

温州市医保患者对社区药学服务需求的调查分析^Δ

潘耀*, 鲍仕慧, 周璇(温州医科大学附属第二医院药剂科, 浙江温州 325000)

中图分类号 R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)04-0685-04

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.08.04

摘要 目的:了解温州市医保患者对社区药学服务的需求,为更好地开展社区药学服务提供参考。方法:选择温州市12家社区卫生服务中心,于2012年6—10月随机选取就诊患者通过问卷调查了解其对于社区药学服务的需求,并对数据进行统计分析。结果:共发放问卷1300份,回收有效问卷1171份,有效回收率为90.08%。其中,受访医保患者713人,占受访患者的60.89%。调查结果显示,75.04%的受访医保患者选择在社区卫生服务中心购买药品;46.84%的受访医保患者选择向社区药师咨询用药问题;所有受访医保患者都认为目前社区卫生服务中心药品种类偏少。结论:温州市医保患者占据了社区卫生服务中心就诊总量的多数,是该地区社区药学服务对象的代表。调查发现,医保患者对社区药学服务的需求日益迫切,社区药师需要提升自身素质,针对患者需求开展药学服务,提高其合理用药水平。

关键词 社区药学服务;药师;医保患者;调查分析

Investigation and Analysis of Community Pharmaceutical Care Demand of the Social Medical Insurance Residents in Wenzhou Area

PAN Yao, BAO Shi-hui, ZHOU Xuan (Dept. of Pharmacy, The Second Affiliated Hospital of Wenzhou Medical University, Zhejiang Wenzhou 325000, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To investigate and analyze the demand of the Social Medical Insurance residents in Wenzhou area for community pharmaceutical care, and to explore the ways to carry out community pharmaceutical services. METHODS: A questionnaire survey was conducted from 12 community health service centers in Wenzhou area from Jun. to Oct. in 2012. RESULTS: 1 300 questionnaires were sent out, and 1 171 effective questionnaires were returned with effective recovery of 90.08%. Medical insurance residents accounted for 60.89% ($n=713$) of the total samples, among which 75.04% of medical insurance residents bought the drugs from community health service center; 46.84% of medical insurance residents tended to consult community pharmacists about drug use. All the respondents believed that there were few types of drugs in community hospital. CONCLUSIONS: The medical insurance residents occupy the great proportion of total amount of patients and are representative of the community pharmaceutical care in Wenzhou area. It is urgent for Social Medical Insurance residents to provide community pharmaceutical services. Community pharmacists should raise their own quality and conduct pharmaceutical care for Social Medical Insurance residents to improve rational use of drugs.

KEYWORDS Community pharmaceutical care; Pharmacists; Social Medical Insurance residents; Investigation and analysis

近年来,随着医疗体制改革的不断深入,社区医疗服务体系以社区卫生服务中心为主要形式走进了人们的日常生活,而《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》的出台也使得全民医保得以逐步实现。可以说,社区卫生服务中心的发展和居民医保的普及是我国医疗体制改革的大趋势,而作为社区就医过程中最重要的环节之一,社区药学服务必然被赋予新的要求和任务。因此,温州医科大学附属第二医院社区药学服务研究课题小组对温州市12家社区卫生服务中心的部分就诊患者进行了关于社区药学服务的问卷调查。基于我国居民医保的普及,不断增多的医保居民的实际需要将逐渐成为影响社区药学服务发展的一个重要因素,故本课题组筛选出其中医保患者的数据,进行列表分析,以为更好地开展社区药学服务提供参考。

^Δ基金项目:浙江省康恩贝医院管理软科学研究项目(No.2011ZHA-KEB104);温州市科技计划项目(No.R20110102)

*药师。研究方向:临床药学。电话:0577-88858279。E-mail:py0504010049@163.com

1 对象与方法

1.1 调查对象与方法

采取问卷调查形式。将由课题组自行设计、专家修改的问卷发放至12家选定的社区卫生服务中心,由各中心指定药师每日随机选择就诊患者数人,当场询问,填写问卷并收回。调查时间为2012年6—10月。共发放问卷1300份,回收有效问卷1171份,有效回收率为90.08%。其中,医疗费别为医保的问卷有713份,本文拟对这713份问卷进行比较分析。

1.2 调查内容

调查内容包括5个方面:(1)受访患者的一般资料(性别、年龄、医疗费别类型等);(2)受访患者在社区卫生服务中心就医频次;(3)家中常用药品储存情况(储存药品的类别、原因、存在的问题等);(4)治疗阶段需要的帮助(抗菌药物使用情况、用药时遇到的问题及一般解决方法等);(5)对当前社区药学服务的意见(对用药指导的满意度、要求等)。

1.3 统计学方法

采用Epidata 3.0软件录入资料并核对,用SPSS 13.0统计

软件进行数据处理。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 受访医保患者一般资料

1 171位受访患者中,医保患者有713人,占受访患者总数的60.89%。其中,男性352人(占49.37%),女性361人(占50.63%);35岁以下278人(占38.99%),36~60岁290人(占40.68%),60岁以上145人(占20.34%);初中以下学历195人(占27.35%),高中217人(占30.43%),大专178人(占24.96%),大学本科123人(占17.25%)。

2.2 受访医保患者就医频次

受访医保患者对社区卫生服务中心的利用率较高。受访医保患者去社区医院就医频次的调查结果详见表1。

表1 受访医保患者在社区卫生服务中心的就医频次

就医频次	人数	百分比, %
每周至少1次	45	6.31
每月至少1次	315	44.18
每季至少1次	124	17.39
每半年至少1次	108	15.15
每年至少1次	121	16.97

2.3 受访医保患者家中常见药品储存情况

2.3.1 受访医保患者购买药品的主要途径 405名受访医保患者至少拥有2种以上药品购买途径,且在社区卫生服务中心和药店购买药品的占大多数,去“市级以上公立医院”购药的人数相对偏少。受访医保患者购买药品的主要途径见表2。

表2 受访医保患者购买药品的主要途径(多选)

Tab 2 The ways to purchase drugs(multiple choice)

购买药品的主要途径	人数	百分比, %
市级以上公立医院	225	31.56
社区卫生服务中心	535	75.04
药店	424	59.47
私人诊所	73	10.24

2.3.2 受访医保患者家庭备药情况 有35名受访医保患者家中未备药,678人至少有1种以上的药品储备。在列出的9类常用药品中,感冒退烧药为最常见的备用药品,其次为常见慢性病药品,消化系统药品、抗菌药物、外伤用药以及中成药也占了相当部分。另外,也有小部分患者在家中储备了硝酸甘油以及吸入用硫酸沙丁胺醇溶液等治疗病急性发作的急救药和安眠药。受访医保患者家中储备药品的类别详见表3。

表3 受访医保患者家中储备药品的类别(多选)

Tab 3 Categories of drugs stored(multiple choice)

家中储备药品的类别	人数	百分比, %
感冒退烧药	530	74.33
腹痛腹泻药	211	29.59
常见慢性病药	226	31.69
抗菌药物	158	22.16
安眠药	35	4.91
急救药	44	6.17
外伤用药	140	19.64
中成药	150	21.04
其他	26	3.65
未备药	35	4.91

2.3.3 受访医保患者药品存放 493名受访医保患者(占

69.14%)表示会设置固定位置存放情况,107名受访医保患者(占15.01%)会按说明书要求储藏药品,113名受访医保患者(占15.85%)表示会随意放置或者直接丢弃药品。

2.4 受访医保患者药品使用情况

2.4.1 受访医保患者抗菌药物使用情况 几乎所有受访医保患者在过去一年中因为各种原因都使用过抗菌药物,但当联系到使用抗菌药物的具体情况时又各有不同。会自行使用抗菌药物的受访医保患者占大多数。单就症状而言,日常疾病最常见的感冒咳嗽是受访医保患者自行使用抗菌药物的主要原因。受访医保患者抗菌药物使用情况详见表4。

表4 受访医保患者抗菌药物使用情况调查(多选)

Tab 4 The use of antibiotics by themselves among respondents (multiple choice)

抗菌药物使用情况	人数	百分比, %
感冒发烧	281	39.41
腹痛腹泻	143	20.06
咳嗽咽痛	321	45.02
头晕头痛	50	7.01
外伤感染	115	16.12
不会自行使用抗菌药物	202	28.33

2.4.2 受访医保患者常见用药问题 受访医保患者使用药品时看不懂说明书的仅有65人(占9.12%)。大多数用药问题发生在用药开始后,且各种问题都有相当的比例。受访医保患者常见用药问题详见表5。

表5 受访医保患者常见用药问题(多选)

Tab 5 The doubt of commonly used drugs (multiple choice)

常见用药问题	人数	百分比, %
看不懂说明书	65	9.12
正确的用法用量及服用时间	259	36.33
忘服、漏服、误服	189	26.51
出现不良反应不知如何处理	155	21.74
服药期间如何注意饮食	267	37.45
其他	65	9.12

2.4.3 受访医保患者用药行为 部分受访医保患者对于用药的注意事项未能引起重视。不存在用药误区的只有211人(占29.59%)。超过半数的受访医保患者需要进一步的用药指导。受访医保患者用药行为详见表6。

表6 受访医保患者用药行为(多选)

Tab 6 Common medication errors(multiple choice)

用药行为	人数	百分比, %
随意使用抗菌药物	134	18.79
随意加减药量	153	21.45
随意停药	202	28.33
随意补钙补铁	84	11.78
服药期间随意饮酒饮茶	149	20.90
重复用药	83	11.64
随意换药	73	10.24
不存在用药误区	211	29.59

2.4.4 受访医保患者出现用药疑难时的解决办法 目前,相对于“大医院”就医程序的烦琐与不便,社区卫生服务中心的便捷就显得尤为突出。受访医保患者出现用药疑难时向社区医师、药师咨询问题占比较高(46.84%),而咨询医院医师、药师占比为35.90%,排列第三。受访医保患者出现用药疑难时

的解决办法详见表7。

表7 受访医保患者出现用药疑难时的解决办法(多选)

Tab 7 Countermeasures of medication obstacles (multiple choice)

解决方法	人数	百分比, %
咨询医院医师、药师	256	35.90
咨询社区医师、药师	334	46.84
查看说明书	296	41.51
咨询病友、熟人	109	15.29
网上查询	125	17.53

2.4.5 受访医保患者所期望的社区药学服务的内容 除去传统的用药指导外,目前最受期待的社区药学服务为家庭选药和备药的推荐^[1]。受访医保患者所期望的社区药学服务的内容详见表8。

表8 受访医保患者期望社区药学服务的内容(多选)

Tab 8 The contents of community pharmaceutical care expected (multiple choice)

所期望的社区药学服务的内容	人数	百分比, %
推荐安全、有效、经济的药品	348	48.81
用药指导和咨询服务	379	53.16
上门服务	115	16.13
推荐家庭备用药	217	30.43
合理用药知识宣传	260	36.47
其他	17	2.38

2.5 受访医保患者对目前社区卫生服务中心服务的满意度

对于社区卫生服务中心供应药品的种类和数量,156人(占21.88%)认为能满足用药需求,468人(占65.64%)认为基本能够满足,89人(占12.48%)认为不能满足。当问及是否希望增加社区卫生服务中心药品种类时,全部受访医保患者都希望增加。

对于社区卫生服务中心提供的用药指导和咨询服务,173人(占24.26%)很满意,395人(占55.40%)基本满意,139人(占19.50%)认为一般,另有6人(占0.84%)不满意。

3 讨论

3.1 社区药学服务与社区卫生服务中心药学服务

社区药学服务并不完全等于社区卫生服务中心的药学服务,然而就目前温州市区现状而言,社区卫生服务中心无疑是开展社区药学服务的主体^[2]。除了社区卫生服务中心本身接近群众的优势以外,“大医院”接近饱和的工作状态也是一大原因。“大医院”在社区开展的义诊及宣传活动有限,很难满足社区居民对药学服务的需求。而社区卫生服务中心因为规模的限制,使得有限的社区药师无法单靠自身力量有效地开展工作(参与调查的12家社区卫生服务中心共有药师64人)。如何开展与“大医院”的合作,获得帮助,提高社区卫生服务中心药师素质,以及联合社区卫生服务中心的各个部门,运用社区卫生服务中心的整体资源开展社区药学服务工作,是当前开展社区药学服务亟需摸索与探讨的重要课题^[3]。

3.2 医保患者的社区药学服务模式

本次调查结果表明,医保患者是目前社区医院就医的主体。在国家政策的支持下,医保人群更有日益扩大的趋势,他们的意见与建议对于社区药学服务的发展有着重要意义。医保患者大部分具有较高的文化水平,对于药物的选择和使用

有自己最基本的理解和认识。医保患者的购药途径以社区为主,药店为辅。脱离了“大医院”求医问药的传统模式,因而更需要在获取药品的同时,得到说明书以外的指导。如,药品的存放、用药时的饮食、不良反应的处理方法、常备药的遴选等。如何针对患者疑难解决问题,给予患者最需要、最实际的帮助,这不仅是社区药学服务的重要工作,也是所有药学服务需要考虑的工作核心^[4]。

3.3 医保患者对社区药学服务的实际需求

如何解决抗菌药物的滥用是一个难点问题。从受访医保患者自行使用抗菌药物治疗的疾病来看,排名榜首的是上呼吸道感染。该类病主要由病毒引起,随后才有可能继发细菌感染,患病初期使用抗菌药物是不合理的。指导患者合理使用抗菌药物将会是社区药学服务工作长期关注的一个重点课题,也是防治抗菌药物滥用的一项重要途径。

国产药品说明书较进口药品说明书内容相对简单,还有许多不够详尽或者模棱两可的注释。进口药品说明书又书写了过多的专业知识,药师需要以自身专业知识理解、消化,才能向患者提供专业的药学服务^[5]。表5、表6中所提示的用药疑难与误区,最终都可能成为影响治疗效果、诱发不良反应的源头,而这也是药师完全能够以专业知识解决但在日常工作中常忽略掉的一部分。如何着眼于细处引导患者进行合理用药,也是社区药学服务需要反省和深思的问题。

在寻求用药帮助时,社区卫生服务中心的医师与药师成为相当一部分受访医保患者的首选,这是一种鼓励,更是一种鞭策^[6]。社区药学服务应该贴近群众展开,回应群众的需求。除去指导用药和推荐安全、有效的家庭备药这两项内容外,课题组还注意到上门服务这项目前社区卫生服务中心正在重点推进的药学服务,受访患者对其并不认可,其中原由有待进一步分析。

3.4 地域差异与相关性

以社区为题材的调查类报告与其他类型的文章相比,数量偏少。从目前所得参考文献中仍能得到一些启示^[3,7-8]。不同地区,居民储备药品的种类、社区卫生服务中心就医的频次、用药疑难的主要问题等各项数值比例都有一定不同,甚至会在个别问题上出现较大反差。但是在某些方面,如储备最多的药品为感冒退烧药,最需要的药学服务为指导家庭备药、自主使用抗菌药物最多的情况为感冒咳嗽等,也给出了一致的回答。社区药学服务的发展才刚刚起步,需要更多的经验来借鉴和学习。笔者相信,只要坚持联系民生实际,做到理论与实践相结合,社区药学服务的作用一定能落到实处。

参考文献

- [1] 徐政伶. 基层医院开展药学服务思路之探讨[J]. 医学信息, 2010, 23(10): 3 753.
- [2] 杜伟. 社区医院开展药学服务初探[J]. 中国实用医药, 2010, 3(17): 266.
- [3] 常利杰. 居民对社区药学服务需求的调查与分析[J]. 中国全科医学, 2010, 13(8): 2 441.
- [4] 王育琴, 严宝霞. 药师服务模式的探讨与思考[J]. 中国药学杂志, 2010, 36(1): 4.
- [5] 邓献良, 陈吉文, 周乐清, 等. 社区药学服务实施措施探讨[J]. 临床和实验医学杂志, 2007, 6(3): 180.

广州市基层医务人员对国家基本药物制度认知情况的KAP调查[△]

许燕^{1*},高昭昇²,李泉²,夏苏建^{1#}(1.暨南大学医学院医学统计学教研室,广州 510632;2.广州市卫生信息中心,广州 510180)

中图分类号 R195 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)08-0688-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.08.05

摘要 目的:了解广州市基层医务人员对国家基本药物制度的认知情况,为广州市进一步实施国家基本药物制度提供参考。方法:采用自制问卷,以多阶段分层随机抽样方法对广州市145家基层医疗卫生机构的医务人员进行知识-态度-行为(KAP)调查,并对调查数据进行统计分析。结果:共发出问卷1450份,回收有效问卷1428份,有效回收率为98.5%。受访者对基本药物的品种和疗效知晓率总体较高,其中24.5%的人非常熟悉,60.5%的人知道大部分。受访者对国家基本药物制度的认同度平均得分为(20.95±4.92)分(经百分制转化后得分为69.8分);通过组间比较,不同教育程度、技术职称、专业类别、认知程度和收入状况人群的得分差异有统计学意义(均 $P<0.05$)。Logistic回归分析结果显示,国家基本药物制度培训次数多、认知程度高、收入上升和年龄是受访者主动宣传国家基本药物制度的促进因素。结论:建议进一步加强国家基本药物制度的宣传和培训,完善基层医疗卫生机构医务人员的薪酬机制,以提高基层医务人员尤其是临床医师的工作积极性。

关键词 国家基本药物制度;基层医疗卫生机构;医务人员;认知;知识-态度-行为;调查分析

KAP Survey of Medical Staff in Primary Institution on National Essential Medicine System in Guangzhou
XU Yan¹, GAO Zhao-sheng², LI Quan², XIA Su-jian¹(1.Division of Medical Statistics, Medical College, Jinan University, Guangzhou 510632, China; 2.Guangzhou Health Information Center, Guangzhou 510180, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To investigate the level of cognitive of medical staff in primary institution on national essential medicine system, and to provide reference for the implementation of national essential medicine system in Guangzhou. METHODS: Medical staffs were selected by multi-stage stratified random cluster sampling from 145 community health service institutions in Guangzhou and the KAP survey was conducted by a self-designed questionnaire. RESULTS: 1 450 questionnaires were sent out, and 1 428 effective questionnaires were returned with effective recovery of 98.5%. Interviewee had much knowledge of types and therapeutic efficacy of essential medicines, among which 24.5% respondents were clearly aware of essential medicines, and 60.5% were aware of most essential medicines. The average score of respondents' attitude was (20.95±4.92, 69.8 by hundred-mark system). There was statistical significance in subjects with different educational level, professional title, specialty, income and cognitive level among those groups (all $P<0.05$). Logistic regression analysis showed that training times, cognitive level, income and age were the influencing factors of respondents' propaganda behavior. CONCLUSIONS: It is suggested to further strengthen propaganda of national essential medicine system and training, and improve compensation mechanism of medical staff in primary medical institution in order to enhance the enthusiasm of medical staff especially clinical physicians.

KEYWORDS National essential medicine system; Primary health institution; Medical staff; Cognitive; Knowledge-attitude-behavior; Investigation and analysis

我国于2009年正式启动国家基本药物制度建设,于2011年底初步建立国家基本药物制度并基本覆盖政府办基层医疗卫生机构。广州市于2010年9月正式在基层医疗卫生机构实施国家基本药物制度。基层医务人员(尤其是临床医师)作为实践国家基本药物制度的主体,其对该项制度的认知情况是基层医疗卫生机构实施效果好坏的关键^[1]。因此,本调查

针对基层医务人员对国家基本药物制度的认知情况进行知识-态度-行为(KAP)调查,以为促进国家基本药物制度的进一步实施提供参考。

1 资料与方法

1.1 调查对象与方法

调查对象为广州市基层医疗卫生机构的医务人员,本次

[6] 邓献良.社区药学服务的意义及前景分析[J].中国药师,

△ 基金项目:广州市医药卫生科技重大项目(No.20121A031004)

* 硕士研究生。研究方向:医疗保险与流行病学。E-mail: 780468039@qq.com

通信作者:副教授,硕士研究生导师。研究方向:医疗保险与流行病学。电话:020-85220259。E-mail: xiasujian@126.com

2010,9(10):972.

[7] 卢结文,陈文伟.佛山地区社区药学服务现状及需求分析[J].医药导报,2011,30(5):671.

[8] 邓献良,陈吉文,周乐清,等.社区药学服务需求状况调查分析[J].中国药学杂志,2007,18(10):799.

(收稿日期:2013-08-07 修回日期:2013-12-06)