

宁波市江北区社区居民抗菌药物使用及相关药学服务需求的调查[△]

林薇*, 金海英, 吴伦, 刘倩菁(宁波大学医学院附属医院药剂科, 浙江宁波 315020)

中图分类号 R195;R978;R969.3 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2016)27-3754-03
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2016.27.04

摘要 目的:为开展抗菌药物社区药学服务提供参考。方法:随机选取宁波市江北区部分社区居民进行抗菌药物储存情况、使用情况、接受药学服务情况及药学服务需求等方面的问卷调查,并对调查结果进行统计和分析。结果:共发放问卷2 000份,回收有效问卷1 784份,有效回收率为89.2%。受访居民家中储存有抗菌药物的占74.2%;抗菌药物概念不清、易与消炎药混淆的占61.3%,认为抗菌药物对病毒感染有效的占43.5%;自行使用抗菌药物的占48.4%,用药原因多为感冒症状,且存在自行更改剂量或疗程的现象;“了解”或“听说过”药学服务的仅占15.1%;多数受访居民(占88.9%)期望接受抗菌药物相关药学服务,希望通过用药咨询和专题讲座等多种途径获取抗菌药物的适应证、用法用量、禁忌证及注意事项、不良反应等知识。结论:居民缺乏抗菌药物合理用药知识,迫切需要社区药学服务。药师应针对性地开展抗菌药物社区药学服务,促进居民合理使用抗菌药物。

关键词 宁波市;社区居民;抗菌药物;社区药学服务;需求;调查分析

Investigation of the Application of Antibiotic and Related Pharmaceutical Care Demand of the Residents in Ningbo Jiangbei District

LIN Wei, JIN Haiying, WU Lun, LIU Qianjing (Dept. of Pharmacy, the Affiliated Hospital of Medical College, Ningbo University, Zhejiang Ningbo 315020, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To provide reference for developing the antibiotic community pharmaceutical care. METHODS: Some residents of Jiangbei district of Ningbo were randomly collected for questionnaire survey on antibiotic storage, usage, acceptance degree and demand of pharmaceutical care, etc. And the results were analyzed statistically. RESULTS: Totally 2 000 questionnaires were sent out, 1 784 were effectively received with effective rate of 89.2%. 74.2% of respondents had kept antibiotics in house; 61.3% lacked antibiotic knowledge and easily be confused with anti-inflammatory drugs, 43.5% thought antibiotics was effective for virus infections; 48.4% had self-treated with antibiotics, the most common reason was cold symptoms, and it existed amount or course of antibiotics changes by themselves; only 15.1% of them had knew or heard of pharmaceutical care; majority respondents (88.9%) wanted to accept antibiotic pharmaceutical care, hoping to learn the indications, usage and dosage, contraindications, precautions and adverse reactions of antibiotics by drug consultation, lecture, etc. CONCLUSIONS: The residents lack the knowledge about rational use of antibiotics, it is urgent for pharmacists to provide antibiotic community pharmaceutical care for residents with purpose, which are important guarantee for rational use of antibiotics.

KEYWORDS Ningbo; Resident; Antibiotics; Community pharmaceutical care; Demand; Investigation and analysis

- [14] 李海菊,郭春花,王媛媛.影响我院老年住院患者潜在性不适当用药因素的回顾分析[J].中国医院药学杂志,2013,33(14):1 189.
- [15] Dreischulte T, Grant AM, Mccowan C, *et al.* Quality and safety of medication use in primary care: consensus validation of a new set of explicit medication assessment criteria and prioritisation of topics for improvement[J]. *Bmc Clinical Pharmacology*, 2012, 12(1):5.
- [16] 冯丽娜,陈长香,郝习君,等.河北省社区老年人慢性病患病影响因素及其就医用药行为调查分析[J].中国全科医学,2014(29):3 477.
- [17] 黄河,田慧敏,李波,等.内陆与海岛地区老年人慢性疾病状况及影响因素分析[J].吉林大学学报:医学版,2016,42(01):168.
- [18] Zhang J, Ma YZ, Shen XM. Evaluation on the efficacy and safety of Chinese herbal medication Xifeng Dingchan Pill in treating Parkinson's disease: study protocol of a multicenter, open-label, randomized active-controlled trial[J]. *J Integr Med*, 2013, 11(4):285.
- [19] Wang LL, Xin Z, Xiao GH, *et al.* Hepatic safety caspofungin during treatment of invasive disease in elderly patients[J]. *Chin Med J*, 2012, 125(12):2 177.

(收稿日期:2016-05-04 修回日期:2016-08-12)

(编辑:周 箐)

△ 基金项目:宁波大学科研项目(No.XYY14023)

* 主管药师,硕士。研究方向:临床药学。电话:0574-87035029。

E-mail: vivian0785@sina.com

我国当前的抗菌药物滥用问题非常突出^[1-2]。抗菌药物在社区、基层医疗卫生机构、二级和三级医院的不合理使用和过度使用是多种因素相互作用的结果,其中医师的处方行为、患者的抗菌药物使用和自我药疗行为是两个重要因素^[3]。因此,抗菌药物合理使用宣传必须是医务人员培训与社区居民教育相结合^[4]。由于目前社区居民对“滥用抗生素的危害”的知晓率很低^[5],所以针对社区居民开展抗菌药物的知识教育和药学服务显得尤为重要。

药学服务即药师以负责的态度提供药物治疗服务,以达到特定的结果,由此改进患者的生活质量。社区药学服务即以社区为载体的药学服务。社区药学服务如今在全国逐步展开^[6],但更多是集中在慢性病方面,关于抗菌药物使用等方面的社区药学服务开展严重不足^[7]。因此,本研究对宁波市江北区社区居民进行了抗菌药物储存情况、使用情况、接受药学服务情况及药学服务需求等方面的随机抽样问卷调查,旨在为开展抗菌药物社区药学服务提供参考。

1 对象与方法

1.1 调查对象

以宁波市江北区社区居民为调查对象。

1.2 调查方法

调查时间为2014年4—9月。采取问卷调查的形式,由经过统一培训的调查员明确调查目的、内容、方法后,在宁波市江北区的8个社区随机对社区居民发放自行设计的问卷,指导居民填写并当场回收。对于年龄较大、视力较差的社区居民由调查员逐条询问并代为填写。根据问卷填写的规范性、完整性及质控题目的回答情况确定回收问卷的有效性。

1.3 问卷设计

调查问卷内容包括:(1)基本情况,包括性别、年龄、文化程度、职业、患慢性病情况、参保情况等;(2)抗菌药物储存情况;(3)抗菌药物使用情况;(4)接受药学服务情况;(5)药学服务需求。

1.4 数据统计方法

采用EpiData 3.1软件录入调查获得的数据,并采用SPSS 18.0统计软件进行数据统计和分析。

2 结果

2.1 受访居民基本情况

共发放问卷2 000份,回收有效问卷1 784份,有效回收率为89.2%。1 784名受访居民中,男性804人(占45.1%),女性980人(占54.9%);年龄18~40岁577人(占32.3%),41~60岁的758人(占42.5%),≥61岁的449人(占25.2%);文化程度小学及以下298人(占16.7%),初、高中或中专947人(占53.1%),大专及以上539人(占30.2%);参加各类医保者1 502人(占84.2%)。

2.2 抗菌药物储存情况

1 784名受访居民中,有1 323人(占74.2%)家中储存有抗菌药物,最多储存5种。家中储存的抗菌药物(多选)中以头孢菌素类的频次最高(1 126人,占85.1%),其次为青霉素类(431人,占32.6%)和大环内酯类(365人,占27.6%)。家中储存抗菌药物的来源(多选)主要是医院处方(898人,占67.9%),药店推荐购买所占比例也较大(447人,占33.8%),其次为自行购买(291人,占22.0%)和其他如亲友赠送等(89人,占6.7%)。

2.3 抗菌药物使用情况

2.3.1 对抗菌药物的认知情况 受访居民的抗菌药物知识存在不足,61.3%(1 093/1 783)的受访居民抗菌药物概念不清、

易与消炎药混淆,43.5%(776/1 782)的受访居民认为抗菌药物对病毒感染有效,且多数受访居民不了解所用抗菌药物的禁忌证(占70.8%,1 261/1 781)和不良反应(占72.3%,1 284/1 776)。

2.3.2 使用抗菌药物的情况 1 784名受访居民中,有863人(占48.4%)自行使用抗菌药物,其中150人(占8.4%)回答“只要有不舒服就会吃”,另有921人(占51.6%)表示“只有医师处方予以抗菌药物才吃”。自行使用抗菌药物的原因依次为咳嗽、咳痰、鼻塞、流涕、咽痛,发热、腹痛、腹泻等(详见表1)。此外,仅半数人使用抗菌药物前会仔细阅读说明书,并有约40%的受访居民在使用抗菌药物过程中自行更改剂量或疗程(详见表2)。

表1 受访居民自行使用抗菌药物的原因(多选)

Tab 1 Reasons of the residents self-treating with antibiotics (multiple-choice question)

用药原因	人数	比例, %
咳嗽、咳痰	464	53.8
鼻塞、流涕、咽痛	438	50.7
发热	343	39.7
腹痛、腹泻	274	31.7
牙痛、口腔溃疡	232	26.9
尿频、尿痛	174	20.1
外伤	160	18.5

表2 受访居民抗菌药物具体使用情况

Tab 2 Antibiotic usage of the residents

题项	正确应答人数	比例, %
是否清楚自身抗菌药物过敏史?(n=1 780)	1 427	80.2
使用前是否会仔细阅读说明书?(n=1 782)	892	50.1
是否曾在使用过程中自行更改剂量?(n=1 775)	745	42.0
您用抗菌药物是否会一有效果就立即停药?(n=1 777)	716	40.3

2.4 接受药学服务情况

1 784名受访居民中,仅269人(占15.1%)“了解”或“听说过”药学服务,可见民众对药学服务认识不足。获取抗菌药物知识(如选择何种药品、如何服用)的途径(多选)主要是医师或者药师介绍(1 083人,占60.7%)[其中以医师为主,药师仅占19.6%(350人)],其次为药品说明书(592人,占33.2%),通过媒体特别是网络途径获取的占29.7%(529人),依靠既往用药经验的占20.4%(364人)。用药过程中遇到不良反应或疗效不佳时的求助对象(多选)也是以医师为主,占62.4%(1 113人),选择药师的仅占38.5%(686人),选择上网查询的占29.7%(529人),选择询问亲友的占10.7%(191人)。

大多数受访居民(1 292人,占72.4%)认为药师的指导对其用药有帮助,但只有约1/4(469人,占26.3%)的人能获得用药指导。受访居民对目前药师的专业水平和药学服务的满意度评价见表3。其最不满意之处主要有:感觉不到药师是真正为自己服务,觉得只是发药给自己而已;觉得药师的专业水平不够,回答不了自己的问题。

2.5 药学服务需求

2.5.1 关心的抗菌药物知识 1 784名受访居民使用抗菌药物时最想了解的相关知识(多选)主要集中在适应证和用法用量上,选择比例分别为74.5%(1 329人)和57.8%(1 032人),禁忌证及注意事项为39.5%(704人),不良反应为34.4%(614人),药品质量识别为21.0%(375人),与其他药物或食物的相互作用为19.1%(341人)。可见,受访居民比较关注药品的适应证、用法用量、禁忌证和不良反应等,但容易忽视药品质量识别、相互作用等方面的知识。

2.5.2 期望的药学服务形式 对“是否希望接受抗菌药物相

表3 受访居民对药师专业水平和药学服务满意度的评价
Tab 3 Satisfaction evaluation of professional level and pharmaceutical care of pharmacists by residents

评价项目	选项	选择人数	比例, %
药师专业水平评价	优秀	192	10.8
	良好	833	46.7
	一般	670	37.5
	差	89	5.0
药学服务满意度评价	非常满意	143	8.0
	满意	872	48.9
	一般	698	39.1
	不满意	71	4.0

关药学服务”的调查中,88.9%的受访居民(1 586人)给出肯定的回答。受访居民期望的药学服务形式选择比例从高到低依次为提供用药咨询服务(1 324人,占74.2%)、在社区开展用药知识专题讲座(1 260人,占70.6%)、设立用药宣传栏(751人,占42.1%)、在社区提供用药常识等科普资料(689人,占38.6%)、上门服务(626人,占35.1%)等。相对于设立宣传专栏和派发宣传资料,更多的人倾向于专题健康讲座和用药咨询的形式,系因讲座和咨询可以互动,更能获得民众的信任和接受。

3 讨论

3.1 社区居民对抗菌药物的认知

不合理使用抗菌药物是家庭用药中常见的错误行为^[7]。本次调查显示,作为处方药的抗菌药物,受访居民家中储存的比例高达74.2%,但其掌握抗菌药物知识的程度不容乐观。有近一半的受访居民曾自行使用抗菌药物,其中感冒和上呼吸道感染是最常见的用药原因。事实上,感冒和上呼吸道感染多数由病毒引起,一般不需要使用抗菌药物。有些受访居民过分相信抗菌药物的疗效而忽略其副作用,并且用药前没有查看说明书的习惯,对相关不良反应和禁忌证认识不足。有研究表明,相当多的被调查者用药前不看说明书是因为看不懂^[8],这就需要药师进行专业又通俗的用药指导和用药教育。另外,超过半数受访居民用药过程中存在自行增减剂量和改变疗程的行为,而这些不正确的用药行为会导致细菌产生耐药性^[9];同时,自行减少剂量或缩短疗程的剩余药品也是今后不合理使用的隐患。可见,社区居民在使用抗菌药物过程中存在诸多认知误区和问题。鉴于此,开展抗菌药物社区药学服务是药师需要长期关注的一项重点课题,也是防范抗菌药物滥用的一个重要途径^[10]。

3.2 药学服务现状与需求

社区居民对药师的认知基本还停留在药品调剂发放上,并未认识到药师在安全、合理用药方面可起到巨大作用^[11]。本次调查中“了解”或“听说过”药学服务的受访居民仅15.1%,药学服务对于多数社区居民而言是陌生的。民众获取抗菌药物知识的主要途径、用药问题的主要咨询对象均是医师,选择药师的比例明显低于医师。对药师目前的专业水平和服务的满意度低于60%,与文献^[12]报道的一致。这与药师的职业定位的长期缺失有关。药师只有不断提高专业水平和服务能力,才能赢得患者的信任,确立自身的专业地位。

同时,大多数受访居民认为药师的指导对其用药有帮助。本次调查中大部分受访居民对抗菌药物相关药学服务表示了极大的热情和渴望,88.9%希望接受此类药学服务。其所关心的抗菌药物相关知识主要包括适应证、用法用量、禁忌证及注意事项、不良反应等。其所期望的药学服务形式中,提供

用药咨询服务和开展社区专题讲座的选择比例均达70%以上,二者因其互动性受到广泛欢迎。这就为如何开展抗菌药物社区药学服务指明了方向。

3.3 我院开展抗菌药物社区药学服务的探索

由前文可知,受访居民的抗菌药物知识相当匮乏,存在严重的不合理使用现象,而目前我国的社区药学服务开展不理想,对抗菌药物关注不够。故我院根据本次调查结果,进行了抗菌药物社区药学服务的积极探索:开展了名为“走出抗菌药物用药误区”的抗菌药物知识系列讲座,并在社区进行安全用药咨询活动,两项活动累计参加人数超过1 000人。笔者于讲座开展前后,就部分社区居民对“哪些是抗菌药物?”“抗菌药物是否对病毒感染有效?”“您是否知晓抗菌药物的耐药性?”“您认为为避免药物不良反应,抗菌药物使用剂量越小越好,时间越短越好吗?”“您用抗菌药物是否会一有效果就立即停药?”5个问题的应答正确率进行了对比,发现讲座开展后社区居民的应答正确率显著提高,与讲座开展前比较差异有统计学意义($P < 0.05$)。此外,我院临床药师还对社区药师进行了抗菌药物知识和管理培训,以提升其业务水平,帮助其更好地为社区居民提供抗菌药物药学服务。我院开展的抗菌药物社区药学服务实践受到社区居民好评,但仍在探索阶段,还需不断创新方法和模式,全方位满足社区居民的需求。

参考文献

- [1] 戴元荣,林江涛.普通感冒治疗中抗菌药物的滥用与原因分析[J].中华内科杂志,2012,51(4):206.
- [2] 新华网.外媒:中国人均抗生素消费量是国际水平的10倍[EB/OL].(2011-01-12)[2015-01-02].http://news.xinhuanet.com/world/2011-01/12/c_12972987.html.
- [3] Hulscher ME, van der Meer JW, Grol RP. Antibiotic use: how to improve it?[J]. *Int J Med Microbiol*, 2010, 300(6): 351.
- [4] 刘兵.社区抗生素使用调查及合理应用对策研究[J].医学信息,2010,5(12):3 477.
- [5] 卢永,李英华,程玉兰.2011年中国五省(市)居民用药知识与行为现状调查[J].中华预防医学杂志,2012,46(6): 495.
- [6] 何斌,刘清红.医院药师如何开展社区药学服务[J].中国医院药学杂志,2005,25(11):1 078.
- [7] 刘治军,王巧黎,李玮,等.2010年中国城镇居民家庭药箱调查结果与药学服务应对分析[J].中国医院用药评价与分析,2011,11(9):853.
- [8] 俞学炜,梁睿,刘竞天,等.苏州市居民安全用药常识和用药行为调查[J].中国医药导报,2014,11(21):103.
- [9] Sanya TE, Titilayo OF, Adisa R, et al. Use of antibiotics among non-medical students in a Nigerian university[J]. *African Health Sciences*, 2013, 13(4):1 149.
- [10] 潘耀,鲍仕慧,周璇.温州市医保患者对社区药学服务需求的调查分析[J].中国药房,2014,25(8):685.
- [11] 黄燕,王倩,李昌琪.我国社区卫生服务的发展、现状及存在问题[J].现代生物医学进展,2010,10(14):2 795.
- [12] 罗秀娟,董建成,张志美,等.我国社区卫生服务利用及居民满意度的分析研究[J].中国全科医学,2010,13(9A): 2 790.

(收稿日期:2015-09-30 修回日期:2016-08-11)

(编辑:周 箐)