

我院医务人员对高危药品认知现状的调查分析[△]

赵文婷^{1*}, 杨丽杰¹, 何晶波², 张郝程¹, 马满玲^{1#} (1. 哈尔滨医科大学附属第一医院药学部, 哈尔滨 150001; 2. 哈尔滨医科大学附属第一医院医务部, 哈尔滨 150001)

中图分类号 R926; R969.3 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)12-1077-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.12.07

摘要 目的: 评估我院医务人员对高危药品相关知识的掌握情况, 为加强高危药品规范化管理、保障患者用药安全提供参考。方法: 采用随机抽样法选取我院部分医务人员作为研究对象, 采用自行设计的问卷对其进行高危药品相关知识调查并就调查结果进行分析。结果: 共发放问卷245份, 回收有效问卷225份, 有效回收率为91.84%。结果显示, 受访医务人员中有69.61%的医师、72.62%的护士和71.79%的药师明确高危药品的概念; 对高危药品的品种能够准确辨别的医师仅为4.90%, 护士为20.24%, 药师为15.38%; 约20%的受访医务人员对于科室建立的高危药品风险防范措施不清楚; 用药差错报告的意愿率为88.44%; 对高危药品知识的需求途径主要是专题讲座, 占受访医务人员的88.00%; 最易发生风险的前5类高危药品分别为高渗电解质注射液、胰岛素制剂、肾上腺素受体激动药、抗凝血药、抗心律失常药。结论: 我院医务人员对高危药品的认识存在一定不足, 对高危药品风险防范意识相对薄弱。建议医疗卫生机构加强医务人员高危药品相关知识的培训, 提高医务人员对高危药品的认知程度和警惕性, 使其牢记风险防范措施, 减少或杜绝由此引起的严重不良事件的发生。

关键词 高危药品; 医务人员; 认知; 调查分析; 用药安全; 风险防范

Investigation and Analysis of the Cognitive Situation of Medical Personnel about High-alert Drugs in Our Hospital

ZHAO Wen-ting¹, YANG Li-jie¹, HE Jing-bo², ZHANG Hao-cheng¹, MA Man-ling¹ (1. Dept. of Pharmacy, The First Affiliated Hospital of Harbin Medical University, Harbin 150001, China; 2. Medical Department, The First Affiliated Hospital of Harbin Medical University, Harbin 150001, China)

ABSTRACT **OBJECTIVE:** To evaluate the cognition of medical personnel about the relative knowledge of high-alert drugs in our hospital, and to enhance high-alert medications normalizing management, to ensure safe drug use of patients. **METHODS:** Questionnaires were designed to survey medical personnel on the knowledge related to high-alert drugs in our hospital by randomized sampling, and the investigation results were analyzed. **RESULTS:** A total of 245 questionnaires were issued, and 225 questionnaires were returned effectively with a return rate of 91.84%. 69.61% of doctors, 72.62% of nurses and 71.79% of pharmacists were clear about the concept of high-alert drugs; only 4.90% of doctors, 20.24% of nurses and 15.38% of pharmacists could accurately identify the varieties of high-alert drugs; around 20% of medical personal were not clear about the risk prevention measures established by the departments; the willingness of reporting medication errors accounted for 88.44%; lecture was the main demand approach for the knowledge of high-alert drugs, which was accounted for 88.00% of the medical personnel; top 5 high-alert drugs were Concentrated electrolytes injection, insulin preparations, adrenoceptor agonists, anticoagulants, antiarrhythmic drugs, respectively. **CONCLUSIONS:** The findings suggest that the medical personnel have some deficiency for the knowledge of high-alert drugs, and the consciousness of risk prevention measures are relatively poor. Medical institutions should be suggested to enhance the training of high-alert drugs for the medical personnel, improve the cognition and alertness of medical staff to master risk prevention measures and decrease the occurrence of adverse drug event.

KEYWORDS High-alert drugs; Medical personnel; Cognition; Investigation and analysis; Safety of drug use; Risk prevention

提高医疗质量、保障患者安全是近年来世界卫生组织(WHO)及各国医疗卫生事业部门重要的关注点之一, 也是医疗卫生机构开展医疗活动的重要目标。美国医疗安全协会

[△] 基金项目: 哈尔滨医科大学医疗风险管理研究所2012年度医疗卫生风险管理服务体系科研项目(No. LHLYFXB201203)暨北京联合保险经纪集团资助项目

* 药师, 硕士。研究方向: 临床药学。电话: 0451-85555440。E-mail: qiushui3628408@163.com

通信作者: 教授, 硕士研究生导师。研究方向: 临床药理学和临床药学。电话: 0451-85555345。E-mail: mamanling@126.com

(The institute for safe medication practices, ISMP)通过对最可能给患者带来伤害的药物进行调查, 发现大多数致死或致严重伤害的药品差错是由少数特定药物引起的^[1]。ISMP将这些应用不当会对患者造成严重伤害甚至死亡的药品定义为“高风险药品”^[2], 其特点是: 出现的差错可能不常见, 一旦发生则后果非常严重。ISMP于2003年第一次公布了高危药品目录并在2007、2008、2012年进行了更新^[3], 其中前5位高危药品分别是: 胰岛素、阿片类麻醉药、注射用浓氯化钾或磷酸钾、静脉用抗凝药和高浓度氯化钠注射液(>0.9%)。在国内, 高危药品的危害性及加强管理的必要性也日益受到广泛关注, 原卫

生部在2009年《医疗机构药学部门设置与管理指南》和2011年《三级综合医院评审标准》中都明确提出医疗卫生机构要加强高危药品的管理^[4-5]。

医务人员对高危药品的认知水平直接关系到患者用药安全和医院风险管理水平,所以,笔者对我院医务人员高危药品相关知识的认知情况进行了调查和分析。

1 对象与方法

1.1 调查对象

2013年7-8月,采取随机抽样方法选取我院225名医务人员作为调查对象,其中医师102名、护士84名、药师39名。所有参与者均知悉本研究的目的,并自愿参与本调查。

1.2 调查方法

问卷参考有关文献^[6-7]自行设计,由5个部分组成:(1)一般资料,包括年龄、职称、学历、科室等;(2)高危药品相关知识的认知程度;(3)医务人员对高危药品风险防范措施知晓情况;(4)医务人员是否愿意接受高危药品相关知识培训及需求途径;(5)最易发生风险的药品。问卷经预调查后反复修改,并得到我院1名主任医师、3名主任药师、2名副主任护师指导和认可。问卷由调查员亲自发放,采用不记名方式进行填写。

1.3 统计学方法

以手工和Excel表格分类统计,计数资料以百分比表示。

2 结果

本次调查共发放问卷245份,回收有效问卷225份,有效回收率为91.84%。

2.1 受访医务人员的一般情况

受访医务人员的基本信息见表1。

表1 受访医务人员的基本信息

Tab 1 General information of the medical personnel

项目	人数(百分比,%)		
	医师	护士	药师
性别			
男性	39(38.24)	5(5.95)	13(33.33)
女性	63(61.76)	79(94.05)	26(66.67)
年龄,岁			
18~25	16(15.69)	32(38.10)	6(15.38)
26~30	41(40.20)	35(41.67)	17(43.59)
31~35	23(22.55)	9(10.71)	8(20.51)
36~40	14(13.73)	4(4.76)	5(12.82)
>40	8(7.84)	4(4.76)	3(7.69)
工作年限,年			
1~5	63(61.76)	52(61.90)	23(58.97)
6~10	22(21.57)	18(21.43)	10(25.64)
11~15	10(9.80)	5(5.95)	3(7.69)
>15	7(6.86)	9(10.71)	3(7.69)
学历			
专科		19(22.62)	
本科	16(15.69)	65(77.38)	23(58.97)
硕士	70(68.62)		16(41.03)
博士	16(15.69)		
职称			
初级	62(60.78)	69(82.14)	21(53.85)
中级	27(26.47)	12(14.29)	13(33.33)
高级	13(12.75)	3(3.57)	5(12.82)

2.2 受访医务人员对高危药品相关知识的认知情况

受访医务人员对高危药品相关知识的认知情况见表2。

表2 受访医务人员对高危药品相关知识的认知情况

Tab 2 Cognitive situation of medical personnel about high-alert drugs

项目	认知率[人数(百分比,%)]		
	医师	护士	药师
高危药品的概念	71(69.61)	61(72.62)	28(71.79)
高危药品的分类	12(11.76)	24(28.57)	4(10.26)
高危药品的品种	5(4.90)	17(20.24)	6(15.38)
高危药品过量解救	22(21.56)	15(17.86)	2(5.13)
高危药品的管理	11(10.78)	31(36.90)	4(10.26)

由表2可知,在225名受访医务人员中,有69.61%的医师、72.62%的护士和71.79%的药师明确高危药品的概念;对高危药品的品种能够准确辨别的医师仅为4.90%,护士为20.24%,药师为15.38%。从结果来看,我院医务人员整体对于高危药品的相关知识存在一定不足,还有待于提高。

2.3 受访医务人员对高危药品风险防范措施的知晓情况

受访医务人员对高危药品风险防范措施的知晓情况见表3。

表3 受访医务人员对高危药品风险防范措施的知晓情况

Tab 2 The awareness of medical personnel about risk prevention measures about high-alert drugs

项目	知晓情况[人数(百分比,%)]		
	是	否	不清楚
所在科室高危药品是否单独存放	161(71.55)	18(8.00)	46(20.44)
所在科室高危药品是否张贴醒目标识	160(71.11)	20(8.88)	45(20.00)
所在科室是否具有高危药品基数及使用登记本	149(66.22)	26(11.56)	50(22.22)
当遇到用药差错时是否会上报	199(88.44)	6(2.67)	20(8.89)

由表3可知,大部分科室都建立了高危药品风险防范措施,但有约20%的受访医务人员对于科室建立的具体防范措施不清楚,用药差错报告的意愿率为88.44%。表明我院医务人员在药物治疗过程中高危药品的风险防范意识相对薄弱,应进一步加强教育,防止用药差错和不良事件的发生。

2.4 受访医护人员接受高危药品相关知识培训的意愿及需求途径

受访医务人员中仅有40.89%的人参加过高危药品相关培训,但全部受访医务人员均表示愿意接受高危药品相关知识的培训。受访医务人员对高危药品知识的需求途径见表4。

表4 受访医务人员对高危药品知识的需求途径

Tab 3 Demand approach for knowledge of high-alert drugs in medical personnel

需求途径	人数(百分比,%)
专题讲座	198(88.00)
网络	78(34.67)
宣传册	102(45.33)
医学专业书刊	114(50.67)

由表4可知,受访医务人员对高危药品知识需求途径多样,主要途径是专题讲座,占受访医务人员总数的88.00%;其次是医学专业书刊,占受访医务人员总数的50.67%。

2.5 最易发生风险的药品

在本次调查中,225名受访医务人员填写了使用过程中最易发生风险的药品,并对其进行排序,结果最易发生风险的前5类高危药品分别为高渗电解质注射液、胰岛素制剂、肾上腺素受体激动药、抗凝血药、抗心律失常药。

3 讨论与建议

3.1 存在的问题

3.1.1 医务人员对高危药品的认识不足 高危药品管理是医院药品管理、保障患者用药安全中重要的一环,具有高风险性,若使用不当易危及患者的生命安全,故在使用过程中应提高警惕。医师作为处方的主要责任者,对临床安全合理用药起着决定性作用^[8],但研究结果显示,医师对高危药品相关知识的认知整体水平偏低,其结果令人堪忧。受访医务人员中能够准确辨别高危药品的医师仅有4.90%,了解高危药品管理方法的医师有10.78%,显著低于护士;能够掌握高危药品过量解救知识的医师为21.56%,虽然略高于护士,但仍处于较低水平。究其原因,可能是医师更多关注于疾病的诊断与治疗,而忽略药品知识了解,缺乏高危药品相关知识的培训,故需要加强学习。护士是医嘱和药物治疗的直接实施者与操作者,也是用药疗效和不良反应的观察者,对安全用药十分重要。表2结果显示,能够掌握高危药品的概念、品种与管理相关知识的受访护士分别为72.62%、20.24%和36.90%,虽高于医师和药师,但仍然不能满足临床护理需要;而能够掌握高危药品过量解救相关知识的护士仅为17.86%,应引起医院管理者的重视。

药师作为医院合理用药的核心角色,负责处方的审核、调配、核对,患者的药学监护和合理用药等工作,由于高危药品的高风险性,其在处方调剂的差错防范方面应特别重视。然而调查显示,在受访医务人员中仅有10.26%的药师掌握高危药品的分类及管理知识,能够准确辨别高危药品的药师仅有15.38%。可见,我院药师对高危药品相关知识掌握情况并不理想,对高危药品的概念、分类、过量解救及管理的认识存在一定偏差。随着全球范围医院药学工作的转型,药师的工作重点正在由传统的调剂药品向促进合理用药转移,在调剂药品的同时还要向医护人员、患者及患者家属提供及时、准确、可靠的用药信息,在临床实践中与医师做到专业互补。因此,高危药品相关知识对于药师显得尤为重要。

3.1.2 医护人员对高危药品风险防范意识相对薄弱 要切实保障高危药品的用药安全,应从防范用药潜在的风险入手,查找药品使用过程中的各种风险因素,尽可能降低患者的用药风险。表3结果显示,大部分科室都建立了高危药品风险防范措施,如将高危药品单独存放、张贴醒目标志、进行高危药品基数登记等,但是约20%的受访医务人员对于科室建立的高危药品风险防范措施不知情,用药差错报告的意愿率为88.44%,个别医务人员无差错报告意识或出现隐瞒不报现象。这与相关培训较少、风险防范措施宣传力度不够有关,调查显示仅有40.89%的受访医务人员参加过高危药品相关培训。受访医务人员对高危药品知识的需求态度积极,全部受访医务人员均表示愿意接受高危药品相关知识的培训,应引起医院管理者的重视。

3.2 建议

高危药品的管理应贯穿于医师开具处方、电脑录入,药师处方审核、药品调剂,护理人员给药等整个医疗过程。药品管理不仅是药学人员的责任,同时也是临床医务人员和管理者

的责任。重视对医务人员高危药品相关知识的培训有利于提高其对高危药品的认知程度和警惕性,减少用药差错的发生,是保障高危药品管理制度落实的重要环节。建议临床药师对直接接触或操作高危药品的医师、药师和护理人员进行相关知识培训,培训内容包括高危药品的概念、配伍禁忌、不良反应、注意事项等。同时,通过《药讯》等形式将国内、外高危药品用药差错案例及时反馈给医务人员,使其牢记高危药品的潜在风险及防范措施,做到人人参与,以保障药品的合理、安全使用。

高危药品在临床应用中具有高风险性,使用不当会对患者造成严重的危害,加强这部分药品的认识和管理,可以明显提高患者用药的安全性,有效降低严重药物不良事件的发生^[9]。“在医疗机构中药品差错已经造成了很严重的后果,意识到降低此类风险,并在严重后果发生前采取行动是非常有意义的”,这是ISMP对待高危药品的态度^[2]。目前,国外很多医疗机构都对高危药品实行严格监测,建立了机构内部的高危药品目录和管理制度^[10-11]。就当前我国药物安全事件频频发生的现状,医疗卫生机构加强高危药品合理应用与管理,对于切实提高用药的准确性和安全性,保障患者的用药安全具有非常重要的意义。

参考文献

- [1] Federico F. Preventing harm from high-alert medications [J]. *Jt Comm J Qual Patient Saf*, 2007, 33(9):537.
- [2] Anony. High-alert medications and patient safety[J]. *Int J Qual Health Care*, 2001, 13(4): 339.
- [3] Institute for Safe Medication Practices. *ISMP's list of high-alert medications*[EB/OL]. (2012-05) [2013-3-21]. <http://www.ismp.org/Tools/highalertmedactions.pdf>.
- [4] 张波,梅丹.医院高危药物管理和风险防范[J]. *中国药学杂志*, 2009, 44(1):3.
- [5] 卫生部.卫生部办公厅关于印发《三级综合医院评审标准实施细则(2011年版)》的通知[EB/OL]. (2012-02) [2013-05-13]. <http://www.nhfp.gov.cn/zyygj/s3585u/201112/06f754a213d8413787904e9e6439d88b.shtml>.
- [6] Hsiao GY, Chen IJ, Yu S, et al. Nurses' knowledge of high-alert medications: instrument development and validation and validation[J]. *J Adv Nurs*, 2010, 66(1):177.
- [7] 李岚,王晓玲.我院药师合理用药知识问卷调查与分析[J]. *中国药房*, 2012, 23(4):299.
- [8] 唐捷,龙云,苏强,等.用药教育在高危药品管理中的作用[J]. *中国药师*, 2013, 16(11):1726.
- [9] 朱元元,周俊.JCI理念下的医院高危药品的管理[J]. *解放军医院管理杂志*, 2012, 19(6):509.
- [10] 侯颖,叶欣,宋洪涛.医疗机构高危药品管理[J]. *中国医院药学杂志*, 2010, 30(16):1399.
- [11] 成明建,黄齐慧,薛建文,等.高危药物的监测干预研究[J]. *中国药学杂志*, 2011, 46(11):869.

(收稿日期:2014-01-21 修回日期:2014-02-07)

《中国药房》杂志——《中国科学引文数据库》(CSCD)来源期刊,欢迎投稿、订阅