

国家基本药物制度背景下山东省居民抗菌药物认知与使用现状的调查分析^Δ

马欣*, 尹文强#, 魏艳, 胡金伟, 胡式良, 陈钟鸣, 范海平, 管晖(潍坊医学院管理学院, 山东潍坊 261053)

中图分类号 R969.3;R195 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)12-1066-04

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.12.04

摘要 目的:了解国家基本药物制度背景下居民对抗菌药物的认知与使用现状,为促进居民合理使用抗菌药物提供参考。方法:采用多阶段分层随机抽样方法,在山东省按照经济发展水平好、中、差选取5个市的居民进行问卷调查,运用定量与定性相结合的方法分析居民抗菌药物的认知与使用情况。结果:共发放问卷1700份,回收问卷1640份,回收率为96.47%,其中有效问卷1518份,有效率为92.56%。调查结果显示,59.7%的被调查者不了解抗菌药物,57.5%的被调查者不了解抗菌药物滥用所产生的危害;44.5%的被调查者习惯使用抗菌药物治疗感冒,36.0%的被调查者家中常备抗菌药物;被调查者对抗菌药物的认知与使用密切相关($P<0.05$);被调查者购买抗菌药物的主要途径为医院处方。结论:国家基本药物制度背景下居民对抗菌药物的认知水平有待提高,对抗菌药物的使用现状亟需改善。建议加强抗菌药物知识宣传,提高居民抗菌药物认知水平;医务人员应发挥优势,对居民进行及时教育和指导;国家应加强抗菌药物销售的监管,规范抗菌药物的销售途径。

关键词 抗菌药物;国家基本药物制度;认知;使用;调查分析

Investigation and Analysis of Current Situation of the Cognition of Residents and Use of Antibacterials in Shandong Province under National Essential Medicine System

MA Xin, YIN Wen-qiang, WEI Yan, HU Jin-wei, HU Shi-liang, CHEN Zhong-ming, FAN Hai-ping, GUAN Hui (School of Management, Weifang Medical College, Shandong Weifang 261053, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To investigate the cognition of residents about antibacterials and the use of them under National Essential Medicine System, and to provide reference for the rational use of antibacterials. METHODS: Multistage stratified sampling was used to select respondents. The residents were selected from 5 cities in Shandong province for a questionnaire survey according to economic development level. By using the methods of quantitative and qualitative analysis, this study analyzed the cognition of residents and use of antibacterials. RESULTS: 1700 questionnaires were sent out, and 1640 were returned with return rate of 96.47%. Among 1640 questionnaires, 1518 questionnaires were valid with valid rate of 92.56%. 59.7% of residents expressed that they did not familiar with antibacterials, and 57.5% didn't have an understanding that abuse of antibacterials could lead to undesirable effects. 44.5% of residents accustomed to using antibacterials in the treatment of common cold. 36.0% of residents had antibacterial drugs ready at home. There was close relationship between cognition and use of antibacterials ($P<0.05$). The main way to gain the antibacterials was doctors' prescriptions. CONCLUSIONS: The residents still need to improve the knowledge and use of antibacterials under National Essential Medicine System. It is suggested to enhance propaganda education and improve cognitive level. The medical staff should develop their superiority and give the guidance and education to residents. The government should strengthen the management of antibacterials sales to promote the rational use of antibacterials.

KEYWORDS Antibacterials; National Essential Medicine System; Cognition; Use; Investigation and analysis

2009年8月,原卫生部等九部委联合发布了《关于建立国家基本药物制度的实施意见》(以下简称“《实施意见》”),正式启动国家基本药物制度的建设工作^[1]。建立国家基本药物制度

的目标可概括为提高药品可获得性、保证药品可支付性、促进药品的合理使用三方面^[2],而促进药品的合理使用是其重要目标之一。根据规定,国家基本药物制度实施后,基层医疗卫生

[6] Nwokike J, Eghan K. *Pharmacovigilance in Ghana: A Systems Analysis*[R].USAID,2010.

[7] Nwokike J, Joshi M. *Assessment of Pharmacovigilance*

Δ 基金项目:国家自然科学基金资助项目(No.71173158)

* 硕士研究生。研究方向:卫生管理评价与卫生政策研究。

E-mail: yjxmaxin2011@163.com

通信作者:教授,博士。研究方向:卫生管理评价与卫生政策研究。

电话:0536-8462561。E-mail: yinwq@wfmcc.edu.cn

and Medicine Safety System in Rwanda[R].USAID,2009.

[8] WHO. *Medicines: safety of medicines-adverse drug reactions*[EB/OL].[2008-10]. <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs293/en/index.html>.

[9] 谢金洲,周勇,田月洁,等.我国省级药品不良反应监测机构模式研究[J].中国药物警戒,2009,6(1):8.

(收稿日期:2013-09-05 修回日期:2014-01-10)

机构全部配备销售基本药物,国家同时下发《国家基本药物临床应用指南》和《国家基本药物处方集》以促进基层药品的合理使用。

抗菌药物滥用在我国较为严重,该类药物多年位居销售额第一,年销售额超过200亿元人民币,占全国药品销售额的30%^[3]。因此,促进抗菌药物的合理使用是促进药品合理使用的重点与难点。居民为药品的购买者与使用者,其对抗菌药物的认知与使用情况直接关系到其合理用药的水平,进而关系到国家基本药物制度目标的实现。本研究在国家基本药物制度背景下对居民抗菌药物的认知及使用现状进行调查分析,对于减少抗菌药物滥用,实现国家基本药物制度促进药品的合理使用的目标具有重要的理论与现实意义。

1 对象与方法

1.1 调查对象与方法

本研究采用多阶段分层随机抽样方法,在山东省按照经济发展水平好、中、差选取济南、济宁、临沂、德州、日照5个市的居民进行调查,调查时间为2012年8—12月。每市发放问卷340份,共发放问卷1700份,回收问卷1640份,回收率为96.47%,其中有效问卷1518份,有效率为92.56%。

1.2 调查内容

问卷调查内容包括一般人口学特征、居民抗菌药物的认知情况、使用情况以及购买途径等。

1.3 统计学方法

采用SPSS 17.0软件对调查资料进行录入与分析,采用描

述性方法对居民抗菌药物的认知及使用现状进行分析,对居民抗菌药物认知与使用的关系进行相应的统计学检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 被调查者基本情况

本研究共调查山东省居民1518户,4649人,其中15岁及其以上的有4183人。被调查者中城市的占31.4%,农村的占68.6%;男性占48.9%,女性占51.1%;年龄分布以41~60岁为主,占40.8%;婚姻状况以“在婚”为主,占67.1%;文化程度以初中为主,占33.1%;参加的医疗保险以新型农村合作医疗为主,占61.3%;多为农业劳动者,占26.2%;收入来源也以农业收入为主,占29.0%。被调查者基本情况详见表1(注:由于学生及儿童无收入来源,因此未纳入收入来源统计;由于未入学的儿童无职业,因此未纳入职业统计)。

2.2 被调查者对抗菌药物的认知情况

就15岁及其以上的被调查者对抗菌药物的了解情况进行调查可知,了解抗菌药物的被调查者所占比例不高,仅为32.2%,且57.5%的居民不了解滥用抗菌药物所产生的危害,详见表2。

就15岁及其以上的被调查者对抗菌药物的认知情况进行调查可知,被调查者对于抗菌药物与消炎药的区别以及当前抗菌药物使用是否合理问题的认知均以“不清楚”为主,详见表3。

2.3 被调查者对抗菌药物的使用情况

就15岁及其以上的被调查者抗菌药物的使用情况进行调

表1 被调查者基本情况[人(%)]

Tab 1 The basic information of residents[person(%)]

| 变量 | 项目 | 人数(构成比) | 变量 | 项目 | 人数(构成比) |
|------|------------|------------|-----------|-------------|------------|
| 居住地 | 城市 | 1460(31.4) | 年龄 | 0~20 | 833(17.9) |
| | 农村 | 3189(68.6) | | 21~40 | 1513(32.5) |
| 性别 | 男性 | 2275(48.9) | | 41~60 | 1897(40.8) |
| | 女性 | 2374(51.1) | | >60 | 406(8.7) |
| 婚姻状况 | 未婚 | 1385(29.8) | 文化程度 | 不识字或识字少 | 449(9.7) |
| | 在婚 | 3120(67.1) | | 小学 | 712(15.3) |
| | 离婚 | 20(0.4) | | 初中 | 1538(33.1) |
| | 丧偶 | 120(2.6) | | 高中/技校 | 646(13.9) |
| | 其他 | 4(0.1) | | 中专/中技 | 261(5.6) |
| 医疗保险 | 公费医疗 | 104(2.2) | | 大专 | 337(7.2) |
| | 城镇职工基本医疗保险 | 732(15.7) | | 大学及以上 | 706(15.2) |
| | 城镇居民基本医疗保险 | 499(10.7) | 职业类型 | 机关企事业单位管理者 | 227(5.1) |
| | 新型农村合作医疗 | 2852(61.3) | | 专业技术人员 | 304(6.8) |
| | 其他社会医疗保险 | 84(1.8) | | 一般办事人员 | 247(5.5) |
| | 商业医疗保险 | 126(2.7) | | 商业/服务业员工作人员 | 184(4.1) |
| 没参加 | 252(5.4) | 个体工商户 | | 350(7.8) | |
| 收入来源 | 农业收入 | 1028(29.0) | | 非农户产业工人 | 155(3.5) |
| | 外出打工 | 670(18.9) | 从事非农劳动的农民 | 603(13.5) | |
| | 退休金 | 168(4.7) | 农业劳动者 | 1173(26.2) | |
| | 政府补助 | 61(1.7) | 学生 | 931(20.8) | |
| | 工资收入 | 798(22.5) | 其他 | 298(6.7) | |
| | 其他 | 818(23.1) | | | |

表2 被调查者对抗菌药物的了解情况[人(%)]

Tab 2 The understanding of residents on antibacterials[person(%)]

| 项目 | 是 | 否 | 不详 | 合计 |
|------------------|------------|------------|----------|-----------|
| 是否了解抗菌药物 | 1349(32.2) | 2497(59.7) | 337(8.1) | 4183(100) |
| 是否了解抗菌药物滥用所产生的危害 | 1424(34.0) | 2407(57.5) | 352(8.4) | 4183(100) |

查可知,感冒后习惯使用抗菌药物与不习惯使用抗菌药物的被调查者比例相差不大,10.6%的被调查者表示生病后会主动

要求医师开抗菌药物,36.0%的被调查者家中常备抗菌药物,详见表4。

表3 被调查者对抗菌药物的认知情况[人(%)]

Tab 3 The awareness of residents on antibacterials[person(%)]

| 项目 | 是 | 否 | 不清楚 | 不详 | 合计 |
|---------------|-------------|-------------|-------------|----------|--------------|
| 抗菌药物与消炎药是否有区别 | 1 426(34.1) | 654(15.6) | 1 757(42.0) | 346(8.3) | 4 183(100.0) |
| 当前抗菌药物使用是否合理 | 406(9.7) | 1 395(33.3) | 2 019(48.3) | 363(8.7) | 4 183(100.0) |

表4 被调查者抗菌药物使用情况[人(%)]

Tab 4 The utilization of antibacterials[person(%)]

| 项目 | 是 | 否 | 不清楚 | 不详 | 合计 |
|----------------|-------------|-------------|-----------|----------|--------------|
| 是否习惯使用抗菌药物治疗感冒 | 1 860(44.5) | 1 921(45.9) | 23(0.5) | 379(9.1) | 4 183(100.0) |
| 是否会主动要求医师开抗菌药物 | 444(10.6) | 2 661(63.6) | 723(17.3) | 355(8.5) | 4 183(100.0) |
| 家中是否常备抗菌药物 | 1 507(36.0) | 1 730(41.4) | 560(13.4) | 386(9.2) | 4 183(100.0) |

2.4 被调查者抗菌药物的认知与使用相关性分析

被调查者对抗菌药物的了解情况反映其对抗菌药物的认知现状,被调查者是否习惯使用抗菌药物治疗感冒反映其抗菌药物的使用习惯,因此选择这两方面信息为分析被调查者对于抗菌药物的认知与使用的相关性的指标。采用 χ^2 检验对二者进行分析,可知被调查者对抗菌药物的认知与使用密切相关($\chi^2=4.323, P=0.038$)。

2.5 被调查者抗菌药物购买途径

就15岁及其以上被调查者购买抗菌药物的途径进行调查,结果医院处方是居民购买抗菌药物的最主要途径,其次为自行购买,药店推荐占第3位,如图1所示。

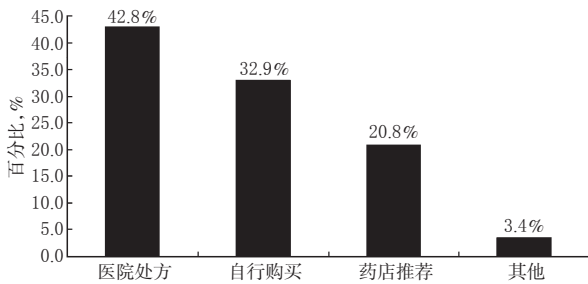


图1 被调查者抗菌药物购买途径

Fig 1 The way to gain antibacterials

3 讨论

3.1 居民对抗菌药物的认知水平不高

调查结果显示,了解抗菌药物的居民所占比例较低,不了解抗菌药物滥用危害的居民比例相对较高,居民对于抗菌药物与消炎药是否有区别以及当前抗菌药物使用是否合理的回答均以不清楚为主。

国家基本药物制度实施后,居民对于抗菌药物的认知情况并没有得到大幅提高。究其原因,一方面,基层医疗卫生机构对于药品的合理使用尤其是抗菌药物的合理使用宣传力度不够。《实施意见》中明确指出,“要加强合理用药舆论宣传与教育引导工作”^[4],而经过进一步调查及访谈得知,目前基层医疗卫生机构对于药品及抗菌药物的知识进行的宣传教育活动较少,在居民到医疗卫生机构诊疗过程中,由于时间紧张等关系,医师也未就药品及抗菌药物知识及合理使用的重要性等问题加以解释说明,居民抗菌药物的相关知识水平并未得到提高。另一方面,由于近年来抗菌药物被严重滥用,不少居民将抗菌药物视为万能药。居民长久以来的对抗菌药物固有的

观念及用药习惯难以改变,成为其提高对抗菌药物认知水平的阻碍。

3.2 居民对抗菌药物的使用现状亟待改善

研究显示,仍有不少居民习惯使用抗菌药物治疗感冒,将抗菌药物误用为感冒药、消炎药。对居民在生病后是否会主动要求医师开抗菌药物的调查结果表明,仍有部分居民在生病后会主动要求医师使用抗菌药物。对居民家中常备抗菌药物情况的调查结果显示,抗菌药物已成为部分居民家中的常备药品,这意味着居民在生病后有可能依据自己的用药经验使用抗菌药物进行治疗。由居民抗菌药物使用情况的调查结果可知,居民目前的抗菌药物使用现状亟待改善。

随着经济、社会的迅速发展,居民在累积丰富医疗知识和用药经验的同时,也倾向于根据自己的经验使用药品,进而出现要求医师开药或自行储备、使用药品的现象。调查结果显示,居民对抗菌药物的认知与使用密切相关,而居民对于抗菌药物的认知水平不高,这导致其抗菌药物使用可能存在盲目误用等问题,其抗菌药物使用现状仍有待改善。

3.3 多样化购买途径对抗菌药物合理使用构成威胁

从居民购买抗菌药物的途径看,其购买抗菌药物的主要途径为医院处方,但居民自行购买抗菌药物以及药店推荐居民购买抗菌药物的现象依然存在,这对于居民合理使用抗菌药物构成威胁。

依据原国家食品药品监督管理局在2003年10月发出的《关于加强零售药店抗菌药物销售监管促进合理用药的通知》中明确规定,未列入非处方药药品目录的各种抗菌药物,在全国范围内所有零售药店必须凭执业医师处方才能销售^[5]。《实施意见》中也明确指出“患者凭处方可以到零售药店购买药物。零售药店必须按规定配备执业药师或其他依法经资格认定的药学技术人员为患者提供购药咨询和指导”^[4],以促进居民合理用药。但是,目前仍然存在药店推荐居民购买抗菌药物的现象,这意味着药店并未严格执行抗菌药物凭处方销售的规定,在为居民提供合理用药咨询及指导方面也存在不足。这一方面可能是因为抗菌药物为零售药店销售量较大、利润较高的品种,使得零售药店执行相关规定的动力不足。据统计,抗菌药物一度占到零售药店总销量的30%左右,销售额更占到40%~50%^[6]。另一方面与国家对于零售药店推荐居民购买抗菌药物的行为相应的监管不强,对于违规销售抗

菌药物的零售药店监管及查处较少有关。

4 建议

4.1 加强抗菌药物知识宣传,提高居民对抗菌药物的认知水平

由调查结果可知,居民对于抗菌药物的认知水平并不高,影响其抗菌药物的正确使用。依据健康教育的知识-态度-行为模型,人们的行为改变可分为获取知识,产生信念及形成行为三个连续过程,只有掌握了正确的知识,才能建立起科学的态度,进而才有可能主动形成有益于健康的行为^[7]。因此,要改善目前居民对抗菌药物认知及使用的现状,可从加强抗菌药物的知识宣传,提高居民对抗菌药物的认知水平着手。可借助电视、报纸、广播等传统媒体向居民宣传抗菌药物知识,还可借助网络等新兴媒体,发挥网络信息传播迅速的优势,采用制作宣传网页、开展远程教育课程等方式向居民普及抗菌药物知识。与此同时,基层医疗卫生机构可发挥其深入基层宣传方便的优势,开展抗菌药物知识讲座、举办滥用抗菌药物危害的展览、发放抗菌药物知识宣传册等活动,宣传抗菌药物知识。在开展活动时,基层医务人员应提供相关问题的咨询解答服务,以提高居民对抗菌药物的认知水平。

4.2 医务人员应发挥优势,对居民进行及时教育和指导

由于医药知识的专业性及不对称性,医务人员对于药品的知识与合理使用方面具有权威性,居民在诊疗及购买药品过程中更倾向于听从医师或药师的建议。因此,医师及药师在居民进行诊疗及购买药品的过程中对其进行教育和指导,对于提高居民抗菌药物的认知及使用水平意义重大。相关政策也规定,医务人员有义务向居民提供用药咨询和指导。但是,实际上医务人员并未在居民诊疗或购买药品的过程中起到相应作用。因此,首先可加强对医务人员的教育,使其认识到对居民进行及时教育和指导的重要性,增强其对于指导居民合理认知及使用抗菌药物的责任感。其次,可将对居民进行抗菌药物知识教育与指导等方面的内容纳入医务人员的工作范畴,并依据居民的满意度及抗菌药物认知及使用改善情况等对其工作进行考核,并进行奖惩,促进医务人员发挥优势,对居民及时进行教育和指导,以改善居民抗菌药物的认知

及使用现状。

4.3 政府应加强抗菌药物销售的监管,规范抗菌药物的销售途径

从居民购买抗菌药物的途径看,居民可通过多种途径购买到抗菌药物,药店推荐居民购买抗菌药物的现象依然存在,对抗菌药物的合理使用造成威胁。政府虽然出台了规范抗菌药物销售的政策,但由于其监管不力,并未得到贯彻实施。政府应重视对于抗菌药物销售机构的监管。药品监督管理部门可依据相关规定加大对于药店等抗菌药物销售机构的检查力度,对于违反规定的抗菌药物销售机构进行坚决查处,加大药店等抗菌药物销售机构的违规成本,整顿规范抗菌药物的销售途径,以促进居民合理使用抗菌药物。

参考文献

- [1] 沈龙.国家基本药物制度实施对医疗机构经济效益的影响[J].中国药房,2010,21(8):688.
- [2] 国家食品药品监督管理局.国家基本药物制度的主要目标包括哪些?[EB/OL].(2008-02-26)[2013-10-10].<http://www.sda.gov.cn/WS01/CL0446/28068.html>.
- [3] 曹文庄,张晓丹.从药品注册的实践谈合理使用抗菌药物的重要意义[J].中国药学杂志,2004,39(11):801.
- [4] 国家卫生部.关于印发《关于建立国家基本药物制度的实施意见》的通知[EB/OL].(2009-08-18)[2013-10-10].http://www.nhfp.gov.cn/mohyw_zc/s3585/200908/42498.shtml.
- [5] 国家食品药品监督管理局.关于加强零售药店抗菌药物销售监管促进合理用药的通知[EB/OL].(2003-10-24)[2013-10-10].<http://www.sda.gov.cn/WS01/CL0055/10126.html>.
- [6] 谢金洲.抗菌药物实施处方管理的必要性和利益分析[J].齐鲁药事,2004,23(9):19.
- [7] 赵伟宁.山东省社区门诊病人国家基本药物制度知识-态度-行为研究[D].济南:山东大学,2012.

(收稿日期:2013-10-28 修回日期:2014-01-28)

中国医改进展吹风会在京举行

本刊讯 2014年2月24日,国家卫生和计划生育委员会与世界卫生组织在京联合举行中国医改进展吹风会。国家卫生和计划生育委员会副主任、国务院医改办公室主任孙志刚通报了我国深化医药卫生体制改革的进展和成效。世界卫生组织西太区主任申英秀主持了吹风会。

孙志刚表示,中国政府把医改作为实现发展成果更多更公平惠及全体人民的重大民生工程加以推进,织起了世界上覆盖人口最多的医疗保障网,为城乡居民“病有所医”提供了制度保障,构建了一个崭新的基层医疗卫生服务平台,有效地缓解了人民群众特别是基层群众的看病难、看病贵问题。我国个人卫生支出占卫生总费用的比重由2008年的40.4%下降到2012年的34.4%。下一步将继续按照保基本、强基层、建机制的要求,以拓展深化公立医院改革为重点,以推动县级公立医院综合改革为突破口,更加注重改革的系统性、整体性和协

同性,更加注重体制机制创新、治理体系和能力建设,更加注重治本和治标、整体推进和重点突破的统一,完善中医药事业发展政策和机制,统筹推进医疗保障、医疗服务、公共卫生、药品供应、监管体制等改革。孙志刚感谢相关国际组织和各国对中国医改的支持和帮助,并表示愿意进一步加强合作,共同为提高世界人民健康福祉做出不懈努力。

申英秀表示,中国的改革速度举世瞩目,中国对医改的承诺令人印象深刻。世界卫生组织将继续与中国政府密切合作,确保全体中国人民、尤其是最有和最需要和最难触及的人群能够获得基本卫生服务。中国的行动证明了其在本区域和全球公共卫生领域发挥的重要作用。

国家卫生和计划生育委员会国际合作司及相关司局负责人、部分驻华国际组织和使馆代表约60余人出席吹风会。