

湖南省永州市农村居民用药安全现状的调查分析

周振华*,王文渊,蒋爱民(永州职业技术学院药学系,湖南永州 425100)

中图分类号 R195;R969.3 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2017)27-3767-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2017.27.06

摘要 目的:为更好地保证农村居民的用药安全提供参考。方法:随机对湖南省永州市11个县(区)27个乡镇162个村的农村居民就其安全用药行为及相关知识掌握情况进行问卷调查,并对调查数据进行统计和分析。结果:共发放问卷5 670份,回收有效问卷4 376份,有效回收率为77.2%。高达73.6%的受访居民服用两种或多种药物时未考虑药物间的配伍禁忌,且随意增减服药剂量、自行更换药物的发生比例也较高;家庭备有常用药品的受访居民中绝大部分对备用药品的保管不够重视,缺乏基本常识;主要从药店购买药品的受访居民比例最高(占50.7%),另外还有近20%主要通过互联网及其他途径购买药品;受访居民中超过半数完全看不懂药品说明书,用药出现不良反应后超过半数自行停药或更换药品,超过70%完全不清楚或没关注药品的特性和配伍禁忌等。结论:当地农村居民由于自身文化程度不高,安全用药常识较缺乏,加之医疗资源配置不平衡,不合理用药现象广泛存在,用药安全状况不理想,有较大改善空间。

关键词 湖南;永州;农村居民;用药安全;调查分析

Investigation and Analysis of Medication Safety among Rural Residents in Yongzhou City of Hunan Province

ZHOU Zhenhua, WANG Wenyuan, JIANG Aimin (Dept. of Pharmacy, Yongzhou Vocational Technical College, Hunan Yongzhou 425100, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To provide reference for ensuring the medication safety of rural residents well. METHODS: A questionnaire survey was conducted among 162 rural residents of 27 townships in 11 counties (districts) from Yongzhou city of Hunan province. The survey data was analyzed statistically. RESULTS: A total of 5 670 questionnaires were issued and 4 376 valid questionnaires were recovered, with an effective recovery rate of 77.2%. 73.6% residents did not consider the incompatibility among drugs when receiving two or more drugs; the proportion of increasing or decreasing drug dosage and changing drugs at will was in high level. Most of the residents who had common drugs in the family did not pay enough attention to the custody of the reserved drugs and lacked of basic knowledge; the proportion of residents who bought drugs mainly from pharmacies was the highest (50.7%); in addition, nearly 20% bought drugs mainly through the Internet and other ways. More than half of the residents surveyed did not understand the drug instructions; after ADR occurred, more than half of the residents surveyed would stop or change their drugs voluntarily; more than 70% of the residents surveyed did not know or did not pay attention to characteristics and incompatibility of drugs. CONCLUSIONS: Because of the low level of education, the lack of common sense of safe drug use in local rural residents and unbalanced allocation of medical resources, the phenomenon of irrational drug use is widespread and the safety of medication is not ideal; there is a lot of room for improvement.

KEYWORDS Hunan; Yongzhou; Rural resident; Medication safety; Investigation and analysis

随着我国社会经济的发展,民众生活水平的提高,医疗卫生条件的改善,“全民医保”的实施,民众对健康的关注度越来越高,对安全用药越来越重视^[1]。而伴随

“大病进医院、小病进药店”的格局逐渐形成,自我药疗行为越来越普遍,与之相关的用药安全问题已成为全社会共同关注的问题。据国家药品不良反应监测中心统

- [11] Mayet AY. Patient adherence to warfarin therapy and its impact on anticoagulation control[J]. *Saudi Pharm J*, 2016, 24(1):29-34.
- [12] Altiock M, Kuyurtar F, Babalikli F, et al. Knowledge and adherence to treatment in patients with poor or improved anticoagulation control[J]. *Anadolu Kardiyol Derg*, 2012, 12(8):703-703.

- [13] Clarksmith DE, Pattison HM, Lip GY, et al. Educational intervention improves anticoagulation control in atrial fibrillation patients: the TREAT randomised trial[J]. *PLoS One*, 2013, 8(9):e74037.
- [14] 母光妍,向倩,周颖,等.我院2013年1—6月住院患者华法林应用情况分析[J]. *中国药房*, 2014, 25(12):1108-1112.

* 讲师,硕士。研究方向:药学专业教学与科研。电话:0746-6368526。E-mail:zh1982140@163.com

(收稿日期:2016-10-14 修回日期:2017-08-15)
(编辑:周 箐)

计,我国每年因药源性疾病而住院的患者达250多万人,有19万余人死于用药不当^[2],因不合理用药导致的不良后果相当严重。特别是在占我国总人口50%以上的农村居民中,用药安全状况更不容乐观。本研究以湖南省永州市的农村居民为对象,就其安全用药行为及相关知识掌握情况进行了大样本问卷调查,在对调查数据进行统计和分析的基础上总结问题并提出建议,旨在为更好地保证农村居民的用药安全提供参考^[3]。

1 对象与方法

1.1 调查对象

根据湖南省永州市2014年统计年鉴中各乡镇的经济状况数据,将全市11个县(区)所有的乡镇分为经济状况较差、一般和较好三类,从每类中随机抽取9个乡镇,每个乡镇随机抽取6个村,每个村随机抽取年龄在18~70岁的35位居民,共计5 670位居民作为调查对象。

1.2 调查方法

参考文献[4]自行设计《农村居民安全用药行为及相关知识掌握情况调查问卷》,问卷涉及主要内容包括受访居民基本情况及常见错误用药行为、家庭备用药品保管情况、购买药品的依据、购买药品的主要途径和安全用药知识掌握情况等。考虑到农村居民的文化程度和对专业术语的理解能力较低,开始调查前对所有调查员进行了统一培训,使每一名调查员均能掌握调查问卷的内涵和相关问询技巧,然后由调查员入户对受访居民进行现场问卷调查,调查员就问卷问题项进行逐项询问并对复杂问题给予详细解释,之后由受访居民自己填写或由调查员根据受访居民意愿代为填写,问卷填写完成后当场收回。调查时间段为2015年6月—2016年1月。

1.3 统计方法

运用SPSS 19.0软件对调查数据进行描述性统计和分析^[5]。

2 结果

2.1 受访居民基本情况

共发放问卷5 670份,回收有效问卷4 376份,有效回收率为77.2%。4 376位受访居民中,男性2 398人(占54.8%),女性1 978人(占45.2%);年龄18~29岁512人(占11.7%),30~39岁560人(占12.8%),40~49岁1 068人(占24.4%),50~59岁1 076人(占24.6%),≥60岁1 160人(占26.5%);学历小学及以下818人(占18.7%),初中1 807人(占41.3%),高中(中技)1 076人(占24.6%),大专及以上675人(占15.4%);月收入≤1 000元的有1 567人(占35.8%),1 001~2 000元的有1 230人(占28.1%),2 001~3 000元的有963人(占22.0%),>3 000元的有616人(占14.1%)。

2.2 受访居民安全用药行为及相关知识掌握情况

2.2.1 受访居民常见错误用药行为 受访居民常见错误用药行为见表1。由表1可知,“服用两种或多种药物

时未考虑药物间的配伍禁忌”的发生比例最高,达73.6%;“随意增减服药剂量”“因药物疗效不好而自行更换药物”的发生比例也较高;“酒后服药或用茶水、果汁、牛奶服药”的发生比例亦超过1/4;另外,还有不少“未按规定时间服药”或“不按说明书用药”的情况发生。可见,大多数农村居民用药随意性较大,安全用药意识非常淡薄。

表1 受访居民常见错误用药行为(可多选)

Tab 1 Behavior of common incorrect medication among residents surveyed (multiple choice)

错误用药行为	人数	占比,%
服用两种或多种药物时未考虑药物间的配伍禁忌	3 221	73.6
随意增减服药剂量	1 999	45.7
因药物疗效不好而自行更换药物	1 869	42.7
酒后服药或用茶水、果汁、牛奶服药	1 247	28.5
未按规定时间服药	980	22.4
不按说明书用药	827	18.9

2.2.2 受访居民家庭备用药品保管情况 受访居民中,有3 177人(占72.6%)所在家庭备有一些常用药品,主要是抗病毒药、消炎药及治疗跌打损伤药之类。其中,有68.7%所在家庭未按说明书要求存放药品,有90.4%所在家庭将所有药品包在一起存放,还有65.1%所在家庭从未定期清理药箱中的过期药品;而能对不同类别药品归类存放并定期清理的仅占5.4%,能列出个别易串味药品并分开存放的仅占3.3%。可见,受访居民绝大部分对家庭备用药品的保管不够重视,缺乏基本常识。

2.2.3 受访居民购买药品的主要依据 受访居民主要根据药店工作人员的指导购买药品的比例最高,达47.7%(2 087人);有25.3%(1 107人)主要根据医师处方购买药品;但仍然有20.4%(893人)和6.6%(289人)主要凭自己的经验和听旁人介绍购买药品。可见,受访居民购买药品时对医师和药师(包括其他药店工作人员)的依赖性和期望度较高,绝大多数人对其比较信任,这恰恰为药学服务在当地开展提供了广阔的空间。

2.2.4 受访居民购买药品的主要途径 受访居民主要从药店购买药品的比例最高,达50.7%(2 219人);主要从医院药房购买药品的比例为29.5%(1 291人);而主要通过互联网购买药品的比例为12.5%(547人);另有7.3%(319人)主要从其他途径购买药品。这提示,医院外购买药品较为常见,这增加了潜在的不合理用药风险。调查中还发现,主要通过互联网购买药品的受访者大都是慢性病患者,往往是在通过某些电视或报纸广告宣传了解到相关信息后再进行电话咨询和网络订购,而且所购买的大多是一些保健品或者没有正规批准文号的“药品”。这意味着受访居民自我药疗存在不小的风险,十分有必要进行正确的引导和教育。

2.2.5 受访居民安全用药知识掌握情况 受访居民安全用药知识掌握情况见表2。由表2可知,能完全看懂药品说明书的比例很小(占4.6%),完全看不懂的在一

半以上(占53.0%);用药时出现过不良反应的超过半数(占50.7%);用药出现不良反应后有56.6%自行停药或更换药品;有高达70.8%完全不清楚或没关注药品的特性和配伍禁忌等。这表明,受访居民基本的安全用药常识较为缺乏,要提高其用药安全性,必须大力加强安全用药知识的普及和教育,充分发挥药理学工作者的作用。

表2 受访居民安全用药知识掌握情况

Tab 2 Mastery of safe medication knowledge among residents surveyed

项目	分项	人数	构成比,%
能否看懂药品说明书	完全看懂	202	4.6
	理解部分内容	1 855	42.4
	完全看不懂	2 319	53.0
是否用药时出现过不良反应	是	2 219	50.7
	否	910	20.8
	不确定	1 247	28.5
不良反应的处理	自行停药或更换药品	2 477	56.6
	向医师或药师反馈信息	1 764	40.3
	继续用药	135	3.1
对药品的特性和配伍禁忌等的了解情况	完全不清楚或没关注	3 098	70.8
	了解部分	1 098	25.1
	完全清楚	180	4.1
合计		4 376	100

3 讨论与建议

调查结果显示,湖南省永州市农村居民由于自身文化程度不高,安全用药常识较缺乏,加之医疗资源配置不平衡,不合理用药现象广泛存在,用药安全状况不理想,有较大改善空间。保障农村居民用药安全是受多方面因素影响的复杂问题,需要政府及相关部门、医疗卫生机构、药学院校、零售药店和居民自身多方共同参与和发挥作用。在此,建议从以下几方面采取干预措施:

3.1 完善相应法律法规

国家《药品管理法》及实施条例、《药品经营质量管理规范》和《医疗机构药事管理规定》中对于零售药店和医院药房如何为患者提供用药指导、保证其用药安全均未涉及,更无明确的操作流程和规范。故建议应根据现阶段农村居民用药安全的实际状况及国家药品安全“十二五”规划要求,尽快出台《药师法》,从立法角度明确药师的法律地位、责任、权利、义务等,规范药师的药学服务工作。同时,进一步根据基层零售药店和医院药房的具体情况制定当地药师的药学服务标准,规范其药学服务行为,并探索建立农村居民可接受的药师药学服务补偿机制。由此,从法律上保证农村居民的用药安全。

3.2 加强农村居民安全用药知识教育

建议政府药监部门和卫生部门通过开展形式多样的安全用药知识宣教,如:定期举办安全用药知识讲座、制作药品知识宣传栏、派发宣传资料等^[6],加强对农村居民安全用药知识的普及和教育,提高其安全用药意识,引导其遵照医师和药师指导用药,从而防止药物滥用,减少药品不良反应发生;同时,也可利用地方性高校药

学专业学生假期“三下乡”活动的机会,安排其走村串户进行安全用药知识宣教;另外,还可探索建立农村乡镇卫生院和零售药店药师分片包干的工作模式,分片分区具体负责指导农村居民建立家庭药箱和针对性开展安全用药知识宣教,并配套出台相应的补偿机制。

3.3 修订现有药品说明书

现有药品说明书的内容专业性过强,安全用药指导相关内容不够具体和详细,对普通患者而言可谓晦涩难懂,尤其是对本身文化程度就偏低的农村居民而言更是如此。故建议除药品说明书外,在药品包装中另附说明,用通俗易懂的语言对患者进行用药指导,以便患者自我药疗^[7]。如:口服药可说明具体的给药时间;增加关于药品储存及药品变质的提示;就药品使用时注意事项、禁忌证等方面进行明确说明;对孕妇、儿童、老年人等特殊人群的用药风险给予专门提示,等等。

3.4 培养符合基层药学工作需求的人才

现阶段我国高职院校药学专业毕业生绝大部分是到乡镇卫生院药房和零售药店就业,而这正是对农村居民开展安全用药知识教育、促进合理用药的前沿阵地。因此,建议高职院校药学专业紧密结合农村居民的实际需求,改革人才培养模式,调整药学专业课程结构,加强与临床医学的结合,真正培养出适合基层药学工作需求的人才^[8]。同时,建议政府相关部门配套出台高职院校药学专业毕业生到基层就业的优惠政策,对到乡镇卫生院药房和农村零售药店工作者按国家现行促进就业政策的规定给予一定薪酬或生活补贴,同时按规定为其办理有关社会保险,以吸引其积极投身于基层药学工作。

参考文献

- [1] 张凤莲,谢凤珠.深圳某社区儿童家长安全用药知识基本情况调查分析[J].中国药房,2010,21(5):465-467.
- [2] 傅亚青,张杨.药品说明书越长安全性越低吗[J].医药与保健,2013,21(7):48.
- [3] 覃正碧,向靖宇,李明,等.公众对药品安全的认知度及满意度调查[J].药物流行病学杂志,2012,21(11):529-532.
- [4] 汪琳.芜湖市部分社区居民用药知识与药学服务需求调查分析[J].中国药学杂志,2013,48(14):1222-1225.
- [5] 孟娟娟.北京市社区老年人用药知识及行为调查[J].护理学杂志,2007,22(5):62-64.
- [6] 赵家奎,林军,陆瑛,等.上海市卢湾区居民安全用药知识与行为调查[J].中国初级卫生保健,2012,26(3):28-31.
- [7] 方国英.居民安全用药知识调查分析[J].医药导报,2009,28(4):529-530.
- [8] 骆航,王文渊,周振华,等.药学服务能力本位下的药学人才培养模式的探讨[J].西北医学教育,2014,22(4):664-665,672.

(收稿日期:2016-10-06 修回日期:2017-08-12)

(编辑:周 箐)