

17个省(区、市)56家“三甲”医院医务人员及患者对临床药师的需求及评价调查^Δ

李娟*,张成志,陈庆宪,杨佳丹,龙锐,蒙龙,邱峰[#](重庆医科大学附属第一医院药学部,重庆400016)

中图分类号 R95;R195 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2018)08-1136-04

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2018.08.28

摘要 目的:为临床药师明确工作定位、改进工作模式、提升药学服务水平提供参考。方法:采用问卷调查方法,对国内18个省(区、市)的65家“三甲”医院的医护人员、药师及患者进行抽样调查,并就调查数据进行统计和分析,进而提出建议。结果:共发放问卷3 840份,回收有效问卷3 045份[涉及17个省(区、市)的56家“三甲”医院],有效回收率为79.30%;其中,受访医护人员填写的问卷1 001份,受访药师填写的问卷1 013份,受访患者填写的问卷1 031份。受访医护人员中有88.45%认为其所在科室非常有必要或有必要配备临床药师;最需要临床药师提供的药学服务是积极参与临床查房、患者管理、疑难病例讨论、会诊等(77.32%);有64.54%认为临床药师基本能参加临床工作、解决简单用药问题,有27.17%认为其有时无法回答或解决临床用药相关问题,有14.59%认为其临床思维缺乏、无法与医护人员沟通;经常遇见的涉药问题主要是药物产生的不良反应(78.02%)、用法用量(72.83%)、配伍禁忌(72.63%)、药物适应证(63.14%)、溶剂选择(61.74%)等。受访药师对于临床药师参加临床治疗工作的时间比例选择最多的是50%以上(35.55%)和30%以上(23.46%),还有13.19%认为其基本不参与临床治疗工作;认为临床药师的知识结构缺陷主要表现在临床医学与治疗学知识(92.50%)、交流沟通知识(47.19%)、药学专业知识(46.10%)等方面。受访患者中有87.90%表示愿意接受临床药师提供的用药指导;最需要临床药师提供的药学服务是用药告知和指导(79.92%)、观察用药情况和发现用药问题(71.00%)。结论:医务人员及患者对临床药师有着与临床治疗工作及合理用药相关的多方面药学服务需求,而从评价看临床药师还未达到医务人员及患者的要求。建议临床药师应明确工作定位,改进工作模式、专职参与临床治疗工作,完善知识结构,提升药学服务水平。

关键词 临床药师;药学服务;医务人员;患者;需求;评价;调查

Investigation on the Demands and Evaluation of Medical Personnel and Patients towards Clinical Pharmacists in 56 Third Grade Class A Hospitals of 17 Provinces (Regions, Cities)

LI Juan, ZHANG Chengzhi, CHEN Qingxian, YANG Jiadan, LONG Rui, MENG Long, QIU Feng (Dept. of Pharmacy, the First Affiliated Hospital of Chongqing Medical University, Chongqing 400016, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To provide reference for the clinical pharmacists to determine their work orientation, and improve their work mode and pharmaceutical care level. METHODS: The questionnaire survey was conducted among doctors, nurses, patients and pharmacists from 65 third grade class A hospitals of 18 provinces (regions, cities) in China. The collected data were analyzed statistically and suggestions were presented. RESULTS: Totally 3 840 questionnaires were sent out, 3 045 were effectively received with a recovery of 79.30% [involving 56 third grade class A hospitals of 17 provinces (regions, cities)]. Of 3 045 valid questionnaires, 1 001 questionnaires were filled out by the doctors and nurses, 1 013 questionnaires were filled by the pharmacists and 1 031 questionnaires were filled out by the patients. 88.45% of the survey doctors and nurses thought that clinical pharmacists were needed in their wards. The major clinical pharmaceutical care they needed were the participation of clinical pharmacists in the clinical ward round, patients management, difficult case discussions, consultation (77.32%), etc. 64.54% of the survey doctors and nurses thought that clinical pharmacists could participate the clinical work and solve some simple medicine-related problems, and 27.17% of the survey doctors and nurses thought that clinical pharmacists could resolve clinical medicine-related problems. 14.59% of the survey doctors and nurses believed that clinical pharmacists lacked clinical thinking and could not communicate with medical staff. The most common problems the survey medical staff met were as follows: ADR (78.02%), usage and dosage (72.83%), contraindications (72.63%), drug indication (63.14%) and solvent selection (61.74%), etc. As regards the ratio of working time which clinical pharmacists spent on their clinical work, over 50% (35.55%) and 30% (23.46%) were most chosen by the survey pharmacists, while 13.19% of the survey pharmacists thought clinical pharmacists almost did not participate in clinical work. The survey pharmacists thought that there were some deficiencies in the knowledge structure of clinical pharmacists, such as clinical medical science and therapeutics (92.50%), communication skills (47.19%), professional knowledge of pharmacy (46.10%), etc. 87.90% of the survey patients were

^Δ基金项目:重庆市社会民生科技创新专项项目(No.cstc2015shmszx120023)

*副主任药师,博士。研究方向:临床药学、药理学。电话:023-89012401。E-mail:zpfir@163.com

[#]通信作者:主任药师,博士。研究方向:临床药学、药理学。电话:023-89012410。E-mail:qiufeng.cn@hotmail.com

willing to accept the medication guidance provided by clinical pharmacists. The services they required were as follows: medication guidance(79.92%), observation and discovery of medication problem(71.00%), etc. CONCLUSIONS: Medical staff and patients have demands in many ways associated with clinical work and rational drug use provided by clinical pharmacists, while the clinical pharmacists have yet not reached the demands of medical staff and patients in regard to their evaluation. It is suggested that the clinical pharmacists should ascertain their work orientation, improve their work mode, participate the clinical work in full-time, complete their knowledge structure and ascent their pharmaceutical service level.

KEYWORDS Clinical pharmacist; Pharmaceutical care; Medical staff; Patient; Demand; Evaluation; Survey

近年来,随着医疗卫生体制改革的深入,药品零加成及医药分业管理政策的逐步实施,医院药学部门保障医院经济收入的作用已经淡化,医院药学的工作模式正逐渐由简单的药品供应保障型向临床药学服务型转变^[1],而“促进临床合理用药、保障临床用药安全”已成为药学服务的核心价值所在^[2]。临床药师作为药学服务的主要提供者,只有完全融入临床治疗团队,与医师、护士紧密协作,并取得患者的信任,其所提供的药学服务才能达到理想的效果。为了解医院药学技术人员的核心能力,发现其薄弱环节,2015年清华大学医院药事创新管理高级研修班第8期的全体学员在全国18个省(区、市)的65家医院开展了关于医院药学技术人员核心能力的调查。此项调查分为3个部分,包括药学科研能力、药学合作能力和药学服务能力,此前分别有论文对总体调查情况和药学科研能力方面的调查情况进行了报道^[3-4],而笔者亦参与了此项调查中药学服务能力方面的调查工作。本研究中,笔者拟就药学服务能力调查部分有关医务人员及患者对临床药师的需求及评价调查的相关数据进行统计和分析,以期为临床药师明确工作定位、改进工作模式、提升药学服务水平提供参考。

1 对象与方法

1.1 调查对象

本研究以国内18个省(区、市)的65家“三甲”医院的在职医师、护士、药师及患者作为调查对象。每家医院的调查样本组成为(部分医院可能存在调查样本量不足的情况):(1)医护人员20名,其中医师10名(高级职称者4名,中级和初级职称者各3名)、护士10名(护士长2名,10年以上年资护士4名,3~10年年资护士4名);(2)药师20名,其中管理岗位药师2名,主要从事科研工作的药师4名,获得证书的临床药师6名,调剂(含静脉药物配置中心)岗位药师8名;(3)患者20名,其中门诊患者10名、病区患者10名。

1.2 调查方法

采取问卷调查法,根据医护人员、药师及患者不同群体分别设计问卷,并请相关专家进行审核和提出修改意见,经对问卷进行多次修改、补充和完善后形成最终问卷。问卷主要内容分两大部分:第1部分是医护人员、药师及患者的背景资料调查,要求受访者逐一填写性别、年龄、学历、职称及工作年限等信息。第2部分是医护人员、药师及患者对临床药师的需求及评价调查。对受访医护人员的调查涉及对所在科室配备临床药师的

必要性的看法,对临床药师所提供药学服务的需求,对临床药师工作情况的评价和工作中经常遇见的涉药问题;对受访药师的调查涉及对临床药师参加临床治疗工作的时间比例的了解和对临床药师知识结构缺陷的看法;对受访患者的调查涉及对临床药师用药指导的接受情况和对临床药师所提供药学服务的需求。采取随机发放问卷的方式进行一对一调查,问卷填写完毕后统一回收。调查结束后及时核查并剔除数据缺失的不合格问卷。调查时间为2015年5—8月。

1.3 数据处理方法

调查获得的数据使用Excel 2017软件进行统计和分析,计数资料以率表示。

2 结果

2.1 问卷发放及回收情况

共发放问卷3 840份,回收有效问卷3 045份(来自国内56家“三甲”医院,地域分布情况如表1所示),有效回收率为79.30%;其中,受访医护人员填写的问卷1 001份,受访药师填写的问卷1 013份,受访患者填写的问卷1 031份。受访者的性别、年龄、学历、职称及工作年限等信息详见文献^[3]。

表1 受访者所在56家“三甲”医院的地域分布情况

Tab 1 District distribution of 56 third grade class A hospitals in China

地域	数量,家	地域	数量,家
北京市	6	上海市	8
天津市	1	重庆市	3
浙江省	5	福建省	3
江苏省	3	山东省	5
陕西省	1	河南省	2
广东省	7	四川省	1
湖南省	3	湖北省	4
新疆维吾尔自治区	2	云南省	1
辽宁省	1		

2.2 受访医护人员的调查结果

2.2.1 对所在科室配备临床药师的必要性的看法(单选) 在被问及对所在科室配备临床药师的必要性的看法时,受访医护人员中有42.35%回答非常有必要,有46.10%回答有必要,有7.19%回答必要性一般,有3.34%回答基本不必要,有1.01%回答完全不必要。

2.2.2 对临床药师所提供药学服务的需求(多选) 在对临床药师所提供药学服务的需求方面,受访医护人员选择比例最高的是积极参与临床查房、患者管理、疑难病例讨论、会诊等(77.32%),其次分别是介绍药物相关

最新进展(74.83%),治疗药物监测(69.23%),处方(医嘱)审核(67.83%),配合开展临床科研课题(46.95%)。

2.2.3 对临床药师工作情况的评价(多选) 在被问及对临床药师工作情况的评价时,受访医护人员中有64.54%认为其基本能参加临床工作、解决简单用药问题,有52.55%认为其思维活跃、技能扎实、能解决临床用药问题,有27.17%认为其有时无法回答或解决临床用药相关问题,有14.59%认为其临床思维缺乏、无法与医护人员沟通,有4.40%认为其阻碍临床工作开展。

2.2.4 工作中经常遇见的涉药问题(多选) 在工作中经常遇见的涉药问题方面,受访医护人员选择比例最高的是药物产生的不良反应(78.02%),其次分别是用法用量(72.83%),配伍禁忌(72.63%),药物适应证(63.14%),溶剂选择(61.74%),药品供应问题(34.67%),治疗药物监测相关事宜(29.07%),医保相关政策(28.67%)。

2.3 受访药师的调查结果

2.3.1 对临床药师参加临床治疗工作的时间比例的了解(单选) 在被问及对临床药师参加临床治疗工作的时间比例的了解时,受访药师选择最多的是50%以上(35.55%),其次分别是30%以上(23.46%),70%以上(20.14%),90%以上(7.65%),另有13.19%认为其基本不参与临床治疗工作。

2.3.2 对临床药师知识结构缺陷的看法(多选) 在对临床药师知识结构缺陷的看法方面,受访药师选择比例从高到低依次是临床医学与治疗学知识(92.50%),交流沟通知识(47.19%),药学专业知识(46.10%),药物经济学知识(39.98%),其他(1.09%)(如:欠缺检验相关知识、人文关怀理念、药学资讯更新渠道,不能将知识与实践相结合等)。

2.4 受访患者的调查结果

2.4.1 对临床药师用药指导的接受情况(单选) 在被问及对临床药师用药指导的接受情况时,受访患者中高达87.90%表示愿意接受临床药师提供的用药指导,有8.49%表示基本愿意接受,仅有2.63%表示接受意愿一般,而有0.98%则表示无所谓。

2.4.2 对临床药师所提供药学服务的需求(多选) 在对临床药师所提供药学服务的需求方面,受访患者选择比例从高到低依次是用药告知、指导患者用药(79.92%),观察用药情况、发现用药问题(71.00%),解决用药问题(56.16%),提供药品信息(46.85%),调配处方(23.38%)。

3 讨论

3.1 临床药师应明确工作定位

调查结果显示,多达88.45%的受访医护人员认为其所在科室非常有必要或有必要配备临床药师,87.90%的受访患者愿意接受临床药师提供的用药指导。说明临床药师在国内已得到医护人员和患者的普遍接纳。

调查结果也显示,受访医护人员最需要临床药师提供的药学服务是积极参与临床查房、患者管理、疑难病例讨论、会诊等(77.32%)。因此,为更好地满足医护人员的需求,临床药师的工作重点应明确定位于与临床治疗工作最直接相关的药学服务项目。具体而言,临床药师可采取“点面结合”的方式,在临床治疗工作中最大限度地发挥其专业化药学服务功能。所谓“点”,即为所负责的病区提供药学服务,包括患者住院期间和出院后的随访、随诊两大部分,体现全程药学服务的理念^[5];所谓“面”,即运用专科临床药学知识,参与全院会诊、疑难病例讨论等。另外值得一提的是,临床药师进入临床,首先应明确其既不是决定者,也不是医师的助手,而是参与者^[6];其工作不是取代医师的日常治疗工作,而是要解决疾病治疗方案中的具体用药技术问题,与医护人员实现有效的互补协作,从而更好地融入临床治疗团队。

调查结果还显示,受访患者最需要临床药师提供的药学服务是用药告知和指导(79.92%),其次是观察用药情况和发现用药问题(71.00%)等。鉴于患者受文化程度、生活背景、身体状况等因素的影响,用药依从性差异甚大,由此也将直接影响其药物治疗效果和预后。临床药师作为用药专家,可通过对患者进行用药基础知识教育,解答患者用药方面存在的各种疑问,使得患者在执行药物治疗方案过程中提高用药依从性,降低用药错误的发生率。具体可采用的用药教育方式有^[7]:(1)以语言交流方式进行一对一用药教育,也可召开座谈会、举办专题讲座等;(2)以书面方式提供用药教育材料、宣传手册等;(3)对于一些特殊剂型,如缓控释制剂、喷雾剂等,可以向患者演示正确的使用及贮存方法,加深患者印象。

3.2 改进工作模式,临床药师专职参与临床治疗工作

调查结果显示,在被问及对临床药师参加临床治疗工作的时间比例的了解时,受访药师选择最多的是50%以上(35.55%)和30%以上(23.46%),只有7.65%认为达到90%以上,甚至有13.19%认为临床药师基本不参与临床治疗工作。而按照《三级综合医院评审标准实施细则(2011年版)》要求,临床药师参与临床治疗相关工作的时间应 $\geq 85\%$ ^[8]。以此为标准,说明目前国内医院临床药师大多属于兼职工作,其除了参与临床治疗工作,还承担了大量的其他工作。为使临床药师更好地服务于临床,必须改进其目前的兼职工作模式,让其专职参与临床治疗工作。

目前,国内医院临床药师所从事的一些工作可分为以下3个方面^[9],建议通过合理的分工,由不同类型的药师各司其职、有效协作,从而使临床药师能真正专职参与临床治疗工作。第一方面:(1)审核处方(医嘱)的合理性;(2)药品信息的识别、收集和整理,包括部分药品不良反应监测基础工作和药讯制作等,并向医护人员和

患者提供所需药品信息;(3)回答医护人员和患者的一般用药咨询,提示相关用药注意事项。这部分工作是药学服务中的基础性工作,建议可由处方调配药师来完成。第二方面:(1)针对临床用药的配伍和相互作用、使用等开展科学实验研究,指导合理用药;(2)开展治疗药物监测工作,分析所测参数,供临床制订给药方案参考。这部分工作实验检测技能要求较高,建议可由药学科研人员来完成。第三方面:(1)深入临床,参与会诊、病例讨论并建立用药档案;(2)正确解读患者的实验室检查指标数据及结果,配合医师制订合理用药方案并开展药物使用再评价;(3)监测与报告所负责病区的药品不良反应信息;(4)对患者用药进行监护、分析,规避药品不良反应;(5)向所负责病区的医护人员和患者提供用药咨询服务和开展合理用药教育。这部分工作对临床药学技能要求较高,应由兼具临床药学知识及相当的临床医学知识和经验的临床药师来完成。

3.3 临床药师应完善知识结构,提升药学服务水平

调查结果显示,受访医护人员中有64.54%认为临床药师基本能参加临床工作、解决简单用药问题;而有27.17%认为其有时无法回答或解决临床用药相关问题,有14.59%认为其临床思维缺乏、无法与医护人员沟通,甚至有4.40%认为其阻碍临床工作开展。调查结果还显示,受访药师认为临床药师主要在临床医学与治疗学知识(92.50%)、交流沟通知识(47.19%)、药学专业知识(46.10%)等方面存在知识结构缺陷。作为实施药学服务的主体,临床药师的知识结构与其药学服务水平密切相关。结合本次调查结果,临床药师应主要从以下3个方面来完善其知识结构,以提升其药学服务水平。

3.3.1 掌握必要的临床医学与治疗学知识 调查结果显示,多达92.50%的受访药师认为临床药师存在临床医学与治疗学知识缺陷。临床药师只有掌握了必要的临床医学与治疗学以及相关的基础医学知识,才能更好地理解药品与人体的相互作用,并能基于患者的病情配合医师制订个体化用药方案。而当前临床药师在该方面的知识欠缺显而易见。根据相关经验^[10],临床药师应学习的临床医学知识包括《生理学》《病理生理学》《微生物学》《诊断学》《内科学》《外科学》及所在专科的相关医学知识,此外还应不断更新有关所在专科疾病的治疗指南、专家共识等方面的知识,积累经验,从而更好地与医师的思维接轨,由此更有效地促进临床合理用药。

3.3.2 加强交流沟通知识学习 调查结果显示,有47.19%的受访药师认为临床药师存在交流沟通知识缺陷。通过有效的交流与沟通,临床药师才能更好地融入临床治疗团队,并取得患者的信任。因此,交流沟通知识的学习对于临床药师同样必不可少。对于交流沟通能力的提升,临床药师一方面可通过交流沟通知识学习和经常加以练习来实现;另一方面要注意处理好以下3

个关系^[11]:①与医师的关系——密切协作,优化药物治疗方案;②与护士的关系——协助并使用药方案有效执行;③与患者的关系——相互信任,提高患者用药依从性。临床药师只有与医护人员和患者建立起上述融洽的关系,药学服务的成效才能完全体现,并进一步推动临床药学工作的全面开展。

3.3.3 具备扎实的药学专业知识 调查结果显示,有46.10%的受访药师认为临床药师存在药学专业知识缺陷;而受访医护人员经常遇见的涉药问题主要是药物产生的不良反应(78.02%)、用法用量(72.83%)、配伍禁忌(72.63%)、药物适应证(63.14%)、溶剂选择(61.74%)等。因此,临床药师应熟悉本院的主要药品品种,尤其是应掌握其所属临床专科常用药品的所有情况,包括具体品种的药理作用、药动学过程、适应证、常规用法用量、每次极量和每日极量、疗程、不良反应和禁忌、药物间的相互作用、注意事项等,此外还应了解药物的临床治疗进展^[12],通过不断的学习弥补自身在药学专业知识方面的缺陷。

参考文献

- [1] 刘丹,刘守信. 医改背景下临床药师与药学服务的探讨[J]. 中国医药指南, 2016, 14(5): 293.
- [2] 曾繁典. 临床药学与药学服务的核心价值与实践[J]. 医药导报, 2016, 35(1): 1-3.
- [3] 胡晋红. 医院药学技术人员核心能力调查与分析[J]. 药学服务与研究, 2015, 15(5): 321-328.
- [4] 钱妍,杜成凤,邓丹. 我国17省(区、市)47家“三甲”医院药师及医护人员科研能力调查[J]. 中国药房, 2016, 27(36): 5050-5055.
- [5] 任枢. 浅析药学服务与全程化药学服务[J]. 临床医药文献杂志, 2014, 1(8): 549.
- [6] 孟晓晖,王健,胡建新. 不同群体对临床药学服务的认知调查[J]. 江西医药, 2013, 48(3): 242-244.
- [7] 王伟兰,朱曼,郭代红,等. 临床药师开展患者用药教育的模式探讨[J]. 中国药物应用与监测, 2012, 9(5): 275-277.
- [8] 卫生部. 三级综合医院评审标准实施细则: 2011年版[S]. 2011-11-25.
- [9] 吕杰. 对我国医院临床药学服务模式的设计[J]. 中国医药导报, 2009, 6(34): 118-119.
- [10] 方欢,施惠海,储德节. 临床药师的基本素质、培养方法和工作模式[J]. 中国药房, 2012, 23(10): 945-948.
- [11] 项伟燕. 新形势下临床药学服务的定位及模式[J]. 海峡药学, 2011, 23(1): 166-168.
- [12] 苏煌财,林玉仙,张宏. 临床药师的职业素质分析[J]. 医药导报, 2012, 31(1): 105-106.

(收稿日期:2017-05-02 修回日期:2018-03-13)

(编辑:周 箫)