

# 我国高等职业和高等专科学校药学专业职业教育文献计量学分析

王慧玲<sup>1\*</sup>, 赵瑞霞<sup>2</sup>, 段佩玲<sup>1</sup>, 李健<sup>1</sup>, 刘伟<sup>2#</sup> (1. 郑州铁路职业技术学院药学系, 郑州 450052; 2. 郑州大学药学院, 郑州 450001)

中图分类号 R195 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2016)36-5059-05  
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2016.36.05

**摘要** 目的: 了解我国高等职业和高等专科学校(以下简称“高职高专”)药学专业职业教育文献研究趋势及热点问题, 为完善高职高专药学专业职业教育体系提供参考。方法: 计算机检索2005—2015年中国知网数据库、万方数据库、维普数据库收录的相关文献, 先运用书目信息共现分析系统(BICOMB)2.0版提取关键词、年份及相应文献量、期刊、作者和机构等参量进行文献计量, 并构建高频关键词词篇矩阵; 然后将该词篇矩阵导入SPSS 21.0统计软件进行系统聚类分析; 最后使用图形聚类工具包(gCLUTO)1.0版进行关键词词篇共现分析和双聚类可视化分析。结果: 检索到文献176篇, 刊登在80种期刊上, 大致呈逐年上升转稳态发展趋势; 发文数≥5篇的作者分别为罗跃娥(6篇)、陈俊荣、于娜、杨红、苏春梅(各5篇); 发文数≥5篇的单位分别为盐城卫生职业技术学院(9篇)、天津医学高等专科学校(6篇)、首都医科大学燕京医学院、湖南食品药品职业学院、无锡卫生高等职业技术学校 and 黑龙江农垦职业学院(各5篇)。高频关键词除了“药学类专业”“高职高专”“高职高专药学类专业”“职业教育”“高等职业教育”外, 还有“顶岗实习”“教学改革”“人才培养模式”“课程体系”“校企合作”“工学结合”等; 经关键词聚类分析可分为6类。结论: 我国高职高专药学专业职业教育文献量趋于稳定, 从人才培养模式创新、校企合作、工学结合和加强实训等方面作了有益的探索, 可为完善高职高专药学专业职业教育体系提供一定的参考。

**关键词** 高等职业和高等专科学校; 药学专业; 职业教育; 文献计量学; 聚类分析

## Bibliometric Analysis of Vocational Education in Higher Vocational College of Pharmacy in China

WANG Huiling<sup>1</sup>, ZHAO Ruixia<sup>2</sup>, DUAN Peiling<sup>1</sup>, LI Jian<sup>1</sup>, LIU Wei<sup>2</sup> (1. Dept. of Pharmacy, Zhengzhou Railway Vocational Technology College, Zhengzhou 450052, China; 2. College of Pharmacy, Zhengzhou University, Zhengzhou 450001, China)

**ABSTRACT** **OBJECTIVE:** To investigate the basic trends and hot issues of the literature about Chinese vocational education of Pharmacy Specialty in Higher Vocational Colleges, and provide reference for improving vocational education system. **METHODS:** Literatures about vocational education of Pharmacy Specialty in Higher Vocational Colleges, which included in CNKI, Wanfang Database and VIP Database from 2005 to 2015 were retrieved. BICOMB 2.0 was used to extract keywords, year and the corresponding literature quantity, journals, authors and institutions for literature metrology, and establish article matrix about high-frequency keywords; then, imported the article matrix into SPSS 21.0 for cluster analysis; finally, gCLUTO 1.0 was applied for co-occurrence analysis and vi-sualized cluster analysis. **RESULTS:** There were 176 literatures obtained from 80 journals, showing an trend change from rising year by year to turning steady; the top 5 authors respectively were LUO Yue'e (6 articles), CHEN Junrong, YU Na, YANG Hong, SU Chunmei (5 articles for each); the top 5 institutions respectively were Yancheng Health Vocational and Technical College (9 articles), Tianjin Medical College (6 articles), Yanjing Medical College of Capital Medical University, Hunan Food and Drug Vocational College, Wuxi health higher occupation technical school and Heilongjiang Land Reclamation Vocational College (5 articles in each). In addition to "pharmacy specialty" "higher vocational and specialized education" "Pharmacy specialty in Higher Vocational Colleges" "vocational education" "Higher Vocational Education", the high-frequency keyword also included "internships" "reform in education" "talent cultivation mode" "curriculum system" "school-enterprise cooperation" "work integrated learning", etc.; 6 clusters were gotten by keywords double cluster analysis. **CONCLUSIONS:** The literature quantity about Chinese vocational education of Pharmacy Specialty in Higher Vocational Colleges has gradually stable, and those literature has made the beneficial exploration from certain aspects like training model innovation, school-enterprise cooperation, combining learning with work and strengthening the training, which can provide reference for improving the vocational education system.

**KEYWORDS** Higher vocational college; Pharmacy specialty; Vocational education; Bibliometrics; Cluster analysis

近年来,我国高等职业和高等专科学校(以下简称“高职高专”)职业教育作为我国高等教育体系中的重要组成部分,在我国教育发展过程中发挥着越来越重要的作用<sup>[1]</sup>。高职高专

\* 讲师, 硕士。研究方向: 药学教育与药物分析。E-mail: 653845591@qq.com

# 通信作者: 副教授, 博士研究生。研究方向: 新型给药系统和药事管理。电话: 0371-67739165。E-mail: liuweixy@zzu.edu.cn

药学专业职业教育旨在培养一批在医药生产、管理及服务方向水平较高、“一专多能”的复合型人才, 以适应药学类职业岗位群不断扩大的趋势, 满足社会对药学类人才的新要求<sup>[2]</sup>。近年, 全国范围内开办药学专业的高职高专院校数量剧增, 有关高职高专药学专业职业教育的文献也日益增多。笔者利用文献计量学方法分析我国高职高专药学专业职业教育文献研究的趋势及热点问题, 旨在为进一步完善相关职业教

育体系,提高药学从业人员素质提供参考。

## 1 资料与方法

### 1.1 文献检索

分别在中国知网数据库、万方数据库、维普数据库中输入专业检索语法表达式:“SU=‘药学’AND SU=(‘高职’+‘高专’)AND SU=(‘职业教育’+‘顶岗实习’+‘订单班’)”“主题:(‘药学’)\*主题:(‘高职’+‘高专’)\*主题:(‘职业教育’+‘顶岗实习’+‘订单班’)”“M=药学\*M=(高职+高专)\*M=(职业教育+顶岗实习+订单班)”,检索2005—2015年收录的研究我国高职高专药学专业职业教育的相关文献,并剔除重复文献,整合相关检索结果。

### 1.2 资料提取和数据统计分析

使用书目信息共现分析系统(Bibliographic item co-occurrence matrix builder, BICOMB)2.0版提取关键词、年份及相应文献量、期刊、作者和机构等参量,对其进行常规文献计量学分析,并统计文献中关键词的频次。根据累积频次设定阈值截取高频关键词,构建词篇矩阵,将词篇矩阵导入SPSS 21.0统计软件进行系统聚类分析。并利用明尼苏达大学的图形聚类工具包(Graphical clustering toolkit, gCLUTO)1.0版对词篇矩阵进行词篇共现分析和双聚类可视化分析。

## 2 结果与分析

### 2.1 文献计量

2.1.1 发文量和时间分布 去除重复文献,共检索到有关我国高职高专药学专业职业教育的文献176篇,分别为2005年(4篇)、2006年(3篇)、2007年(9篇)、2008年(6篇)、2009年(16篇)、2010年(18篇)、2011年(23篇)、2012年(26篇)、2013年(18篇)、2014年(31篇)、2015年(22篇)。2005—2012年间文献量大致呈逐年上升趋势,以2008年作为拐点到2012年间的文献量增加尤为显著,这与2008年“两会”上国家领导人强调要大力发展职业教育以及国家对职业教育的投入相对应;2012—2013年间文献量略有下降;2013—2015年间文献量又有所回升,呈现基本平稳的走势。

2.1.2 期刊分布 176篇文献源自80种期刊,分布较广,说明高职高专药学专业职业教育受到广泛关注。其中发文量达到4篇及以上的期刊包括:《卫生职业教育》收录21篇,占检索文献总量的14.19%;《中国高等医学教育》《职业技术》《药学教育》各收录5篇;《广州化工》《海峡药学》《现代医药卫生》各收录4篇。这些期刊主要涉及现代教育技术、教育管理与评价、教学探讨、实践训练、教师队伍、教材建设、课程建设等方面,在我国职业教育结构调整、人才培养质量提高等方面均有突出贡献。

2.1.3 作者及单位分布 发表论文数为2篇的作者有36人,其发文量占文献总量的35.18%;发表论文数在3~4篇的作者有13人,其发文量占文献总量的11.57%;发表论文数≥5篇的作者有5人,其发文量占文献总量的6.27%。发表论文数≥5篇的作者包括:罗跃娥(6篇)、陈俊荣、于娜、杨红、苏春梅(各5篇)。其中,罗跃娥主要进行“顶岗实习”相关研究;陈俊荣、于娜主要从事高职高专课程开发相关研究;杨红、苏春梅则主要致力于人才培养模式相关研究。发表论文数≥5篇的单位包括:盐城卫生职业技术学院(9篇)、天津医学高等专科学校(6篇)、首都医科大学燕京医学院、湖南食品药品职业学院、无锡卫生高等职业技术学校 and 黑龙江农垦职业学院(各5篇)。总体来看文献大部分出自于高职高专院校、医药类高校、连锁药店等,来自药品生产企业的文献较少。

2.1.4 高频关键词 利用BICOMB 2.0软件提取关键词并进行数据清洗,设置“频次阈值”为5,进行统计得到高频关键词17个,分别为“药学类专业”“高职高专”“高职高专药学类专业”“顶岗实习”“教学改革”“高职教育”“职业教育”“高等职业教育”“人才培养模式”“教育教学”“课程体系”“校企合作”“教学方法”“实验教学”“教学模式”“工学结合”“实践教学”,其出现频次分别为67(11.96%)、31(5.54%)、18(3.21%)、17(3.04%)、14(2.50%)、13(2.32%)、11(1.96%)、10(1.79%)、8(1.43%)、8(1.43%)、7(1.25%)、7(1.25%)、6(1.07%)、6(1.07%)、5(0.89%)、5(0.89%)、5(0.89%)。可见,我国高职高专药学专业职业教育的研究文献中,涉及顶岗实习、教学改革、校企合作和工学结合等人才培养模式和实验教学、实践教学系列教学方法等方面较多。

### 2.2 聚类分析

2.2.1 系统聚类分析 利用BICOMB 2.0软件统计文献中关键词的频次,根据累积频次设定阈值为≥3且≤67截取高频关键词,构建词篇矩阵;将此矩阵导入SPSS 21.0统计软件进行系统聚类分析,分析结果树状图见图1(纵坐标为关键词,横坐标为文献量)。从图1中可看出,涉及“药学服务”“校企合作”“工学结合”“实验考核”“实验教学”“人才培养模式”“药剂学”“顶岗实习”“药理学”等关键词的文献均超过了15篇,而涉及“教学模式”“人才培养”“课程体系”“实习管理”“实践教学”等关键词的文献均超过了20篇。表明我国高职高专药学专业职业教育文献研究热点主要聚集于与上述关键词相关的领域中。

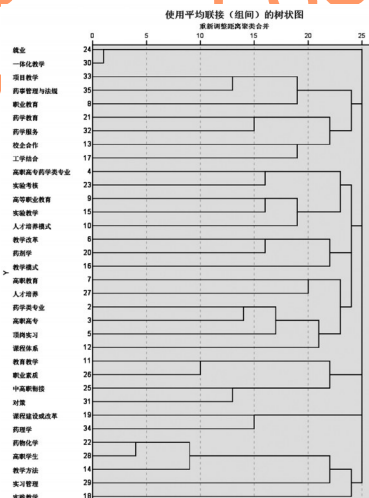


图1 系统聚类分析结果树状图

Fig 1 Dendritic graph of system clustering analysis results

2.2.2 可视化山丘图与可视化矩阵图分析 将用BICOMB 2.0软件构建的词篇矩阵导入gCLUTO 1.0软件进行聚类,聚类方法选择重复二分法,相似性计算采用cosine函数,聚类标准函数为I2,来实现可视化方案。

关键词词篇矩阵双聚类分析结果见表1[表中Cluster表示聚类;Size表示山峰体积大小;ISim(Internal similarities)为类内对象间平均相似度,表示聚类簇间的紧密程度;ISdev(Internal standard deviation)为类内对象间平均相似度的标准差,表示同一聚类中各个对象间的分散程度;ESim(External similarities)为类间平均相似度,表示聚类簇间的离散程度;ESdev(External standard deviation)为类间相似度的标准差,表示不同聚类对象间的离散程度]。从表1中可看出,5类对应的山峰体积最大,2类对应的山峰体积最小;0类簇间的紧密程度

和各个对象间的分散程度最高,5类反之;5类簇间的离散程度及其与剩余5个聚类的对象间的离散程度最高,4类反之。

表1 关键词词篇矩阵双聚类分析结果

Tab 1 Result of keywords word article matrix double cluster

Cluster	Size	ISim	ISdev	ESim	ESdev
0	8	0.342	0.130	0.012	0.013
1	8	0.274	0.056	0.007	0.004
2	7	0.254	0.063	0.011	0.015
3	8	0.193	0.037	0.012	0.007
4	10	0.173	0.044	0.006	0.003
5	17	0.124	0.030	0.014	0.020

可视化山丘图见图2。可视化山丘图用于分析可视化类群的相对相似性、聚类的数量、类内相似性、类内标准差等。每个类群被描述为三维地形的一个山丘。每个山丘的形状为高斯曲线,用于每个类内数据分布的粗略估计。山丘的高度与类内相似性成比例,且相关性强的类群出现聚拢、叠加的情形;体积与类群包含的对象数量成比例。合成的高斯曲线相加在一起形成可视化山丘的地形。山丘的颜色与类内标准差成比例,红色代表低标准差,蓝色代表高标准差,而只有峰顶的颜色是有意义的。图2中“0、1、2、3、4、5”分别为所指山丘的序号;各山丘峰顶颜色方面:0号为红色,1号为绿色,2号为绿色,3号为浅绿色,4号为浅绿色,5号为浅蓝色。

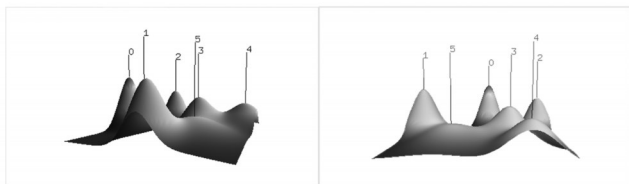


图2 可视化山丘图  
Fig 2 Visual matrix figure

可视化矩阵图见图3。在图3中,颜色代表原始数据矩阵中的数值。可视化矩阵图的左侧表示关键词聚类,右侧是对应的关键词;列聚类上方是文献聚类,下方是代表性文献;图中的颜色深浅表示频次高低,无色代表接近零值,颜色越深代表数值越大。矩阵的行经重新排列,使得同一类的行列在一起。黑色的水平线隔开了各个类。

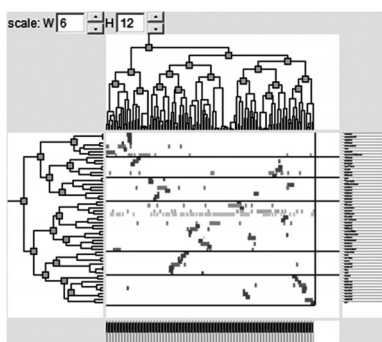


图3 可视化矩阵图  
Fig 3 Visualization matrix

根据关键词词篇矩阵双聚类分析结果中ISim、ISdev、ESim、ESdev 4个指标及可视化山丘图和可视化矩阵图效果,聚类为6类最佳。对图3进行拉伸处理得到行聚类结果树状图谱,详见图4。

(1)0类。0号山峰高度最高,峰顶颜色为红色,体积较小,ISim为0.342。表明集群内对象间相似性最高,主题分布最集中,关键词较少;且所处位置较为独立,与其他山峰相关性不

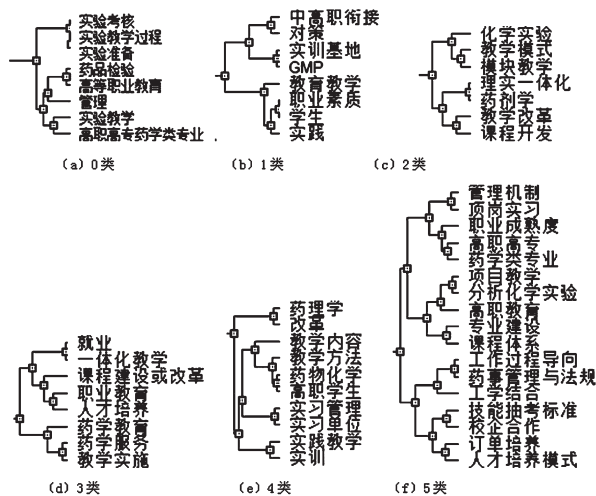


图4 行聚类结果树状图谱

Fig 4 Dendritic graph of rows clustering results

强。从“实验准备”“实验教学过程”“实验考核”等高频关键词可看出,该聚类的主题聚焦于高职高专药学专业实验的教学和管理上。齐贺等<sup>[9]</sup>针对高职教育培养目标,探讨实验教学模式改革,模拟现代化药厂的实际工作环境,以此不断强化学生实验操作技能。范高福等<sup>[10]</sup>适应现代职业教育建设需求,围绕药物的基础、生产、质量控制、服务等模块,建设模块化实验室、虚拟仿真实验室和实用性强的药学专业就业岗位虚拟软件实验室。苏春梅等<sup>[11]</sup>学习国内有关药学高职院校的先进经验,结合企业、医院对职业技能的要求和职业资格考核的技术指标体系,建设实验教学资源库,建立规范化的实验教学管理信息平台,使实验教学真正成为培养学生获取知识、增强能力的课堂,为学生创新教育和素质教育提供了新的教学平台。

(2)1类。1号山峰高度较0号山峰低,但比其他山峰都高;体积较小,峰顶颜色为绿色,ISim为0.274。表明主题相似度比较高,文献分布居中,关键词较少。此聚类的核心内容与推进中高职衔接、加强实训基地建设等有关。《现代职业教育体系建设规划(2014—2020年)》中提出“要加强中高职衔接”。杨家林<sup>[6]</sup>通过对中高职院校、行业企业的广泛调研,成立了行业企业专家、学校专业教师组成的中高职研究小组,进行了药学专业面向中高职学生的培养目标、专业内涵、教学条件等方面的延续与对接。此外,教育部颁布的《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》明确提出:“人才培养模式改革……实验、实训、实习是三个关键环节。”于永军等<sup>[7]</sup>研究建立校内药学服务实训室,模拟社会药店及医院药房药品调剂工作场景,与药品零售企业联合共建校园内零售药店,作为学生校内实训基地。在此基础上,再开辟多家医院及社会药店等校外实训基地。吕毅<sup>[8]</sup>在研究高职药学专业教学实施时提出,要加大校外药学专业实训基地建设投入,让学生在开放的环境下将书本知识和岗位环境紧密结合,真正做到理论应用于实践。

(3)2类。2号山峰高度较1号山峰低,体积最小,峰顶颜色为绿色,ISim为0.254。说明主题相似度略低,文献分布居中,关键词最少。该聚类与教学模式研究和课程开发等有关。孙双姣等<sup>[12]</sup>提出将教学内容根据相关性划分成相应的模块,让学生在实践中掌握职业技能,在学习的过程中获得职业能力。戴波<sup>[13]</sup>提出一体化教学,强调以学生发展为本,不仅关注学生掌握知识和技能的情况,还关注学生获取知识的途径和方法,更关注学生的情感态度和价值观的形成,具有较强实

用性。李秀丽等<sup>[11]</sup>在进行药学专业人才培养方案和课程体系的研究与实践时提出,要以岗位需求为目标构建高职高专药学教育“专业平台+职业方向”的课程体系,以实用为目的,以必需够用为度,对课程进行重组。

(4)3类。3号山峰较低,峰顶颜色为浅绿色,体积较小,ISim为0.193。表明集群内对象间相似性较低,主题分布较居中,关键词较少。该聚类与药学服务以及高职高专药学专业学生就业趋势研究有关。随着医院药学模式从“以药物为中心”的药品保障型模式向“以患者为中心”“以合理用药为核心”的药学服务模式转变,以及我国医药卫生体制改革的深入,药学服务的领域拓展到数量众多的社会药店,药品使用环节的技术岗位(社会药店、基层医院药房等)正在迅速成为高职高专药学专业毕业生的主要就业岗位<sup>[7]</sup>。如何培养出具备“药学服务”素养的药学人才指导患者合理用药,成为高职高专药学专业教育工作者面临的重大任务。

(5)4类。4号山峰高度较3号山峰低,峰顶颜色为浅绿色,体积较大,ISim为0.173。表明主题相似度低,主题分布居中,关键词较多;且4号山峰与3号山峰聚拢,说明二者相关性较强。一方面,该聚类的主题聚焦于药理学、药物化学等高职高专药学专业重要科目在教学内容、教学方法上的改革。杨旭丽<sup>[12]</sup>根据当前职业教育的人才培养方案,从课程目标、教学内容、教学过程、教学目标等方面进行教学改革。根据药理学课程特点,采用多种教学方法与手段,使理论和实践教学相结合,以培养学生的职业能力和职业素养。另一方面,该聚类还围绕高职高专药学专业学生实习管理展开研究。杜旻等<sup>[13]</sup>通过问卷调查,发现存在学生对实习目的和内容了解程度不够确定,对之后的职业方向不明确;实习单位对学生的管理欠缺等一系列问题。提出“班主任和辅导员、实习单位、学校”三级管理对策,以构建良好的教育管理模式,顺利运行教育管理方法和制度。

(6)5类。5号山峰高度最低,峰顶颜色为浅蓝色,体积最大,ISim为0.124。表明主题相似度最低,主题分布居中,关键词最多。从“顶岗实习”“工作过程导向”“工学结合”“校企合作”“订单培养”等高频关键词可看出,该聚类主要与高职高专药学人才培养模式有关。依据《国务院关于大力发展职业教育的决定》(国发[2005]35号)精神,确定了职业教育培养模式主要为工学结合、校企合作。燕宪海等<sup>[14]</sup>提出推行“订单”培养模式,首先实现“产销链接”;然后根据企业“订单”进一步制订从培养目标、课程计划到教学方法、评估方法在内的订单培养计划;同时,这一过程应让企业参与,以确保人才培养始终与社会需求同步。另外,高职高专药学专业职业教育水平还与教师培养有关。李秀英<sup>[15]</sup>提出通过引进或聘请具有实践经验的药学、医学类专业人员来扩充师资队伍,调整师资结构。同时,选拔一批教学能力和科研能力强,又有实际操作能力的教师到企业进行锻炼,以形成“双师”素质,提高教学效果。

### 3 讨论

本文从中国知网数据库、万方数据库、维普数据库三大中文数据库中收集有关我国高职高专药学专业职业教育相关文献信息,用文献计量学方法进行分析,基本可反映出我国高职高专药学专业职业教育研究的趋势和热点问题。

从文献内容看,我国高职高专药学专业职业教育随着经济发展和国家政策推行,坚持服务需求、就业导向,服务社会经济发展和人才的全面发展,推动专业设置与产业需求对接,课程内容与职业标准对接,教学过程与生产过程对接;推进人才培养模式创新,坚持校企合作、工学结合,推进“双师型”教

师培养;实训设备配置水平与技术进步要求更加适应,现代信息技术广泛得到应用,总体水平不断提高。但文献中有关如何培养高职高专药学专业学生职业素养并具体对其进行就业指导以及职业规划的内容较少。教育部在《关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》中指出“高职高专教育是我国高等教育的重要组成部分……学生应在具有必备的基础理论知识和专门知识的基础上……具有良好的职业道德和敬业精神。”且高职高专院校的药学专业是培养医药行业高素质高技术高技能人才的一个重要渠道,在一定程度上决定了未来药学就业人员的职业素质和技能水平,对人员整体素质的提高上有着不可替代的作用<sup>[9]</sup>。因此,今后应该加强对学生进行职业指导和职业生涯规划教育,提高学生职业素养,帮助学生学会合理定位,培养学生社会责任感等方面的研究。

从文献作者及单位分布看,来自药品生产企业的文献较少。说明药品生产企业在高职高专药学专业职业教育参与中的动力不足,这可能与企业本身的经济利益考虑有关。鉴于药品生产企业积极性在“顶岗实习、工学结合、校企合作、订单培养”等方面,因此今后一方面应该加强对药品生产企业在高职高专药学专业职业教育参与中的困难、问题等方面的研究;另一方面,应加大国家政策及资金支持,以提高药品生产企业参与积极性,保障我国高职高专药学专业职业教育顺利进行。

此外,统计分析中发现较少有涉及利用数字化、信息化时代特征,顺应“互联网+”发展趋势来对高职高专药学专业职业教育进行改革方面的文献。利用信息技术改造高职高专药学专业职业教育专业课程,使每一位学生都具有与职业要求相适应的信息技术素养;利用“微工具”加强学生与教师交流,提高学生学习主动性,改善实习管理;构建职业教育资源共享等网络化教学方式必将成为今后教育发展趋势。因此,此方面的教学改革今后也应成为我国高职高专药学专业职业教育研究的努力方向。

综上所述,我国高职高专药学专业职业教育文献量趋于稳定,从人才培养模式创新、校企合作、工学结合和加强实训等方面作了有益的探索,可为完善高职高专药学专业职业教育体系提供一定的参考。但仍需继续拓宽领域,以就业为导向加强微观数据挖掘,顺应信息化时代潮流进行教学改革,加强职业指导和职业生涯规划教育。

### 参考文献

- [1] 邵勤,李莉.高职高专提升职业教育质量的途径[J].教育与职业,2014(32):26.
- [2] 孙元曦,李中文,曹红.高专药学专业高素质技能型人才培养的课程体系研究[J].卫生职业教育,2009,27(12):5.
- [3] 齐贺,郑剑玲,张中林,等.高职药学专业微生物学实验教学实践与体会[J].卫生职业教育,2011,29(21):99.
- [4] 范高福,刘修树,胥振国,等.新形势下高职药学专业实验室建设与管理初探[J].齐齐哈尔医学院学报,2015,36(25):3 853.
- [5] 苏春梅,杨红,姚金凤,等.高职药学专业实验教学过程规范化管理[J].实验室研究与探索,2011,30(4):118.
- [6] 杨家林.高职药学专业中高职衔接人才培养体系研究与实践[J].中国科教创新导刊,2014(13):65.
- [7] 于永军,于娜,陈俊荣,等.高职药学专业针对药学服务岗位的课程设置与教学设计[J].清远职业技术学院学报,2014,7(6):101.
- [8] 吕毅.关于高职药学专业教学实施中的思考[J].时代教育,2015(19):263.

# 治疗风湿骨病与骨质疏松的中成药消费者行为调查——基于贵州省

周戈耀\*, 田海玉, 陈文佼(贵州医科大学医药卫生管理学院, 贵阳 550004)

中图分类号 R95;R195 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2016)36-5063-03  
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2016.36.06

**摘要** 目的:为风湿骨病与骨质疏松治疗用中成药的研发、生产和销售提供参考。方法:在贵州省贵阳市、遵义市、安顺市、黔东南州、黔南州分层随机抽取200名治疗风湿骨病与骨质疏松的中成药消费者,开展实地问卷调查,并就调查数据进行统计和分析。结果:共发放问卷200份,回收有效问卷189份,有效回收率为94.5%。54.0%的受访消费者所患疾病为风湿骨病,29.6%为骨质疏松,还有16.4%为同时患有两种疾病;中老年人群占81.5%;受访消费者在选择药店时,首先关注的因素为是否医保定点(57.7%),其次为药品价格是否适宜(51.9%);依据广告宣传购药所占比例较低,仅13.2%;67.7%的受访消费者对所患的风湿骨病或骨质疏松非常重视或者比较重视,治疗风湿骨病、骨质疏松的中成药消费者曾使用过口服药的比例分别占95.2%和100%;皮肤瘙痒、头昏、恶心等是较常见的副作用;受访消费者认为疗效和副作用非常重要的比例较高,分别占82.0%、48.2%,其他注重的药品属性依次为品牌、使用方便性、价格等,而治疗风湿骨病、骨质疏松的中成药消费者最喜欢购买的剂型分别是胶囊剂和片剂;需要和有时需要店员导购的受访消费者分别占26.5%和40.2%。结论:治疗风湿骨病与骨质疏松的口服中成药市场前景良好,中老年人群为消费主体,其选择药店更看重医保报销和价格适宜,购药较少依据广告宣传,更注重疗效、副作用及使用方便性等。  
**关键词** 风湿骨病;骨质疏松;中成药;消费者行为;贵州省;调查

## Investigation of Consumer Behavior for the Chinese Patent Medicine in the Treatment of Rheumatism and Osteoporosis-Based on Guizhou Province

ZHOU Geyao, TIAN Haiyu, CHEN Wenjiao (School of Medicine and Health Management, Guizhou Medical University, Guiyang 550004, China)

**ABSTRACT** OBJECTIVE: To provide reference for the research, production and sales of Chinese patent medicines for the rheumatism and osteoporosis. METHODS: 200 consumers who used Chinese patent medicines for the rheumatism and osteoporosis from Guizhou Guiyang city, Zunyi city, Anshun city, Qiandongnan prefecture and Qiannan prefecture were stratified randomly sampled to develop the field questionnaire, and the data was statistically analyzed. RESULTS: Totally 200 questionnaires were sent out, 189 were effectively received with effective recovery of 94.5%. 54.0% of surveyed consumers' diseases were rheumatism, 29.6% were osteoporosis, and 16.4% were both diseases; middle aged and elderly population accounted for 81.5%; when surveyed consumers selecting the pharmacies, the first consideration was whether the Medicare fixed (57.7%), followed by whether the drug price was appropriate (51.9%); the proportion of purchasing medicines based on the advertisement was low, only accounting for 13.2%; 67.7% of surveyed consumers paid much attention to the disease of rheumatism or osteoporosis, the proportion of consumers who used Chinese patent medicines for the rheumatism and osteoporosis by oral were 95.2% and 100%, respectively; skin itching, dizziness, nausea were the most common side effects; the proportion of surveyed consumers who believed that the efficacy and side effects were very important were higher, accounting for 82%, 48.2%, and other focused on the drug attributes followed by brand, taking convenience, price, etc., while consumers who used Chinese patent medicines for the rheumatism and osteoporosis preferred granules and tablets most; the consumers who need shopping guide and sometimes need accounted for 26.5% and 40.2%, respectively. CONCLUSIONS: The Chinese patent medicines for rheumatism and osteoporosis that taken orally have good market prospects, the elderly population is the main consumption, they pay more attention to the Medicare fixed, appropriate price, efficacy, side effects and easy to use, but less advertisement.

**KEYWORDS** Rheumatism; Osteoporosis; Chinese patent medicine; Consumer behavior; Guizhou province; Investigation

- [9] 孙双姣, 张运良, 李明娟. 论模块教学在高职药学专业分析化学教学中的应用[J]. 卫生职业教育, 2014, 32(20):9.
- [10] 戴波. 药学类高职院校GSP实训一体化教学模式的应用[J]. 科技创新导报, 2014(19):117.
- [11] 李秀丽, 唐晓光, 白音, 等. 药学专业人才培养方案和课程体系的研究与实践[J]. 赤峰学院学报, 2012, 28(10):261.
- [12] 杨旭丽. 高职药学专业《药理学》课程改革[J]. 课程教育研究, 2015(10):237.
- [13] 杜旻, 罗跃娥. 高职药学类专业学生顶岗实习现状及管理对策[J]. 科教导刊, 2013(13):226.
- [14] 燕宪海, 丁平. 高等职业教育药学类专业课程建设与改革[J]. 中国医药现代远程教育, 2011, 9(13):20.
- [15] 李秀英. 高职高专药学专业学生职业素养教育与实践[J]. 求医问药, 2012, 10(6):863.

\* 副教授, 博士。研究方向:医药产业发展战略管理。电话:0851-88308007。E-mail:zhougeyao@163.com

(收稿日期:2016-02-29 修回日期:2016-10-09)  
(编辑:刘柳)