

高职院校连锁经营管理专业医药方向人才培养模式的探索^Δ

余江霞*,蔡春江,何武香,陈千诰(重庆化工职业学院经济管理系,重庆 400020)

中图分类号 G642.0 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2017)09-1281-04

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2017.09.36

摘要 目的:为提高高等职业院校(以下简称“高职院校”)连锁经营管理专业医药方向人才培养质量提供参考。方法:分析我国医药零售连锁行业市场现状,总结目前人才培养模式的问题,针对弊端提出改革方案及措施。结果:基于我国医药零售连锁行业市场规模不断扩大、专业人才储备不足、新零售模式形成的市场现状,校企合作力度不够深入、设置课程的实践性和针对性不强、师资结构不合理的培养模式现状,提出以现代学徒制为基础,校企共担培养培育责任、招生即招工,共同设计课程体系、共同考核学生,构建教师和师傅的“双导师”教师队伍。结论:基于现代学徒制的人才培养模式作为高职院校连锁经营管理专业医药方向教学改革的切入点,有利于培养出符合行业需求和社会发展的高质量医药管理人才。

关键词 连锁经营管理专业;现代学徒制;人才培养模式;医药方向;改革

Exploration on the Talent Training Mode of Medical Direction of Chain Management Major in Higher Vocational College

YU Jiangxia, CAI Chunjiang, HE Wuxiang, CHEN Qiangao (Dept. of Economic Management, Chongqing Chemical Industry Vocational College, Chongqing 400020, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To provide reference for improving the quality of talent training for medical direction of chain management major in higher vocational college. METHODS: The situation of pharmaceutical retail chain industry market was analyzed in China; the problems of talent training mode were summarized to put forward reform plan and measures according to disadvantages. RESULTS: Based on the market situation as continues expansion of pharmaceutical retail chain industry market scale, shortage of professional talent pool, the formulation of new retail mode in China, and training mode situation as not enough in-depth cooperation between college and enterprise, poor practicality and pertinence of course setting, irrational teachers' structure, teaching reform could be conducted on the basis of modern apprenticeship system in following aspects, such as college and enterprise shared the responsibility of training and cultivating, student admission is recruitment; college and enterprise designed curriculum system and assessed students together; "double tutor" team of college teacher and enterprise teacher was constructed. CONCLUSIONS: The talent training mode based on modern apprenticeship system is the entry point for teaching reform of medical direction of chain management major in higher vocational college, which is conducive to cultivate high quality pharmaceutical management talents meeting industry needs and social development.

KEYWORDS Chain management major; Modern apprenticeship; Talent training mode; Medical direction; Reform

连锁经营作为一种商业模式,产生于美国,因其不受国家地区、文化传统、商业习惯的限制,所以很快在世界范围内覆盖于餐饮、酒店、快速消费品、医药等各个行业。在我国,连锁企业逐年增多,门店数量及销售额快速增长,给企业带来了巨大的规模效益。目前,连锁经营已成为企业生存和发展的必经之路,成为推进区域经济发展、拉动国民经济的首要力量。为适应连锁经营发展的需要,高等职业院校(以下简称“高职院校”)陆续开设了连锁经营管理专业。据中国高职高专网专业设置

Δ 基金项目:重庆市高等教育教学改革研究项目(No.1202104);重庆市教育委员会人文社会科学研究项目(No.12SKR22);重庆市高等教育学会高等教育科学研究课题(No. CQGJ15386C)

* 副教授,硕士。研究方向:经济管理与高职实践教学。E-mail: 6735892@qq.com

备案数据显示,截至2016年底全国开设连锁经营管理专业的高职高专院校已有261所^[1]。相对传统专业,连锁经营管理专业开设时间较短,还存在人才培养与社会需求脱节、就业质量不高等问题。现代学徒制是企业工作本位职业培训与学校本位职业教育的紧密结合,是产教深度融合,其核心要素和基本特征是“校企一体化”双元育人;在此过程中,学徒具有双重身份(学徒与学生),其通过工学交替,岗位成才^[2]。因此,为提高高职院校连锁经营管理专业人才培养质量,本课题组以现代学徒制为基础,对连锁经营管理专业医药方向人才培养模式进行探索。

1 我国医药零售连锁行业的市场现状

1.1 市场规模不断扩大

由于药品零售审批制度放松和医药零售业实施市

场准入,许多投资者开始进入医药零售业,医药零售药店发展蓬勃。据统计,2016年我国医药零售连锁企业已达5 000家,连锁药店和单体药店约45.8万家,连锁化率近55%^[1];与2015年的数据相比,连锁药店呈平稳增长的态势。目前,国内零售药店的主要市场已掌握在医药零售连锁企业手中^[2]。在医药分离的政策下,未来80%的药品销售市场份额还将会流向零售药店和电商端,连锁药店的经营模式也会发生重大改变^[1]。

1.2 专业人才储备不足

医药零售连锁企业数量虽然迅速增长,但人员的综合素质和管理能力却未达到相应水平,已经无法满足连锁企业需求,特别是药店,缺乏既懂经营又懂药学服务知识的复合型人才。一些连锁药店为节省经营成本,在专业人才不足的情况下,甚至聘用无上岗证、无从业经验的外来人员,药店的执业药师只是兼职或挂职,达不到专业有效服务消费者的目的。

1.3 新零售模式形成

药品零售市场竞争日益激烈,由于连锁药店的核心竞争力是实现消费者价值最大化,因而与品牌企业战略合作,精细化管理产品,为消费者提供更准确、更高效、更专业的健康电商端服务,是医药零售连锁企业发展的基本要素。在电商的影响下,医药零售连锁企业通过更多的资源整合,打造线上线下(OTO)、互联网医院,形成典型的新零售模式。

在此过程,先期培养大量高素质、高技能的店长和员工作为储备,是医药零售连锁企业转向“专业化+互联网+精益运营”要解决的首要问题。因此,医药零售连锁企业与高职院校携手合作,共同培养专业型人才,是其储备人才的必然选择。

2 连锁经营管理专业人才培养模式现状

医药零售连锁企业中的零售药店工作人员管理的是药品,直接面向消费终端,故对人才的要求为既具备相关的医药背景又具有扎实的连锁经营等方面知识^[3]。然而,由于以课堂为中心的连锁经营管理专业人才培养模式在校企合作力度、课程设置、师资队伍建设上存在短板,故难以培养出优秀的复合型人才。

2.1 与企业合作的力度不够深入

校企合作主要包括两种形式:(1)浅度合作,即企业让学生参观、接受学生实习就业、提供实训基地等。(2)深度合作,即学校取得企业人力物力等方面的支持。如,企业积极参与招生,与学校共同制订人才培养计划,参与学生专业实习的安排、实训基地的建设,派出技术人员到校讲学,为学生设立奖学金,制订共同考核评价的机制等。在高职院校没有与企业充分沟通,达成培养专业性人才的共识、缺乏对岗位能力的深入分析时,开展的校企合作多为浅度合作,即仅以参观和顶岗实习为主。

2.2 设置课程的实践性和针对性不强

连锁经营管理专业医药方向涉及到管理、营销、物流、医药等多方面知识的应用,需要科学合理地设计课程,才能彰显其专业的特色和核心竞争力。当前,连锁经营管理专业多以营销和管理类课程为主,且以理论传授的教学方式教学,其专业方向的特色并不突出,培养出的学生并不能真正熟悉连锁经营企业特别是医药连锁企业。本课题组对某高职院校连锁经营管理专业医药方向调研时了解到,该校《药品促销技巧》《医药门店运营管理》等课程的实践教学仅以案例讨论或分析的方式开展,根本无法真实呈现岗位情景,缺少岗位实践及能力考核环节。

2.3 师资结构不合理

我国连锁经营起步较晚,开设此专业的高等院校较少,大多数高职院校的连锁经营管理专业教师来自工商管理、市场营销、电子商务、物流管理等专业,缺少系统的连锁经营管理理论和实践技能;尤其是在实践教学方面,陷入由书本到书本的“空对空”境地^[4]。例如,笔者就某高职院校进行调研发现,90%的连锁经营管理专业教师大多直接来自于高校,毕业于连锁经营管理专业的教师为几乎为零。所以,其讲课的方法就习惯于理论知识的讲解及旧案例的分析,实际操作能力较为欠缺,所教授的内容与市场现实情况脱离,缺少对岗位职业能力要求的分析,导致学生职业技能的培养与市场需求之间存在一定的差距,不能很好地满足企业对连锁经营管理人才的需求。除此之外,高职院校“双师型”的认定仅为同时持有与所教专业相关的专业技术职务或中级以上职业资格证书和有关行业部门承认的相关资格证书的方式,这也存在不足之处。

3 改革方案及措施

基于上述分析,本课题组认为,现代学徒制的人才培养模式有利于解决人才供给与医药零售连锁行业需求的矛盾。因此,笔者以连锁经营管理专业医药方向为例,探索高职教育人才培养模式的改革,提出相关措施。

3.1 校企共担培养培育责任,招生即招工

现代学徒制是以“工学结合”为基础,以学生(学徒)的培养为目标,以课程的学习为纽带,以校企双方的深度参与和教师(师傅)的深入指导为支撑的一项新型人才培养模式^[5]。现代学徒制包含了政府、学校、企业、行业协会的共同参与;具备有清晰的课程体系和完善考核的教学内容;有一师一徒、一师多徒、多师多徒及团队型的多元师徒关系;具备着科学的管理制度和运行机制。

“招生招工”为现代学徒制实施的起点和成功的关键点,体现出现代学徒制下学生的准员工身份和企业的社会责任^[7]。按“招生招工”的先后顺序,可以分为“招生即招工”“先招生后招工”“先招工后招生”三种方式。由于高职院校学生多为应届高考生,学生志愿的填写是来自于各高职院校招生信息,故连锁经营管理专业医药方向在实施现代学徒制时采用“先招生后招工”的方式

可取得更好的效果。即学校和企业共同承担学生(学徒)培养培育的“双主体”责任,由合作的医药连锁零售企业在新生报到时对其宣讲,按企业标准选出合适的学生后,通过学校、企业、学生(学徒)三方协议来确保其在学校学习时是学生、在企业实践时是学徒的“双身份”培养对象特征。

3.2 校企共同设计课程体系,共同考核学生

连锁经营管理专业医药方向培养的主要是适应医药零售连锁企业发展需要,掌握连锁经营管理基本理论和知识,适应现代医药连锁零售企业的发展,熟悉医药连锁零售企业的采购、销售、仓储等工作流程,掌握人力、财务、物资、信息管理等基本技能,具有药店经营管理能力,具备良好职业道德的高端技能型人才^[8]。因此,分析连锁经营管理专业医药方向的专业岗位和典型工作任务,了解其关键岗位能力,构建基于工作过程的专业课程体系尤为重要。关键岗位能力与课程设置见表1;连锁经营管理专业医药方向课程体系设置见表2。

表1 关键岗位能力与课程设置

Tab 1 Key position competence and curriculum setting

主要岗位	关键岗位能力	课程设置
店长	熟悉药店工作的所有流程,保证正常营业;能正确选择适当的供货渠道,保证购进药品的质量;能制订营业计划及实施计划目标的方案,并保证实施;具有良好的人际沟通能力,能调动员工积极性	《药理学》《医药门店运营管理》《药品经营质量管理规范》《谈判与沟通技巧》《连锁企业人力资源管理》《药事法规》《医药电子商务》
保管员	有强烈的责任感和主动性,能妥善保管药品;了解药品特性,能按药品储存要求进行存放,保证药品质量;能够熟练操作药房管理软件进行管理;熟悉各种药品进货渠道,能进行药品的订货	《药理学》《药品经营质量管理规范》《医药品类管理》《连锁企业财务管理》《医药采购管理》《药事法规》
营业员	熟悉各类药品的疗效和不良反应,了解常见病的治疗方法;具备良好的人际沟通能力,能较好地掌握销售技巧;能够正确地分类和展示药品,并在在柜药品进行保养,保证药品质量;能填写和制作各项药品进销表格,并准确快速地进行药品盘点	《药理学》《谈判与沟通技巧》《药品促销技巧》《医药品类管理》《门店陈列与布局》《药品经营质量管理规范》《药事法规》《医药电子商务》

根据表2可知,本课程体系由基础课程、“理实一体化”课程和实训项目三部分组成。第一学年的基础课程是以校内专职教师教授为主,医药连锁企业文化的感受为辅;第二学年的“理实一体化”课程及实训项目,是学生在全面系统地掌握该专业所涉及的理论知识和专业技能基础上,根据企业经营的实际需求对学习场景进行交错安排。对学生(学徒),可采取每周3天在校学习、2天在企业实践的“3+2”方式。在此学习过程中,如其通过校企双方的考核,就能够获得药店营业员等证书;从第三学年起,医药连锁零售企业则会根据跟岗实训的考核结果来正式确定学徒的工作岗位。此时,学徒应享受与企业在职员工一致的薪资福利待遇,并按照企业相关规章制度来接受考核与评价。

3.3 构建教师+师傅的“双导师”教师队伍

表2 连锁经营管理专业医药方向课程体系设置

Tab 2 Curriculum system for medical direction of chain management major

课程分类	具体课程	学期	实训项目分类	具体实训项目	学期	
基础课程	德育、体育、语数外	1~4	专业基础技能	医药门店布局设计	3	
	《管理基础》	1		医药品类管理实训		3
	《市场营销》	1				
	《连锁经营管理基础》	2				
	《药理学》	2		顾客接待及异议处理		3
	《药事法规》	2				
	《药品经营质量管理规范》	3		医药门店经营策划		4
	《医药采购管理》	3				
	《医药品类管理》	3		医药门店促销		4
	《门店陈列与布局》	3				
	《谈判与沟通技巧》	3		医药电子商城		4
	《连锁企业财务管理》	3				
	《营销策划》	4		专业综合技能	跟岗综合实训(营业员、保管员、店长)	4~5
	《药品促销技巧》	4				
《医药门店运营管理》	4					
《医药电子商务》	4					
实训项目	顶岗实践	5~6	顶岗技能	顶岗实训	5~6	

由于高职院校的“双师”绝大多数仅是具有“双证”的教师,而非真正意义的“双师型”教师^[9]。所以,在实践层面很难对学生开展深入辅导。而企业的兼职教师(师傅)则由于没有接受过专业的教育教学培训,故有丰富的实践经验也难以将其系统地传授给学生。因此,高职院校和医药连锁零售企业可实施“师资互派”的制度,即定期组织专业教师到医药连锁零售企业实践,可跟岗、可挂职,同时也为企业提供管理咨询与员工培训等服务;与之相对应,企业也可定期派出师傅入驻校园,承担部分专业课程的教学与实践指导任务,以积累教学经验。对管理经验丰富、技术水平高超的“能工巧匠”^[10],高职院校则可聘任其为兼职专业负责人或兼职教授,与校内教师共同拟定人才培养方案,组织实施实践教学。对“理实一体化课程”如《医药品类管理》《医药门店运营管理》等,即可考虑采取“1位学院专职教师+1位企业兼职教师”的方式来共同指导完成课程。

基于现代学徒制的人才培养模式作为高职院校连锁经营管理专业医药方向教学改革切入点,有利于培养出符合行业需求和社会发展的高质量医药管理人才;但现代学徒制在实际运用中还存在配套教学管理制度不完善、专项经费保障不足等种种问题,所以需要政府出台切实可行的政策制度来促进现代学徒制的人才培养模式改革,以实现学校、企业、学生(学徒)的多方共赢。

参考文献

- [1] 于海平. 药店分级分类管理提速[N]. 中国医药报, 2016-12-13(008).
- [2] 赵鹏飞. 现代学徒制人才培养的实践与认识[J]. 中国职业技术教育, 2014(21):150-154.
- [3] 王强. 2016年中国零售药店数量、规模及发展趋势预测

我校《药学英语》课堂学生参与现状调查分析^Δ

贾荣曼*,徐海女#,卞青妮,李 想,李莉莉(南京中医药大学外国语学院,南京 210023)

中图分类号 G643 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2017)09-1284-05

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2017.09.37

摘要 目的:为我校《药学英语》教学改革提供参考。方法:依据需求分析理论,采用课堂观测、问卷调查和个人访谈相结合的方法,对我校2013级制药工程、生物制药、中药资源专业学生在《药学英语》课堂中的参与现状进行调查,了解学生的目标需求和学习需求并分析学生参与积极性的主要影响因素。结果:我校《药学英语》课堂中学生主要为被动参与模式,以拿学分(88人,58.28%)为主要目的,以提高阅读能力(73人,48.34%)为主要学习目标;学习需求上,对传统教学法与现代教学法热情均不高,期待教师能增加提问难度,注重对学生的反馈真实有效。影响学生课堂参与积极性的主要因素依次是课程性质、教学内容和教学方法。学生的学习目的受课程性质影响极大;且其受教学内容的影响程度大于教学方法。结论:我校《药学英语》的课程性质、教学内容和教学方法都有待改进。可将《药学英语》改为必修课,教学内容与药学实践相结合,并根据教学内容制定多样的教学形式,以满足学生需求,提高教学效果。

关键词 药学英语;课堂参与;调查分析;教学改革

Investigation and Analysis of Students' Participation in *Pharmaceutical English* Classrooms of Our University

JIA Rongman, XU Hainyu, BIAN Qingni, LI Xiang, LI Lili (School of Foreign Language, Nanjing University of TCM, Nanjing 210023, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To provide reference for teaching reform of *Pharmaceutical English* in our university. METHODS: According to the theory of needs analysis, by the means of classroom observation, questionnaire survey combined with personal interview, the participation of students majoring in Pharmaceutical Engineering, Pharmaceuticals and TCM Source of Grade 2013 in *Pharmaceutical English* classrooms of our university were investigated to investigate target needs and learning needs of students and analyze main influential factors of students' enthusiasm. RESULTS: It was found that the students participated passively in the *Pharmaceutical English* classrooms, mainly targeted at credit hour (88 students, 58.28%) and aimed at the improvement of reading ability (73 students, 48.34%). From aspect of learning needs, the students presented evenly enthusiasm for between traditional teaching method and modern teaching method; expected teachers asked more difficult questions; the study focused on actual and effective feedback from the students. Their participation was mainly influenced by course property, teaching content and teaching method. The students' learning objectives were greatly affected by course property; to the students, the teaching content was more important than teaching method. CONCLUSIONS: It is to be improved in course property and location, teaching content and teaching method of *Pharmaceutical English* in our university. *Pharmaceutical English* should be included in required course; teaching content is combined with pharmaceutical practice; various teaching mode is formulated according to teaching content so as to meet students' need and improve teaching effect.

KEYWORDS *Pharmaceutical English*; Class participation; Investigation and analysis; Teaching reform

[J].中国连锁,2016(11):78-83.

[4] 米攀义.“新医改”背景下我国零售药店经营与药学服务现状及其发展策略研究[D].郑州:郑州大学,2016:1-50.

[5] 袁海建,王卉,周涛.基于现代学徒制的药学专业零售药店方向人才培养模式构建[J].中国药房,2016,27(36):5162-5164.

[6] 邓庆华,刘晓颖,伍彬,等.高职高专药学专业《药理学》教

学内容的调查分析[J].中国药房,2015,26(24):3442-3444.

[7] 李静,程镛.基于现代学徒制的工商管理专业人才培养模式改革研究[J].现代教育科学,2015,9(5):54-58.

[8] 侯宏亮,冯国珍,周继红.连锁经营管理本科专业就业竞争力调研报告[J].人力资源管理,2015(8):243-246.

[9] 邵汉强.“双师型”师资队伍建设的理论与实践[J].中国成人教育,2011(22):127-129.

[10] 刘德军.中药制剂技术课程“理实一体化”教学的探索与实践[J].中国药房,2012,23(48):4599-4601.

(收稿日期:2016-08-12 修回日期:2017-01-03)

(编辑:刘 柳)

^Δ 基金项目:江苏省高等教育教改研究立项课题(No.2013JSJG228)

* 硕士研究生。研究方向:医学英语教学。E-mail:jrm-beibei@163.com

通信作者:副教授,博士。研究方向:外语教学。电话:025-85811979。E-mail:hainuxu@njutcm.edu.cn