

广州市基层医务人员对国家基本药物制度认知情况的KAP调查[△]

许燕^{1*},高昭昇²,李泉²,夏苏建^{1#}(1.暨南大学医学院医学统计学教研室,广州 510632;2.广州市卫生信息中心,广州 510180)

中图分类号 R195 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)08-0688-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.08.05

摘要 目的:了解广州市基层医务人员对国家基本药物制度的认知情况,为广州市进一步实施国家基本药物制度提供参考。方法:采用自制问卷,以多阶段分层随机抽样方法对广州市145家基层医疗卫生机构的医务人员进行知识-态度-行为(KAP)调查,并对调查数据进行统计分析。结果:共发出问卷1450份,回收有效问卷1428份,有效回收率为98.5%。受访者对基本药物的品种和疗效知晓率总体较高,其中24.5%的人非常熟悉,60.5%的人知道大部分。受访者对国家基本药物制度的认同度平均得分为(20.95±4.92)分(经百分制转化后得分为69.8分);通过组间比较,不同教育程度、技术职称、专业类别、认知程度和收入状况人群的得分差异有统计学意义(均 $P<0.05$)。Logistic回归分析结果显示,国家基本药物制度培训次数多、认知程度高、收入上升和年龄是受访者主动宣传国家基本药物制度的促进因素。结论:建议进一步加强国家基本药物制度的宣传和培训工作,完善基层医疗卫生机构医务人员的薪酬机制,以提高基层医务人员尤其是临床医师的工作积极性。

关键词 国家基本药物制度;基层医疗卫生机构;医务人员;认知;知识-态度-行为;调查分析

KAP Survey of Medical Staff in Primary Institution on National Essential Medicine System in Guangzhou
XU Yan¹, GAO Zhao-sheng², LI Quan², XIA Su-jian¹(1.Division of Medical Statistics, Medical College, Jinan University, Guangzhou 510632, China; 2.Guangzhou Health Information Center, Guangzhou 510180, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To investigate the level of cognitive of medical staff in primary institution on national essential medicine system, and to provide reference for the implementation of national essential medicine system in Guangzhou. METHODS: Medical staffs were selected by multi-stage stratified random cluster sampling from 145 community health service institutions in Guangzhou and the KAP survey was conducted by a self-designed questionnaire. RESULTS: 1 450 questionnaires were sent out, and 1 428 effective questionnaires were returned with effective recovery of 98.5%. Interviewee had much knowledge of types and therapeutic efficacy of essential medicines, among which 24.5% respondents were clearly aware of essential medicines, and 60.5% were aware of most essential medicines. The average score of respondents' attitude was (20.95±4.92, 69.8 by hundred-mark system). There was statistical significance in subjects with different educational level, professional title, specialty, income and cognitive level among those groups (all $P<0.05$). Logistic regression analysis showed that training times, cognitive level, income and age were the influencing factors of respondents' propaganda behavior. CONCLUSIONS: It is suggested to further strengthen propaganda of national essential medicine system and training, and improve compensation mechanism of medical staff in primary medical institution in order to enhance the enthusiasm of medical staff especially clinical physicians.

KEYWORDS National essential medicine system; Primary health institution; Medical staff; Cognitive; Knowledge-attitude-behavior; Investigation and analysis

我国于2009年正式启动国家基本药物制度建设,于2011年底初步建立国家基本药物制度并基本覆盖政府办基层医疗卫生机构。广州市于2010年9月正式在基层医疗卫生机构实施国家基本药物制度。基层医务人员(尤其是临床医师)作为实践国家基本药物制度的主体,其对该项制度的认知情况是基层医疗卫生机构实施效果好坏的关键^[1]。因此,本调查

针对基层医务人员对国家基本药物制度的认知情况进行知识-态度-行为(KAP)调查,以为促进国家基本药物制度的进一步实施提供参考。

1 资料与方法

1.1 调查对象与方法

调查对象为广州市基层医疗卫生机构的医务人员,本次

[6] 邓献良.社区药学服务的意义及前景分析[J].中国药师, 2010,9(10):972.

△ 基金项目:广州市医药卫生科技重大项目(No.20121A031004)

* 硕士研究生。研究方向:医疗保险与流行病学。E-mail: 780468039@qq.com

通信作者:副教授,硕士研究生导师。研究方向:医疗保险与流行病学。电话:020-85220259。E-mail: xiasujian@126.com

[7] 卢结文,陈文伟.佛山地区社区药学服务现状及需求分析[J].医药导报,2011,30(5):671.

[8] 邓献良,陈吉文,周乐清,等.社区药学服务需求状况调查分析[J].中国药学杂志,2007,18(10):799.

(收稿日期:2013-08-07 修回日期:2013-12-06)

调查采用多阶段分层随机抽样方法,于2012年11—12月选取广州市各区共145家基层医疗卫生机构,每家选取10名医务人员,包括医师、护士、药师和其他卫生技术人员,由其自填问卷。

1.2 调查内容

通过查阅文献^[2-4]并结合实际情况自制KAP问卷,内容主要包括医务人员基本情况以及对国家基本药物制度的了解、态度情况和在执行国家基本药物制度中的相关宣传行为。

1.3 统计学方法

运用Epidata 3.0软件建立数据库和输入数据,采用SPSS 13.0统计学软件进行统计、分析。计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示,不同组间比较采用 t 检验或方差分析;计数资料用率或构成比表示,不同组间比较采用 χ^2 检验。多因素分析采用Logistic回归分析方法。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 受访者基本情况

本次调查共发出问卷1450份,回收有效问卷1428份,有效回收率为98.5%。在1428名受访者中,男性占51.1%,女性占48.9%;以中青年占多数,年龄分布在21~73岁之间,平均(37.09 ± 9.76)岁;高中或中专及以下学历占6.9%,大专学历占24.9%,本科学历占64.7%,硕士及以上学历占3.5%;临床医学专业占85.4%,护理专业占2.2%,药学专业占2.8%,管理类专业占0.3%,其他专业占9.4%;高级职称占8.3%,中级职称占39%,初级职称占46.2%,暂无技术职称占6.5%。

2.2 受访者培训与收入情况

本次调查中,92.5%的受访者参加过国家基本药物制度的相关培训,但有7.5%的受访者从未参加过相关培训。56.6%的受访者表示国家基本药物制度实施后自己的个人收入没有变化,25.5%表示收入下降,11.5%表示收入有所上升,还有4.9%不清楚。

2.3 受访者知晓情况

受访者对基本药物品种和疗效的知晓程度不一,24.5%的受访者表示非常熟悉,60.5%的受访者知道大部分,10.7%的受访者知道小部分,还有3.6%的受访者基本没有掌握。

2.4 受访者态度情况

2.4.1 受访者态度得分总体情况 对国家基本药物制度的态度方面共6题,每题有5个维度对态度进行评分,非常同意为5分,基本同意为4分,中立为3分,基本不同意为2分,非常不同意为1分,总分为30分,态度得分越高说明受访者对国家基本药物制度的认同度越好。经过评分,受访者认同度平均得分为(20.95 ± 4.92)分,经百分制转化后平均得分为69.8分,处于中等水平。受访者对“国家基本药物制度的实施能增加患者满意度”的认同度最低,对“国家基本药物制度的实施可以降低患者医疗费用”的认同度最高,详见表1。

2.4.2 受访者态度得分不同组间比较 对不同性别、年龄、教育程度、技术职称、专业类别、知晓程度、收入状况和培训次数等因素进行组间得分比较。结果发现,不同性别、年龄、培训次数的受访者的得分差异无统计学意义,而不同教育程度、技术职称、专业类别、知晓程度和收入状况的受访者的得分差异有统计学意义。受访者态度得分不同组间比较详见表2。

2.5 受访者向患者宣传国家基本药物制度的行为情况

2.5.1 受访者宣传行为总体情况 2.3%的受访者从未向患者

宣传过基本药物知识,29.9%只是偶尔会向患者宣传,63.5%经常向患者宣传,还有4.4%每次都会宣传。

表1 受访者对国家基本药物制度的态度得分总体情况(分, $\bar{x} \pm s$)

题目	得分
对国家基本药物制度持积极态度	3.68 ± 0.97
国家基本药物制度的实施可以降低患者医疗费用	3.99 ± 0.94
基本药物能满足一般常见病的治疗	3.55 ± 1.04
信赖基本药物的疗效	3.38 ± 0.99
国家基本药物制度的实施能增加患者满意度	3.11 ± 1.04
国家基本药物制度的实施可以缓解“看病难、看病贵”问题	3.25 ± 1.07

表2 受访者态度得分不同组间比较(分, $\bar{x} \pm s$)

Tab 2 Comparison of respondent's attitude scores among different groups(score, $\bar{x} \pm s$)

项目	例数	得分	统计值	P
教育程度				
高中或中专及以下	98	21.43 ± 4.80		
大专	356	21.37 ± 4.89		
本科	924	20.84 ± 4.99		
硕士及以上	50	18.67 ± 4.51	$\chi^2=4.12$	0.006
技术职称				
暂无技术职称	90	22.35 ± 4.54		
初级职称	660	21.31 ± 4.47		
中级职称	559	20.36 ± 5.41		
高级职称	119	20.27 ± 5.34	$\chi^2=6.15$	<0.001
专业类别				
临床医学	1219	20.69 ± 4.96		
护理学	31	23.17 ± 3.59		
药学	40	22.05 ± 4.66		
管理学	4	25.25 ± 2.75		
其他	134	22.51 ± 4.55	$F=4.74$	<0.001
认知程度				
非常熟悉	350	21.68 ± 5.52		
知道大部分	863	20.72 ± 4.74		
知道小部分	153	20.98 ± 4.26		
基本没有掌握	62	19.76 ± 5.29	$\chi^2=136.72$	0.004
收入状况				
收入上升	88	24.12 ± 4.11		
没有变化	812	21.47 ± 4.53		
收入下降	364	18.89 ± 5.24		
不清楚	164	21.16 ± 4.66	$F=39.16$	<0.001

2.5.2 受访者宣传行为多因素 Logistic 回归分析 将在工作中从未和偶尔宣传基本药物知识的受访者定义为不良宣传,经常和每次都宣传则定义为良好宣传。然后,将受访者宣传行为作为因变量,不良宣传赋值为0,良好宣传赋值为1。将性别、年龄、教育程度、技术职称、专业类别、认知程度、收入状况和培训次数共8个因素作为自变量(其赋值情况见表3),用似然比前进法剔除变量, $\alpha=0.10$ 。结果显示,国家基本药物制度培训次数、认知程度、年龄和收入状况是医务人员良好宣传行为的相关因素,其Logistic回归分析结果见表4。

3 讨论与建议

3.1 医务人员知晓率横向比较

本次调查结果显示,广州市基层医务人员对基本药物品种和疗效知晓率总体较高。其中,85.0%的受访者非常熟悉或

表3 自变量赋值情况

Tab 3 Independent variable

自变量	赋值情况
性别	男性=1(参照组);女性=2
年龄	21~34岁=1(参照组);35~47岁=2;48~60岁=3;61~73=4
教育程度	高中或中专及以下=1(参照组);大专及以上=2
技术职称	高级职称=1(参照组);中级职称=2;初级职称=3;暂无技术职称=4
专业类别	临床医学=1(参照组);护理学=2;药学=3;管理学=4;其他=5
认知程度	非常熟悉=1(参照组);知道大部分=2;知道小部分=3;基本没有掌握=4
培训次数	没有参加过=1(参照组);1次=2;2次=3;3次=4;4次及以上=5
收入状况	收入上升=1(参照组);收入下降=2;不清楚=3

表4 受访者宣传行为多因素 Logistic 回归分析结果

Tab 4 Multivariate Logistic regression analysis of influencing factors of respondents' propaganda practice

自变量及分类	偏回归系数	标准误	Wald值	OR (95%CI)	P
培训次数					
没有参加过			58.20	1.00	
1次	0.46	0.28	2.76	1.58(0.92~2.71)	0.097
2次	0.62	0.28	5.11	1.86(1.09~3.19)	0.024
3次	1.22	0.28	18.50	3.38(1.94~5.89)	<0.001
4次及以上	1.55	0.28	31.86	4.72(2.76~8.10)	<0.001
认知程度					
非常熟悉			109.79	1.00	
知道大部分	-1.05	0.19	29.61	0.35(0.24~0.51)	<0.001
知道小部分	-2.66	0.27	98.16	0.07(0.04~0.12)	<0.001
基本没有掌握	-2.18	0.36	37.19	0.11(0.06~0.23)	<0.001
年龄,岁					
21~34			30.61	1.00	
35~47	0.58	0.15	15.17	1.78(1.33~2.37)	<0.001
48及以上	1.11	0.23	23.67	3.04(1.94~4.75)	<0.001
收入状况					
收入上升			21.71	1.00	
收入下降	-0.72	0.30	5.92	0.49(0.27~0.87)	0.015
不变	-0.77	0.31	6.32	0.46(0.25~0.84)	0.012

知道大部分基本药物品种和疗效,而2010年云南省67家基层医疗卫生机构的医务人员的调查数据显示,知晓率仅为37.99%^[6];2013年宁夏西吉、同心和青铜峡3个县(市)的调查显示,70.1%的基层医务人员熟悉全部或大部分基本药物^[9]。

3.2 医务人员对国家基本药物制度态度的组间比较

基层医务人员对国家基本药物制度的认同是国家基本药物制度实施的前提。在对国家基本药物制度的6个方面的态度中,医务人员对“国家基本药物制度的实施可以降低患者医疗费用”的认同度最高,这与2013年孙统达等^[7]对宁波市1500名医务人员的调查结果一致。并且,随着认知程度的提高,医务人员对国家基本药物制度的认同度得分不断提高。说明随着医务人员对基本药物的疗效与相关方面的了解的增加,可能会提高其对基本药物在基层医疗中重要作用的认同度。

国家基本药物制度的实施必然影响基层医疗卫生机构整体收入和基层医师的待遇^[8]。本次调查显示,收入下降的医务人员对国家基本药物制度的认同度较低;高学历和高职称的医务人员对国家基本药物制度的认同度相对较低。后者可能受到医务人员专业范围混杂的影响,因为高学历和高职称者中以临床医师占多数,而此人群往往因收入下降或用药受限等原因对国家基本药物制度的认同度较其他人群更低。单独

比较临床医师中不同学历和不同职称者之间态度得分时,差异没有统计学意义。

组间比较还发现,专业类别的态度得分从高到低依次为医院行政管理人员、护士、药师和临床医师。可能是由于医院管理人员相对于其他专业类别,社会地位高、工作氛围好、报酬高、工作环境舒适、工作前景好^[9],而且国家基本药物制度实施后,基层医疗卫生机构经费均由政府补助,没有经营负担,故对于医院管理人员工作压力相对较小,其得分亦相对较高。

3.3 医务人员宣传行为多因素分析

Logistic回归分析结果显示,参加国家基本药物制度培训次数多、认知程度高、收入上升和年长是医务人员主动向患者宣传基本药物相关行为的促进因素。行为与认知和态度具有一致性,充分的认知和坚定的态度是行为的前提^[10]。参加国家基本药物制度培训次数越多,医务人员对国家基本药物制度的认知程度越高,对其认同度越好,便越倾向于将自己认同的内容宣传给患者。同理,收入上升的医务人员认同度更好,年长者社会责任感更强,也更倾向于向患者宣传基本药物。

本次调查结果表明,医务人员的收入状况、对基本药物的知晓程度是其对国家基本药物制度认同度和宣传行为的重要影响因素。因此,建议首先应加强对医务人员国家基本药物制度的宣传和培训工作,让医务人员熟悉并理解国家基本药物制度;其次应完善基层医疗卫生机构医务人员的薪酬机制,落实人员经费保障政策,以提高基层医务人员尤其是临床医师的工作积极性。

参考文献

- [1] 朱燕刚,张鹭鹭,任益炯,等.我国药品价格虚高利益主体的利益分布及成因分析[J].中国卫生经济,2006,25(11):15.
- [2] 赵伟宁,徐凌忠,郑文贵,等.山东省社区卫生服务机构医生国家基本药物制度知识-态度-行为调查[J].中国卫生事业管理,2012,29(1):12.
- [3] 黄燕惠,余昌泽,王家骥,等.广州和深圳市社区医务人员基本药物制度知信行调查[J].中国公共卫生,2013,29(3):425.
- [4] 洪兰,朱烨琳,虞劲祥,等.上海市基层医务工作者关于实施基本药物制度的KAP调查[J].中国药事,2013,27(5):467.
- [5] 崔岚,李晓甦,田静,等.基层医务人员对国家基本药物制度认知情况的调查[J].中国药房,2011,22(40):3755.
- [6] 宋燕,卞鹰.宁夏农村基层医务人员对基本药物制度的认知及满意度调查[J].中国农村卫生事业管理,2013(2):148.
- [7] 孙统达,谷战强,王雳,等.基本药物制度对医务人员行医行为的影响分析[J].中国医院,2012,16(12):23.
- [8] 胡希家.如何使医患双方多使用基本药物[J].卫生经济研究,2009(3):1.
- [9] 童俐俐,骆宏.医务人员工作满意度研究分析[J].中国医院管理,2003,23(5):7.
- [10] 童瑶.长沙市餐饮从业人员食品安全知信行调查及影响因素分析[D].长沙:中南大学,2012.

(收稿日期:2013-09-02 修回日期:2014-01-06)