

内蒙古地区居民非处方药使用现状调研分析[△]

高优恒^{1*}, 李梦岚¹, 苏雅拉图², 包永青³, 于 蕾^{1#}(1. 内蒙古自治区中医医院药学部, 呼和浩特 010020; 2. 阿拉善盟蒙医医院药剂科, 内蒙古阿拉善盟 750300; 3. 兴安盟蒙医医院药剂科, 内蒙古兴安盟 137400)

中图分类号 R969.3 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2023)19-2419-04

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2023.19.20



摘要 目的 了解内蒙古自治区居民非处方(OTC)药使用情况,为该地区居民合理用药科普工作提供依据。方法 采用近似随机抽样的方法,通过“问卷星”小程序向内蒙古自治区7个盟市19岁及以上居民发放调查问卷,对该地区OTC用药现状进行调研。结果 本次调查问卷填写人数共611人,有效填写人数为571人,有效填写率为93.45%。调查结果显示,在OTC药品认知度方面,18.7%的居民表示对OTC药品的概念完全不了解,36.1%的居民表示不知道OTC药品标志,65.3%的居民不知道甲、乙类OTC药品的区别。在不同性别、受教育程度、月收入、居住地的居民中,OTC药品认知度得分差异具有统计学意义($P<0.05$)。在使用OTC药品时,仍有23.5%的居民选择听从广告或朋友推荐购买使用药品;14.5%的居民使用药品时不会认真阅读药品说明书。在OTC药品使用风险点方面,5.1%的居民存在长期使用OTC药品情况;8.6%的居民表示服用过3种及以上OTC药品;各有2.1%的居民表示经常自行添加相同功效的其他药品或加大药品剂量;在服用OTC药品的同时,内蒙古居民还同时服用中药制剂、蒙药制剂以及其他制剂,占比分别为19.6%、22.6%、13.0%。**结论** 内蒙古居民对OTC药品的认知度不高,用药习惯有待改善,重复用药、超剂量用药现象较多,需加强对OTC药品合理用药科普宣传工作。

关键词 内蒙古;非处方药;使用现状;问卷调查;科普宣传

Investigation and analysis of the current usage status of OTC drug among Inner Mongolian residents

GAO Youheng¹, LI Menglan¹, Suyalatu², BAO Yongqing³, YU Lei¹ (1. Dept. of Pharmacy, Inner Mongolia Hospital of Traditional Chinese Medicine, Hohhot 010020, China; 2. Dept. of Pharmacy, Alashan League Mongolian Medical Hospital, Inner Mongolia Alashan 750300, China; 3. Dept. of Pharmacy, Xing'an League Mongolian Medical Hospital, Inner Mongolia Xing'an 137400, China)

ABSTRACT **OBJECTIVE** To investigate the current usage status of OTC drug among residents in Inner Mongolia Autonomous Region, and to provide evidence for the science popularization of rational drug use. **METHODS** By approximate random sampling, the questionnaire survey was conducted with the mini-apps Questionnaire Star among the residents aged 19 and above from 7 league or cities of Inner Mongolia Autonomous Region, in order to investigate the current situation of OTC drug use in the region. **RESULTS** A total of 611 people filled in the questionnaire, and 571 people filled in the questionnaire effectively, with an effective filling rate of 93.45%. According to the results, 18.7% of residents said they did not understand the concept of OTC drugs, 36.1% of residents said they did not know the OTC drug label, and 65.3% of residents did not know the difference between class A and B OTC drugs in terms of OTC drug awareness. And there were statistically significant differences in the scores of OTC drug awareness among different genders, education levels, monthly income and places of residence ($P<0.05$). When choosing OTC drugs, 23.5% of residents still believed in advertisements or friends' recommendations; 14.5% of the residents did not read the drug instructions carefully before taking drugs. In terms of drug risk, 5.1% of residents had long-term use of OTC drugs; 8.6% of residents reported taking three or more OTC drugs; 2.1% of residents often added other drugs with the same effect or increased the dosage by themselves. They took traditional Chinese medicine, Mongolian medicine and other preparations while taking OTC drugs, accounting for 19.6%, 22.6% and 13.0% respectively. **CONCLUSIONS** Residents in Inner Mongolia have low awareness of OTC drugs, and their habits of drug use need to be improved. Repeated drug use and overdose drug use are serious, it is necessary to strengthen the publicity and popularization of rational use of OTC drugs.

KEYWORDS Inner Mongolia; OTC drugs; current usage status; questionnaire survey; publicity and popularization

[△]基金项目 中国药学会科技开发中心科普项目(No.CMEI2021-KPYJ00635)

* 第一作者 主管药师, 硕士。研究方向: 临床药学。E-mail: goyhen@sina.com

通信作者 副主任药师, 硕士。研究方向: 临床药学。电话: 0471-6383763

非处方(over the counter, OTC)药是指不需要凭医生处方,消费者可自行购买和使用的药品。2000年,我国开始实施《处方药与非处方药分类管理办法》,实现了药品分类管理^[1]。经过20多年的发展,许多药物从处方药转变成OTC药品,“大病上医院,小病进药店”的观念逐步普及,越来越多的患者优先考虑去药店购买OTC药

品进行自我药疗。与处方药相比,OTC药品虽然属于相对安全的药品,但同样具有药品的属性,不合理地使用可能发生药品不良反应、药物相互作用以及重复用药等问题^[2]。我国区域医疗卫生事业发展具有不平衡性^[3],其中内蒙古自治区(以下简称“我区”)地广人稀,发展不平衡、地区差异大的特点突出,特别是农牧区的基本医疗卫生发展处于中等偏下水平^[4]。本研究通过调查问卷的形式,了解我区7个盟市居民对OTC药品的认知程度、日常用药习惯以及使用时的风险点,为进一步指导内蒙古地区居民合理用药科普干预工作提供依据。

1 研究资料与方法

1.1 调查对象

调查对象为我区7个盟市19岁及以上的居民,主要包括呼和浩特市、乌海市、鄂尔多斯市、赤峰市、兴安盟、呼伦贝尔市、阿拉善盟。

1.2 调查内容

本问卷采用德尔菲法(Delphi technique)进行设计:首先设计调查问卷初稿,使用问卷初稿进行问卷预调研,之后结合临床专家、药学专家的意见及在初步预调研时发现的问题,确定正式调查问卷。主要内容包括被调查对象的基本情况、对OTC药品的认知度、日常用药习惯以及使用风险点。其中涉及OTC药品认知度的问题共4项,涉及OTC药品日常用药习惯的问题共5项,涉及OTC药品用药风险点的问题共6项。

1.3 调查方法

采取近似随机抽样的方法,利用“问卷星”小程序向我区7个盟市发放在线调查问卷。对省份来源、填写时长进行设置,要求用户IP所在省份为内蒙古,填写所花时间>120 s。调查时间为2021年6—8月。

1.4 数据统计分析

使用Excel 2013软件整合数据,采用SPSS 19.0软件进行统计分析,计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 或 $M(P_{25}, P_{75})$ 表示;若数据满足正态分布和方差齐性采用 t 检验或方差分析进行组间比较分析,若不满足正态分布或方差齐性则采用非参数Kruskal-Wallis检验。检验水准 $\alpha=0.05$ 。

2 结果与分析

2.1 调查对象的一般情况

此次调查问卷填写人数共611人,有效填写人数为571人,有效填写率为93.45%。被调查对象的一般人口学特征见表1。

2.2 内蒙古居民OTC药品安全用药现状及其影响因素

2.2.1 内蒙古居民对OTC药品的认知度及影响因素

我区居民对OTC药品的认知度情况见表2。从问卷调查结果来看,18.7%的居民对OTC药品的概念完全不了解,17.5%的居民只听说过这个词,仅有37.7%的居民对其有些了解或非常了解。在是否知道OTC的标志方面,63.9%的居民表示知道,而36.1%的居民表示不知道。购买药品时,48.7%的居民会注意处方药与OTC药品的区别,而51.3%的居民则表示并不知道两者的区别。在是否知道甲、乙类OTC药品的区别(甲类:红底白

表1 被调查对象的一般人口社会学特征

人口学特征	分类	例数	占比/%
性别	男	211	37.0
	女	360	63.0
年龄	19~34岁	328	57.4
	35~49岁	144	25.2
	50~64岁	70	12.3
	>65岁	29	5.1
民族	汉族	168	29.4
	蒙古族	388	68.0
	达斡尔族	0	0
	鄂温克族	0	0
	鄂伦春族	0	0
	其他少数民族	15	2.6
受教育程度	研究生	43	7.5
	本科	307	53.8
	大专	46	8.1
	中专或高中	112	19.6
	初中	55	9.6
月收入	小学	8	1.4
	<1 000元	164	28.7
	1 000~2 000元	50	8.8
	2 001~4 000元	109	19.1
居住地	4 001~6 000元	149	26.1
	>6 000元	99	17.3
	城镇	332	58.1
	农村	239	41.9

字;乙类:绿底白字)方面,仅有34.7%的居民表示知道,而65.3%的居民表示不知道。

表2 内蒙古居民对OTC药品的认知度

项目	选项(分值)	例数	占比/%
在看到问卷说明之前,对OTC药品的了解程度	完全不了解(0分)	107	18.7
	只听说过这个词(1分)	100	17.5
	听过这个词,有些微了解(2分)	149	26.1
	有些了解(3分)	153	26.8
	非常了解(4分)	62	10.9
是否知道OTC药品的标志	是(1分)	365	63.9
	否(0分)	206	36.1
购买药品时,是否注意处方药与OTC药品的区别	是(1分)	278	48.7
	否(0分)	293	51.3
是否知道甲、乙类OTC药品的区别(甲类:红底白字;乙类:绿底白字)	是(1分)	198	34.7
	否(0分)	373	65.3

为进一步分析不同性别、年龄、民族、受教育程度、月收入、居住地的居民对OTC药品认知度的差异,笔者对表2中问题进行了量化打分^[5],赋分情况详见表2。分值越高表明被调查者对OTC药品的了解程度越高,量化评分结果见表3。由表3可知,女性的得分较男性更高($P<0.05$),月收入越高的得分越高($P<0.05$),受教育程度越高者得分越高($P<0.05$),城镇居民的得分较农村居民更高($P<0.05$)。在不同民族、不同年龄组之间,对OTC药品的认知度得分差异无统计学意义($P>0.05$)。

2.2.2 内蒙古居民日常使用OTC药品习惯

我区居民日常使用OTC药品习惯调查结果见表4。问卷调查显示,使用OTC药品时,超过50.0%的居民选择在医生或药师指导下购买使用,但仍有部分居民会依赖广告、个人经验以及朋友推荐购买使用OTC药

表3 内蒙古居民OTC药品认知度的得分情况

项目	分类	人数	得分	统计量	P
性别	男	211	3.08±2.17	t=8.13	<0.05
	女	360	3.60±2.11		
年龄	19~34岁	328	4.00(2.00,5.00)	H=5.59	0.13
	35~49岁	144	3.00(1.00,6.00)		
	50~64岁	70	3.00(1.00,4.00)		
	>64岁	29	3.00(2.00,5.00)		
民族	汉族	168	3.71±2.08	F=2.46	0.09
	蒙古族	388	3.28±2.17		
	达斡尔族	0			
	鄂温克族	0			
	鄂伦春族	0			
	其他少数民族	15	3.40±2.06		
受教育程度	研究生	43	3.79±2.09	F=7.44	<0.05
	本科	307	3.76±2.12		
	大专	46	3.52±2.34		
	中专或高中	112	2.91±1.91		
	初中	55	2.20±2.03		
	小学	8	2.38±2.26		
月收入	<1 000元	50	3.22±1.90	F=2.92	<0.05
	1 000~2 000元	164	3.27±1.94		
	2 001~4 000元	109	2.96±2.31		
	4 001~6 000元	149	3.72±2.20		
	>6 000元	99	3.76±2.23		
居住地	城镇	332	3.77±2.10	t=23.63	<0.05
	农村	239	2.90±2.11		

品。在药品广告的可信度方面,仅7.5%的居民认为药品广告完全可信,19.1%的居民认为可信,超过50.0%的居民认为应视情况而定。此外,本调查结果显示,仍有14.5%的居民在使用药品时不会阅读药品说明书。在药品说明书的各项内容中,居民关注度相对较高的项目为适应证、用法用量、注意事项、不良反应、有效期,而对药物相互作用、储藏条件等项目的关注度较低。

表4 内蒙古居民日常使用OTC药品的习惯调查情况

项目	选项	例数	占比/%
使用OTC药品时的依据	医生或药师指导	291	51.0
	个人经验	146	25.6
	广告	60	10.5
	朋友推荐	74	13.0
认为OTC药品的广告可信度	完全可信	43	7.5
	可信	109	19.1
	不可信	84	14.7
	视情况而定	335	58.7
购买OTC药品的地点(多选)	零售药店	445	77.9
	医院	142	24.9
	网上药店	35	6.1
	便利店	18	3.2
	其他	21	3.7
是否会仔细阅读所使用药品的说明书	是	488	85.5
	否	83	14.5
比较注重药品说明书中哪部分内容(多选)	适应证	292	21.0
	用法用量	282	20.3
	不良反应	217	15.6
	注意事项	246	17.7
	药物相互作用	93	6.7
	储藏条件	75	5.4
	有效期	183	13.2

2.2.3 内蒙古居民OTC药品使用风险点

我区居民OTC药品使用风险点如表5所示。结果显示,5.1%的居民存在长期使用OTC药品的情况,8.6%的居民表示服用过3种及以上OTC药品。当病情未好转或症状加重时,12.8%的居民表示有时会自行添加功效相同的其他药品,2.1%的居民则表示经常会自行添加功效相同的其他药品。当病情未好转或症状加重时,10.3%的居民有时会自行加大剂量服药,2.2%的居民则表示经常会加大剂量服药。在服用OTC药品的同时,15.2%的居民服用过化学药品,19.6%的居民服用过中药制剂,22.6%的居民服用过蒙药制剂,13.0%的居民服用过其他制剂。

表5 内蒙古居民OTC药品使用风险点

项目	选项	例数	占比/%
是否长期使用OTC药品	长期使用	29	5.1
	偶尔使用	275	48.2
	很少使用	234	41.0
	从不使用	33	5.8
是否同时服用过2种或2种以上OTC药品,如果有,请问同时服用几种	只服用1种	304	53.2
	服用2种	218	38.2
	服用3种及以上	49	8.6
当病情未好转或症状加重时,是否会自行添加功效相同的其他药品	从不	298	52.2
	偶尔	188	32.9
	有时	73	12.8
	经常	12	2.1
当病情未好转或症状加重时,是否会自行加大药品剂量	从不	300	52.5
	偶尔	200	35.0
	有时	59	10.3
	经常	12	2.1
在服用OTC药品的同时,您还服用过下列哪类药品	化学药品	87	15.2
	中药制剂	112	19.6
	蒙药制剂	129	22.6
	其他制剂	74	13.0
	不同时服用其他药品	169	29.6

3 讨论与建议

近年我国OTC药品市场发展迅速,患者除了能够从药店购买OTC药品外,还可以在便利店、超市、自动售药机以及互联网等平台轻松购买OTC药品,这为居民用药提供了极大的便利。但随着购买渠道的丰富,不合理用药的风险也进一步提高。居民用药知识的缺乏将导致不合理用药现象的频繁发生^[6],因此需要有针对性地对高风险人群进行用药教育,减少药物不良事件的发生。根据本研究结果,我区居民对OTC药品的认知度不高,36.2%的居民表示完全不了解或只听说过这个词,36.1%的居民表示不清楚OTC药品的标志,65.3%的居民表示不知道甲、乙类OTC药品的区别。因此,我区药师应加强OTC药品安全使用的科普宣传工作,应注意处方药与OTC药品的区别,药品与保健品、功能性食品的区别及相对应的标识,OTC药品的分类等问题,有效引导消费者正确购买、使用OTC药品,保障患者用药安全。

有研究显示,不同受教育程度、人均月收入、居住地的居民用药风险认知度方面的差异较大^[7-8],与本研究

结果相似。这提示内蒙古 OTC 药品科普宣传工作需面向更为广泛的居民群体,尤其是低文化程度、低收入、农村牧区居民。本研究中,女性对 OTC 药品的认知度较男性更高,这可能与女性更为细心、更加重视健康信息等有关。数据显示,女性较男性对于阅读药品说明书、了解药品不良反应、确认药品有效期及储藏条件等方面更感兴趣^[8-9]。因此,在对我区 OTC 药品用药科普宣传方面,除了结合不同受教育程度、人均月收入、居住地方面进行有针对性的科普外,还需针对不同性别的居民开展科普知识教育。

我区居民在选用 OTC 药品时,38.6% 的居民选择凭个人经验或者朋友推荐购买使用,10.5% 的居民则选择听从广告购买使用,缺乏一定的专业性和科学性。因此,居民选用 OTC 药品时需要药师提供专业药学服务。零售药店仍是我区居民购买 OTC 药品的主要地点,但目前零售药店药师、执业药师存在整体学历低、专业性较弱、药学服务水平较低的情况^[10]。因此,管理部门需加强药店药事监管,提高零售药店药师专业能力,为患者提供个体化的用药指导服务。

我区居民重复用药、超剂量用药现象较多。当患者自行购药时药师需要对其是否存在重复用药、不合理用药进行审核。根据本次调查结果,我区居民在服用 OTC 药品的同时还服用中药制剂、蒙药制剂以及其他制剂的比例高达 55.2%,但仅有 6.7% 的居民会关注药品说明书中药物相互作用的内容,具有一定的用药风险。以上结果说明,我区居民对安全用药知识的了解不全面,用药风险意识有待提高。因此,药师还需丰富药学服务内容,除关注 OTC 药品的适应证、用法用量、不良反应、注意事项等问题外,还应加强对药物相互作用、药品储藏条件等知识的普及。

综上所述,内蒙古居民对 OTC 药品的认知度不高,用药习惯有待改善,重复用药、超剂量用药现象较多,需加强对 OTC 药品合理用药科普宣传工作。本研究尚存在一定局限性:首先,本调查问卷发放时间在 2021 年 6—8 月,时效性存在一定偏差。其次,由于样本量有限,未能很好地体现不同年龄、民族之间的差异。今后可延长调查时间,扩大样本量,或在不同民族、不同年龄居民之间开展针对性的调研,从而全面地了解我区居民 OTC 药品使用现状。

参考文献

[1] 陈震,邓万和,田春华,等.国外处方药与非处方药转换管理制度的研究及对我国的启示[J].中国药事,2020,34(11):1247-1254.
CHEN Z, DENG W H, TIAN C H, et al. Research on the management system for the conversion of prescription and non prescription drugs in foreign countries and its implications for China[J]. Chin Pharm Aff, 2020, 34(11): 1247-1254.

[2] LEI X S, JIANG H, LIU C J, et al. Self-medication practice and associated factors among residents in Wuhan, China[J]. Int J Environ Res Public Health, 2018, 15(1): 68.

[3] 周洁,胡凌娟,怀晴雨.基于主成分分析和 TOPSIS 模型的我国各省份医疗水平评价研究[J].中国全科医学, 2023, 26(34): 4254-4260, 4268.
ZHOU J, HU L J, HUAI Q Y, et al. Evaluation of medical level in China by provinces based on principal component analysis and TOPSIS model[J]. Chin Gen Pract, 2023, 26(34): 4254-4260, 4268.

[4] 周书美.内蒙古自治区基层医疗卫生机构 2010 年门诊处方用药情况的调查分析[J].中国药房, 2012, 23(20): 1839-1841.
ZHOU S M. Investigation and analysis on the drug use in the out-patients prescriptions of primary medical and health institutions of Inner Mongolian in 2010[J]. China Pharm, 2012, 23(20): 1839-1841.

[5] 曾寅初,夏薇,黄波.消费者对绿色食品的购买与认知水平及其影响因素:基于北京市消费者调查的分析[J].消费经济, 2007, 23(1): 38-42.
ZENG Y C, XIA W, HUANG B. The level of consumer's purchases and cognition for green food and its influencing factors: an analysis based on Beijing consumer survey[J]. Consum Econ, 2007, 23(1): 38-42.

[6] 张佳颖,郭西芮,吴行伟,等.居民用药风险“知识-态度-行为”调查及影响因素研究[J].中国药房, 2018, 29(11): 1445-1448.
ZHANG J Y, GUO X R, WU X W, et al. KAP investigation and influential factor study of medication risk among residents [J]. China Pharm, 2018, 29(11): 1445-1448.

[7] 刘丽华,何丹,张超,等.湖南省部分地区居民用药风险影响因素调查[J].临床药物治疗杂志, 2019, 17(1): 74-79.
LIU L H, HE D, ZHANG C, et al. Influential factor study of medication risk among residents in parts of Hunan Province[J]. Clin Med J, 2019, 17(1): 74-79.

[8] SANCTIS V D, SOLIMAN A T, DAAR S, et al. Prevalence, attitude and practice of self-medication among adolescents and the paradigm of dysmenorrhea self-care management in different countries[J]. Acta Biomed, 2020, 91(1): 182-192.

[9] TAYBEH E, AL-ALAMI Z, ALSOUS M, et al. The awareness of the Jordanian population about OTC medications: a cross-sectional study[J]. Pharmacol Res Perspect, 2019, 8(1): e00553.

[10] 李朝辉.零售药店执业药师药学服务价值分析及提升建议[J].中国药业, 2022, 31(14): 1-4.
LI Z H. Role of licensed pharmacists in pharmaceutical care in retail pharmacies and suggestions for improvement [J]. China Pharm, 2022, 31(14): 1-4.

(收稿日期:2023-04-28 修回日期:2023-08-25)

(编辑:林静)