	185	92.50 [*]
怕误解	152	76.00
难为情	129	64.50
认知缺乏	62	31.00
技巧缺乏	53	26.50

本调查结果显示,500名受访患者中发生ADR的共计193名,通过对该193名受访患者的基本资料进行分析,发现影响其用药安全的因素包括年龄、学历、月均收入、病程以及是否接受健康教育等。年龄越大、学历越低、月均收入越低、病程越长以及未接受健康教育的患者ADR发生率越高。由此可知,健康教育对于患者药物治疗的安全性异常关键^[14-15]。

因此,进一步对影响受访患者健康教育需求的因素进行分析。(1)学历因素:学历低者往往对健康教育的重要性认识不足,同时不能正确认识到掌握自身疾病相关知识、用药安全知识的必要性,在治疗过程中依从性较差,有时会将护理人员的亲切问候和关怀误解为是在影响自己卧床休息,因此对于健康教育需求较低。两方面知识需求调查结果显示,随着学历的下降其需求呈下降趋势,需求最强烈的是大专及以上学历患者。而在自身疾病相关知识需求上,小学学历患者高于初中学历患者,其原因可能主要是样本量较小引起的误差。(2)职业状态:老年患者大多处于退休、下岗状态,心理状况较差,比如社会地位下降、经济收入下降,一时难以适应角色转变带来的落差,从而导致心情失落和自卑等,再加上经济压力带来的精神压力,性格逐渐变得孤僻、失落、不愿沟通交流等,因此对于健康教育需求不强烈^[9]。相反,在职患者由于需要面对工作,需要继续完成自身的职责,再加上社交生活等方面的需要对于健康教育的需求更为强烈。(3)病程:病程越短的患者对于病情的了解越少,同时对治疗方案以及药物的药理机制、副作用均未有充分的认识,所以健康教育的需求更高。随着病程的延长患者逐渐了解相关知识之后健康教育需求逐渐降低。(4)护理人员素质评价:护理人员素质评价主要包含思想品德素质、文化素质、专业素质、心理素质和身体素质等5个方面的评价。若护理人员在健康教育中以饱满的热情、运用自己掌握的健康知识根据不同学历患者接受的方式和接受能力开展健康教育,在教育过程中以温柔的语气、轻柔的动作、得体的仪态向患者宣教则更容易使其接受;而在面对患者的苛责时能够笑脸应对,耐心解释,则会显著提升患者对健康教育的需求。

本次调查结果还显示,受访护理人员对患者开展健康教育的困难来源包括五方面。(1)工作忙:护士的日常工作内容非常烦琐和繁重,很多时候很难顾及到每一位患者,这直接导致了健康教育不及时或者遗漏的情况发生。而这也是最主要的困难。(2)怕误解:健康教育一般多在给药的同时进行,而反复的讲解可能会影响到该患者及其他患者的休息,护士因此很容易怕被误解,继而在开展工作时难免会退缩不前、手足无措,继而产生逃避和推卸等心理。(3)难为情:这与护理人员自身的性格特点直接相关,某些护理人员性格偏内向,不太适应

与人主动沟通,加上性别原因,遇到男性患者,会自然表现出难为情^[16]。(4)认知缺乏:这与护理人员未接受岗前培训有关,对健康教育的实施流程缺乏了解,并且缺乏责任感。(5)缺乏技巧:护理人员缺乏技巧,首先可能与其专业水平有关,其在不具备成熟的专业技能的情况下,开展健康教育工作难免会出现操作不当现象^[17-19];其次缺乏护理经验,护理经验不足则会使其在开展健康教育过程中缺乏信心,让患者感觉不够专业,无法产生信任感从而在心理上产生排斥。因此,护理人员若在合理用药相关的健康教育开展方面存在疑问可以求助药师,从药师那里获得相关药物的专业知识,从而有助于其更有效地针对患者开展健康教育,提升患者的用药安全意识。

综上所述,老年慢性病患者用药安全与多种因素相关,而影响其健康教育需求的因素同样有多个。护理人员应不断提升自身能力和素质,增强责任感和自信心,加强与医师、药师之间的沟通、交流和协作,结合以上影响因素对患者开展健康教育,以更好地保障其用药安全,避免或减少ADR的发生。

参考文献

- [1] 侯倩宇,易洁,罗曼虹,等.健康教育对社区老年患者安全用药的效果分析[J].中国现代药物应用,2015,14(12):259.
- [2] 王瑞,王清理,贾明璐.依据Beers标准评价门诊老年患者潜在性不适当用药[J].中国药房,2014,25(26):2413.
- [3] Tang FM, Zhu GX, Jiao Z, et al. Analysis of the medication knowledge of non-adherent patients with epilepsy: The necessity of medication education[J]. *Journal of Chinese Pharmaceutical Sciences*, 2013, 48(20):1779.
- [4] Zhang YQ, Zhu Z. New understanding of medication and safety during pregnancy[J]. *J Pharmac Sci*, 2012, 47(4):316.
- [5] 肖燕,李红玉,张颖,等.慢性病老年人用药安全现状和影响因素分析[J].中国实用护理杂志,2015,31(22):405.
- [6] 黄河,李锋.宁夏中宁县农村地区老年高血压患者用药依从性影响因素分析[J].宁夏医科大学学报,2015,37(4):417.
- [7] Yuan YH., Zhang B, Mei D. Drug-related problems and medication management in the elderly[J]. *J Pharmac Sci*, 2011, 46(12):966.
- [8] Wang LL, Xin Z, Xiao GH, et al. Hepatic safety of caspofungin during treatment of invasive fungal diseases in elderly patients[J]. *Chin Med J*, 2012, 125(12):2240.
- [9] 郭振友,石武祥,马明霞,等.广西桂林市社区老年人健康相关行为现状调查及其影响因素分析[J].中华疾病控制杂志,2015,19(07):701.
- [10] 郑松柏,刘菲.重视老年人用药的安全性研究[J].中国新药与临床杂志,2015(9):649.
- [11] Cao TT, HU HY. Study on the health education to improve the medication adherence of elderly diabetes patients[J]. *Nursing Practice & Research*, 2011, 8(16):131.
- [12] Lu M, Lu D, Zhan S. Effect of health education on clinical self-efficacy of elderly patients undergoing surgery[J]. *Modern Clinical Nursing*, 2013, 12(7):77.
- [13] 单海燕,刘鹭,何旖旎,等.老年人合理用药及安全性[J].中国全科医学,2015,17(35):4362.

宁波市江北区社区居民抗菌药物使用及相关药学服务需求的调查[△]

林薇*, 金海英, 吴伦, 刘倩菁(宁波大学医学院附属医院药剂科, 浙江宁波 315020)

中图分类号 R195;R978;R969.3 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2016)27-3754-03
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2016.27.04

摘要 目的:为开展抗菌药物社区药学服务提供参考。方法:随机选取宁波市江北区部分社区居民进行抗菌药物储存情况、使用情况、接受药学服务情况及药学服务需求等方面的问卷调查,并对调查结果进行统计和分析。结果:共发放问卷2 000份,回收有效问卷1 784份,有效回收率为89.2%。受访居民家中储存有抗菌药物的占74.2%;抗菌药物概念不清、易与消炎药混淆的占61.3%,认为抗菌药物对病毒感染有效的占43.5%;自行使用抗菌药物的占48.4%,用药原因多为感冒症状,且存在自行更改剂量或疗程的现象;“了解”或“听说过”药学服务的仅占15.1%;多数受访居民(占88.9%)期望接受抗菌药物相关药学服务,希望通过用药咨询和专题讲座等多种途径获取抗菌药物的适应证、用法用量、禁忌证及注意事项、不良反应等知识。结论:居民缺乏抗菌药物合理用药知识,迫切需要社区药学服务。药师应针对性地开展抗菌药物社区药学服务,促进居民合理使用抗菌药物。

关键词 宁波市;社区居民;抗菌药物;社区药学服务;需求;调查分析

Investigation of the Application of Antibiotic and Related Pharmaceutical Care Demand of the Residents in Ningbo Jiangbei District

LIN Wei, JIN Haiying, WU Lun, LIU Qianjing (Dept. of Pharmacy, the Affiliated Hospital of Medical College, Ningbo University, Zhejiang Ningbo 315020, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To provide reference for developing the antibiotic community pharmaceutical care. METHODS: Some residents of Jiangbei district of Ningbo were randomly collected for questionnaire survey on antibiotic storage, usage, acceptance degree and demand of pharmaceutical care, etc. And the results were analyzed statistically. RESULTS: Totally 2 000 questionnaires were sent out, 1 784 were effectively received with effective rate of 89.2%. 74.2% of respondents had kept antibiotics in house; 61.3% lacked antibiotic knowledge and easily be confused with anti-inflammatory drugs, 43.5% thought antibiotics was effective for virus infections; 48.4% had self-treated with antibiotics, the most common reason was cold symptoms, and it existed amount or course of antibiotics changes by themselves; only 15.1% of them had knew or heard of pharmaceutical care; majority respondents (88.9%) wanted to accept antibiotic pharmaceutical care, hoping to learn the indications, usage and dosage, contraindications, precautions and adverse reactions of antibiotics by drug consultation, lecture, etc. CONCLUSIONS: The residents lack the knowledge about rational use of antibiotics, it is urgent for pharmacists to provide antibiotic community pharmaceutical care for residents with purpose, which are important guarantee for rational use of antibiotics.

KEYWORDS Ningbo; Resident; Antibiotics; Community pharmaceutical care; Demand; Investigation and analysis

- [14] 李海菊,郭春花,王媛媛.影响我院老年住院患者潜在性不适当用药因素的回顾分析[J].中国医院药学杂志,2013,33(14):1 189.
- [15] Dreischulte T, Grant AM, Mccowan C, et al. Quality and safety of medication use in primary care: consensus validation of a new set of explicit medication assessment criteria and prioritisation of topics for improvement[J]. *Bmc Clinical Pharmacology*, 2012, 12(1):5.
- [16] 冯丽娜,陈长香,郝习君,等.河北省社区老年人慢性病患病影响因素及其就医用药行为调查分析[J].中国全科医学,2014(29):3 477.
- [17] 黄河,田慧敏,李波,等.内陆与海岛地区老年人慢性疾病状况及影响因素分析[J].吉林大学学报:医学版,2016,42(01):168.
- [18] Zhang J, Ma YZ, Shen XM. Evaluation on the efficacy and safety of Chinese herbal medication Xifeng Dingchan Pill in treating Parkinson's disease: study protocol of a multicenter, open-label, randomized active-controlled trial[J]. *J Integr Med*, 2013, 11(4):285.
- [19] Wang LL, Xin Z, Xiao GH, et al. Hepatic safety caspofungin during treatment of invasive disease in elderly patients[J]. *Chin Med J*, 2012, 125(12):2 177.

(收稿日期:2016-05-04 修回日期:2016-08-12)

(编辑:周 箐)

△ 基金项目:宁波大学科研项目(No.XYY14023)

* 主管药师,硕士。研究方向:临床药学。电话:0574-87035029。

E-mail: vivian0785@sina.com