

职业技能大赛对药学专业人才培养模式的影响

刘文娟*,李艳丽,林 珍,胡清宇,张 虹,王明军,程 序(山西药科职业学院,太原 030031)

中图分类号 R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)05-0478-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.05.32

摘要 目的:探讨职业技能大赛对药学专业人才培养模式的影响。方法:基于我院药学专业人才培养模式,从人才培养模式的确立、课程体系的构建、教学内容的整合、实践教学体系的构建等方面阐述了职业技能大赛的作用。结果与结论:职业技能大赛是依据国家职业技能标准,以突出操作技能和解决实际问题能力的竞赛活动。结合职业技能大赛的要求构建了“2+0.5+0.5”工学结合的人才培养模式和基于工作过程的专业课程体系,促进了药学专业教学内容的整合,完善了实践教学体系的构建。

关键词 职业技能大赛;药学;人才培养模式

Influence of Vocational Skills Contest on the Talent Training Mode of Pharmacy Professionals

LIU Wen-juan, LI Yan-li, LIN Zhen, HU Qing-yu, ZHANG Hong, WANG Ming-jun, CHENG Xu (Shanxi Pharmaceutical Vocational College, Taiyuan 030031, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To explore the influence of vocational skills contest on the talent training mode of pharmacy professionals. METHODS: Based on talent training mode of pharmacy professionals in our college, the effects of vocational skills contest were interpreted in terms of the development of training mode, the construction of curriculum system, the selection of curriculum content and the construction of practical teaching system. RESULTS & CONCLUSIONS: Vocational skills contest is based on national vocational skills standards, which highlights the operational skills and the ability to solve practical problems. Combined with the requirements of vocational skills contest, we build the work-study combination training mode of “2+0.5+0.5”, form the professional curriculum system based on the work process. It promotes the integration of pharmacy professional teaching and improves the construction of teaching system.

KEYWORDS Vocational skills contest; Pharmacy; Talent training mode

职业技能大赛是依据国家职业技能标准,结合生产和经营工作实际开展的、以突出操作技能和解决实际问题能力为重点的、有组织的竞赛活动。职业技能大赛不仅可以检验和评价高等职业(下简称高职)教育的实践教学质量,对高职教育的人才培养模式的改革也可起到促进作用。通过职业技能

大赛,可以培养学生的职业技能,提升学生的就业竞争力^[1],提高学生的实践能力,使学校培养的人才更适合企业的需求。

1 职业技能大赛与药学专业人才培养模式的关系

“人才培养模式”是指在一定的现代教育理论、教育思想指导下,按照特定的培养目标和人才规格,以相对稳定的教学

4.3 影响满意度的因素

我们调查的满意度数据比我院质管部门的调查数据偏低,可能与调查时间的选择有关。我们选择的调查时间为取药高峰时段,此时医患矛盾最易发生,尽管采取了综合干预,满意度的提高也很有限。通过调查,尽管就诊医院不同,但患者对药学服务的诉求基本一致:更快的发药速度、更贴心的服务用语、更详尽的用药指导、更便捷的取药流程,以上也是今后药学服务需要改进和提高的地方。

参考文献

- [1] 吴红专.我院门诊西药房配药流程改进后患者满意度调查结果探讨[J].中国药房,2012,23(25):2396.
- [2] 张丹红,黄海春.门诊药房的药学服务探讨[J].中外医学研究,2012,10(3):144.
- [3] 侯胜田.改善医患关系的重要途径:患者满意度测评[J].医院院长论坛,2011(4):37.

- [4] 张玉凤.提高门诊药房服务质量,改善医患关系的几点措施[J].中外健康文摘,2013,10(15):349.
- [5] 章新晶,陆社桂,邹霞.品管圈活动在提高门诊药房患者满意度中的应用[J].中国药房,2012,23(25):2348.
- [6] 李妙红.如何提高门诊患者对药房的满意度[J].临床合理用药,2011,4(12A):22.
- [7] 王新海,李石山,何满辉.电信业顾客满意度测评指标的建立与检验[J].世界标准化与质量管理,2004(6):11.
- [8] 王汝发,韩文春.基于模糊分析的医学教育课堂教学评价数学模型[J].教育管理与评价,2010,28(13):34.
- [9] 陈宪泽.卫生事业管理专业的模糊综合评价方法研究[J].卫生软科学,2011,25(9):597.
- [10] 李丽清,卢晓勇,周重刚.基于粗糙集的医院竞争力评价及应用[J].中国卫生统计,2009,26(2):158.
- [11] 高晨光,马宝英,高照艳,等.医院信息系统评价分类及方法[J].医学信息学杂志,2011,32(4):52.

* 教授,硕士。研究方向:药物合成和药学教学研究。电话:0351-7820674。E-mail: yxfwjs2010@163.com

(收稿日期:2013-10-29 修回日期:2013-11-26)

内容、课程体系、管理制度和评估方式,实施人才教育的过程的总和。针对现行药学教育存在培养出来的药学人才知识结构陈旧、实际动手能力弱、与企业对人才需求严重脱节的问题,抓住培养“高端技能型专业人才”这个关键问题进行了研究和实践。依托行业,我们聘请企业、行业专家共同制订了适应社会需求的人才培养方案。为深化药学专业人才培养模式改革,我们的药学专业构建了“中高职”贯通、职业素养培养和职业技能训练同步完成、综合实训和生产实训交替进行、全面能力培养和就业能力培养密切配合的“2+0.5+0.5”工学结合人才培养模式^[2-3]。通过生产实训和顶岗实习,使学生达到药学工作岗位技能要求。而在校学生的实践技能可以通过职业技能大赛进行检验,职业技能大赛从命题、裁判到成绩评定,大都是以行业企业专家为主体,赛题是企业实际中经常遇到的亟待解决的问题。职业技能大赛是职业教育成果的定期大检阅,通过职业技能大赛可寻找当前药学专业人才培养模式的不足。结合企业所需,参照职业技能大赛的要求,我们将课程体系由“知识体系”转变为“工作体系”,构建“项目导向、校企合作”的教学模式,更新专业课程内容,改变教学方法,开发教材和符合职业标准与岗位能力需求的实训项目,构建专职和兼职相结合、校内和企业相结合、资格和实践经验相结合、培养和招聘相结合的多样化“双师型”教师队伍^[4],建立合理的实践教学体系。通过职业技能大赛对药学专业建设的影响力研究,探讨人才培养与企业需求的无缝对接,使我们的专业设立更加紧贴市场需求,培养的学生更满足市场要求。“2+0.5+0.5”工学结合人才培养模式结构图见图1。

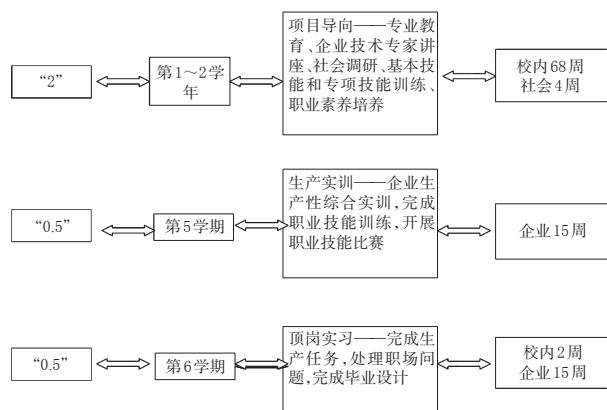


图1 “2+0.5+0.5”工学结合人才培养模式

Fig 1 The work-study combination training mode of “2+0.5+0.5”

2 职业技能大赛明确药学专业的人才培养目标、培养规格和培养模式

高职教育在人才培养上可以归结为两大方面的问题:“培养什么样的人”和“怎么样培养人”,即人才培养的目标、规格及其模式问题。根据培养目标设计培养规格;根据培养目标与培养规格制订人才培养方案;根据培养目标、培养规格与培养方案选择培养模式并予以实施。人才培养模式实施后所反映出来的培养结果可以通过职业技能大赛和社会反馈来体现。当前高职教育的人才培养不能很好地符合人才培养目标时,必须对人才培养模式进行改革,主要是对人才培养方案与人才培养途径进行合理的调整,使人才培养方案、人才培养途

径更好地与人才培养的目标、规格相协调,从而使人才培养模式贴近企业岗位需求,提高人才培养质量和学生的就业率,实现专业和对企业的对接。

3 职业技能大赛促进药学专业基于工作过程的课程体系的构建

职业技能大赛的竞赛项目内容选用企业典型案例、新技术和新工艺,突出生产过程。在教学过程中,为解决以往存在的课程与职业岗位脱节、理论与实践脱离、学生的学与做分离、教学“重知识轻技能”的问题,我们根据职业技能大赛对学生职业技能的要求,组织专业教师与企业技术人员共同对职业岗位进行分析,从药学专业对应的药品储存养护、药品销售、药品生产、药品检验等岗位群入手,确定药学专业人才培养目标,将典型的工作任务和内容转化为学习领域,重新调整设立课程^[5]。按照工作过程程序化学习领域内容,将陈述性知识与过程性知识整合、理论知识与实践知识整合,建立了以工作过程为导向的专业课程体系,打破了传统的学科体系。参照国家和行业标准,重组教学内容,实施项目导向、任务驱动、生产实训、顶岗实习的教学模式,将学校的教学过程和企业的生产过程紧密结合,进一步深化校企合作,实现了教学过程与生产过程对接的目标。基于工作过程的专业课程体系见图2。

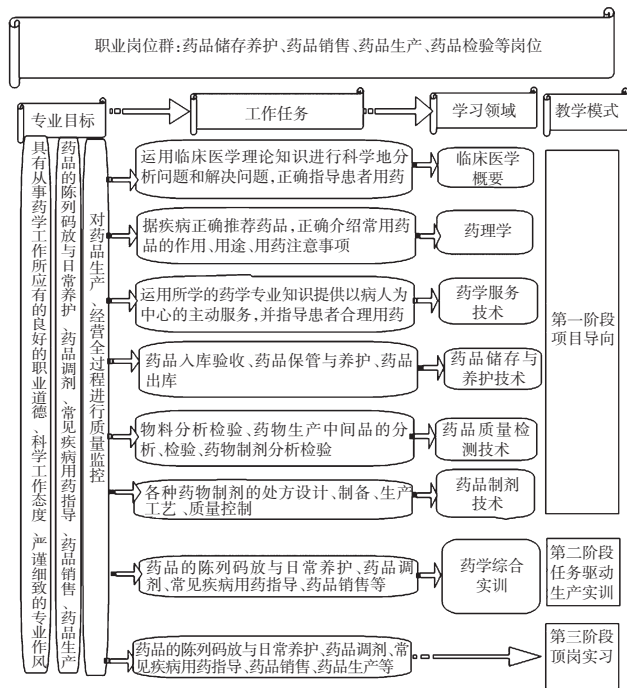


图2 基于工作过程的专业课程体系

Fig 2 The professional curriculum system based on the work process

4 职业技能大赛促使药学专业教学内容的整合

全国医药行业第二届“医药商品购销员”职业技能理论知识内容有《医药商品购销员国家职业资格培训教程》《中国药典》(2010年版)、《中华人民共和国药品管理法》、《国家基本药物目录(基层医疗卫生机构配备使用部分)》(2009版)、药品法律法规补充内容(如《药品召回管理办法》《药品流通监督管理办法》《处方管理办法》《处方药与非处方药分类管理办法》)等;实践操作技能有药品验收、药品陈列、药品养护、用药指

导、用药咨询、模拟销售等。这些竞赛内容为药学专业人才培养明确了职业技能课程的内容。通过问卷、座谈等方式调查分析医药行业药学人才市场需求状况和药学专业面向的职业岗位(群)的任职要求,根据药学服务的工作过程和西药配置、西药配伍、西药调剂、用药指导、用药咨询等岗位工作任务,结合国家职业技能鉴定“医药商品购销员”“医用商品营业员”“西药剂师”“药剂员”等高级工的考核标准,明确药学专业人员的知识、能力、素质要求。参照国家和行业标准,重组教学内容^[6],将提供药学服务的行动领域转化为药学专业的学习领域——《药学服务技术》,解决了教学内容与实际要求脱节的现象^[7],实现了课程内容与职业标准的对接。《药学服务技术》课程设计途径见图3。

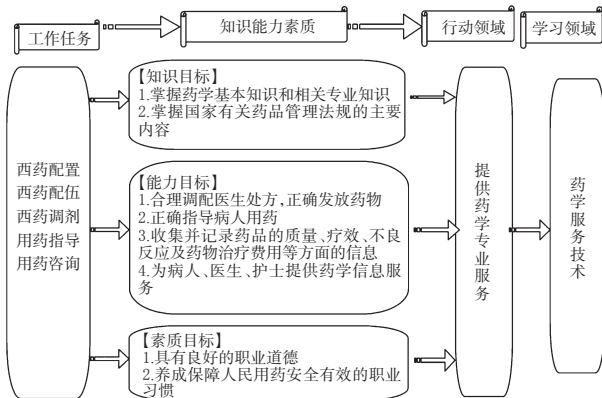


图3 《药学服务技术》课程设计途径

Fig 3 Curriculum design approach in *Pharmaceutical Care Technology*

5 职业技能大赛完善了实践教学体系的构建

职业技能大赛促进实践教学体系的构建,能使课程改革和教学模式改革与技能大赛相适应^[9]。教师通过指导学生的实践技能大赛,掌握了企业、行业对高端技能型人才的职业岗位技能要求,进而促进教师改革实践教学,打破传统的实践教学体系。实践教学在学校和企业完成:第1学期到第4学期的实践教学在学校进行,进行技术基础实验和专业单项技能训练;第5学期设立生产实训环节,学生在企业进行综合实训,由企业技术人员和学校专业教师共同指导,突出学生的职业技能训练,为学生顶岗实习及“零距离”就业奠定基础^[8];第6学期设立顶岗实习环节,学生通过第5学期与生产紧密结合的综合实训,具有了与岗位对应的实践技能,可以直接上岗实习。校企合作开展实践教学^[9],实现了教学过程与生产过程的对接。通过有计划地组织学生实验、实训、实习等实践教学,构建了技术基础实验平台、专业单项技能训练平台、生产实训及顶岗实习平台,生产实训在企业完成,完成《药品生产与检测综合实训》《门店销售技能综合实训》《药品贮存、养护与验收技能综合实训》等内容的实训。以工作过程为主线,使实践教学内容体系具有模块化、组合型、递进式的特点^[10],真正做到综合设

课、整体优化,形成了包含基本技能训练、专业技能训练、综合应用与创新能力训练的实践教学体系。药学专业的实践教学环节见图4。

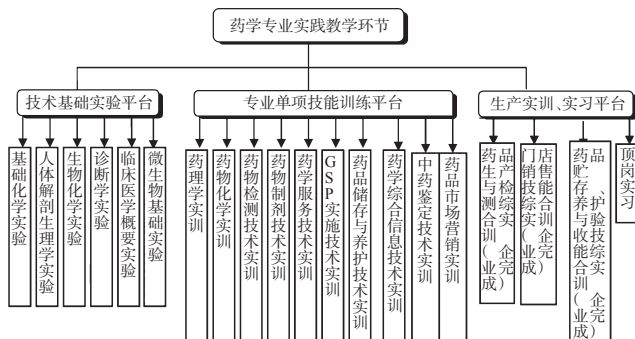


图4 药学专业的实践教学环节

Fig 4 Practical teaching in pharmacy

在工学结合人才培养模式的改革中,职业技能大赛引入了药学专业建设和人才培养方案制订中,完善了课程体系和实践教学体系的构建,促进了职业院校的办学模式、促进了职业教育教学质量的提高。职业技能大赛是高职院校人才培养模式建立、课程设立、教学内容与教学方法改革的风向标,是检测学生实践技能的一种方式。职业技能大赛对药学专业建设和人才培养模式改革起到了推动和引领作用。

参考文献

- [1] 王紫虹,游静,黄沛琛.职业技能大赛对高职学生的影响力分析[J].高职教育研究,2011,9(2):35.
- [2] 涂冰,刘汉,王虹,等.校企共赢共赢的药学专业人才培养模式创新与实践[J].卫生职业教育,2011,29(11):8.
- [3] 袁书林,孔庆新.高职药学类专业创新型应用人才培养模式的探索[J].轻工科技,2012(1):129.
- [4] 郭素华,王二丽,陈美燕.药学专业工学结合人才培养模式的研究与实践[J].中医药管理杂志,2010,18(7):606.
- [5] 靳润成.全国职业院校技能大赛促进职业教育发展的战略思考[J].教育研究,2011(9):56.
- [6] 王虹.从高职教育课程文化看职业技能大赛[J].教育与职业,2010(17):176.
- [7] 陈亮.职业技能大赛对高职院校专业建设的启示[J].南通职业大学学报,2012,26(1):43.
- [8] 刘斌,沈彬,罗跃娥.高职药专业的人才培养模式[J].药学教育,2008,24(3):11.
- [9] 卢建峰,杜利月,郭留城,等.药学专业实践教学体系的构建探讨[J].安徽农业科学,2011,39(1):598.
- [10] 钱大庆.反思职业技能大赛作用 重构职校实践教学体系[J].邢台职业技术学院学报,2010,27(4):47.

(收稿日期:2013-04-16 修回日期:2013-05-27)

《中国药房》杂志——《文摘杂志》(AJ)收录期刊,欢迎投稿、订阅