

应急保障药品的管理体会[△]

谭永红*, 范开华#, 韩倩, 金伟华(成都军区总医院药剂科, 成都 610083)

中图分类号 R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)09-0808-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.09.14

摘要 目的:促进医院药房应急药品的保障管理质量。方法:从我院应急药品管理小组的建立、分工,各类应急事件药品目录的分类制订,应急保障药品的日常与战时管理,保障任务期间的后援技术支持等几方面介绍我院应急保障任务中应急药品的管理体系与具体方法,并分析其合理性。结果与结论:应急药品目录按通用药材(包括公共药材和急救药材)和专用药材分类制订,专用药材按水灾、火灾、地震性质分类制订较科学、合理,同时任务期间信息技术方面及后援技术的大力支持对保障任务的质量至关重要。我院建立的管理体系和方法较科学、合理、实用。

关键词 应急保障药品;管理质量;药材目录制定

Management Experience for Emergency Safeguard Medicine

TAN Yong-hong, FAN Kai-hua, HAN Qian, JIN Wei-hua (Dept. of Pharmacy, General Hospital of Chengdu Military Command, Chengdu 610083, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To promote the safeguard management of emergency medicine in hospital pharmacy. METHODS: The management system and methods for emergency medicine in emergency and safeguard of our hospital were introduced in following aspects: the establishment and division of management team, classification and formulation of all kinds of emergency medicine directory, daily and wartime management of emergency safeguard medicine, backup technical support during safeguard period; and the rationality of it was analyzed. RESULTS & CONCLUSIONS: Emergency medicine directory is classified by universal medicine (including public medicine and emergency medicine) and special medicine; special medicine is divided by flood, fire, earthquake which is scientific and rational; at the same time, IT support and backup technical support are essential to guarantee the quality of task during the mission. The management system and method in our hospital is scientific, reasonable and practical.

KEYWORDS Emergency safeguard medicine; Management quality; Formulation of medicine directory

我院为三级甲等部队医院,平时除了正常的医疗工作,还承担着对各类突发事件的军地卫勤保障任务。医院成立有专门的野战医疗所,每年都会组织去外地集训。医院成功参加过“5.12”汶川大地震救灾、青海玉树地震救灾、“6.5”公交事件救灾、抗洪救灾等应急任务。执行一项应急任务涉及到人员的组织、人员的指挥等方面,其中应急药品质量保障也是应急任务的一个重要环节。我院药剂科承担着应急药品的保障工作,通过最近几年来的大型实战演练及救灾任务中经验的积累、总结和改进,现已建立了一套具体的、合理的、适用的管理模式,现介绍如下,以供同行参考。

1 突发事件的定义和分类

2007年,国务院发布了《中华人民共和国突发事件应对法》,规定突发事件是指突然发生,造成或者可能造成严重社会危害,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。突发事件主要分为四类:自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件。突发性

件的构成要素包括突然爆发、难以预料、必然原因、严重后果、需紧急处理^[1]。

2 应急保障药品的管理

应急保障药品质量高低涉及到方方面面,包括建立的保障体系是否科学合理、制度是否健全、流程的可操作性如何以及平时工作是否按制度执行、是否做细、做到位等。

管理上包括事前管理、事中管理、事后管理。事前管理包括各项平时准备工作;事中管理包括应急任务期间的各项保障工作,如实物保障、技术保障等;事后管理包括药品的退回处理、事后分析总结、改进提高等。我科在每次任务完成后都会不断分析总结并改进完善,具体管理如下。

2.1 科室成立专门应急小组

应急小组人员包括科室主任、副主任、质量管理小组成员、应急药品专管员(野战医疗所药学专业队员)、库房和药房负责人。其中,科室主任为组长,副主任为副组长。专管员配备两名,其中一名为备用人员。应急小组负责处理应急方面所有相关事务,包括应急药品的全面、合理保障,优质管理,应急任务的保质保量执行,专业上的技术支持等。

2.2 根据应急事件类别,分类制订合理的、全面的应急药品目录

突发事件分四大类,每类事件性质各不相同,按事件性质分类制订目录才能确保应急任务的质量。目录分类越细,目录制订越合理,准备工作做得越好,保障任务才能完成得越

[△] 基金项目:四川省科技厅2012年度科技计划项目-军地联动快速应急卫勤保障体系研究(No.12ZC2283)

* 主管药师。研究方向:医院药学。电话:028-86570427。E-mail:tyh20030102@sohu.com

通信作者:主任药师,硕士研究生导师。研究方向:医院药学。电话:028-86570425。E-mail:fankeyi@sohu.com

好。我科组织应急小组查阅大量资料后,认为按应急模块来制订分类目录较合理。

2.2.1 通用药材目录。借鉴刘明恒等^[2]对救援应急药材的模块化研究,应急小组组织探讨,根据我院实际情况制订了通用药材目录,分为公共药材和急救药材。公共药材包括上呼吸道药物、胃肠道药物、心血管病药物、外用类药物。公共药材目录见表1。

表1 公共药材目录

Tab 1 Public medicine directory

编号	药品名称	规格	单位	数量	编号	药品名称	规格	单位	数量
1	头孢克洛片	0.375 g×4	盒	20	11	法莫替丁片	20 mg×30	盒	10
2	左氧氟沙星片	0.5 g×7	盒	20	12	藿香正气口服液	10 ml×5	盒	10
3	布洛芬片	0.1 g×100	瓶	2	13	布洛芬缓释胶囊	0.3 g×20	盒	10
4	复方甘草口服溶液	10 ml×10	盒	20	14	普萘洛尔片	10 mg×100	瓶	5
5	双黄连咀嚼片	1 g×18	盒	20	15	复方丹参片	60片	瓶	5
6	咽炎灵颗粒	10 g×10	盒	20	16	艾司唑仑片	1 mg×20	盒	10
7	感冒颗粒	10 g×10	盒	20	17	多塞平片	25 mg×100	瓶	5
8	马来酸氯苯那敏片	4 mg×100	瓶	2	18	氯霉素滴眼液	8 ml	支	30
9	盐酸小檗碱片	100片	瓶	5	19	复方酮康唑乳膏	10 g	支	30
10	多潘立酮片	10 mg×30	盒	5	20	苯扎氯铵贴		张	100

急救药材主要以抢救药品为主,以使发生突发事件后,能够在最短时间迅速救治伤员,保证患者的生命安全。急救药材目录见表2。

表2 急救药材目录

Tab 2 Emergency medicine directory

编号	药品名称	规格	单位	数量	编号	药品名称	规格	单位	数量
1	肾上腺素注射液	1 mg	支	100	21	破伤风抗毒素注射液	1 500 IU	支	50
2	去甲肾上腺素注射液	2 mg	支	100	22	注射用头孢唑林钠	0.5 g	支	50
3	多巴胺注射液	20 mg	支	100	23	注射用头孢曲松钠	1 g	支	50
4	异丙肾上腺素注射液	1 mg	支	50	24	左氧氟沙星注射液	0.3 g	瓶	50
5	间羟胺注射液	10 mg	支	100	25	注射用克林霉素	0.6 g	支	50
6	尼可刹米注射液	375 mg	支	50	26	庆大霉素注射液	8万u	支	50
7	去乙酰毛花苷注射液	0.4 mg	支	50	27	甲硝唑注射液	100 ml	瓶	30
8	洛贝林注射液	3 mg	支	50	28	地西洋注射液	10 mg	支	50
9	呋塞米注射液	20 mg	支	50	29	注射用苯巴比妥	100 mg	支	50
10	维拉帕米注射液	5 mg	支	50	30	盐酸哌替啶注射液	100 mg	支	50
11	地塞米松注射液	5 mg	支	50	31	葡萄糖氯化钠注射液	500 ml	瓶	40
12	氯化钾注射液	10 mg	支	50	32	0.9%氯化钠注射液	500 ml	瓶	50
13	维生素C注射液	0.5 g	支	50	33	50%葡萄糖注射液	20 ml	支	50
14	10%葡萄糖酸钙注射液	10 ml	支	50	34	10%葡萄糖注射液	500 ml	瓶	40
15	硝酸甘油注射液	5 mg	支	50	35	碳酸氢钠注射液	250 ml	瓶	40
16	利多卡因注射液	0.1 g	支	50	36	灭菌注射用水	5 ml	支	100
17	氨茶碱注射液	0.25 g	支	50	37	右旋糖酐40注射液	500 ml	瓶	40
18	胺碘酮注射液	150 mg	支	50	38	20%甘露醇注射液	250 ml	瓶	40
19	阿托品注射液	0.5 mg	支	50	39	速效救心丸	40 mg×120	盒	20
20	氨甲苯酸注射液	0.1 g	支	100	40	碘伏	500 ml	瓶	20

2.2.2 专用药材目录。专用药材目录较通用药材目录更加有针对性。当某一突发情况发生后,根据灾害类型,配备相应的专用药材目录,结合通用药材目录,灵活组配、适当调整,这样的配备更加科学、有效。我科应急小组通过对多次自然灾害的分析研究,经过多次讨论、修改,最终制订了3个专用药材目录,即水灾、火灾、地震救援药材目录。

(1)水灾救援药材目录。我国幅员辽阔、地形复杂、河流众多,是洪涝灾害频发的国家。制订水灾救援药材专用目录,结合通用药材目录,能更有效地进行救援工作。洪涝过后可造成多种疾病的爆发流行,常见疾病有胃肠道疾病、呼吸道疾

病和皮肤科疾病。经调查,皮肤病约占总疾病的一半以上^[3]。所以,在水灾救援药材的选择上,我们以皮肤科外用药为主。水灾救援药材目录见表3。

表3 水灾救援药材目录

Tab 3 Flood rescue medicine directory

编号	药品名称	规格	单位	数量
1	复方酮康唑乳膏	10 g	支	50
2	卤米松乳膏	10 g	支	10
3	夫西地酸乳膏	10 g	支	10
4	炉甘石洗液	100 ml	瓶	20
5	藿香正气口服液	10 ml×5	盒	20
6	风油精	3 ml	瓶	20
7	盐酸小檗碱片	100片	瓶	30
8	板蓝根颗粒	10 g×10	盒	20
9	左氧氟沙星片	0.5 g×7	盒	10
10	氯霉素滴眼液	8 ml	支	20
11	爱尔施牌消毒片	500 mg×100	瓶	20
12	84消毒液	450 ml	瓶	20

(2)火灾救援药材目录。朱永红等^[4]对秦皇岛“4.12”火灾后的药品保障分析,探讨出火灾的主要特点是紧急突发性、阶段性以及不确定性。我科药品应急小组根据这三个特点,借鉴某武警部队火灾救援药品模块制订了火灾救援药材目录,包含了调节水、电解质药和解痉平喘药、镇静药、保护创面外用药和抗感染药等。火灾救援药材目录见表4。

表4 火灾救援药材目录

Tab 4 Fire rescue medicine directory

编号	药品名称	规格	单位	数量
1	乳酸钠注射液	500 ml	瓶	50
2	5%碳酸氢钠注射液	250 ml	瓶	40
3	右旋糖酐40注射液	500 ml	瓶	40
4	注射用头孢唑林钠	0.5 g	支	50
5	20%甘露醇注射液	250 ml	瓶	40
6	破伤风抗毒素注射液	1 500 IU	支	50
7	氨茶碱注射液	0.25 g	支	50
8	地西洋注射液	10 mg	支	50
9	吸入用沙丁胺醇溶液	100 mg	支	50
10	重组牛碱性成纤维细胞生长因子凝胶	5 g	支	50
11	莫匹罗星软膏	5 g	支	50
12	碘伏	500 ml	瓶	20

(3)地震救援药材目录。根据我院参加的汶川大地震、青海玉树地震、芦山地震等多次救灾经验,结合张莲萍等^[5]的分析总结得知,地震患者的特点是外伤多、骨折多、综合挤压伤多,药品保障品种包括止血药、手术麻醉用药、升压抗休克药、止痛药等;再综合姚蓉等^[6]对汶川大地震急救物资使用情况的分析,结合本院实际储存药品情况,制订了地震救援药材目录,详见表5。

2.3 应急药品由专人负责管理^[7]

应急药品由专管员负责其所有管理工作。在质量管理组织的技术指导和审核下,专管员负责各种制度的制订、流程的制订、预案的制订等,并按制度对药品效期等进行严格管理,熟练掌握每个药品的性能与特点,以备执行应急任务时为医师提供及时的药学专业知识和赢取抢救患者的时间,提高保障质量。我院所于2000年5月下发了《医院野战医疗所药品管理规定》,制订了应急药品管理者的岗位职责,备用药品的更新、更换等日常维护工作,执行任务期间药品使用的监督指导等工作。

表5 地震救援药材目录

Tab 5 Earthquake rescue medicine directory

编号	药品名称	规格	单位	数量
1	0.9%氯化钠注射液	500 ml	袋	50
2	过氧化氢溶液	100 ml	瓶	50
3	破伤风抗毒素注射液	1 500 IU	支	50
4	利多卡因注射液	0.1 g	支	50
5	20%甘露醇注射液	250 ml	袋	50
6	葡萄糖氯化钠注射液	500 ml	袋	50
7	氨甲磺酸钠注射液	0.1 g	支	100
8	右旋糖酐 40注射液	500 ml	瓶	40
9	乳酸钠林格注射液	500 ml	袋	40
10	咪塞米注射液	20 mg	支	50
11	丙泊酚注射液	0.2 g	支	50
12	碘伏	500 ml	瓶	50
13	地塞米松注射液	2 mg	支	50
14	注射用头孢曲松钠	1 g	支	50
15	云南白药气雾剂	115 g	支	50
16	布洛芬缓释胶囊	0.3 g×20	盒	20
17	多塞平片	25 mg×100	瓶	10
18	75%乙醇	500 ml	瓶	20
19	曲马多缓释片	100 mg×10	盒	20
20	多巴胺注射液	20 mg	支	200

2.4 为医师备好药品目录,熟练掌握各药品性能与特点

在执行应急任务时,专管员应尽量为每位医师准备好药品目录。因为条件所限,医师不能像平时那样通过网络及时查阅有什么药品,也不能及时查阅不了解的药品说明书,这时专管员提供的药品目录可解决部分问题。专管员对药品掌握的程度至关重要,如能及时为医师介绍所需药品及药品的性能与特点,就能为医师赢得抢救患者的时间,大大提高保障任务的质量。

2.5 做好信息支持方面的准备工作^[8]

备好无线上网设施,以便在执行应急任务期间及时与后方应急小组人员联系,后方若提供强有力的专业技术支持则可提高药学服务质量。药品说明书方面,平时备好电子版,可方便快速查阅。

2.6 质量管理组织定期检查专管员的工作

质量管理组织每月对专管员的工作进行检查并记录,发现问题及时改进,避免平时预防工作松懈。

2.7 及时做好药品清退管理和账务管理

应急任务结束后,专管员及时对剩余药品进行清理退货,进行账物管理等,确保医疗卫生资源不被浪费。

2.8 分析总结,持续改进

每次应急任务完成后,科里应用PDCA(Plan、Do、Check、Action)循环法质量管理工具^[9],组织应急小组对此次任务的完成质量进行分析总结,对存在的问题想出解决办法,不断持续改进,并作记录。

3 体会与结语

3.1 应急药品目录的合理、全面制订是保障质量的关键

应急药品目录的制订一定要集全科的智慧与力量。应急任务的特点是急、快,药品目录一定要平时制订好、思考好,小部分可根据事件的具体情况进行补充,在实际救援中灵活组配、适当调整。

3.2 应急期间,后援技术力量的强力支持至关重要

好的应急保障不是单纯的药品保障,还应该为医师提供

药物方面的技术保障^[10]。药物治疗是医师的有力武器,医疗所的药师(应急药品专管员)应当好医师的药品参谋。由于单个药师的力量毕竟有限,故应充分利用现代社会的高效信息化,结合后援团队及时提供的技术支持,以大大提高保障质量。科室应急小组就是强大的后援团,可通过无线网络交流,随时无限沟通。

3.3 库房平时工夫不可小视

对于药房平时未备用的药品,应急时能在何处快速采购回来,库房平时需对其逐一做好了解工作,并做好登记,确保应急时能快速采购到位。应急讲的是效率,平时工作做得越细、越透彻,应急时的效率才会越高。

3.4 汲取国外应急事件处置措施与经验,开拓思维,根据我国国情不断持续改进

美国建有比较完善的突发公共事件应急机制,其特点是法律体系健全、分工明晰;国家和地方相关政府机构对国家战略储备物资的存储范围、配发使用、回收利用、动员演习等环节均制定有完善的法律法规、应急预案和保障计划,国家战略储备实行军民一体化^[11]。英国在应急方面工作做得很细,政府对突发事件的处理方案会不断更新,平常加强团队训练并且不定期进行演习,对物资存放仓库地点要求安全并且有便捷的道路可以到达,要求家庭配备应急工具箱^[12]。这些都是我国可以借鉴,并根据国情予以改进的。

参考文献

- [1] 张波,梅丹,张翠莲.突发事件的药品应急保障和药学支援[J].中国药房,2009,20(22):1 699.
- [2] 刘明恒,陈盛新,冯惠坚,等.灾害救援药材保障的模块化设计研究[J].第二军医大学学报,2003,24(2):179.
- [3] 杨森.洪水过后常见皮肤病防治[J].健康博览,2005(8):20.
- [4] 朱永红,张延华,王力军.从秦皇岛“4.12”火灾看处置突发事件中药品保障模式的完善[J].武警医学,2012,23(3):271.
- [5] 张莲萍,张沂,唐慧慧,等.应对突发地震灾害事件医院药品应急保障和药学服务[J].解放军药科学报,2010,26(3):282.
- [6] 姚蓉,蒋臻,王玲,等.汶川地震3周2 338例急诊伤员急救物资使用情况分析[J].中国循证医学杂志,2008,8(9):729.
- [7] 刘荣,董平.我中心药剂科应急药品管理模式的探索与实践[J].中国药房,2012,23(17):1 591.
- [8] 徐梦丹,李健魁,党丽娟.信息资源规划在提高我国药品应急保障水平上的应用探讨[J].中国医药导报,2010,7(19):173.
- [9] 华育晖,王刚.运用PDCA循环法管理医院药库药品供应的效果分析[J].中国药业,2010,19(11):39.
- [10] 汤韧,刘祖雄.重大公共突发事件应急药品保障探讨[J].医药导报,2009,28(4):408.
- [11] 于双平,姜晓舜,王松俊.美国的灾害救援应急医疗物资国家战略储备[J].中国急救复苏与灾害医学杂志,2008,3(4):228.
- [12] 吴久鸿,吴晓玲.突发事件中的药学保障与药品供应[M].北京:化学工业出版社,2009:439.

(收稿日期:2013-05-13 修回日期:2013-07-18)