

# 重庆市基层医疗卫生机构药学人员的基本情况及药学服务开展情况调查<sup>Δ</sup>

魏 来\*,赵春景,王 娜,韦 娜(重庆医科大学附属第二医院药学部,重庆 400010)

中图分类号 R95;R195

文献标志码 A

文章编号 1001-0408(2018)10-1404-04

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2018.10.27

**摘 要** 目的:了解重庆市基层医疗卫生机构药学人员的基本情况及药学服务开展情况,为更好地推动基层医疗卫生机构药学工作的开展提供参考。方法:采用问卷调查方法,对重庆市38个区县的基层医疗卫生机构药学人员基本情况及药学服务开展情况进行调查,据此进行统计分析并提出建议。结果:共发放机构一般情况问卷调查表1 147份,回收有效问卷调查表813份,有效回收率为70.88%;共发放药学人员基本情况及药学服务开展情况问卷调查表1 972份,回收有效问卷调查表1 904份,有效回收率为96.55%。受访社区卫生服务中心的药学人员平均为4.5人(2~14人),受访乡镇卫生院的药学人员平均为2.5人(0~12人),占卫生专业技术人员的比例分别为8.69%和8.17%,且其中一部分为兼职的非该专业人员。受访机构药学人员最高学历以大专最多(占51.79%),其次为高中及中专(占21.64%);职称以药士最多(占34.35%),其次为药师(占30.04%);取得执业药师证书的仅占2.73%,取得国家卫生计生委临床药师岗位培训证书的人数为0。受访社区卫生服务中心和乡镇卫生院药学人员从事的工作岗位比例相对较高的依次为门诊药房(79.67%和81.44%)、住院药房(32.94%和56.57%)、中药房(27.57%和40.85%)和库房(22.20%和24.05%);而从事临床药学室(1.40%和0)、实验室(0.23%和0)和静脉药物配置中心(0.23%和0)等岗位工作的比例均很低。受访社区卫生服务中心开展比例排名前6位的药学服务项目分别为药品调剂配发(100%)、门诊处方点评(70.00%)、药品不良反应监测(62.67%)、用药咨询(60.67%)、抗菌药物处方点评(58.00%)、用药教育和用药指导(50.00%),而药学门诊、治疗药物监测和药物基因组学检测均未开展;受访乡镇卫生院开展比例排名前6位的药学服务项目分别为药品调剂配发(100%)、药品不良反应监测(62.29%)、用药咨询(59.73%)、用药教育和用药指导(53.85%)、门诊处方点评(51.58%)、抗菌药物处方点评(45.40%),而静脉药物集中配置、药学门诊、治疗药物监测和药物基因组学检测均未开展。结论:重庆市基层医疗卫生机构药学人员数量短缺,且兼职人员占有一定比例;人员整体素质不高,专业技术水平和能力有限;机构对药学服务不够重视,其服务开展情况不理想。为推动药学工作的开展,基层医疗卫生机构应重视药学服务,结合实际情况加大资金投入,优化岗位设置,完善机构建设,并加强药学人员引进和培训,不断提升其药学服务专业技术水平和能力,切实为临床提供优质、安全、人性化、专业化的药学服务。

**关键词** 重庆;基层医疗卫生机构;药学人员;药学服务;调查

## Study on the Basic Situation of Pharmacy Staffs and the Development of Pharmaceutical Care in Chongqing Primary Health Care Institutions

WEI Lai, ZHAO Chunjing, WANG Na, WEI Na (Dept. of Pharmacy, the Second Affiliated Hospital of Chongqing Medical University, Chongqing 400010, China)

**ABSTRACT** **OBJECTIVE:** To investigate the basic situation of pharmaceutical staffs and the development of pharmaceutical care in Chongqing primary health care institutions, and to provide references for promoting the development of pharmaceutical work in primary health care institutions. **METHODS:** A questionnaire survey was conducted to investigate the basic situation of pharmaceutical staffs and the development of pharmaceutical care in primary health care institutions from 38 districts and counties of Chongqing, and the data was analyzed statistically to put forward suggestion. **RESULTS:** A total of 1 147 questionnaires about the general situation of primary health care institutions were sent out, and 813 valid questionnaires were collected, with effective recovery rate of 70.88%. A total of 1 972 questionnaires about the general situation of pharmaceutical staffs and the development of pharmaceutical care were sent out, and 1 904 valid questionnaires were collected, with effective recovery rate of 96.55%. The average number of pharmaceutical staffs in the community health service center was 4.5 (2-14 persons), that of pharmaceutical staffs in township hospitals was 2.5 (0-12 persons), accounting for 8.69% and 8.17% of professional medical staffs, respectively. Some of respondents were part-time nonprofessionals. The highest educational level of surveyed pharmaceutical staffs was college degree (51.79%), followed by high school degree and secondary school degree (21.64%). The professional titles were mostly assistant pharmacists (34.35%), followed by pharmacists (30.04%). Only 2.73% of the licensed pharmacist certificates were obtained, and no one obtained the clinical pharmacist training certificate of National Health and Family Planning Commission. In community health service center and township hospital, the higher proportion of the job positions of the pharmacists were in

<sup>Δ</sup> 基金项目:国家卫生计生委药政司委托研究课题(No.药政[2015]36号)

\* 主管药师,硕士。研究方向:临床药学。电话:023-63693137。  
E-mail:501760092@qq.com

outpatient pharmacy (79.67% and 81.44%), inpatient pharmacy (32.94% and 56.57%), TCM pharmacy (27.54% and 40.85%) and warehouse (22.20% and 24.05%); the lower proportion of the job positions of the pharmacists were in clinical

pharmacy room (1.40% and 0), laboratory (0.23% and 0) and PIVAS (0.23% and 0). Top 6 pharmaceutical care projects carried out by the community health service center included drug dispensing (100%), out-patient prescription comment (70.00%), ADR monitoring (62.67%), medication consultation (60.67%), antibiotics prescription comment (58.00%), medication education and medication guidance (50.00%); pharmaceutical outpatient service, therapy drug monitoring and pharmacogenomics detection were not developed. The pharmaceutical care projects carried out by township hospital included drug dispensing (100%), ADR monitoring (62.29%), medication consultation (59.73%), medication education and medication guidance (53.85%), outpatient prescription comment (51.58%), and antibiotics prescription comment (45.40%); centralized intravenous pharmacy admixture and administration, pharmaceutical outpatient service, therapy drug monitoring and pharmacogenomics detection were not developed. CONCLUSIONS: The pharmaceutical talents are short in Chongqing primary health care institutions and part-time staffs also have a certain proportion. The overall quality of pharmaceutical staffs is not high, and their professional skills and capabilities are limited. The institutions do not pay enough attention to pharmaceutical care, and the development of pharmaceutical care is not ideal. To promote the development of pharmaceutical care, primary health care institutions should pay more attention to pharmaceutical care, increase the investment of funds in combination with the actual situation, optimize post setting, perfect the construction of institutions, and strengthen the introduction and training of pharmaceutical staffs so as to constantly improve their professional level and pharmaceutical care capabilities, and provide high-quality, safe, humanized and professional pharmaceutical care.

**KEYWORDS** Chongqing; Primary health care institutions; Pharmaceutical staffs; Pharmaceutical care; Investigation

“新医改”方案中明确要求进一步完善医疗服务体系,建设包括覆盖城乡的基层医疗卫生服务网络和各类医院在内的医疗服务体系,大力发展农村医疗卫生服务体系。基层医疗卫生机构直接面向民众提供基本医疗保健服务,对于维护民众健康、保障民众基本用药权益具有举足轻重的作用,在合理用药工作中肩负着重要的责任<sup>[1]</sup>。当前,随着医改的不断深化,对基层医疗卫生机构的服务质量和服务能力提出了更高的要求,因此需要合理配置基层医疗卫生机构的药学人力资源,有效提升其药学服务能力和技术水平,并结合实际调整其药学工作方向。本研究中,笔者对重庆市38个区县的基层医疗卫生机构药学人员基本情况及药学服务开展情况进行问卷调查,据此进行统计分析并提出建议,以期为更好地推动基层医疗卫生机构药学工作的开展提供参考。

## 1 对象与方法

### 1.1 调查对象

调查对象为重庆市38个区县的基层医疗卫生机构(所有社区卫生服务中心和乡镇卫生院)及其药学人员。

### 1.2 调查方法

在查阅相关文献<sup>[2-5]</sup>的基础上,结合以往调查基层医疗卫生机构所了解到的相关情况,编制问卷调查表初稿,并就问卷调查中涉及的内容咨询基层医疗卫生机构从事相关工作的专业人员的意见,进而修订形成正式的问卷调查表。问卷调查表分为两种。一种是针对基层医疗卫生机构的一般情况问卷调查表,其主要内容包括机构类别、床位数、医疗收入、卫生专业技术人员及其中的药学人员数量等。另一种是针对基层医疗卫生机构药学人员的基本情况、药学服务开展情况问卷调查表,其主要内容包括:(1)基本情况(性别、年龄、民族、专业、职称、学历等);(2)工作岗位情况;(3)药学服务开展情况。在重庆市卫生计生委药政处的协助下,本课题组将

问卷调查表发送到重庆市38个区县的卫生计生委,由当地的卫生计生委组织基层医疗卫生机构填写。回收的问卷调查表要求完整、没有数据缺项、没有逻辑错误,缺项问卷调查表经电话确认补充完整后作为有效问卷调查表纳入,否则作为无效问卷调查表予以排除。调查时间为2015年3—7月。

### 1.3 数据处理

将调查获得的数据输入Excel 2013软件,采用SPSS 13.0统计学软件进行处理,所用方法为描述性分析方法。

## 2 结果

### 2.1 问卷调查表回收情况

根据2014年重庆市卫生计生委统计数据,截至2014年底重庆市的社区卫生服务中心有202家,乡镇卫生院有945家,共1 147家;社区卫生服务中心和乡镇卫生院药学人员共约1 972人。故本次调查共发放机构一般情况问卷调查表1 147份,回收有效问卷调查表813份(涉及社区卫生服务中心150家、乡镇卫生院663家),有效回收率为70.88%;共发放药学人员基本情况及药学服务开展情况问卷调查表1 972份,回收有效问卷调查表1 904份(涉及社区卫生服务中心的药学人员428人、乡镇卫生院的药学人员1 476人),有效回收率为96.55%。

### 2.2 受访机构药学人员数量及占比情况

受访机构药学人员数量及占比情况见表1。由表1可见,受访社区卫生服务中心的卫生专业技术人员平均为52.1人(12~163人),药学人员平均为4.5人(2~14人);受访乡镇卫生院的卫生专业技术人员平均为30.8人(2~158人),药学人员平均为2.5人(0~12人)。这说明有个别乡镇卫生院仍没有配备药学人员。调查结果还显示,受访机构药学人员中一部分为兼职的非该专业人员(其中护士兼职的有77人,医师兼职的有134人)。

表1 受访机构药学人员数量及占比情况

Tab 1 Number and proportion of pharmaceutical staffs in surveyed institutions

| 机构类别     | 卫生专业技术人员( $\bar{x}\pm s$ ),人 | 药学人员( $\bar{x}\pm s$ ),人 | 占比,% |
|----------|------------------------------|--------------------------|------|
| 社区卫生服务中心 | 52.1±34.3                    | 4.5±2.8                  | 8.69 |
| 乡镇卫生院    | 30.8±27.4                    | 2.5±2.2                  | 8.17 |

2.3 受访机构药学人员基本情况

受访机构药学人员基本情况见表2。由表2可见,受访机构的药学人员中,男、女性人数之比约为1:2;年龄以≤30岁者最多(占33.25%);最高学历以大专最多(占51.79%),其次为高中及中专(占21.64%);工作年限以6~10年者最多(占28.05%);药事工作年限以≤5年者最多(占30.88%);职称以药士最多(占34.35%),其次为药师(占30.04%),而无职称或为其他专业职称的占27.57%;取得执业药师证书的仅占2.73%,取得国家卫生计生委临床药师岗位培训证书的人数为0。

2.4 受访机构药学人员工作岗位情况

受访机构药学人员工作岗位情况见表3(注:存在一人从事多个工作岗位的情况)。由表3可见,受访机构药学人员从事的工作岗位比例较高的依次为门诊药房(社区卫生服务中心为79.67%,乡镇卫生院为81.44%)、住院药房(社区卫生服务中心为32.94%,乡镇卫生院为56.57%)、中药房(社区卫生服务中心为27.57%,乡镇卫生院为40.85%)和库房(社区卫生服务中心为22.20%,乡镇卫生院为24.05%);而从事临床药学室(社区卫生服务中心为1.40%,乡镇卫生院为0)、制剂室(社区卫生服务中心为0.47%,乡镇卫生院为0.27%)、实验室(社区卫生服务中心为0.23%,乡镇卫生院为0)和静脉药物配置中心(社区卫生服务中心为0.23%、乡镇卫生院为0)等岗位工作的比例均很低。

2.5 受访机构药学人员的药学服务开展情况

受访机构药学人员的药学服务开展情况见表4。由表4可见,受访机构药学人员开展比例最高的药学服务项目是药品调剂配发(100%);除此之外,在社区卫生服务中心开展比例排第2~6位的项目分别为门诊处方点评(70.00%)、药品不良反应监测(62.67%)、用药咨询(60.67%)、抗菌药物处方点评(58.00%)、用药教育和用药指导(50.00%),而静脉药物集中配置只有1家开展,药学门诊、治疗药物监测和药物基因组学检测则未开展;在乡镇卫生院开展比例排第2~6位的项目分别为药品不良反应监测(62.29%)、用药咨询(59.73%)、用药教育和用药指导(53.85%)、门诊处方点评(51.58%)、抗菌药物处方点评(45.40%),而静脉药物集中配置、药学门诊、治疗药物监测和药物基因组学检测则未开展。

3 讨论

3.1 重庆市基层医疗卫生机构药学人员数量短缺

本调查结果显示,受访社区卫生服务中心的卫生专业技术人员平均为52.1人(12~163人),药学人员平均为4.5人(2~14人);受访乡镇卫生院的卫生专业技术人员

表2 受访机构药学人员基本情况

Tab 2 Basic information of pharmaceutical staffs in surveyed institutions

| 项目       | 选项             | 人数    | 占比,%  |
|----------|----------------|-------|-------|
| 性别       | 男性             | 612   | 32.14 |
|          | 女性             | 1 292 | 67.86 |
| 年龄,岁     | ≤30            | 633   | 33.25 |
|          | >30~40         | 556   | 29.20 |
|          | >40~50         | 438   | 23.00 |
|          | >50~60         | 273   | 14.34 |
|          | >60            | 4     | 0.21  |
| 最高学历     | 高中以下           | 166   | 8.72  |
|          | 高中及中专          | 412   | 21.64 |
|          | 大专             | 986   | 51.79 |
|          | 本科             | 337   | 17.70 |
|          | 硕士             | 3     | 0.16  |
| 工作年限,年   | 博士             | 0     | 0     |
|          | ≤5             | 474   | 24.89 |
|          | 6~10           | 534   | 28.05 |
|          | 11~20          | 384   | 20.17 |
|          | 21~30          | 390   | 20.48 |
| 药事工作年限,年 | >30            | 122   | 6.41  |
|          | ≤5             | 588   | 30.88 |
|          | 6~10           | 441   | 23.16 |
|          | 11~20          | 472   | 24.79 |
|          | 21~30          | 309   | 16.23 |
| 职称       | >30            | 94    | 4.94  |
|          | 药士             | 654   | 34.35 |
|          | 药师             | 572   | 30.04 |
|          | 主管药师           | 149   | 7.83  |
|          | 副主任药师          | 4     | 0.21  |
| 取得执业药师证书 | 主任药师           | 0     | 0     |
|          | 无职称或其他专业职称     | 525   | 27.57 |
|          | 是              | 52    | 2.73  |
|          | 取得临床药师(岗位培训)证书 | 0     | 0     |
|          | 是              | 0     | 0     |

表3 受访机构药学人员工作岗位情况

Tab 3 Pharmaceutical staffs' post in surveyed institutions

| 类别     | 工作岗位              | 社区卫生服务中心<br>(n=428) |       | 乡镇卫生院<br>(n=1 476) |       |
|--------|-------------------|---------------------|-------|--------------------|-------|
|        |                   | 人数                  | 占比,%  | 人数                 | 占比,%  |
| 管理岗位   | 药剂科/药房主任、副主任      | 46                  | 10.75 | 173                | 11.72 |
|        | 药剂科/药房中层(即各部门负责人) | 37                  | 8.64  | 119                | 8.06  |
| 具体技术岗位 | 门诊药房              | 341                 | 79.67 | 1202               | 81.44 |
|        | 住院药房              | 141                 | 32.94 | 835                | 56.57 |
|        | 中药房               | 118                 | 27.57 | 603                | 40.85 |
|        | 库房                | 95                  | 22.20 | 355                | 24.05 |
|        | 临床药学室             | 6                   | 1.40  | 0                  | 0     |
|        | 制剂室               | 2                   | 0.47  | 4                  | 0.27  |
|        | 便民药房              | 11                  | 2.57  | 9                  | 0.61  |
|        | 实验室               | 1                   | 0.23  | 0                  | 0     |
|        | 静脉药物配置中心          | 1                   | 0.23  | 0                  | 0     |

员平均为30.8人(2~158人),药学人员平均为2.5人(0~12人)。可见,该地区部分社区卫生服务中心和乡镇卫生院配备的药学人员数量偏少,甚至有个别乡镇卫生院没有配备。虽然受访社区卫生服务中心和乡镇卫生院的药学人员占卫生专业技术人员的比例(8.69%和8.17%)达到了国家相关标准(≥8%)<sup>[6]</sup>,但必须指出的

表4 受访机构药学人员的药学服务开展情况  
Tab 4 Development of pharmaceutical care in surveyed institutions

| 药学服务项目                   | 社区卫生服务中心(n=150) |       | 乡镇卫生院(n=663)   |       |
|--------------------------|-----------------|-------|----------------|-------|
|                          | 药学人员开展相关项目的机构数  | 占比,%  | 药学人员开展相关项目的机构数 | 占比,%  |
| 药品调剂配发                   | 150             | 100   | 663            | 100   |
| 门诊处方点评                   | 105             | 70.00 | 342            | 51.58 |
| 抗菌药物处方点评                 | 87              | 58.00 | 301            | 45.40 |
| 特定药物专项点评                 | 25              | 16.67 | 85             | 12.82 |
| 特定疾病用药专项点评               | 19              | 12.67 | 68             | 10.26 |
| 出院病历点评                   | 63              | 42.00 | 206            | 31.07 |
| 抗菌药物病历点评                 | 65              | 43.33 | 156            | 23.53 |
| 住院部病区医嘱审核                | 34              | 22.67 | 68             | 10.26 |
| 药品不良反应监测                 | 94              | 62.67 | 413            | 62.29 |
| 用药教育和用药指导                | 75              | 50.00 | 357            | 53.85 |
| 用药咨询                     | 91              | 60.67 | 396            | 59.73 |
| 参与会诊                     | 15              | 10.00 | 56             | 8.45  |
| 参与临床查房                   | 15              | 10.00 | 34             | 5.13  |
| 参与疑难病例讨论                 | 14              | 9.33  | 36             | 5.43  |
| 定期编写专业学术刊物(如药讯)          | 5               | 3.33  | 21             | 3.17  |
| 书写药历                     | 2               | 1.33  | 5              | 0.75  |
| 静脉药物集中配置                 | 1               | 0.67  | 0              | 0     |
| 用药指标、数据统计及分析             | 20              | 13.33 | 64             | 9.65  |
| 药学门诊                     | 0               | 0     | 0              | 0     |
| 治疗药物监测                   | 0               | 0     | 0              | 0     |
| 药物基因组学检测(相关基因检测及结果分析、评价) | 0               | 0     | 0              | 0     |

是,之所以达标主要还是因为卫生专业技术人员整体数量短缺所致,实际上药学人员数量缺口是存在的。本调查结果还显示,受访机构药学人员中有211人(共1904人)还是兼职的非该专业人员,也从另一个侧面说明了药学人员数量配备的不足。而药学人员数量短缺可能会极大制约该地区基层医疗卫生机构药学服务的开展。

3.2 重庆市基层医疗卫生机构药学人员整体素质不高

本调查结果显示,受访机构药学人员最高学历以大专最多(占51.79%),其次为高中及中专(占21.64%);职称以药士最多(占34.35%),其次为药师(占30.04%),而无职称或为其他专业职称的占27.57%;取得执业药师证书的仅占2.73%。这说明该地区基层医疗卫生机构药学人员普遍学历和职称等较低、整体素质不高,这也导致其专业技术水平和能力有限。此外,取得国家卫生计生委临床药师岗位培训证书的人数为0,进一步说明该地区基层医疗卫生机构药学人员尚不具备开展高层次药学服务的条件。人员素质欠缺同样会极大制约该地区基层医疗卫生机构药学服务的开展。

3.3 重庆市基层医疗卫生机构对药学服务不够重视,其药学服务开展情况不理想

本调查结果显示,受访机构药学人员从事的工作岗位主要集中在门诊药房、住院药房、中药房和库房,而从事临床药学室、制剂室、实验室和静脉药物配置中心等岗位工作的比例均很低。可见,该地区基层医疗卫生机构设置药学工作岗位的重心仍停留在传统的保证药品供应和调剂层面,对与药学服务密切相关的临床药学

室、实验室和静脉药物配置中心等工作岗位不够重视,不愿增加人力、物力投入,而这也直接制约了其药学服务的开展。本调查结果还显示,除了药品调剂配发是所有受访机构药学人员均开展的药学服务项目外,门诊处方点评、药品不良反应监测、用药咨询、抗菌药物处方点评、用药教育和用药指导等项目有一定程度开展;而对于专业技术水平要求较高的参与会诊、参与临床查房、参与疑难病例讨论、书写药历等项目开展比例都未超过10%;另外,对于需要较大力、物力投入的静脉药物集中配置,需要特殊精密仪器和完善的质量管理体系方可开展的治疗药物监测、药物基因组学检测等项目几乎没有开展。这说明该地区基层医疗卫生机构的药学服务开展情况不理想,整体服务水平较低,对药学人员的定位仅仅为简单的药品调配人员。

综上所述,本调查结果表明,重庆市基层医疗卫生机构药学人员数量短缺,且兼职人员还占有一定比例;药学人员整体素质不高,专业技术水平和能力有限;机构对药学服务不够重视,其药学服务开展情况不理想。鉴于此,笔者建议:首先,基层医疗卫生机构应转换观念,重视药学服务,调整其药学工作的方向<sup>[7]</sup>,结合实际情况加大软、硬件两方面的资金投入,优化岗位设置,完善机构建设;其次,基层医疗卫生机构应加强药学人员引进,保证药学人员配备数量,并注重对药学人员的专业培训,为药学人员的学习和提高创造条件,促使其不断提升药学服务专业技术水平和能力,以利于真正实现从“以保障药品供应为中心”向“在保障药品供应的基础上,以重点加强药学专业技术服务、参与临床用药为中心”的转变<sup>[8]</sup>,促进药学工作更加贴近临床,切实为临床提供优质、安全、人性化、专业化的药学服务。

参考文献

[1] 白向荣,王育琴.国外社区药学服务进展[J].中国执业药师,2011,8(7):48-50.  
[2] 王文渊,王明荣,蒋爱民,等.永州农村药学服务需求的调查分析[J].中国医院药学杂志,2014,34(11):935-938.  
[3] 周盈莹,杨燕,孟玲,等.江苏省28家医院临床药学工作开展现状调查[J].中国药房,2017,28(24):3341-3346.  
[4] 丁玉峰,何泉,张晨,等.湖北省基层乡镇卫生院药学人员基本情况和需求状况调查[J].中国医院药学杂志,2014,34(15):1309-1313.  
[5] 黄琼,张灵,董一曼,等.精细化管理在提升我院药房药学服务水平中的应用[J].中国药房,2014,25(29):2717-2720.  
[6] 卫生部,国家中医药管理局,总后勤部卫生部.医疗机构药事管理规定[S].2011-01-30.  
[7] 李琳琳,龚时薇.我国药学服务研究的内容与发展趋势[J].中国医院药学杂志,2012,32(2):147-150.  
[8] 国家卫生计生委办公厅,国家中医药管理局办公室.关于加强药事管理转变药学服务模式的通知[S].2017-07-12.

(收稿日期:2017-12-13 修回日期:2018-04-06)  
(编辑:周 簪)