

PDCA 循环管理法在我院抗菌药物管理中的应用效果分析

黄艳*,王波,杨洪波(重庆市南川区人民医院,重庆 408400)

中图分类号 R969.3;R978.1 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)21-2014-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.21.32

摘要 目的:探讨PDCA(计划、实施、检查、处理)循环管理法在我院抗菌药物管理中的应用效果。方法:按照PDCA循环管理法,先收集资料、找出存在的问题,然后分析原因并拟订对策、检查和落实,最后对实施PDCA循环前后的抗菌药物使用强度(AUD)、门急诊患者抗菌药物处方比例、住院患者抗菌药物使用率、I类切口手术患者预防使用抗菌药物比例等指标进行对比。结果:通过建立抗菌药物管理小组专门监管、修订制度并培训、指标落实到具体科室、制订相应奖惩措施、进行专项处方点评、利用信息化软件协助管理等系列措施,我院抗菌药物AUD从61 DDDs/(100人·天)下降至28 DDDs/(100人·天),门诊患者抗菌药物处方比例从22.4%下降至12.0%,急诊患者抗菌药物处方比例从27.5%下降至16.0%,住院患者抗菌药物使用率从65.3%下降至43.7%,I类切口预防使用抗菌药物比例从51.9%下降至28.9%,均达到了原卫生部规定的标准。结论:PDCA循环管理法用于我院抗菌药物管理成效显著,可在医院其他管理领域推广应用。

关键词 抗菌药物;PDCA循环;应用效果

Analysis of the Application Effects of PDCA Cycle Used in the Management of Antimicrobial Agents in Our Hospital

HUANG Yan, WANG Bo, YANG Hong-bo (Chongqing Nanchuan District People's Hospital, Chongqing 408400, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To investigate the effect of PDCA (plan, do, check, action) cycle theory in the management of antimicrobial agents in our hospital. METHODS: According to the method of PDCA cycle: first, materials were collected to find out the problems; second, the reasons were analyzed and countermeasures were made out, checked and implemented; last, the indicators of antimicrobial agents were compared before and after the implementation of PDCA, including AUD, the proportion of antimicrobial agents in the prescriptions for outpatients, emergency patients and inpatients, the proportion of antimicrobial agents in type I incision operation, etc. RESULTS: AUD of our hospital decreased from 61 DDDs/(100 persons·day) to 28 DDDs/(100 persons·day) through establishing antimicrobial agent management group, revising systems and training, implementing the indicators in departments, formulating relevant rewards and punishments measures, evaluating specific prescription, utilizing information software, etc. The utilization ratio of antimicrobial agent in the prescriptions for outpatient department dropped from 22.4% to 12.0%; the proportion of antimicrobial agents in the prescriptions for emergency patients dropped from 27.5% to 16.0%; the proportion of antimicrobial agents in the inpatients dropped from 65.3% to 43.7%; the proportion of antimicrobial agent in type I incision operation decreased from 51.9% to 28.9%. All indicators were up to the standard of antimicrobial agent. CONCLUSIONS: The application of PDCA cycle obviously improves the management of antimicrobial agent in our hospital. It can be widely used in other management aspects of hospital.

KEYWORDS Antimicrobial agent; PDCA cycle; Application effect

近年来,由于抗菌药物不合理使用,导致药害事件频发,由此导致的细菌耐药已成为全球性的公共卫生问题之一,特别是抗菌药物在预防用药方面不合理现象尤为突出^[1],不合理使用抗菌药物造成的机体损害及细菌耐药性无法估量,故对抗菌药物不合理使用的整治迫在眉睫。PDCA(plan, do, check, action, 计划、实施、检查、处理)循环是管理学中的一个通用模型,包括P、D、C、A 4个阶段^[2],是一个循环、持续向上、永不停止的过程,因此被称为持续改进螺旋^[3]。为规范医院管理和促进抗菌药物合理使用,我院尝试运用PDCA循环管理法

对抗菌药物的使用情况实施干预,并持续跟踪监控,实现持续性改进,力争使抗菌药物各项指标达到原卫生部相关要求^[4]。现将具体情况介绍如下。

1 计划阶段

1.1 现状调查

通过对我院2011年8月至2012年6月门急诊262 773例患者和住院部29 692例患者的处方分析结果显示,我院抗菌药物使用存在的问题主要有:(1)轻、中度感染患者使用广谱、价格昂贵的抗菌药物;(2)联合使用抗菌药物的情况较多,联合用药的品种也较多;(3)围术期预防性使用抗菌药物现象较普遍,且预防性使用抗菌药物用量较大、用药时间较长,多超过48 h;(4)部分抗菌药物使用适应证不明确,如上呼吸道感染(上感)患者普遍使用抗菌药物;(5)病原学送检率低,很多医

*主管药师。研究方向:药理学。电话:023-71434366。E-mail: 379754164@qq.com

本栏目协办

四川博文网络科技有限责任公司

地址:四川省遂宁市射洪县滨江花园C栋
电话:0825-6698000 邮编:629200

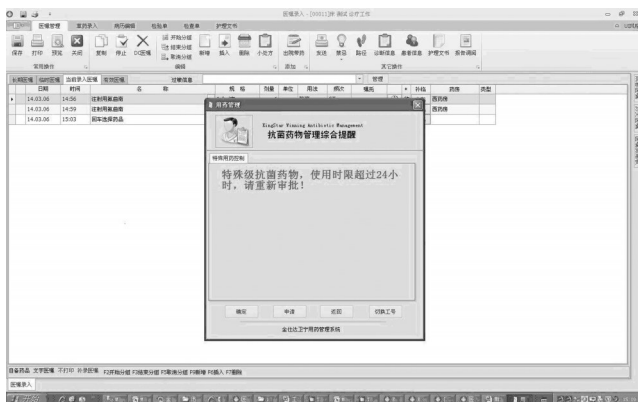


图2 超时限使用特殊级抗菌药物提醒

Fig 2 Warning for timeout of antimicrobial agents for special use

查、总结和反馈,并督导落实每一项对策。对我院2012年7月至2013年6月门急诊268 640例和住院部30 980例患者处方中的抗菌药物使用情况进行评价,并计算抗菌药物相关指标,比较实施PDCA循环管理前后抗菌药物各项指标的差别。对检查中发现的问题,采取口头沟通和书面沟通两种形式及时反馈,每季度召开1次抗菌药物管理小组会议,遗留的问题转入下一个PDCA循环,使抗菌药物的使用质量呈螺旋式上升。

3.2 结果

通过对我院2011年8月至2013年6月(2011年8月至2012年6月为实施PDCA循环管理前、2012年7月至2013年6月为实施PDCA循环管理后)处方及医嘱数据进行统计表明,经过PDCA循环管理,我院抗菌药物使用的合理性明显提高,抗菌药物滥用现象得到了明显改善,上感患者抗菌药物使用率明显下降;门急诊患者抗菌药物处方比例、住院患者抗菌药物AUD、住院患者抗菌药物使用率、I类切口手术患者预防性使用抗菌药物比例均达到了原卫生部规定的标准,实现了预期的目标。实施PDCA循环管理前后抗菌药物各项指标情况比较见表1;实施PDCA循环管理前后住院患者抗菌药物各项指标情况比较见表2。

表1 实施PDCA循环管理前后门急诊患者抗菌药物各项指标情况比较

Tab 1 Comparison of the indicators of antimicrobial agents in outpatients and emergency patients before and after the implementation of PDCA cycle

时间	门诊患者总人次	急诊患者总人次	门诊抗菌药物使用人次	急诊抗菌药物使用人次	诊断上感人次	上感使用抗菌药物人次	门诊抗菌药物处方比例,%	急诊抗菌药物处方比例,%	上感抗菌药物使用比例,%
实施PDCA循环管理前	227 546	35 227	50 970	9 687	3 005	1 112	22.4	27.5	37.0
实施PDCA循环管理后	229 860	38 780	35 264	7 030	3 318	46	12.0	16.0	1.4
P							<0.05	<0.05	<0.05

4 讨论

抗菌药物的合理应用是医疗管理的一项重要内容,反映了医院的医疗质量和医疗安全,也是医疗管理的难点。PDCA循环管理是全面质量管理的一种工作方式,它是指一项工作的开展要经历计划、实施、检查、处理4个阶段。这几个步骤之间相互独立又紧密联合,如果将已有抗菌药物管理作为PDCA循环管理的大循环,那么每一个具体问题的持续改进都可看

作各种小循环。大、中、小循环相互同步,环环相扣,相互促进。同时,PDCA循环还是不断地向前转动的,每循环一周,从制订计划目标到具体实施,从发现问题到逐步解决,都会使抗菌药物管理水平上升。

表2 实施PDCA循环管理前后住院患者抗菌药物各项指标情况比较

Tab 2 Comparison of the indicators of antimicrobial agents in inpatients patients before and after the implementation of PDCA cycle

时间	患者总人次	使用抗菌药物人次	I类切口人次	I类切口预防性使用抗菌药物人次	住院患者抗菌药物AUD,DDD/(100人·天)	住院患者抗菌药物使用率,%	I类切口预防性使用抗菌药物比例,%
实施PDCA循环管理前	29 692	19 389	2 307	1 199	61	65.3	51.9
实施PDCA循环管理后	30 980	13 566	2 215	642	28	43.7	28.9
P					<0.05	<0.05	<0.05

从我院检查得到的结果来看,经实施PDCA循环管理后,我院制定的制度更加完善合理,措施更加得力,各级医务人员充分认识到了滥用抗菌药物的危害及加强抗菌药物管理的必要性和迫切性,不合理用药现象得到了明显遏制,合理使用抗菌药物的水平普遍提高。从统计的数据来看,实施PDCA循环管理前后也有了明显的变化,我院门诊患者抗菌药物使用率从22.4%下降至12.0%,降幅为10.4%;急诊患者抗菌药物使用率从27.5%下降至16.0%,降幅达11.5%;上感患者抗菌药物使用率从37.0%下降至1.4%,降幅高达35.6%;住院患者抗菌药物使用率从65.3%下降至43.7%,降幅达21.6%;I类切口手术患者预防性使用抗菌药物比例从51.9%下降至28.9%,降幅达23%。以上所有指标经引入PDCA循环管理法后都有明显的下降,降幅均达10%以上,全院抗菌药物各项指标均达到了原卫生部规定的标准。综上所述,我院应用PDCA循环管理法来对抗菌药物的使用进行管理的确取得了明显成效。PDCA循环管理是一种行之有效的管理方法,可在我院其他管理领域推广应用。

参考文献

- [1] 黄忠东.门诊处方抗菌药物不合理应用的临床分析:附90例报道[J].中国医药指南,2011,9(14):219.
- [2] Liu JY, Li YZ. Effective communication in performance management system with PDCA cycle[J]. *Commercial Research*, 2006, 49(23): 41.
- [3] 郑造乾,黄萍,杨秀丽. Epidate entry-epidata analysis软件联用在医院处方分析评价中的应用[J].中国药业,2011,20(12):46.
- [4] 卫生部.2012年全国抗菌药物临床应用专项整治活动方案[S].2012-03-05.
- [5] 卫生部,国家中医药管理局,总后卫生部.抗菌药物临床应用指导原则[S].2004-08-19.
- [6] 卫生部.抗菌药物临床应用管理办法[S].2012-04-24.
- [7] 卫生部.卫生部办公厅关于进一步加强抗菌药物临床应用管理的通知[S].2009-03-23.
- [8] 田晓婷.品管圈在医疗领域的应用[J].中国医院院长,2013(7):49.

(收稿日期:2013-10-18 修回日期:2014-02-20)