

我院药学专业实习生带教工作的体会与思考

钱先中*,金惠静,陈超,仵利军*(解放军第100医院药械科,江苏苏州 215007)

中图分类号 R95;G642 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)12-1148-03
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.12.32

摘要 目的:为提高药学实习带教水平提供参考。方法:总结我院药械科2012年药学专业实习生带教工作经验,并对实习生的实习效果和带教老师的满意度进行考核与调查。结果与结论:我院通过严格挑选优秀的带教老师,制定详细的带教计划,建立实习生的考核制度和带教老师的满意度调查制度等一系列措施,取得了显著的效果,实习生的考核优秀率达到87%,带教老师的整体满意度也达到90%以上,带教模式受到了实习生和所在学校的一致好评。

关键词 药学;实习生;带教;体会

Experience and Reflection of Pharmacy Interns Teaching in Our Hospital

QIAN Xian-zhong, JIN Hui-jing, CHEN Chao, WU Li-jun (Dept. of Drug and Instrument, No. 100 Hospital of PLA, Jiangsu Suzhou 215007, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To provide reference for the improvement of the teaching for pharmacy interns. METHODS: The experience about the teaching for pharmacy interns was summarized in department of drug and instrument from our hospital in 2012, and practice result and satisfaction degree of teachers were evaluated and investigated. RESULTS & CONCLUSIONS: The teaching work has achieved significant achievements and the excellent rate of pharmacy interns has reached 87% by strictly selecting excellent teachers, establishing detailed teaching plan, feedback system for interns and satisfaction survey system for teachers. The satisfaction of teachers reaches is more than 90%, and teaching pattern have been favorably accepted by interns and school.

KEYWORDS Pharmacy; Interns; Teaching; Experience

毕业实习是药学专业学生走上工作岗位前一个必修的实践性教学环节,在教学计划中占有重要地位,是学生走向工作岗位的关键步骤^[1],也是药学专业理论与实践相结合的重要部分。我院是集医疗预防保健、康复、教学、科研为一体的三级甲等综合性医院,我院药械科每年承担十余名药学本科及大中专毕业生的实习任务。如何抓好实习生的实习管理工作、提高带教和实习质量是许多带教老师面临的重要课题。笔者就我院药械科2012年药学专业实习生带教工作中的一些做法和经验进行总结,以为提高药学实习带教水平提供参考。

1 带教老师的素质要求与岗位职责

1.1 专业知识要求

带教老师应具有扎实的药学专业知识、熟练的工作技能、良好的沟通能力和分析、解决问题的能力,且带教老师还需在工作中不断加强自身专业知识的学习,包括法律法规、新知识、新技术,本着对学生负责的态度严格带教,在传授理论知识和技能的同时,着重培养学生独立思考和工作的能力,不仅要让实习生学会药品供应、调配、使用等药学专业知识,还要通过实习提高其药学职业道德水平,加强专业素质和文化素

质修养,提高沟通能力与技巧等。

1.2 品德要求

带教老师是实习生进入工作岗位的启蒙老师,其一言一行均对学生有潜移默化的影响。不少实习生第一次离开课堂到一个新的环境,难免有点拘束,甚至不敢讲话、躲避患者,带教老师应主动与其交流和沟通,减少其对新环境的陌生感和恐惧感,帮助其克服心理障碍,调动其实习热情。带教老师在带教期间,应努力通过约束、管理自己的言行举止,通过自己的行为影响实习生,端正实习生的实习态度,为其实习期间乃至今后的职业生涯奠定基础。

2 教学过程

2.1 加强岗前培训

实习生在分配到实习地点之前首先会进行为期一周的岗前培训,内容包括:职业道德教育和相应规章制度及《实习生管理规定》的学习等,使其明白药品调配工作直接关系到患者的健康和安危,让其认识到对患者与工作的强烈责任感是一名合格药学工作者的基本要求,帮助其树立“仁爱救人、济世为怀、文明服务”的工作观念,始终把患者的利益放在首位,并

[J].广东医学院学报,2010,28(3):345.

[7] 李家明,钟国琛,胡海霞,等.《药物化学》课程教学改革与

* 主管药师。研究方向:临床药学。E-mail: qxzx2004cosa@163.com

通信作者:副主任药师。研究方向:药理学和临床合理用药。E-mail: wljun@163.com

实践[J].安徽中医学院学报,2010,28(5):65.

[8] 邵颖,晓由.药物化学课程体系设置的探讨[J].药学教育,2001,17(4):20.

[9] 李振,杜春娟.制药工程专业药理学教学改革与实践[J].中国药房,2013,24(8):758.

(收稿日期:2013-09-21 修回日期:2014-02-07)

对所有患者一视同仁。

2.2 带教计划的制定

由于药械科部门较多,如门急诊药房、住院药房、中药房、药库、供应室、临床药理学等,每个部门的工作流程和需要的工作技能不尽相同,实习生的实习时间又不同,如本科生、研究生为半年,中专生、大专生为一年。为了在较短的时间完成教学任务,我科根据不同学历层次的实习生,制定了相应的教学计划^[9]。例如:学历不同的实习生其实习内容的侧重点不同;根据实习生自身的爱好或发展方向,选择相应的科室重点实习;合理安排时间及人数,实行岗位轮转^[9];每3个月对实习生和带教老师考核一次(带教老师考核形式多为满意度调查)等。

2.3 带教计划的实施

2.3.1 实习生的分配 首先,根据实习生的学历层次将其分配到相应的部门,比如本科以上学历的实习生重点放在临床药理学,跟随带教老师查房、点评处方和医嘱等;其他学历的实习生则重点放在各个药房及其他部门。根据实习时间的长短合理安排轮转频率,原则上实习期为半年的实习生每45天轮转一次,实习期为一年的实习生每3个月轮转一次,同时结合实习生的阶段考核结果进行轮转安排。实习生在各部门的数量也要合理分配,既不给带教老师和科室增加负担,又要尊重实习生的意愿,最大限度地发挥他们的主观能动性。

2.3.2 发放《药械科实习生实用手册》 早在几年前,我科就编写了《药械科实习生实用手册》,并每年更新一次,内容包括:实习生的纪律要求、文明礼仪、医院的规章制度、药械科的服务规范等;《药品管理法》《处方管理办法》《抗菌药物临床应用指导原则》中关于药品使用的相关内容;同时,也包括由我科经验丰富的药师编写的常用药品的通用名和商品名对照表,有曾用名、习惯用名的药品清单,药品包装或名称相似等容易造成调配差错的药品比较清单等,以帮助实习生记忆相关知识。

2.3.3 强化药学专业知识学习 扎实的专业理论知识,是提高动手能力的基础。实习生在每个科室的实习步骤大致相同,一般可分为3个阶段,即熟悉期、跟学期和放手期,每个阶段结束后须进行考核,考核合格后方可进入下一阶段。

熟悉期:一般不超过5天,其任务是熟悉处方种类、格式及医嘱的分类;熟悉药品的通用名和商品名,药品剂型、规格、包装及摆放位置;熟悉各部门的工作流程,如门急诊药房药品调配流程、药库药品发放与采购流程和药品保存环境等。实习期间实习生可以自带书籍或通过科室书刊查阅遇到的疑问或者向带教老师询问。

跟学期:此阶段时间一般不超过15天,涉及到的内容很多、也很凌乱,需要实习生耐心、细心地学习:包括药品的请领、上架、养护、有效期管理等;调配药品时“四查十对”的具体内容及如何查对等;麻醉药品的特殊管理规定;药品价格发生变动如何操作、如何向患者解释;如何审核处方的合法性等;药品服用方法的书写,输液药品的配伍禁忌,长期医嘱、临时医嘱及退药医嘱的调配等。这一阶段中,各个岗位的带教老师会轮流向实习生讲解。例如,登记冰箱温度的药师负责讲解需冰箱保存的药品有哪些;请领药品的药师负责讲解药品的验收和效期的登记流程^[10];麻醉药品管理的药师负责讲解麻醉药品的“五专”管理等。在这个阶段,我科采用了“基于问题的学习”^[9](PBL)的教学方法,通过让实习生独自或合作解决实习中遇到的问题,来学习隐含于问题背后的科学知识,以充分发挥实习生的主观能动性,提高自学的能力。

放手期:占实习时间的90%左右。“放手期”并不是放手不

管,而是“放手不放眼”^[9],实习生始终在带教老师的可控范围之内,做完事情由带教老师负责检查,出现差错由带教老师负责。一方面可以考察带教老师的带教效果,更重要的是可以让实习生亲身体会和掌握工作方法。

在整个实习期间,带教老师应不断向实习生强调药品质量安全的重要性,也可以通过一些医疗事故教训(如上海新华医院阿糖胞苷事件等),向实习生讲解工作中容易出现差错的环节,增强其为患者健康负责意识和责任心。

2.3.4 定期举行知识讲座,拓展学生视野 根据我院的要求,每周三晚上6:00—8:00由各科室自行组织学习。我科采取所有药师轮流讲课的方式进行科室内学习,内容涉及药理学、药事法规、药动学、工作经验分享等,并要求实习生参加,鼓励实习生自己设计主题与大家分享,给其展示自我和表现自我的机会。同时,鼓励实习生积极参加我院医务处组织的活动,如由实习生来邀请院内或院外专家,每半个月举行一次讲座。不仅使实习生加深了理论知识的学习,丰富了实践经验,还有助于提高实习生的沟通能力与技巧。

2.3.5 针对不同层次的实习生展开不同的教学计划^[9] 对于专业知识扎实、接受能力强的学生,可以适当地提高实习难度,分阶段设立不同目标让其独立完成;对于基础知识差、理解能力欠佳的实习生要多辅导、多鼓励、多提醒,因材施教,发掘其最大潜能,使实习生积极地投入学习。

2.3.6 加强实习生人际交往及医患沟通能力的培养 在实际工作中,许多工作需要药师之间、药师与临床科室之间密切协作才能完成,因此药师必须具有一定的交流和沟通能力。例如:在调配药品时,应主动向患者交代药品使用方法和保存条件等注意事项;当发现不合理用药情况时首先应该停止调配,应学会积极与医师沟通;药品临时断货应向临床医护人员和患者进行解释。

3 考核制度

尽管药械科的下属部门较多,不同层次的实习生实习期也不同,但是通过合理分配和轮转,每个实习生的实习内容是大致相同的。因此,我科统一在实习期满前半个月对实习生进行实习考核和带教老师的满意度调查。

3.1 实习生的实习效果考核

实习生的考核项目包含实习态度、实践能力、理论知识三大项^[11],总分100分,由4个实习部门(门急诊药房、住院药房、药库、临床药理学)的带教老师分别打分,取平均分作为最后得分。实习态度项共30分,包括是否遵守实习生守则,是否遵守科室、医院的规章制度,工作是否积极主动,是否服从安排等;实践能力项共40分,包括是否能熟练掌握各部门的工作流程,是否掌握了药品的效期管理制度,是否掌握了药物分类、货架归类方法,能将药物准确无误地摆放到位等;理论知识共30分,包括是否能熟悉常用药物的适应证和用法用量等。经考核,≥95分为杰出,≥85分为优秀,≥70分为良好,≥60分为合格,≤59分为不合格。

我科2012年的15名实习生(本科生以上8名,其余学历的实习生7名)参与了此项考核,结果杰出4名,优秀9名,最低分68分,优秀率达到87%,较前几年有明显的提高。

3.2 带教老师的满意度调查

对带教老师的满意度调查对象为实习生,调查内容包括对其专业知识水平、思想品德及药械科带教制度等8个方面:科室轮转计划人性化和富有创新性;各科室工作流程合理;药品分类、摆放合理,能让实习生尽快进入角色;有丰富的专业知识,且毫无保留地传授给实习生;和蔼可亲,对患者和实习

临床药理学中以问题为基础的教学模式的探索与实践

龙锐*,张成志,朱深银,周远大,邱峰,陈庆宪,李娟*(重庆医科大学附属第一医院药学部/临床药理教研室,重庆 400016)

中图分类号 R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)12-1150-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.12.33

摘要 目的:为提高临床药理学的教学水平提供参考。方法:在我校2009级临床老年医学专业的临床药理学课程中的《呼吸系统疾病用药》的教学中运用了以问题为基础的教学(PBL)模式,并以问卷调查的形式调查其教学效果。结果:共发放问卷141份,回收有效问卷141份,有效回收率为100.00%。调查问卷显示,通过PBL教学,提高了学生对PBL教学方法的了解程度,教学效果也有明显改善;超过99.00%的学生对教学方法的改革满意。结论:在临床药理学的教学中运用PBL教学模式有利于增强教学效果,培养学生的自学能力和综合思考能力,相较于传统的教学方法有其明显的优势,但是目前国内许多高校还难以达到PBL教学的实施标准,缺乏相应的教材,且师资力量薄弱。应将PBL教学方法与传统方法进行有机结合、优势互补,以培养学生的学习兴趣,提高教学水平。

关键词 临床药理学;以问题为基础的教学模式;问卷调查;探索;实践

Exploration and Practice of PBL Method in Clinical Pharmacology Education

LONG Rui, ZHANG Cheng-zhi, ZHU Shen-yin, ZHOU Yuan-da, QIU Feng, CHEN Qing-xian, LI Juan (Dept. of Pharmacy/Dept. Clinical Pharmacology, The First Affiliated Hospital of Chongqing Medical University, Chongqing 400016, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To provide reference for the teaching level in clinical pharmacology education in China. METHODS: PBL method was adopted in the course of *the respiratory system disease drugs* of clinical pharmacology among 2009 grade clinical gerontology major. The effects of it were analyzed by questionnaires. RESULTS: 141 questionnaires were sent out, and all questionnaires were available with effective recovery of 100.0%. Questionnaire results showed that the PBL method could enhance students' understanding and improve the teaching effect; over 99.00% students were satisfied with this teaching reform. CONCLUSIONS: Application of PBL method in clinical pharmacology education strengthen the teaching effects and foster the students' ability to study on their own and the ability of comprehensive thinking. Compared with traditional teaching method, PBL method has significant advantage but still have shortcomings. At present, many colleges and universities lack of the standard for the implementation of PBL, relevant teaching materials and strong teachers force. By using their advantages and overcoming disadvantages, PBL method is combined with traditional method to cultivate learning interest of students and promote teaching level.

KEYWORDS Clinical pharmacology; PBL method; Questionnaire survey; Exploration; Practice

生都能够平等相待;备课充分;解释问题清楚、耐心;实习内容充实、符合自己的期望等。

对2012年的15名实习生进行调查发现,其中12名(80%)学生选择所有项目为“非常满意”,仅有1名学生在“备课充分”项中选择了“及格”,整体满意度达90%以上。

4 讨论

毕业实习是学生必经的实践性课程,是全面培养学生综合运用所学知识分析和解决问题的能力的重要手段。实习期间带教老师要从多方面对实习生加以教育和引导,让其不但学会求知、做事,还要学会为人处世。同时,实习单位也需要加强对带教老师的管理,带教老师既要严格规章制度,又要爱护、体贴、关心学生。我科采取的这套带教方法,经实践,取得了满意效果,赢得了实习生和所在学校的一致好评。

* 主管药师。研究方向:新药开发与临床药理学。E-mail: lrzj820@aliyun.com

通信作者:副主任药师,博士。研究方向:新药开发与临床药理学。E-mail: zpfir@ sina.com

参考文献

- [1] 游本刚,唐丽华,黄小波,等.关于药学本科实习的几点思考[J].药学教育,2008,4(24):41.
- [2] 林光勇,朱光辉,路黎,等.药剂科实习生带教过程中存在的问题及对策[J].中国药业,2009,18(12):68.
- [3] 沈爱宗,刘琳琳,唐丽琴,等.规范药学专业实习生带教工作的实践和体会[J].安徽医药,2011,15(1):131.
- [4] 杜淑娴,程红勤,闫素英.住院药房药学实习生带教模式的构建和实践[J].中国药房,2012,23(48):4607.
- [5] 赵喜荣,赵明明,陈旭,等.医院药剂科实习生带教的经验与体会[J].中国医药指南,2011,11(3):353.
- [6] 蔡雪桃.药学实习生带教常见问题及应对策略初探[J].现代医药卫生,2011,27(16):2551.
- [7] 张之艺,宗黎琼,郭澄.门诊药房实习生带教过程中存在的问题及对策[J].中国药业,2013,22(13):52.

(收稿日期:2013-08-08 修回日期:2013-10-18)