

药房托管模式在我院药房管理中的应用效果分析

李进东*(武汉市汉南区人民医院药剂科,武汉 430090)

中图分类号 R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)17-1540-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.17.02

摘要 目的:评价药房托管模式在我院药房管理中的实施效果。方法:介绍我院实施药房托管中在人员职责、规章制度的建立与落实、药品的供应与管理以及财务管理等方面的情况。结果与结论:通过实施药房托管,在人员职责方面,由托管药品经营企业负责日常药品的采购、配送、发药、记账以及人员调配等,我院派出专业药学人员进行监督指导;在规章制度的建立与落实方面,通过协商与托管药品经营企业共同制订相关管理制度,制订切实可行的保证措施并落实;在药品供应与管理方面,由我院药房负责人根据临床各科室的用药特点,草拟出临床各科室备用基数药品范围及数量,而托管药品经营企业负责临床常用治疗药品的供应;在财务管理方面,医院定期提供药品的专用账户,由托管药品经营企业的相关费用支付,两者共同管理该专用账户。此举不但降低了药品的管理成本,还进一步规范了药房的管理模式。

关键词 药房托管模式;药房管理;运营成本

Analysis of the Effects of Pharmacy Trusteeship Model in Pharmacy Management of Our Hospital

LI Jin-dong(Dept. of Pharmacy, Wuhan Hannan District People's Hospital, Wuhan 430090, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To evaluate the effects of pharmacy trusteeship model in pharmacy management of our hospital. METHODS: The pharmacy trusteeship model of our hospital was introduced in respect of the responsibility of the staff, the establishment and implementation of rules and regulations, the supply and management of drugs, finance management, etc. RESULTS & CONCLUSIONS: Through the implementation of pharmacy trusteeship model, in the field of staff responsibility, pharmaceutical trading trusteeship enterprises were in charge of drug purchase, distribution, dispensing, charge to an account and personal assignment, etc.; professional pharmaceutical staff were appointed for monitoring and guidance in our hospital. In the field of the establishment and implementation of rules and regulations, our hospital consulted with pharmaceutical trading trusteeship enterprises to develop relevant management rules and carried out effective assurance measures. In the field of drug supply and management, responsible person in pharmacy of our hospital drafted the range and number of standby base drugs in clinical departments according to the characteristics of drug use, and pharmaceutical trading trusteeship enterprises supplied common drugs in the clinic. In the field of finance management, our hospital provided special drugs account regularly, and pharmaceutical trading trusteeship enterprises paid relevant fees; both of them managed the special drugs account. Not only could it reduce the management costs of drugs, but also could it further regulate the pharmacy management.

KEYWORDS Pharmacy trusteeship model; Pharmacy management; Operating costs

4 结语

医药商业在整个医药流通领域通过增值服务的方式将业务向两端延伸,这是商业企业发展的必然趋势。在其向上、下游延伸提供增值服务的同时,其既强化了在上、下游中的合作地位,又通过增值服务获得了相应的利益,并且在增值服务中也体现了其业务能力的专业性和多元性。随着国家关于医保支付政策改革的进一步深入,费用支付方的作用和地位将日益凸显。作为医药商业企业的服务和业务的延伸,也将不再局限于整个产业链的上、下游,而是向整个药品消费的各个涉及方延伸,针对医保费用支付方的增值服务将显现,PBM等一批新的模式也将会逐渐出现在医药商业的增值服务中。可以预见,随着国家相关政策的推进和医药商业企业的竞争,这种

向整个价值链延伸的增值服务不仅是医药商业的利润来源之一,而且必将成为其真正的核心业务。而通过三个环节的业务延伸与提供的增值服务,可使整个药品流通领域的服务类型更加丰满,让整个行业更充满生机。

参考文献

- [1] 丁娅琳,钟啸灵.医药流通商之变[J].IT经理世界,2010(5):54.
- [2] 杨存,郑晓瑛.我国药品流通领域的现状以及思考[J].中国卫生经济,2011,30(3):87.
- [3] 杨悦,蒋志刚.中美两国药品流通模式的比较与探讨[J].中国药房,2006,17(22):1687.
- [4] 付昕,袁杰.构建我国药品流通渠道新模式的设想[J].卫生经济研究,2007(1):28.

(收稿日期:2013-12-20 修回日期:2014-03-12)

* 副主任药师。研究方向:医院药学。电话:027-84850696。E-mail:linweihong321@163.com

近年来,伴随我国医疗卫生体制的改革,如何解决“看病难、看病贵”等民生问题已逐渐成为了人们关注的焦点^[1]。医院药房托管经营作为一种全新的药房管理模式,是一种创新性的医药公共政策模式^[2],其主要是指医院在保持药房法人地位、人事关系以及产权不变的前提下,与经营实力雄厚的药品经营企业签订托管合同,将医院药房委托给药品经营企业进行管理,并由该药品经营企业负责医院全部药品的采购、配送及日常管理工作,而医院不再负责药房的管理,但具有监督药房管理的权利^[3]。另外,药品经营企业还需按合同规定给医院上缴一定的利润,而超出部分则归药品经营企业所有。鉴于该模式各方面的优势,目前已在全国各地多个医院试行和推广^[4]。为顺应医药卫生体制改革的进行,抓住发展机遇,加快医院业务的开展,现对我院药房托管模式在药房管理中的应用效果进行研究分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

对我院2008—2013年的药房财务运营账本进行统计分析。选择2011年我院实施托管后的336例药房工作者和患者对药房实施托管的满意度进行分析。其中,药房工作者137例,男性81例,女性56例,年龄21~55岁,平均(32.6±5.2)岁;患者199例,男性108例,女性91例,年龄16~78岁,平均(48.9±8.5)岁。同时,对2010年传统药房管理模式下的312例药房工作者和患者对药房的满意度进行分析。其中,药房工作者126例,男性76例,女性50例,年龄20~53岁,平均(31.8±6.1)岁;患者186例,男性101例,女性85例,年龄18~82岁,平均(49.3±7.7)岁。两组对象在性别、年龄等方面差异均无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 我院药房托管模式介绍。我院曾组织行政、财务及药剂科专业管理人员,于2011年初到数家实施药房托管模式的医院进行实地考察,然后根据考察结果制定出所要托管的药品经营企业的入选标准,再通过对数家投标单位实行招标,以确定最终的托管药品经营企业。目前我院已开展的药房托管主要包括以下几个方面的内容:①人员职责。由托管药品经营企业负责我院日常所需药品的采购、配送、分发、记账以及人员调配等事项,并由我院派出专业药学人员进行监督指导,其监督内容包括药品供应、服务质量以及财务管理等,而门、急诊患者处方药品的调配及住院患者医嘱的摆药则由我院药学专业人员负责完成。②规章制度的建立与落实。通过双方协商,由医院与托管药品经营企业共同制订相关管理制度,制订切实有效的保证措施并落实,并由医院相关部门定期检查制度的实施情况。若在管理过程中因药品质量问题而引发医疗纠纷,由医院负责协调处理,但所产生的后果和费用全部由托管药品经营企业负责承担。③药品的供应与管理。药房负责人通过深入临床调研,根据临床各科室的用药特点,草拟出临床各科室备用基数药品范围及数量,报药剂科审查。而托管药品经营企业需要在确保药品质量的前提下,保证医院临床常用治疗药品(如普通药品、急救药品、消毒药品、消耗性材料等)的供应,保证医院24h供给患者所需药品,并通过药房计算机与医院联网实行药品管理;同时需要向医院定期汇报购销情况,若因供应不及时造成不良后果概由托管药品经营企业承担。④财务管理。医院提供药品专用账户,由托管药

品经营企业的相关费用(如房租、水、电、取暖、卫生等费用以及工作人员的工资、福利等)的支付,两者共同管理该专用账户。在交易过程中产生的收益,由医院和托管药品经营企业共同协商,签订协议合理分配。

1.2.2 调查与统计方法。采用Excel软件对我院2008—2013年的药房财务运营账本进行统计分析,探讨每年药房管理运作所需成本和收益。并统计分析2010、2011年我院药房工作者和患者对两种模式的满意度,以调查问卷的方式展开,共设置10个相关问题,每个问题10分,满分为100分,90~100分为非常满意,75~89分为满意,60~74分为一般,低于60分为差^[5-6]。剔除无效数据后进行统计分析,计量资料采用 $\bar{x}\pm s$ 表示,最终结果采用百分率(%)表示,以 $P<0.05$ 为差异具有统计学意义^[7]。总满意率=(非常满意+满意+一般)/总例数 $\times 100\%$ 。

2 结果

2.1 我院药房2008—2013年财务运营成本

经统计,我院药房的财务运营成本2008—2010年(实施药房托管模式前)逐年增加,2011—2013年(实施药房托管模式后)逐年减少;而药房收益2008—2010年逐年减少,2011—2013年逐年增加。对比2010年与2011年运营成本及收益发现其差异具有统计学意义($P<0.01$)。我院实施药房托管模式前后财务运营成本及收益统计见表1。

表1 我院实施药房托管模式前后财务运营成本及收益统计(万元)

Tab 1 Finance operating costs and revenue statistics of our hospital before and after the implementation of pharmacy trusteeship model(ten thousand yuan)

项目	实施药房托管模式前			实施药房托管模式后		
	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年
成本	276	317	365	283	227	193
收益	379	358	337	354	378	401

2.2 我院药房工作者和患者的满意度调查

经统计表明,我院药房工作者对药房托管模式的满意度为97.08%,显著高于传统管理模式的89.68%($\chi^2=9.86, P<0.01$);我院患者对药房托管模式的满意度为96.98%,也显著高于传统管理模式的89.78%($\chi^2=9.57, P<0.01$)。我院药房工作者和患者的满意度调查结果统计见表2。

表2 我院药房工作者和患者的满意度调查结果统计

Tab 2 The satisfactory degree of pharmacy workers and patients to trusteeship model in our hospital

时间	药房工作者					患者						
	例数	非常满意, 例	满意, 例	一般, 例	差, 例	总满意(例/%)	例数	非常满意, 例	满意, 例	一般, 例	差, 例	总满意(例/%)
2011年	137	89	25	19	4	133/97.08	199	102	50	41	6	193/96.98
2010年	126	38	55	20	13	113/89.68	186	53	66	48	19	167/89.78

3 讨论

自2001年6月柳州市中医院将药房托管给三九集团管理,成为我国第一家将药房托管给医药企业的医院以来,紧接着全国各地不断出现了药品经营企业托管医院药房的现象,目前已广受媒体和专家学者关注,成为了近年来医疗卫生改革的热点之一^[8]。药房托管模式相比传统药房管理具有一定的优势,具体可归纳为以下几点^[9-12]:(1)该模式有助于促进“医药分业”。目前,对于大部分医院来说均是“以药养医”,要切断医药之间的利益联系,有必要使医药分开管理,而药房托管

为其提供了一定的机会。(2)该模式有助于提高用药的合理性。药房托管给药品经营企业后,可显著缓解医师通过开“大药方”和“贵价药”暗地收取“回扣”的现象,从而提高患者用药的合理性。同时,由于企业本身就是药品供货商,可省去某些不必要的环节,降低药房的经营成本,从而减轻患者的经济负担。(3)该模式有助于提高医院的服务水平。实施该模式后,可更有效地释放劳动力,使医院能将主要精力放在医疗业务的拓展上,更能给医院带来发展机遇。(4)该模式有助于促进药品流通领域的规范化经营。药房托管给药品经营企业后,其经济效益将直接体现在药品的销售数额上,此举可从一定程度上遏制药品流通中的“回扣”行为,有助于促进药品流通领域的规范化经营。

前人对于该模式的发展,有成功的经验,当然也不失失败的教训。虽然该模式是传统管理模式下的一种新尝试,并且其优势非常明显,可实现企业和医院达到双赢,同时也能给予老百姓更多的实惠,是医药体制改革的一种有益探索。但是必须清楚地认识到,托管单位承担医院药房的经营权后,同样会以追求利益最大化为主要目的,该模式若管理不当,则将演变成仅仅是依附在药品利益链上的变化,而并非能从本质上改变药房的管理模式^[13]。因而,药品经营企业和医院需注意应在充分保证药品质量的基础上,加强其制度管理,以利于药房托管模式的健康发展。

在实施药房托管模式之前,药物财务运营成本逐年增加,收益逐年减少,为维持医院的生存,不得不提高治疗或药物费用以维持医院药房的正常运作。基于这种情况,我院相关专家提议开展药房托管模式,并于2011年将药房托管给药品经营企业管理。自实施之年起,我院药房的财务运营成本逐年降低,并且收益逐年增加,药房工作者和患者对药房托管模式的满意度高达97.08%、96.98%,显著高于传统管理模式的89.68%、89.78%。可见,药房托管处于“医药分业”的过渡期,是降低医疗成本、提高收益的一个重要举措,同样也是更好地服务于患者、方便民众、优化我国医药资源、提高服务质量、建

立和谐社会所进行的有益探索。我院的药房托管模式简化了药房管理流程,降低了药品的管理成本,还进一步规范了药房的管理模式。

参考文献

- [1] 传媒广场.解决“看病贵”问题新一轮医改的主要目标[J].中国药业,2007,16(20):7.
- [2] 赵媛媛.药房托管模式与实例分析[J].实用医药杂志,2011,28(12):1143.
- [3] 赵景伟.药房托管及综合药房管理模式初探[J].安徽医药,2009,12(5):12.
- [4] 王廷贤.我国医院药房托管的可行性分析[J].中国医药指南,2012,10(9):599.
- [5] 顾海,吴艳.论我国医院药房托管的收益与风险[J].卫生经济研究,2006,12(8):23.
- [6] 肖锦斌,张蔚,张亮.关于药房托管的经济学分析[J].中国卫生经济,2008,27(8):82.
- [7] 汪东海,吴娟萍,杨莹诗.综合药房管理模式的实践与思考[J].中国药房,2005,16(21):131.
- [8] 潘维,李莉,刘玉香.浅谈医院药房托管经营[J].医药导报,2009,28(11):1523.
- [9] 郑洁,经庭如,王洪春.“新医改”后再议“看病难、看病贵”[J].湖北经济学院学报,2011,8(7):87.
- [10] 吴波,戚海亮.“医药分业”面面观[J].中国药房,2004,15(2):74.
- [11] 张录法.新医改短期内缓解“看病贵”的效果预期及初步验证[J].浙江学刊,2012(1):159.
- [12] 冯名海,储文功,王大水.医院药房托管利弊分析[J].药学实践杂志,2012,30(1):67.
- [13] 林婕,张亮.探讨实现医院公益性的保障机制及其基本框架[J].中国医院管理,2010,30(12):9.

(收稿日期:2013-12-08 修回日期:2014-01-20)

国家食品药品监督管理总局举办“医疗器械检验机构开放日活动”

本刊讯 2014年3月26日,由国家食品药品监督管理总局医疗器械监管司组织、北京市食品药品监督管理局承办的“医疗器械检验机构开放日活动”在北京市医疗器械检验所举行。部分全国人大代表、北京市人大代表,部分医疗器械的行业专家,以及高校、医院、社区和社会团体等消费者代表和20余家媒体记者参加了活动。

“医疗器械检验机构开放日活动”以“标准、检验、安全”为主题,通过开展“开放日”活动,加强食品药品监管部门与社会各界的沟通,普及医疗器械相关知识,宣传医疗器械基本常识,提高公众对医疗器械的关注度,增加社会各界对医疗器械检测检验的了解,进一步提升全社会的医疗器械质量安全意识。

活动期间,消费者及社会各界代表分组参观了超声检验室、电生理检验室、材料物理实验室、口罩密合性实验室、放疗产品检验区、电磁兼容检测实验室及动力学实验室等重点专业检测实验室,近距离观摩了实验室各种高精尖分析测试

仪器,现场观看了医用口罩过滤效率PFE、股骨柄与脊柱内固定器疲劳试验、支架输送系统综合性能测试、医用电气设备辐照发射试验、超声声强测试、多参数监护仪性能测试及CT性能测试等7项与百姓生活较为贴近的医疗器械产品测试实验过程,现场了解了各种检测的基本流程以及出具数据、报告的过程。参观结束后,邀请北京市人大代表就“医疗器械检验机构职能定位和发展”与媒体记者进行了交流;围绕群众关心的产品质量安全问题举办了专业知识技术讲座和座谈,认真听取了公众对医疗器械监管工作的意见和建议,解答公众的疑问。

开放日活动通过图文并茂的展板、观看检测科普宣传片、参观实验室、观摩检测人员现场测试过程、专家现场咨询答疑等多种形式,普及医疗器械检测知识,充分向消费者及社会各界代表传递了全面加强检验检测基础能力建设,以技术保障监管,以检测服务发展,为老百姓安全健康、共建和谐社会服务的理念。