

中西医结合医院开展合理用药咨询门诊的实践与分析^Δ

年 华^{1*}, 马明华², 徐 熠¹, 吴铁军¹, 刘 静¹, 张婧婷¹, 徐 泯¹(1. 上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院药剂科, 上海 200437; 2. 同济大学附属杨浦中心医院药剂科, 上海 200090)

中图分类号 R969.3 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2018)04-0556-04
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2018.04.30

摘要 目的: 提高用药咨询的质量和效率, 促进临床合理用药。方法: 按随机数字表法选取2015年10月—2016年10月上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院合理用药咨询门诊520例患者的咨询记录, 按咨询内容、咨询者年龄及类别、咨询科室、咨询药品种类、中西药联用品种数分布情况以及咨询者满意度等内容进行归纳整理和分析。结果: 咨询内容主要为药品用法用量(41.92%)、中西药联用(12.88%)等; 咨询者年龄以50~70岁(48.27%)为主, 且多为患者本人或其家属(95.96%); 初诊科室以心内科、内分泌科居多; 咨询药品种类排名前3位分别为心血管系统药物、神经系统药物及消化系统药物, 中成药种类以调理药及活血化瘀药为主; 中西药联用总品种数≤3种的有420例(80.77%); 多数患者对门诊用药咨询非常满意(93.65%)。结论: 合理用药咨询能提高患者的用药依从性, 满足其对安全用药知识的需求, 为临床用药的安全、合理提供保障。

关键词 用药咨询; 药学服务; 合理用药; 临床药学

Practice and Analysis of Outpatient Medication Consultation for Rational Drug Use in the Integrated Traditional Chinese and Western Medicine Hospital

NIAN Hua¹, MA Minghua², XU Yi¹, WU Tiejun¹, LIU Jing¹, ZHANG Jingting¹, XU Min¹(1. Dept. of Pharmacy, the Affiliated Yueyang Hospital of Integrated Traditional Chinese and Western Medicine, Shanghai University of TCM, Shanghai 200437, China; 2. Dept. of Pharmacy, Yangpu Central Hospital Affiliated to Tongji University, Shanghai 200090, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To improve the quality and efficiency of medication consultation and to promote rational drug use in clinic. METHODS: Totally of 520 cases of medication consultation records from the Affiliated Yueyang Hospital of Integrated Traditional

案, 有利于促进抗菌药物的合理使用, 提高治疗的有效率和成功率。

参考文献

- [1] 张春燕, 刘洋, 冯婉玉. 中西医结合方案治疗脓毒症的Meta分析[J]. 中国药房, 2013, 24(15): 1414-1417.
- [2] 刘春峰. 第三次脓毒症和脓毒性休克定义国际共识解读[J]. 中国小儿急救医学, 2016, 23(3): 168-171.
- [3] 高戈, 冯喆, 常志刚, 等. 2012国际严重脓毒症及脓毒性休克诊疗指南[J]. 中华危重病急救医学, 2013, 25(8): 501-505.
- [4] DELLINGER RP, LEVY MM, RHODES A, et al. Surviving sepsis campaign: international guidelines for management of severe sepsis and septic shock, 2012[J]. *Intensive Care Med*, 2013, 39(2): 165-228.
- [5] 董磊, 张辉, 段美丽, 等. 脓毒性休克的临床流行病学调查: 1 087例全国多中心临床研究[J]. 中国临床医学, 2010, 17(3): 436-438.
- [6] MOORE LJ, MOORE FA. Early diagnosis and evidence-based care of surgical sepsis[J]. *J Intensive Care Med*, 2013, 28(2): 107-117.
- [7] 孙健琦, 倪修文. PCT及HsCRP在妊娠期妇女宫内感染中的诊断意义[J]. 中国卫生检验杂志, 2014(19): 2812-2813.
- [8] 时春艳, 樊尚荣. 羊膜腔感染的诊断和处理[J]. 中华产科学急救电子杂志, 2013, 2(2): 33-36.
- [9] LIEKENS D, LEWIS L, JANI J, et al. Enrichment of collagen plugs with platelets and amniotic fluid cells increases cell proliferation in sealed iatrogenic membrane defects in the foetal rabbit model[J]. *Prenat Diagn*, 2008, 28(6): 503-507.
- [10] SANFORD JP. 热病: 桑德福抗微生物治疗指南[M]. 范洪伟, 译. 44版. 北京: 中国协和医科大学出版社, 2015: 103.
- [11] MANUCK TA, VARNER MW. Neonatal and early childhood outcomes following early vs later preterm premature rupture of membranes[J]. *Am J Obstet Gynecol*, 2014, 211(3): 1-6.
- [12] 中华医学会重症医学分会. 中国严重脓毒症/脓毒性休克治疗指南: 2014[J]. 全科医学临床与教育, 2015, 13(4): 365-367.

^Δ 基金项目: 上海市卫计委科研课题(No.201440386); 上海市进一步加快中医药事业发展3年行动计划项目(No.ZY3-RCPY-3-1041); 上海市中医药大学校级医院管理研究项目(No.上中医医管字[2016]9号-2016YG15)

* 副主任药师, 博士。研究方向: 医院药学、临床药学。电话: 021-65161782-3118。E-mail: jackynian@126.com

(收稿日期: 2017-03-05 修回日期: 2017-06-18)
(编辑: 张 静)

Chinese and Western Medicine, Shanghai University of TCM during Oct. 2015-Oct. 2016 were selected according to random number table, and then summarized and analyzed statistically in respects of consultation content, age and type of consultants, department, consulted medicine types, the number of combination of TCM and Western medicine, satisfactory degree of consultants, etc. RESULTS: The main consultation contents included usage and dosage (41.92%), combination of TCM and Western medicine (12.88%), etc. Consultants mainly aged 50-70 years old (48.27%), and were mainly the patients and their family members (95.96%). Consultants were primarily diagnosed in cardiology department and endocrinology department. Top 3 consulted medicine types were cardiovascular system medicines, nervous system medicines, digestive system medicines, and types of Chinese patent medicines were mainly coordinating medicines and activating blood and removing stasis medicines. Types of TCM combined with Western medicine were less than or equal to 3 kinds in 420 cases (80.77%). Most patients were very satisfied with outpatient medication consultation (93.65%). CONCLUSIONS: Rational drug use consultation improves medication compliance of patients, meets the needs of patients on medication safety knowledge, and provides a strong guarantee for safe and rational drug use in clinic.

KEYWORDS Medication consultation; Pharmaceutical care; Rational drug use; Clinical pharmacy

根据国家“十三五”计划中“坚持中西医并重,传承发展中医药事业”的要求,中西医结合医院药学工作重心已由“以药物为中心”向“以患者为中心”的临床药学服务转型^[1-2],药物治疗的合理性、安全性、有效性亦越来越受到关注。药学咨询服务是医院药学的重要组成部分,不仅可为患者提供便捷的药学服务,同时对药师自身专业素质的提高也有较好的促进作用^[3]。近年来,由于上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院(以下简称“我院”)就诊患者人数的增加,合理用药咨询的需求也相应递增,尤其是针对高危人群、慢性病及中西药联用等用药情况;同时,加之窗口调剂药师无法进行详细的合理用药指导,2013年我院率先在上海市开设合理用药咨询门诊,并配备独立的咨询门诊诊室,安排具有主管药师以上职称的临床药师坐诊,主要工作为详细告知咨询者药物的正确用法用量、主要不良反应和特殊注意事项等,并回答咨询者提出的与本次就诊相关的若干药学问题,尤其是涉及治疗过程中的合理用药问题。本研究对我院合理用药咨询门诊的用药咨询记录进行了分析,旨在提高用药咨询的质量和效率,并为促进临床合理用药提供参考。

1 资料与方法

1.1 资料来源

按随机数字表法选取2015年10月—2016年10月我院合理用药咨询门诊520例患者的用药咨询记录。根据患者咨询问题的类型及病情严重程度剔除用药记录不完全及诊断不明确的病例。

1.2 方法

采用Excel 2013对咨询内容、咨询者年龄及类别、咨询科室、咨询药品种类、中西药联用品种数分布情况以及咨询者满意度等内容进行归纳整理和分析。

2 结果

2.1 咨询内容

咨询内容以药品用法用量最多(41.92%),其次是中西药联用(12.88%)。咨询内容分布情况见表1。

表1 咨询内容分布情况

Tab 1 Distribution of consulting content

咨询内容类别	例数	构成比, %
药品用法用量	218	41.92
中西药联用	67	12.88
注意事项	58	11.15
药品不良反应	45	8.65
用药时间	37	7.12
药物相互作用	26	5.00
药品供应情况	24	4.62
儿童用药	23	4.42
配伍禁忌	15	2.88
贮存及有效期	7	1.35
总计	520	100

2.2 咨询者年龄分布情况

咨询者以50~70岁为主(48.27%),其次为30~<50岁(25.19%)。咨询者年龄分布情况见表2。

表2 咨询者年龄分布情况

Tab 2 Distribution of consultants' age

年龄,岁	例数	构成比, %
<30	51	9.81
30~<50	131	25.19
50~70	251	48.27
>70	87	16.73
总计	520	100

2.3 咨询者类别分布

咨询者以患者或其家属为主,占95.96%,医务人员占4.04%。

2.4 咨询科室分布情况

咨询者的初诊科室以心内科为主(28.85%),其次是内分泌科(21.73%)、肾内科(16.73%)及儿科(10.77%)。咨询科室分布情况见表3。

2.5 咨询药品种类分布情况

咨询药品种类排名前3位的分别为心血管系统药物(25.96%)、神经系统药物(20.19%)及消化系统药物(16.35%)(均包含中成药)。咨询药品种类分布情况见表4。

咨询中成药种类以调理药(49.62%)、活血化瘀药(25.00%)为主。咨询中成药分布种类情况见表5。

表3 咨询科室分布情况

Tab 3 Distribution of department

咨询科室	例数	构成比, %
心内科	150	28.85
内分泌科	113	21.73
肾内科	87	16.73
儿科	56	10.77
妇科	40	7.69
消化科	31	5.96
肿瘤科	25	4.81
外科系统	18	3.46
总计	520	100

表4 咨询药品种类分布情况

Tab 4 Distribution of types of consulted medicines

药品种类	例数	构成比, %
心血管系统药物	135	25.96
神经系统药物	105	20.19
消化系统药物	85	16.35
内分泌系统药物	77	14.81
呼吸系统药物	57	10.96
抗感染药物	35	6.73
外用药	26	5.00
总计	520	100

表5 咨询中成药种类分布情况

Tab 5 Distribution of types of Chinese patent medicines

中成药种类	例数	构成比, %
调理药	258	49.62
活血化瘀药	130	25.00
补虚药	51	9.81
清热药	49	9.42
解表药	32	6.15
总计	520	100

2.6 中西药联用品种数分布情况

中西药联用总品种数 ≤ 3 种的有420例,占80.77%。中西药联用品种数分布情况见表6。

表6 中西药联用品种数分布情况

Tab 6 Distribution of the number of combination of TCM and Western medicine

总品种数	例数	构成比, %
<3种	230	44.23
3种	190	36.54
>3种	100	19.23
总计	520	100

2.7 咨询者满意度情况

对用药咨询非常满意的有487例(93.65%),满意的有33例(6.35%),未见不满意的情况。

3 讨论

我院用药咨询门诊为独立诊室,患者由原来的主要咨询有无药品、药品价格等一般性药学问题逐渐过渡到合理用药等药学专业问题,这体现了用药咨询门诊存在的意义与价值。药物咨询工作不仅促进了门诊用药的

合理、规范,同时也有助于临床药师专业知识的更新^[4]。

3.1 咨询内容

随着患者对药物疗效及安全性意识的日益提高,咨询内容以药品用法用量最为普遍。较多患者对用药剂量和频次不能准确把握,因此需要临床药师的指导与解答,尤以老年人和儿童家长居多。如,很多老年骨质疏松患者对于阿仑膦酸钠的用法用量存在较大的疑问,因为该药有10、70 mg两种规格,对应的有“每周1次,1次10 mg”和“每日1次,1次70 mg”两种用法,有部分患者会在药物规格更改后前来咨询药物的使用频次。临床药师除需放慢语速耐心解答并用较大的字体写好药物的用法用量外,还需对咨询者服药时的注意事项进行用药教育:阿仑膦酸钠必须在每日第1次进食、喝饮料或应用其他药物治疗前至少30 min,用白水送服,因饮料(包括矿泉水)、食物和一些药物有可能会降低该药的吸收;此外,该药不应在就寝时及清早起床前服用,应站立时用药,否则会增加食道不良反应发生的风险。

我院作为全国重点中西医结合“三甲”医院,门诊约有60%的患者曾经服用过中药,因此有较多的患者咨询中药服用的注意事项。如,中药处方中多包含动物类药材,有些病症甚至需要用到蛇、全蝎、蜈蚣等有毒药材,咨询者对这些动物药材有畏惧甚至排斥心理,这就需要临床药师耐心解答,讲解煎药方法,消除疑虑,以提高患者的用药依从性。中草药、中成药与化学药的区别在于前者部分药效成分尚不明确,尤其是含有化学药成分的中成药也是咨询的主要内容,如维C银翘片、复方感冒灵片等药,此类药物在常规治疗感冒的中药中,加入了解热镇痛、抗过敏类化学药,例如对乙酰氨基酚、马来酸氯苯那敏等,因此在服用过程中需防止药物过量,以免出现相关的毒副反应^[5-6]。

3.2 咨询者年龄、类别及满意度

咨询者以50~70岁为主,其次为30~<50岁,且多为患者或其家属。我院2016年门诊量为247.36万人次,平均日门诊处方量约6 000张左右,就诊人群主要为中老年慢性病患者。随着国家中医药保健及治未病体系的推广,越来越多的中青年患者选择以中医药作为治疗首选,咨询以亚健康治疗及养生保健方面的用药问题为主。由于我院合理用药咨询门诊免费开放,无需预约,且临床药师有独立诊室,可面对面解答咨询者的合理用药相关问题。自2013年开设合理用药咨询门诊以来,平均年服务人次为500多人次,未见不满意的情况。

3.3 咨询科室与药品种类

咨询者的初诊科室以心内科为主,与同期心血管系

统用药咨询排名第一的情况相符;其次是内分泌科和肾内科。由于中老年慢性疾病累及系统/器官主要为循环系统、内分泌系统及泌尿系统,且大部分“三高”咨询者(高血压、高血脂、高血糖等)为慢性代谢性人群,若疾病得不到控制,极易造成肾功能损伤,严重者易引发慢性肾病,需要长期进行用药监护。因此,该类人群是用药咨询门诊需要重点予以药学监护的对象,也是下一步开展合理用药宣教及制订个体化给药方案的目标人群。

3.4 中西药联合使用

在咨询用法用量的患者中,较多患者存在中西药联用情况。由于中药致肝功能损害的报道屡见不鲜^[7-9],咨询者对于中西药联用也有所畏惧。如,有患者需用甘草泡水,但同时又患有糖尿病,需服用降糖药。由于甘草中含有甘草酸,水解后生成甘草次酸,该成分具有糖皮质激素样作用,有水钠潴留和排钾效应,可促进糖原异生,加速蛋白质和脂肪的分解,使甘油、乳酸及各种成糖氨基酸转化成葡萄糖,引起血糖升高,与降糖药联用可使药物的降糖作用减弱,不利于血糖控制;此外,甘草与降压药、抗菌药物等联用可能会产生药物相互作用,临床药师需提醒患者谨慎服用。又如,含氰苷类成分(枳叶、杏仁等)的中成药与中枢性镇咳药喷托维林等长期联用,在一定程度上可能会抑制呼吸中枢,加重呼吸道症状;含生物碱的中成药(元胡止痛片、七厘散等)不宜与阿托品、麻黄碱等生物碱类药物配伍,以免加重毒副反应。在解答用药疑惑时,临床药师应正确理解医师用药意图及目的,根据中药药理学、方剂配伍、中药煎煮方法等理论知识综合分析,结合时辰药理学,指导患者掌握正确的药物煎煮方法及服药时间,以发挥最佳疗效。

3.5 开设合理用药咨询门诊的必要性

合理用药咨询门诊已成为我院临床诊疗过程的必要补充。医师的工作重点在临床,不可能再花大量的时间去掌握相关的药物信息。但临床药师可以详细地为咨询者说明药品的正确用法用量,解释药物联用可能存在的各种不良反应,还可根据咨询者的经济情况运用药物经济学知识,向医师和咨询者推荐疗效好、费用低的药品,让患者放心用药^[9]。临床药师可在不改变医嘱的情况下提供专业的药物选择建议和正确的用药教育,以提高患者的用药依从性;同时,临床药师可在第一时间收集、反馈药物治疗信息,以避免潜在的药事纷争和医疗事故,有助于改善医患关系,提高医院的医疗质量^[10-11]。

3.6 不断提高临床药师专业素养及沟通技巧

患者对合理用药的需求不断提高,这就要求临床药师在工作中需不断提高和更新知识,掌握必备的用药特

点、用法用量、用药禁忌及各类药物的理化性质、复方制剂的组成和相互作用,以为咨询服务做好充足的知识储备^[12];同时,临床药师需要根据咨询者的特点,使用不同的沟通技巧为其解答各种用药问题,满足咨询者的需求^[13]。

4 结语

提供用药咨询服务,宣传合理用药知识,既是医院药学工作的重要内容,也是临床药师工作重心由药品供应保障型向临床药学技术服务型转变的标志,更是临床药师的重要职责。合理用药咨询能提高患者的用药依从性,满足其对安全用药知识的需求,为临床用药的安全、合理提供保障。

参考文献

- [1] 马峥. 基层医院门诊用药咨询服务体会[J]. 中国卫生标准管理, 2016, 7(8): 116-117.
- [2] 郑青敏, 林阳. 我院门诊用药咨询中心的建设与标准化管理[J]. 中国药房, 2016, 27(4): 504-507.
- [3] 钟波, 王艳宁. 我院门诊药学服务切入点及实例分析[J]. 中国药房, 2015, 26(17): 2429-2432.
- [4] 项艳, 孙亮, 高芸. 门诊药房咨询服务与合理用药的相关性[J]. 中药管理杂志, 2017, 3(25): 77-78.
- [5] 王清全, 毛树印, 陈维海, 等. 对乙酰氨基酚致固定性药疹1例[J]. 人民军医, 2016, 59(5): 502-504.
- [6] 陶洁, 曾健芬. 含西药组分中成药的特点及使用注意事项分析[J]. 北方药学, 2016, 13(9): 163-165.
- [7] 张丽花, 王益. 180例门诊患者用药咨询分析与讨论[J]. 中国实用医药, 2016, 11(23): 171-172.
- [8] 薛柳英, 闫佳佳, 容颖慈. 240例药物咨询的分析和体会[J]. 中国药物经济学, 2013(4): 42-43.
- [9] 顾红燕, 金锐, 栗芳. 从开放式窗口到用药咨询中心: 独立空间对门诊药物咨询服务质量的影响[J]. 中国医院药学杂志, 2016, 36(1): 1-3.
- [10] 陈蓓蓉, 黄金路, 赵赟, 等. 药物咨询室在诊疗过程中的重要作用[J]. 中国煤炭工业医学杂志, 2016, 19(2): 332-335.
- [11] 周易, 张美祥. 药物咨询室用药咨询服务的实践与体会[J]. 药物流行病学杂志, 2011, 20(10): 522-524.
- [12] 孙艳, 黄翠丽, 张明华, 等. 医院临床药学服务能力的制约因素及对策探讨[J]. 药学服务与研究, 2016, 16(5): 369-374.
- [13] 郑凤, 钟竹青, 丁四清, 等. 药物素养评估量表的编译与评价[J]. 中南大学学报(医学版), 2016, 41(11): 1226-1231.

(收稿日期:2017-07-28 修回日期:2018-01-02)

(编辑:陈宏)