

# 中药师开展中药临床药学服务探讨

郭玉姝\*(上海市嘉定区南翔医院药剂科,上海 201802)

中图分类号 R95;R969.3 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)11-0974-03  
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.11.06

**摘要** 目的:探讨中药师提供优质中药临床药学服务的有效途径和方法。方法:从开展中药临床药学服务的重要性和必要性进行分析,结合实践阐述中药临床药学工作的切入点和主要内容,明确实际工作中的难点以及应对策略。结果与结论:综合性医院的中药师以合理用药为核心开展中药临床药学工作,不仅可以为患者提供高质量的中药学服务,而且可以提高中药师的业务能力,促进中药临床药学的发展和药学服务水平的提升。

**关键词** 中药师;中药临床药学;药学服务

## Exploration of TCM Clinical Pharmaceutical Care Provided by TCM Pharmacists

GUO Yu-shu(Dept. of Pharmacy, Shanghai Jiading District Nanxiang Hospital, Shanghai 201802, China)

**ABSTRACT** OBJECTIVE: To explore effective ways and methods of TCM clinical pharmaceutical care provided by TCM pharmacists. METHODS: By analyzing the importance and necessity of TCM clinical pharmaceutical care, combined with the practice of TCM clinical pharmacy, the starting point and main content were described, and difficulties and countermeasures were cleared and defined. RESULTS&CONCLUSIONS: TCM pharmacists of general hospital carry out TCM clinical pharmacy using rational drug use as the core, which not only provide high quality pharmaceutical care for patients, but also improve professional qualification of TCM pharmacists and promote the development of TCM clinical pharmacy and pharmaceutical care.

**KEYWORDS** TCM pharmacists; TCM clinical pharmacy; Pharmaceutical care

随着医疗水平的提高,人们对药物治疗提出了更高的要求,服用中药的患者大多为慢性病患者,同样需要中药师为其提供个性化的用药咨询与指导。因此,中药师为患者提供中药临床药学服务,不仅可以减少用药差错和不良反应的发生,而且可以提高患者用药的依从性,达到良好的治疗效果。

医疗模式的转变要求药师走进临床,开展临床药学工作,为患者提供安全、有效的药学服务。药学部门要建立以患者为中心的药学模式,以合理用药为核心参与临床疾病的诊断、治疗。提供药学技术服务,要从以往单纯的药品调剂拓展到协助医师选择治疗药物,制定个体化给药方案,并向为临床提供药品信息,及时为医护人员提供药物治疗及其相互作用、配

伍禁忌、不良反应等咨询服务方面转变<sup>[1]</sup>。

我院中药师在完成中药调剂工作之余坚持开展中药临床药学服务,包括中药用药咨询、中药合理用药宣传、中药注射剂安全性管理及中药、化学药不良反应搜集整理等工作。现就我院中药师开展中药临床药学服务工作的实践和体会做初步阐述。

## 1 开展中药临床药学的重要性和必要性

### 1.1 中药临床药学的内涵

中药临床药学,是在中医药理论指导下,以患者为对象,研究中药及其制剂与人体相互作用和合理、有效、安全用药及应用规律的一门综合性的学科。中药临床药学是指为适应各

面。故以后要加强该领域的调查、研究,细化药品药理作用机制,让中药在妊娠疾病的临床应用上更好的服务于妊娠患者。

## 参考文献

- [1] 许侠光,吴晓荣.论妊娠期用药安全再评价的必要性[C]//第三届临床药学实践案例分析与合理用药学术研讨会论文集汇编.北京:中国药学会医院药学专业委员会,2010.
- [2] 乐杰.妇产科学[M].6版.北京:人民卫生出版社,2005:40.
- [3] 叶任高,陆再英.内科学[M].6版.北京:人民卫生出版社,2005:1-662.
- [4] 牛伶,汪锦萍,于雅云.铁剂预防和治疗妊娠期缺铁性贫血

- 血的疗效观察[J].安徽医药,2005,9(7):495.
- [5] 古航,胡电.妊娠期肝内胆汁淤积症[J].中华妇产科杂志,2003,38(2):121.
- [6] 李薇,陈自励.新生儿ABO溶血病早期诊断和治疗的意义[J].中国新生儿科杂志,2011,26(6):383.
- [7] 胡瑞英.孕产妇痔疮患者的防治与护理[J].内蒙古中医药杂志,2009(3):123.
- [8] 朱筠.医院药剂工作中存在的问题及对策[J].时珍国医国药,2003,14(7):442.
- [9] 廖竹君,杨成亿.对375份药品说明书中“孕妇用药”项的调查分析[J].中国药房,2009,20(16):1273.

(收稿日期:2014-01-26 修回日期:2014-02-20)

\* 主管药师。研究方向:中药学、医院药学。电话:021-31273784。E-mail:gys5188gys@163.com

种不同患者的个体差异和复杂多变病情的防治需要,运用现代的药剂学、药理学等专业知识密切结合临床患者的状况,制定合理的用药方案,监测用药过程及摸索用药规律,以确保临床用药的安全和有效<sup>[2]</sup>。中药师是实践和发展中药临床药学的主力军,因此中药师应该尽快学习和掌握这门学科的特点和规律,在工作中实践、应用其学科方法和内容。我院中药师在完成中药调剂工作之余,在此方面有所学习,并在实践中不断改进工作方法以更好地为患者服务。

## 1.2 开展中药临床药学的必要性

中药临床药学是一门年轻的学科,但这门学科却是围绕临床安全、有效、合理使用中药而进行现代研究的依据。不仅可以促进中药学的不断发展,而且将新的中药学研究成果及时向医师传达,同时也为患者提供合理的中药学服务。这就需要临床中药师熟练掌握这门学科,为临床医师和患者提供及时有效、合理的指导和咨询服务。而且在中药房开展中药临床用药咨询更是十分必要,中药师可更好地为临床和患者提供中药学服务<sup>[3]</sup>。

随着社会的进步和人们生活水平的提高,广大患者迫切要求得到高质量的药学服务,中药师通过补充中医理论等临床知识,可以完成中药咨询等工作,满足患者的需求。我院中药师开展了中药咨询、中药干预、中药处方点评分析等工作,在此过程中,不断听取中医师的建议,向中医师学习相关临床知识。长此以往,临床中药师逐渐被中医师所接受,同时也提高了中药师的业务水平,增强了中药师的沟通和应急的能力。一方面,满足了患者对用药咨询的需求,受到患者的认可和好评;另一方面,提升了中药师的整体业务能力和树立终身学习的目标。所以,二级甲等综合医院里中药师开展中药临床药学相关工作具有可行性、重要性及必要性。

## 2 中药临床药学服务的内容

### 2.1 中药临床药学服务的任务

中药师开展临床药学服务的主要任务包括以下4个方面:审核处方;向医护人员和患者提供药物信息;对患者进行用药监测;向医护人员和患者提供药物咨询<sup>[4]</sup>。

我院中药师对中药处方进行审核和查对,发现药品用量过大、用法不清等现象时,会及时与中医师沟通,在不影响患者治疗的前提下对处方进行修改;如出现用药错误和配伍禁忌,会请中医师重新开方,确保患者用药的安全性;对于需要先煎、包煎等特殊处理的中药,中药师会特别提醒患者注意煎法等事项,以保证患者用药的合理性。我们为每位患者提供用药告知单,详细介绍用药方法、注意事项及煎药步骤等事项,并留有中药师的联系电话,确保患者在用药全程遇到问题时可以咨询。中药师干预的处方问题、患者的咨询等及时记录,并每月汇总、分析上报院部。目前,我院中药师初步开展了门诊患者的咨询和处方点评工作,尚处于学习、积累阶段,并没有参与临床查房及医嘱点评,希望通过中药师的不断实践和努力,使中药临床药学得到重视和发展,同时为临床医护人员和患者提供中药学服务,发挥中药师应有的职能和作用。

### 2.2 中药临床药学服务的内容

2.2.1 开展中药咨询服务 中药咨询的形式主要有窗口咨询、电话咨询等,中药师向患者提供用药咨询、用药指导,使患者顺利完成治疗;定期向医护人员提供用药介绍、药品不良反应、配伍禁忌等信息,促进临床合理用药。中药的用药咨询工作由中药执业药师担任,患者可以咨询有关中药的规格、价格与功能主治、用药方法与注意事项、毒副作用与不良反应以及中药的煎煮方法等问题,也可以通过电话随时向中药师咨询有关用药过程中遇到的疑问。中药师会利用掌握的中药学知识耐心向患者交代,确保患者正确使用中药,不仅避免了错误使用中药,而且提高了患者用药依从性,达到理想的治疗效果。

2.2.2 中药合理用药宣教 进行中药合理用药的宣传教育工作是中药师工作的重要内容之一。要结合医院中药应用特点,向全体医护人员通过讲座、《药学通讯》以及会议交流等形式进行中药合理应用的宣教。为提高宣教效果,我们要注重内容的针对性和易接受性<sup>[5]</sup>。

2.2.3 中药注射剂的安全性管理 中药注射剂由于制剂工艺本身的局限性,在临床上发生不良反应的几率较高。为了避免不良反应发生,中药师参与中药注射剂的安全性管理至关重要。中药师通过处方评价、临床查房、医嘱分析等形式,及时发现中药注射剂不合理应用的情况,并予以解决。不仅可以大大降低中药注射剂应用过程中的不合理因素,而且提高了医护人员对中药注射剂正确、合理使用的重视程度。

2.2.4 不良反应的搜集与上报 医师开具的处方中不单是中药,往往是中药与化学药联用,这也加大了不良反应发生的可能性。因此,不良反应的搜集和上报是中药师的一项重要工作。中药师要特别注意中药与化学药合用所产生的用药禁忌,若配用不当就会产生不良后果。中药与化学药不宜联合使用的药物颇多,这就要求中药师必须具备化学药药理方面的知识,掌握中药与化学药配伍禁忌,以避免药物相互作用和不良反应的发生,保证患者安全使用药品。

## 3 中药师的责任和工作切入点

### 3.1 中药师的责任

3.1.1 鉴别真伪,保证质量 中药师的首要责任是保证中药质量,中药饮片的采购、验收及贮藏、保管等环节都要引起重视<sup>[6]</sup>。在中药饮片的采购过程中,进货渠道必须正规,饮片入库前必须具备质检报告等相关文件,由经验丰富的中药师鉴别真伪,做到防止以次充好,掺杂掺假,对中药饮片的产地、批号及品质状况都要登记备案。在中药饮片仓储保管过程中,要根据中药饮片的特性,设立合适的储存库,定期进行养护,以确保中药材质量合格。

3.1.2 严格把关,规范调剂 中药师在调剂配方过程中要严格遵守相应规范,并认真审核处方,注意剂量、配伍、禁忌证等信息<sup>[7]</sup>。中药师应严格按照处方称取相应的药物,注意不同炮制品及不同产地药物名称的区分,准确地称量药物,尤其是贵重药物和有毒药物。中药师应有条理按顺序地调剂药物,以

防止混药事件的发生。将每次服用的药物单独成包,叮嘱患者药物的煎服时间、方式及注意事项,必要时帮助患者煎制药物。

3.1.3 服务临床,合理用药 中药师在加强临床合理用药,防止因用药不当引起的不良反应及药害事件中起着重要的作用。对医师开具的处方如发现有不妥之处,应立即与医师联系、沟通,以防止不良事件的发生。如证实存在用药禁忌,应拒绝调剂,并将处方退回,重新开具<sup>[8]</sup>。中药师不仅要为患者提供用药指导,而且更应向临床医护人员提供药学咨询服务。我院中药师虽然在工作中与医师相互沟通和学习,但还没有参与到临床查房和医嘱点评的工作中。故中药师还需要不断学习和实践,完成职业功能的转变,逐渐参与到临床治疗中去。

### 3.2 开展中药临床药学工作的切入点

中药学学科发展较快,但临床医师更注重医学知识的学习,对药学知识的学习不如临床药师快且丰富。而这正是中药师开展中药临床药学工作的最佳切入点<sup>[9]</sup>。对于饮片的特殊用法,中药师会及时与医师沟通,提醒医师正确标注;中药与化学药联用虽可能提高疗效,但也可能存在配伍禁忌,中药师应及时发现配伍问题,帮助临床医师优化治疗方案,预防不良反应的发生。开展中药临床药学工作需要中药师不断提高自身素质和知识储备,找到适合本岗位工作特点的切入点,更好的提供药学服务,提高中药师的地位和作用。

## 4 开展中药临床药学服务的难点及对策

### 4.1 开展中药临床药学服务的难点

中药师是开展中药临床药学服务的主体,同时,临床经验不足也是制约中药师大胆实践的因素之一。中药师与临床医师在沟通上存在障碍,阻碍了中药临床药学深入的发展,使中药师难于融入中医药治疗团队。在具体工作中,权威诊疗指南的缺乏使中药师难以完成处方合理性评价,影响了中药师作用的发挥。

### 4.2 中药师开展中药临床药学服务的对策

中药师的主要责任是促进临床合理用药,因此必须加强专业知识的学习,同时还要提高自身的综合素质。现代中药学的发展,要求临床中药师的知识要全面,必须掌握中药、化

学药、中医基本理论、临床药学以及医学伦理学、药事管理等方面知识,必须是药学与医学的复合型人才。中药师除了自学以外,还要积极的参加继续教育,参加会议及培训班,拓宽视野,了解中医药发展的新方向、新理论、新技术<sup>[10]</sup>。开展中药临床药学服务是势在必行的工作,虽然存在诸多困难,但是通过中药师不断学习和实践,一定会把这项工作做得更好。

总之,中药师应以患者为中心,运用药学专业知识,结合临床现状,不断探索用药规律,进行中药药学监护,确保患者用药的安全。中药师应立足于中药房,从中药临床药学基本工作做起,不断学习中医理论知识,参与临床查房,弥补实践经验的不足,丰富相关知识,逐步开展中药临床药学工作,在患者治疗过程中,为患者提供优质的中药临床药学服务,确保患者用药安全、有效、合理。

### 参考文献

- [1] 张莉,王萍,卢协勤,等.临床药师参与临床药物治疗的体会[J].医药导报,2010,29(6):817.
- [2] 梅全喜,曾聪彦.中药临床药学的现状与发展思考[J].中国药房,2008,19(36):2801.
- [3] 王建英.浅析中药师中药用药咨询工作[J].民营科技,2013,3:215.
- [4] 张小萍.中药房开展临床药学工作的探讨[J].中国药物与临床,2012,12(1):73.
- [5] 刘庆洪,张爱凤,袁媛.在综合性医院开展中药学服务的实践和体会[J].中国医药指南,2012,10(32):387.
- [6] 王金鹏,李佳霖,李旻,等.新形势下中医医院中药房发展的思考[J].中国药业,2012,21(19):59.
- [7] 梁伟.综合医院中药房未来发展方向探析[J].中国医药指南,2012,10(23):288.
- [8] 张小平,王侠,尹筱萍.如何提高医院中药房服务质量[J].中医药管理杂志,2011,19(8):762.
- [9] 王祥领.中医院开展中药临床药学工作的建议和方法[J].中国临床药学杂志,2012,21(3):187.
- [10] 赵金培.中药临床药学及临床中药师的作用探析[J].现代中药研究与实践,2012,26(5):87.

(收稿日期:2014-01-07 修回日期:2014-02-20)

## 我国正式启动住院医师规范化培训制度建设工作

**本刊讯** 2014年2月13日,建立国家住院医师规范化培训制度工作会议在上海召开,这标志着我国住院医师规范化培训制度建设正式启动。国家卫生和计划生育委员会(以下简称国家卫生计生委)主任李斌出席会议并讲话,国家卫生计生委副主任刘谦主持会议,上海市副市长翁铁慧出席。

李斌指出,住院医师规范化培训是临床医师成长的必由之路,建立住院医师规范化培训制度是加强临床医师队伍建设的一项重大基础工程,是深化医改和医学教育的重大举措,是提高医疗服务质量和水平的治本之策。推进公立医院改革,建立科学合理的分级诊疗制度,与临床医师的培养和

使用机制密切相关。全面建立国家住院医师规范化培训制度,实现与国际医学教育培训模式接轨,从根本上提升我国临床医师队伍的素质和水平,才能更好满足人民群众日益增长的医疗服务需求。

李斌要求,各地要加强组织领导、完善配套政策、加强基地建设、提高培训质量、加强督导检查、加大宣传力度,扎实稳妥推进住院医师规范化培训工作,确保到2015年,各省(区、市)全面启动住院医师规范化培训工作;到2020年,基本建立住院医师规范化培训制度,所有新进医疗岗位的本科及以上学历临床医师全部接受住院医师规范化培训。