

广州市部分社区老年人用药现状与药学服务需求调查分析^Δ

林秋晓*,夏晨,刘秋琼,朱红球,赖伟华[#](广东省人民医院/广东省医学科学院,广州 510080)

中图分类号 R195;R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2017)12-1591-04

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2017.12.03

摘要 目的:探索医院药师参与社区药学服务的途径和方法,为保障老年人安全用药提供参考。方法:随机选取广州市越秀区、荔湾区部分社区老年人就其用药现状与药学服务需求进行问卷调查,并对调查数据进行统计和分析。结果:共发放问卷300份,回收有效问卷283份,有效回收率为94.33%。受访者中,具有高中以上学历的占64.66%;享有城镇居民医保的占87.99%;所患主要疾病种类以高血压、骨质疏松、高脂血症、糖尿病等慢性病为主;习惯从大型医院和社区医院购买药品的分别占55.48%和40.28%;从医院医师和药师处了解药品信息的分别占72.08%和12.72%。受访者用药种类较多,72.44%会完全按医嘱服药。受访者家中随意摆放药品的占44.88%。认为药师现阶段能负起的职责是配发药的受访者占68.20%,认为其能提供用药指导和咨询服务的受访者仅占28.27%;在对社区药学服务的期望方面,选择日常保健知识讲座和合理用药知识讲座的比例相对更高。结论:社区老年人用药种类多,存在诸多不利于安全用药的问题,对社区药学服务的需求非常迫切,这也对药师的专业素质提出了更高的要求。

关键词 广州市;社区;老年人;用药现状;药学服务;需求;调查分析

Investigation and Analysis of Medication Situation and Need for Pharmaceutical Services of Geriatric People from Some Communities in Guangzhou

LIN Qiuxiao, XIA Chen, LIU Qiuqiong, ZHU Hongqiu, LAI Weihua (Guangdong Provincial People's Hospital/ Guangdong Academy of Medical Sciences, Guangzhou 510080, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To explore the ways and methods for pharmacists to participate in community pharmaceutical care, and to provide reference for guaranteeing safe use of drugs in the elderly. METHODS: Questionnaire survey about medication situations and pharmaceutical care demands was conducted among the elderly randomly selected from some communities of Guangzhou Yuexiu District and Liwan District. The investigation data was analyzed statistically. RESULTS: Totally 300 questionnaires were sent out, and 283 were recycled with effective recovery rate of 94.33%. Among respondents, 64.66% geriatric people had a high school education or above and 87.99% elderly people enjoyed medical insurance for urban residents; the major health problems of the elderly were chronic diseases like hypertension, osteoporosis, hyperlipidemia, diabetes. 55.48% interviewees preferred to purchasing drugs from governmental hospitals and 40.28% interviewees used to purchase drugs from community hospitals; in terms of understanding of drug information, 72.08% interviewees tended to consult doctors about drug use but only 12.72% interviewees

应时代发展的要求,培养出符合社会需求的新型人才,适应当前药学教育改革形势。

参考文献

- [1] 张琳,林阳.我院临床药学专业本科生实习带教工作浅析[J].中国药房,2015,26(36):5178-5180.
- [2] 王磊,曲喜贞,杜兰英.高职药学专业人才需求现状及毕业生就业前景调查与分析[J].清远职业技术学院学报,2003,6(6):111-113.
- [3] 李锐博,梁辉,王聪尧,等.兰州大学2011届医学本科毕业生就业意向与就业现状调查[J].重庆医学,2013,42(8):913-914.
- [4] 张艳,徐霞,王欣,等.实习前护理本科生就业意向的调查

^Δ 基金项目:2015年广东省医院药学研究基金(奥赛康基金)(No.2015A04)

*主任药师。研究方向:医院药学。电话:020-83827812-60250

[#]通信作者:主任药师。研究方向:医院药学。电话:020-83827812-60249

分析[J].解放军护理杂志,2014,31(5):66-67.

- [5] 胡人杰,刘艳霞,张晓梅,等.药学专业本科生毕业实习需求与就业意向调研[J].中国高等医学教育,2010(11):26-28.
- [6] 陈建济.药学专业学生毕业实习与就业有机结合的探讨[J].中国高等医学教育,2010(3):10-11.
- [7] 张欣,王燕,冷光,等.医教协同提高药学专业本科生医院实习教学质量[J].中国药房,2015,26(36):5173-5175.
- [8] 施小平,罗三桂.大学生实习与就业关系的实证研究[J].广州大学学报(社会科学版),2011,10(12):48-51.
- [9] 潘卫东,孙爱宝,赵琰玲.连云港市药学类高职学生实习及就业情况调查[J].药学教育,2012,44(23):4217-4219.
- [10] 徐成坤,阳波,黄明菊,等.南华大学药学本科生毕业实习前心态调查[J].药学教育,2013,45(1):59-63.

(收稿日期:2016-05-12 修回日期:2016-12-22)

(编辑:刘柳)

tended to consult hospital pharmacists about drug use. Interviewees often took various kinds of drugs, there were 72.44% interviewees taking drugs according to the doctor's advice. 44.88% interviewees accustomed to storing drugs at discretion. 68.20% interviewees deemed that the responsibilities of the pharmacists were drug dispensing, but only 28.27% interviewees thought that pharmacists could provide medication guidance and consultation; in terms of community pharmaceutical care, interviewee had much greater demands to daily care and rational drug use of lectures. CONCLUSION: Geriatric people take many different drugs to treat their diseases in those communities, there are many problems that are not conducive to safe drug use. Those reflected urgent need for community pharmaceutical care, and then higher requirements are put forward for the professional quality of pharmacists.

KEYWORDS Guangzhou; Community; Geriatric people; Medication situation; Pharmaceutical care; Need; Investigation and analysis

由于身体机能的退化,老年人患慢性病的比例较高。对于老年慢性病患者而言,往往需要长期或终身服药,其服药的正确、合理与否直接影响疾病的治疗效果。而随着当今世界人口日趋老龄化,老年人用药问题将更加突出^[1-2]。在我国,不合理用药对老年人的安全和健康也构成了很大的威胁,并造成有限资源的浪费,因此以老年人为主要对象的社区药学服务理应得到足够的重视。本研究通过对广州市部分地区的社区老年人用药现状与药学服务需求展开调查,旨在探索医院药师参与社区药学服务的途径和方法,从而为保障老年人安全用药提供参考^[3]。

1 对象与方法

1.1 调查对象

以广州市越秀区、荔湾区部分社区老年人为调查对象。

1.2 调查方法

本课题组参考相关文献资料^[4-6],并根据社区老年人用药现状设计调查问卷。于2015年6—12月在广州市越秀区、荔湾区社区开展药学服务的同时对居住于当地的老年人随机发放问卷,由经过培训的调查人员(社工)对其逐项询问、代为填写,当场回收问卷。

1.3 调查内容

主要包括以下5个方面:(1)受访者基本情况(性别、年龄、学历、所患主要疾病种类、医保类型等);(2)受访者常用药品来源及了解药品信息的途径;(3)受访者用药情况;(4)受访者家中药品储存情况;(5)受访者对药师职责的认识及对社区药学服务的期望。

1.4 数据处理方法

数据收集后逐一核对,用Excel 2007软件进行录入和处理。

2 结果

2.1 受访者基本情况

共发放调查问卷300份,回收有效问卷283份,有效回收率为94.33%。受访者中男性94人,女性189人;年龄65~90岁,平均(76.6±7.5)岁。受访者其他基本情况见表1。由表1可知,受访社区具有高中以上学历的受访者占64.66%(183人),所患主要疾病种类以高血压、骨质疏松、高脂血症、糖尿病等慢性病、老年病为主;87.99%(249人)的受访者享有城镇居民医保。

表1 受访者其他基本情况

项目	分项	人数	百分比,%
学历	小学及以下	17	6.01
	初中、中专	83	29.33
	高中、大专	130	45.93
	本科及以上	53	18.73
	主要疾病种类(多选)	高血压	131
	骨质疏松	103	36.40
	高脂血症	53	18.73
	糖尿病	47	16.61
	失眠	29	10.25
医保类型	完全自费	23	8.13
	新农合	2	0.71
	城镇居民医保	249	87.99
	其他保险	9	3.18

2.2 受访者常用药品来源及了解药品信息的途径

受访者常用药品来源及了解药品信息的途径见表2。由表2可知,习惯从大型医院和社区医院购买药品的受访者分别占55.48%(157人)和40.28%(114人);从医院医师和药师处了解药品信息的分别占72.08%(204人)和12.72%(36人)。

表2 受访者常用药品来源及了解药品信息的途径(多选)

Tab 2 The way to purchase drugs and the approach to obtain drug information of interviewees (multiple choice)

题项	选项	人数	百分比,%
常用药品来源	大型医院	157	55.48
	社区医院	114	40.28
	药店	47	16.61
	其他	35	12.37
了解药品信息的途径	各类广告推销	3	1.06
	病友间推荐	15	5.30
	医院医师	204	72.08
	医院药师	36	12.72
	其他	47	16.61

2.3 受访者用药情况

受访者用药情况见表3。由表3可知,受访者用药种类较多,且其中部分人将降压药、降脂药、降糖药、安眠药与中药、保健品等一起服用。用药依从性方面,只有72.44%(205人)的受访者会完全遵医嘱服药。

2.4 受访者家中药品储存情况

受访者家中随意摆放药品的占44.88%(127人);按

医师药师指导和按说明书要求储存药品的各占 27.56% (78 人)。

表 3 受访者用药情况(多选)

Tab 3 Drug use of interviewees(multiple choice)

题项	选项	人数	百分比,%
用药种类	降压药	106	37.46
	降脂药	53	18.73
	降糖药	42	14.84
	安眠药	12	4.24
	中药	56	19.79
用药依从性	保健品	40	14.13
	完全遵医嘱服用	205	72.44
	按时服用,但有时剂量会调整	47	16.61
	按剂量服用,但有时不能按时服药	30	10.60
	随意服用	13	4.59

2.5 受访者对药师职责的认识及对社区药学服务的期望

受访者对药师职责的认识及对社区药学服务的期望见表 4。由表 4 可知,认为药师现阶段能负起的职责是配发药的占 68.20% (193 人),认为其能提供用药指导和咨询服务的仅占 28.27% (80 人);对社区药学服务的期望方面,选择“日常保健知识讲座”和“合理用药知识讲座”的比例分别为 51.94% (147 人)和 48.76% (138 人)。

表 4 受访者对药师职责的认识及对社区药学服务的期望(多选)

Tab 4 Awareness of interviewees to pharmacist duties and expectations to community pharmaceutical care(multiple choice)

题项	选项	人数	百分比,%
对药师职责的认识	配发药	193	68.20
	审核医师处方	107	37.81
	用药指导和咨询服务	80	28.27
	合理用药知识宣传	65	22.97
	验收确保药品质量	100	35.34
对社区药学服务的期望	合理用药知识讲座	138	48.76
	中药的辨识和使用	70	24.73
	用药咨询服务	87	30.74
	日常保健知识讲座	147	51.94

3 讨论

3.1 调查人群的特征

本次调查在 60 岁以上的社区老年人中进行。调查结果显示,大部分受访者有一定的文化程度,对安全用药常识应当有一些了解;而受访者所患主要疾病种类以高血压、骨质疏松、高血脂症、糖尿病等为主,这些慢性病、老年病通常都需要长期给予药物维持治疗且服药种类多,因此受访者对社区药学服务的需求更为迫切;另外,随着近年来医改的深化及医保制度的完善,大部分城乡居民已纳入国家医保范畴,本次调查中受访者参加医保比例较高,大多数享有城镇居民医保。

3.2 药品来源及药品信息获取

调查结果显示,受访者从大型医院和社区医院购买

药品的比例远远高于从药店或其他途径购买药品的比例,表明受访者更习惯从医院购买药品,这可能与本次调查人群的学历、医保类型以及经济水平等多个因素有关,也从侧面反映出受访者有较强的安全购药意识。在了解药品信息的途径方面,受访者更加偏爱向医院医师咨询药品有关的信息,其次才是向医院药师咨询。这反映出老年人越来越重视安全用药,迫切需要全面的安全用药指导,但仍习惯依赖医师。而这一现状与当前医院药学地位相对处于弱势有关,药师长期从事繁忙的药品调剂工作,忽略了对自身专业素质的提升,与医师和患者沟通的共同语言和能力较缺乏,不能主动地参与药学服务工作。

3.3 药品使用

调查结果显示,受访者用药种类多,且将各种西药与中药、保健品一并服用并不鲜见,此方面存在较大安全隐患。广东地区居民尤其比较信任中药,但老年人基础疾病多,往往需同时服用多种药品,若再自行随意添加服用中药,可能会产生不可预知的药物相互作用,从而导致治疗效果降低或引发不良反应。在用药依从性方面,受访者中仍存在不能按时、按量服用和随意服用等情况。老年慢性病患者服药疗程长,用药不当可能达不到理想的治疗效果,甚至引起并发症和不良反应等问题,因此其更需要得到专业细致的药学服务。

3.4 药品储存

调查结果显示,受访者对于药品储存常识尚有欠缺,在家中随意摆放药品的占较高的比例。而老年人记忆力减退,药品随意摆放可能给用药安全带来隐患,如存在服用过期药、重复用药、漏服药等风险。廖建新、李天红等^[7-8]调查研究发现,家庭储存药品的方式与安全用药情况是密切相关的,若在储存药品时不注意药品的理化性质、有效期、放置位置和环境等,可能会造成药品储存条件不良而影响药品质量,导致用药时不良反应发生风险增加。

3.5 药师职责与社区药学服务需求

调查结果显示,大多数受访者认为药师现阶段能负起的职责是配发药,而认为其能提供用药指导和咨询服务的比例不足 30%,而认为其能进行合理用药知识宣传的比例则更低,说明受访者对现阶段药师承担除配发药之外的职责还缺乏足够的信心。但实际上受访者对社区药学服务的要求并不只限于配发药和审核医师处方,而是有着更多的期望,如提供日常保健知识讲座、合理用药知识讲座以及用药咨询服务等。

4 总结与建议

本次调查结果表明,当前社区老年人所患疾病种类多,用药种类也相对较多,存在诸多不利于安全用药的问题,对社区药学服务的需求非常迫切。鉴于老年人接受合理用药知识的非主动性,药师更应积极主动地介入社区药学服务,加强对老年人的安全用药指导。如:针

我院患者用药习惯及对用药知识的了解现状与需求调查^Δ

黄琳*,樊王冬,喻颜,刘培尧,鄢荣,程小宁[#](四川大学华西第四医院,成都 610041)

中图分类号 R195;R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2017)12-1594-06

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2017.12.04

摘要 目的:为针对性地开展和完善我院的药学服务工作提供参考。方法:采用问卷调查的形式,随机选取我院患者面对面或通过网络平台就其用药习惯及对用药知识的了解现状与需求进行调查,并对结果进行统计和分析。结果:本调查面对面发放问卷289份,回收有效问卷282份,有效回收率为97.58%;通过网络平台回收有效问卷51份,两种途径共回收有效问卷333份。问卷调查显示,44.14%的受访患者会在服药前仔细阅读药品说明书;41.14%的受访患者会特别关注药品说明书上标注的不良反应及注意事项;超过60%的受访患者出现过各种不良服药方式;病情好转后66.07%的受访患者会自行停药或减量;病情未好转时26.73%的受访患者会自行换药或加量。“向医护人员咨询”是受访患者最主要的(69.07%)也是信任度最高的(84.08%)的用药知识来源。受访患者最希望了解的用药知识是“不良反应和副作用”(65.46%),且“适应证和适用人群”“注意事项”“服用多种药物时药物的相互作用”“用法用量”等的选择率也较高;其中年龄和学历等人群特征对于患者某些选项的选择存在显著影响($P < 0.05$)。“当面咨询”是受访患者期望获取用药知识的最主要的渠道(72.97%),其余还有“电话咨询”“网络咨询”等,且年龄和学历等人群特征对于患者某些选项的选择均存在显著影响($P < 0.05$)。结论:我院患者对药品说明书及其内容关注度还不够高,不良用药习惯仍普遍存在;其用药知识来源多样,但对于除医护人员外的其余来源信任度均不高;其对于用药知识需求呈多样性,而我院目前提供的药学服务形式及内容还不能充分满足患者的需要。

关键词 患者;用药习惯;用药知识;现状;需求;调查

Investigation of the Habits and Understanding Situation and Demand of Knowledge of Drug Use among Patients in Our Hospital

对社区老年人开展常用药物正确使用、不良反应的预防与应对、药物间的相互作用、家庭药品的正确储存方法等专题讲座,开展一对一用药咨询服务,撰写通俗易懂的合理用药科普文章,发放用药相关的专业小册子,制作播放药物使用相关的宣教视频等;主动参与老年慢性疾病的管理,为其建立家庭药历并定期随访,并及时给予必要的干预,从而提高其用药依从性^[9];指导老年人了解药品正确储存的必要性和方法,帮助其定期整理家庭小药箱,及时清除过期及变质药品,防止其误服。通过实施一系列的社区药学服务可激发老年人对用药安全性的重视,提高其用药合理性,使其所患慢性病得到更有效的治疗,由此可使其日常生活质量得到进一步的提升^[10]。而社区药学服务需求的迫切性,也对药师的专业素质提出了更高的要求。药师应积极参加相关继续教育和培训,并结合实践更新其专业知识,完善其知识结构,不断提升其专业水平和综合能力,以应对挑战。

参考文献

^Δ 基金项目:四川大学华西第四医院科研启动基金(No.2014syqd006)

* 主管药师,硕士。研究方向:临床药学。E-mail: fephing@qq.com

[#] 通信作者:副主任药师。研究方向:临床药学。E-mail: chengxiaoning@sina.vip.com

- [1] 许士凯.老年人药理学概论[J].现代中西医结合杂志,2005,14(5):566-567.
- [2] 马琳.在老年人中开展药学服务的必要性调查[J].中国药房,2010,21(29):2781-2783.
- [3] 潘鹏玉,甄健存.国外社区药师药学服务干预模式概况[J].中国医院药学杂志,2015,35(23):2145-2149.
- [4] 王玉英,陈文峰,孙妍敏,等.上海静安社区老年人群药学服务模式的探讨[J].药学服务与研究,2010,10(3):175-178.
- [5] 周萍,陈瑞芳,吴明钊,等.老年慢性病患者社区药学服务需求的调查与分析[J].海峡药学,2009,21(2):154-155.
- [6] 林晶.国内外社区药学服务发展概况[J].中国药业,2014,23(6):6-8.
- [7] 廖建新,丁凤英,邱文戈.家庭储存药品管理与药物安全应用情况调查分析[J].中国医药导报,2010,7(26):116-117.
- [8] 李天红,王巧玲,梅艳,等.居民家庭药品安全管理现状及教育需求调查[J].中国护理管理,2016,16(7):973-976.
- [9] 张庆莉,李双成,隋丙运,等.临床药学服务干预对社区慢性病患者社会支持生活质量及治疗依从性的影响[J].中国行为医学科学,2007,16(5):413-415.
- [10] 林秋晓,刘秋琼,赖伟华,等.药学服务走进长者服务中心[J].今日药学,2014,24(10):759-761.

(收稿日期:2016-05-12 修回日期:2017-03-13)

(编辑:周 箐)