

# 四川省等级医疗卫生机构药学队伍与开展相关工作状况调查 (一)——医院药学一般状况<sup>△</sup>

闫峻峰<sup>1\*</sup>,李晋奇<sup>1</sup>,童荣生<sup>1</sup>,李刚<sup>1</sup>,龙恩武<sup>1</sup>,陈鸣<sup>1</sup>,肖红涛<sup>1</sup>,江涛<sup>2</sup>,程静<sup>3</sup>(1.四川省医学科学院/四川省人民医院药学部,成都 610072;2.四川省卫生厅药政处,成都 610041;3.四川省基本药物采购服务中心,成都 610041)

中图分类号 R95;R195 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)28-2599-05

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.28.03

**摘要** 目的:了解全省等级医疗卫生机构药学队伍与相关工作开展状况,为卫生行政部门规范化管理提供依据。方法:采用相关调查表,以四川省不同等级医疗卫生机构为调查对象,按照地域、医疗卫生机构级别、综合与专科兼顾原则,选取其中73家样本医疗卫生机构就其药学队伍与相关工作开展状况进行调查,并对结果进行统计分析。结果:调查表的上报率是76.71%。全省药学部门工作人员中非药学专业技术人员占7.53%,而在药学专业技术人员中,本科和专科学历占69.33%,职称以初级及以下人员为主(65.62%);药学部门负责人学历以本科和专科学历为主(71.42%);从事临床药学人员职称偏低,以初级及以下人员为主;全省医疗卫生机构药学部(科)内部部门设置还是以传统部门为主,设置静脉用药集中调配室(包括全胃肠外营养输液、危害药品配制)的医疗卫生机构非常少(8.93%);管理制度建设存在薄弱环节,如建立用药错误报告制度的只有66.00%;配备临床药学相关设备占比非常低,如拥有全自动标记免疫发光分析仪(AXSYS)和药物测试系统(Viva-E)的医疗卫生机构的比例分别只有3.57%和5.36%;在药房自动化设备方面中几乎是空白。结论:建议建立医疗卫生机构药学队伍准入制,逐步减少非药学专业技术人员;建立全省医疗卫生机构药师规范化培训制度,提升药学人员专业技术职称;加强临床药学硬件设备及药学信息化、自动化建设,提升药学技术服务水平。

**关键词** 医疗卫生机构;药学队伍;药学工作;调查

## Pharmacy Team and the Development of Relevant Work in Different Levels of Medical Institutions from Sichuan Province (part1): General Information of Hospital Pharmacy

YAN Jun-feng<sup>1</sup>, LI Jin-qi<sup>1</sup>, TONG Rong-sheng<sup>1</sup>, LI Gang<sup>1</sup>, LONG En-wu<sup>1</sup>, CHEN Ming<sup>1</sup>, XIAO Hong-tao<sup>1</sup>, JIANG Tao<sup>2</sup>, CHENG Jing<sup>3</sup>(1.Dept. of Pharmacy, Academy of Medical Science/Sichuan Provincial People's Hospital, Chengdu 610072, China; 2. Drug Administration Office, Sichuan Provincial Department of Health, Chengdu 610041, China; 3. Essential Medicine Procurement Service Center of Sichuan Province, Chengdu 610041, China)

**ABSTRACT** OBJECTIVE: To investigate pharmacy teams and related work in different levels of medical institutions from Sichuan province, and to enhance standardized management of health department. METHODS: Taking different levels of medical institutions from Sichuan province as subjects, 73 sample hospitals were selected and investigated by questionnaire survey in filed of pharmacy team and related work, in accordance with regions, levels of hospitals, taking general hospital and special hospital into account. The results of survey were analyzed statistically. RESULTS: A total of 76.71% questionnaires were sent back from sample hospitals. non-pharmacy technicians accounted for 7.53%; among hospital pharmacy technicians, college or bachelor accounted for 69.33%; most of them were primary professional titles or below (65.62%); the director of pharmacy department mainly were college or bachelor (71.42%); the professional titles of pharmacy staff were in low level, mainly were primary professional titles or below; the sections of pharmacy department across the province was still dominated by traditional sectors, and PIVAS (including TPN, harms drug dispensing) was set in few medical institutions (8.93%); There were weak link in the system constructions, such as only 66.00% had medication errors reporting system; related equipments of clinical pharmacy accounted for low proportions, such as only 3.57% and 5.36% had automatic tags Analyzer (AXSYM) and drug-testing system (Viva-E), respectively. The pharmacy automation equipment was virtually nonexistent. CONCLUSIONS: It is suggested to establish pharmacy team access system, reduce non-pharmacy technician gradually; establish the provincial pharmacist standardization training system in medical institutions, and enhance professional technical title; strengthen clinical pharmacy hardware device, information and automation construction of hospital pharmacy, and enhance the pharmaceutical technology service level.

**KEYWORDS** Medical institutions; Pharmacy team; Pharmacy work; Investigation

2011年3月,卫生部公布了《医疗机构药事管理规定》(卫

△基金项目:四川省卫生厅基金资助项目(No.120120)

\*主任药师。研究方向:国家基本药物、药事管理、医院药学。电话:028-87393436

医政发[2011]11号),明确提出“医疗卫生机构以病人为中心,以临床药学为基础,对临床用药全过程进行有效的组织实施与管理,促进临床科学、合理用药”,要求“医疗卫生机构药学专业技术人员按照有关规定取得相应的药学专业技术职务任

任职资格”,并提出医疗卫生机构药师八项主要工作职责。但是,从目前医院药学工作现状、队伍的素质和管理来看,要切实贯彻落实该规定还任重而道远。本研究旨在通过对四川省不同等级医疗卫生机构药学部(药剂科)药学人员结构组成及相关工作开展状况的调研,总结和分析有关数据,为省级卫生行政部门出台医疗卫生机构药学人员相关管理办法提供依据。

## 1 对象与方法

### 1.1 确定调研内容和设计调查表

结合国内文献所反映的医院药学服务实际状况,参照美国卫生系统药师协会(ASHP)1988年、1990年、1995年全美医院药学服务状况的调查报告中有医院药学服务内容的目<sup>[1-3]</sup>,以及我国《医疗机构药事管理规定》《处方管理办法》等有关规范性文件明确的医院药学工作项目,在与有关一线药学实践人员和管理专家讨论的基础上,制定预调查问卷,根据预调查结果及意见反馈进行修改调整,制定了《四川省等级医疗机构医院药学与药学人员状况调查表》。本次调研内容包括七个方面:一是不同等级综合、专科(妇幼专科、口腔专科、肿瘤专科等)教学医疗卫生机构的基本情况;二是医疗卫生机构药学人员基本情况,包括学历层次、职称组成、执业药师基本情况等;三是组织与科室建制,包括医院药事管理组织和科室建制等;四是医疗卫生机构药学部(药剂科)设备与设施,包括药学服务设施的配置等;五是制度建设,包括药学部(药剂科)及其不同部门现行规章制度、操作规程的建立及执行情况;六是工作现状,包括开展的主要工作、临床药学工作、科研工作及医院药学信息服务等;七是药学人员培训及继续教育情况,包括药学人员的准入、培训及继续教育情况等。

### 1.2 确定调研对象

为确保本次调研的代表性,比较客观地反映全省的真实情况,按照地域、医疗卫生机构级别、综合及专科兼顾原则选取四川省人民医院等73家不同等级的综合、专科医疗卫生机构作为调研对象。

### 1.3 调查的实施与数据统计分析

本研究通过四川省卫生厅发文(2012年7月15日),确定上报数据的73家医疗卫生机构在网上下载调查表,在2012年8月31日前返回盖有公章的纸质调查表并发送电子版。至调查截止日,有56家医疗卫生机构上报相关调查表,上报率为76.71%。

用Excel软件建立数据表格,分别录入所获得的各家医疗卫生机构的调研数据,利用该软件的统计功能对数据进行相关统计。

## 2 结果

### 2.1 被调查医疗卫生机构的基本情况

上报调查表的医疗卫生机构包括三级甲等医疗卫生机构23家,三级乙等医疗卫生机构3家,二级甲等医疗卫生机构18家,二级乙等医疗卫生机构4家,一级甲等医疗卫生机构5家,其他3家;综合性医疗卫生机构45家,专科医疗卫生机构11家;教学医疗卫生机构32家,非教学医疗卫生机构24家。医护人员数量大于1000人的有14家,500~1000人的有11家,

100~499人的有22家,小于100人的有7家。床位数大于1000张的有13家,500~1000张的有15家,100~499张的有20家,小于100张的有6家。年业务收入超过5亿元的有11家,1~5亿元的有20家,小于1亿元的有22家。年均手术大于20000次的有4家,10000~20000次的有15家,5000~9999次的有7家,1000~4999次的有16家,小于1000次的有10家,未开展手术的有3家。出院人数大于50000人次/年的有10家,20000~50000人次/年的有16家,10000~19999人次/年的有11家,小于10000人次/年的有17家(以上项目并非每家医疗卫生机构都进行了上报,故总数可能少于56家)。被调查医疗卫生机构的药占比为33.00%~56.42%,平均住院天数为5~21天。

### 2.2 药学部门及人员基本情况

被调查医疗卫生机构中,药学人员数量大于100人的有2家,50~99人的有12家,30~49人的有14家,10~29人的有17家,小于10人的有11家。药学部门工作人员数量总计2204人,其中男性858人,占38.93%;女性1346人,占61.07%。全部工作人员中非药学专业技术人员166人,占7.53%。最高学历为药学专业学历的医疗卫生机构有55家,占98.21%。其中,最高学历为博士的有2家,占3.64%;最高学历为硕士的有23家,占41.82%;最高学历为本科的有27家,占49.09%;最高学历为专科的有3家,占5.45%。最高学历为非药学专业学历的有1家,占1.79%。56家医疗卫生机构中,具有药学专业学历的共2007人,占94.09%。其中,博士12人,占0.60%;硕士138人,占6.88%;本科学历674人,占33.58%;大专学历805人,占40.11%;中专学历378人,占18.83%。具有非药学专业学历的126人,占5.91%。从调研情况看,医疗卫生机构执业药师大多为2005年前考试注册,执业药师占被调查医疗卫生机构药学人员总数的20%左右。

药学人员最高职称为正高的有10家,占被调查医疗卫生机构的17.86%;最高职称为副高的有26家,占46.63%;最高职称为中级的有18家,占32.14%;最高职称为初级的有1家,占1.79%;最高职称为其他的有1家,占1.79%。56家医疗卫生机构中,正高级职称23人,占1.07%;副高级职称158人,占7.4%;中级职称552人,占25.87%;初级职称1098人,占51.47%;其他职称302人,占14.15%。

### 2.3 药事管理与药物治疗学委员会开展工作基本情况

被调查医疗卫生机构中,全部成立了药事管理与药物治疗学委员会。该委员会每年不定时举行各种会议的有55家,占98.21%;通过该委员会制定了药物政策的有52家,占92.86%;制定了药物制度的有44家,占78.57%;开展药物不良反应事件监测的有49家,占87.50%;开展抗菌药物专项整治的有54家,占96.43%;开展临床药学工作的有48家,占85.71%;开展不合理用药干预的有54家,占96.43%;制定了医院处方集的有44家,占78.57%;制定了药物治疗指南的有17家,占30.36%。

### 2.4 药学部门负责人情况

被调查医疗卫生机构药学部门负责人学历为博士的有2人(3.57%),为硕士的有4人(7.14%),为本科的有22人(39.28%),为大专的有18人(32.14%),为中专的有10人(17.85%)。专业为药学的有45人,为中药学的有5人,为临床

医学的有4人,为中医学的有1人,为藏医药学的有1人。职称  
为主任药师的有8人(14.28%),为主任中药师的有1人  
(1.78%),为副主任药师的有20人(35.71%),为副主任中药师  
的有2人(3.57%),为副主任医师的有2人(3.57%),为主管药  
师的有12人(21.42%),为主治医师的有3人(5.35%),为主治  
藏医药师的有1人(1.78%),为药师的有7人(12.5%)。兼有  
学会职务的有41人(主要包括中国药学会、中国医院协会、  
中华医学会分会、四川省药学会、四川省医学会、四川省医院  
协会、四川省中医药学会、成都药学会等),无学会职务的有  
15人。

## 2.5 药剂科建制及各部门人员学历、职称分布情况

被调查医疗卫生机构中药学部门有门诊药房的有54家,  
占96.43%。门诊药房共有619人,其中高级职称23人,占  
3.72%;中级职称151人,占24.39%;初级及以下职称397人,  
占64.14%(职称方面可能存在漏报的情况,下同)。学历为硕  
士10人,占1.62%;本科181人,占29.24%;大专284人,占  
45.88%;中专117人,占18.90%;其他学历27人,占4.36%。

被调查医疗卫生机构中药学部门有急诊药房的有18家,  
占32.14%。急诊药房共有178人,其中高级职称4人,占  
2.25%;中级职称43人,占24.16%;初级及以下职称89人,占  
50%。学历为硕士6人,占3.37%;本科68人,占38.3%;大专  
75人,占42.13%;中专26人,占14.61%;其他学历3人,占  
1.69%。

被调查医疗卫生机构中药学部门有住院药房的有50家,  
占89.29%。住院药房共有521人,其中高级职称22人,占  
6.33%;中级职称137人,占26.30%;初级及以下职称261人,  
占50.10%。学历为博士5人,占0.96%;硕士13人,占2.50%;  
本科142人,占27.26%;大专213人,占40.88%;中专116人,  
占22.26%;其他学历32人,占6.14%。

被调查医疗卫生机构中药学部门有制剂室的有18家,占  
32.15%。制剂室共有78人,其中高级职称18人,占23.08%;  
中级职称24人,占30.77%;初级及以下职称26人,占  
33.33%。学历为硕士3人,占3.85%;本科25人,占32.05%;  
大专31人,占39.74%;中专13人,占16.67%;其他学历6人,  
占7.69%。

被调查医疗卫生机构中药学部门有药检室的有15家,占  
26.79%。药检室共有35人,其中高级职称12人,占34.29%;  
中级职称12人,占34.29%;初级及以下职称11人,占  
31.43%。学历为硕士7人,占20.00%;本科20人,占57.14%;  
大专4人,占11.43%;中专4人,占11.43%。

被调查医疗卫生机构中药学部门有药研室的有5家,占  
8.93%。药研室共有43人,其中高级职称15人,占34.88%;中  
级职称15人,占34.88%;初级及以下职称9人,占20.93%。学  
历为博士7人,占16.28%;硕士18人,占41.86%;本科12人,  
占27.91%;大专4人,占9.30%;中专1人,占2.33%;其他学历  
1人,占2.33%。

被调查医疗卫生机构药学部门有药库的有53家,占  
94.64%。药库共有159人,其中高级职称15人,占9.43%;中  
级职称56人,占35.22%;初级及以下职称62人,占28.99%。  
学历为硕士4人,占2.52%;本科41人,占25.79%;大专67人,  
占42.14%;中专32人,占20.13%;其他学历15人,占9.43%。

被调查医疗卫生机构药学部门有临床药学的有43家,  
占76.79%。临床药学院共有192人,其中高级职称33人,占  
17.19%;中级职称43人,占22.40%;初级及以下职称77人,占  
40.10%。学历为硕士72人,占37.50%;本科99人,占  
51.56%;大专16人,占8.33%;中专3人,占1.56%;其他学历2  
人,占1.04%。

被调查医疗卫生机构药学部门有资料信息部门的有8家,  
占14.29%。资料信息部门共有12人,其中高级职称3人,占  
25.00%;中级职称1人,占8.33%;初级及以下职称8人,占  
66.67%。学历为硕士2人,占16.67%;本科8人,占66.67%;  
大专2人,占16.67%。

被调查医疗卫生机构药学部门有中药房的有48家,占  
85.71%。中药房共有270人,其中高级职称20人,占7.41%;  
中级职称66人,占24.44%;初级及以下职称150人,占  
55.56%。学历为硕士1人,占0.37%;本科70人,占25.93%;  
大专100人,占37.03%;中专64人,占23.70%;其他学历35  
人,占12.96%。

被调查医疗卫生机构药学部门有静脉用药集中调配室[包  
括全胃肠外营养输液(TPN)或危害药品配制]的有5家,占  
8.93%。参与人员共有26人,其中高级职称5人,占19.23%;  
中级职称4人,占15.38%;初级及以下职称8人,占30.77%。  
学历为硕士2人,占7.69%;本科8人,占30.77%;大专9人,占  
34.62%;中专2人,占7.69%;其他学历5人,占19.23%。

## 2.6 管理制度、操作规程和岗位职责建设情况

在药学部(药剂科)管理制度、操作规程和岗位职责建设  
方面,90.00%的被调查医疗卫生机构建立了专业技术人员管  
理制度及流程,但建立药剂科编外人员、实习、进修等其他  
人员的管理制度的只有62.50%。在14项药品管理制度方面,  
设定有药品遴选、采购、出入库、储存养护、高危、易混淆、特殊  
药品等11项管理制度的被调查医疗卫生机构达到90%以上,但  
建立用药监测管理和超长预警管理制度的只有约80%。在处  
方管理方面,89.00%的被调查医疗卫生机构建立了处方分类  
使用制度,94.00%建立了处方保管和处方点评制度,对住院医  
嘱建立点评制度的占87.00%,建立处方医嘱专项点评的只有  
83.00%。被调查医疗卫生机构中对设施设备建立使用、维护、  
档案和报废管理制度的约占65%。在药品调剂管理制度方  
面,91.00%的医疗卫生机构都建立了药品保管、调剂、退药等  
相关管理制度、操作流程和岗位职责,而开展了静脉用药集中  
调配的被调查医疗卫生机构全部建立了相关管理制度、操作  
流程和岗位职责;开展了医院制剂配制的被调查医疗卫生机  
构全部建立了制剂的配制、储存保管、发放使用、原辅料与包  
材等管理制度、操作流程和岗位职责。建立临床药学、合理用  
药、不良反应监测等工作制度的被调查医疗卫生机构占  
85.00%,但建立用药错误报告制度的只有66.00%。在科研管  
理制度方面,建立学术论文、著作、科研项目和高新技术等管  
理制度的被调查医疗卫生机构分别占57.00%、30.00%、  
26.00%、17.00%。在药学信息系统制度建设方面,建立网络  
信息和软件系统、文献资料和医院药讯等管理制度的被调查  
医疗卫生机构分别占69.64%、58.93%、73.21%。在质量管理  
制度方面,建立药品质量、制剂质量、工作质量、服务质量等管  
理制度的被调查医疗卫生机构分别占92.86%、32.14%、

89.29%、87.50%；建立安全和突发事件管理、差错管理、防止差错、绩效考核、卫生管理、医疗废物管理、考勤值班管理和继续教育管理、计量管理等制度的被调查医疗卫生机构分别占94.64%、91.07%、82.14%、80.36%、82.14%、71.43%、89.29%、55.36%；建立药品检验、临床药学、库房、药学科研和信息等操作流程和岗位职责的被调查医疗卫生机构分别占37.50%、78.57%、94.64%、26.79%、66.07%。

## 2.7 药学相关硬件设施

2.7.1 临床药学相关设备 体现药学服务能力和水平一个很重要的指标是个体化治疗方案的设计与指导能力。要进行个体化治疗方案的设计与指导,就必须开展治疗药物监测和药物基因组学检测等药学监护工作。开展这两项工作需要配置相关的设备,而拥有全自动标记免疫发光分析仪(AXSYS)和药物测试系统(Viva-E)的被调查医疗卫生机构的比例分别只有3.57%和5.36%,所有被调查医疗卫生机构的药学部门均没有配置高效能血药浓度检测仪(TDxFLx)和 ARCHTECT i1000SR 全自动免疫分析仪。配备基因扩增仪的被调查医疗卫生机构有4家,但配备基因测序仪的只有1家,而配备酶标仪的只有3家,分别占7.14%、1.79%、5.36%。有10家被调查医疗卫生机构药学部配备高效相色谱仪,5家配备薄层色谱仪,有2家配备液-质联用仪,有17家配备紫外分光光度计,分别占17.86%、8.93%、3.57%、30.36%；而配备有气-质联用仪、流式细胞仪、荧光分光光度计、溶出(度)仪、片剂硬度仪的被调查医疗卫生机构都只有1家,占1.79%；配备药敏检测分析系统和崩解仪的被调查医疗卫生机构有3家,占5.36%；被调查医疗卫生机构药学部门均未配备气相色谱仪、毛细管电泳仪、离子色谱仪、近红外光谱仪、红外光谱仪、原子吸收光谱仪、渗透压仪、药物透皮扩散试验仪等相关设备。

2.7.2 药房自动化设备 在药房自动化设备方面,有6家被调查医疗卫生机构配备口服单剂量包药机,占10.71%。而被调查医疗卫生机构中都没有配备门诊自动发药设备、麻醉药品管理系统和药品智能存取系统。

2.7.3 制剂设备 被调查医疗卫生机构中药学部门有制剂室的有18家,占32.14%。其中,在空调设备方面,配备中央空气净化设备的有13家,占72.22%。在制水设备方面,有8家采用纯化水制水机,有10家采用蒸馏水器制水。在制药设备方面,配备冷却塔的有2家,占11.11%；配备提取罐的有11家,占61.11%；配备浓稀配罐的有7家,占38.89%；配备沉淀罐的有3家,占16.67%；配备储液罐的有8家,占44.44%；配备配料罐的有10家,占55.56%；配备发酵罐的有10家,占55.56%；配备压片机的有3家,占16.67%；配备包衣机的有2家,占11.11%；配备洗涤机的有3家,占16.67%；配备真空干燥机的有2家,占11.11%；配备烘箱的有13家,占72.22%；配备离心机的有11家,占61.11%；配备混合机的有8家,占44.44%；配备粉碎机的有11家,占61.11%；配备搅拌机的有10家,占55.56%；配备分筛机的有2家,占11.11%；配备切片机的有3家,占16.67%；配备抛光机的有3家,占16.67%；配备乳化机的有2家,占11.11%；配备蒸汽发生器的有2家,占11.11%；配备浓缩器的有6家,占33.33%；配备冷凝器的有3家,占16.67%；配备过滤器的有4家,占22.22%；配备颗粒机的有10家,占55.56%；配备中药制药丸的有4家,占22.22%；配备胶囊分

装机的有3家,占16.67%。在药品包装设备方面,配备口服液灌装机的有12家,占66.67%；配备封口机的有11家,占61.11%；配备锁口机的有3家,占16.67%；配备捆扎机的有1家,占5.56%；配备打码机的有10家,占55.56%；配备喷码机的有1家,占5.56%。

2.7.4 药学服务信息软件或系统 被调查医疗卫生机构中有34家安装合理用药监测软件或系统,占65.40%。在34家安装合理用药监测软件或系统的被调查医疗卫生机构中,41.20%安装在临床药学室,47.10%安装在医生工作站,20.50%安装在调剂室,5.90%安装在静脉药物配置中心(PIVAS)。

34家被调查医疗卫生机构中,32家(94.12%)的合理用药监测软件或系统是外购或外购后结合本院情况进行改造而成。合理用药监测软件或系统的内容,涉及药物相互作用审查的有17家(50.00%),涉及药物配伍禁忌审查的有18家(52.94%),涉及用法、用量审查的有17家(50.00%),涉及用药禁忌证审查的有16家(47.06%),涉及药物不良反应审查的有10家(29.41%),涉及其他的有5家(14.71%,如特殊人群用药等)。

## 3 讨论

本研究者按照相关的法律法规,通过严密的研究设计及信度、效度分析,并在四川省卫生厅指导督促下尽量保证了调查实施的可行性和数据可靠性。调查表的上报率是76.71%,远高于ASHP开展的类似调查研究的回收率(45.00%)<sup>[1-3]</sup>和国内开展的类似研究<sup>[4]</sup>。

我省医疗卫生机构药学队伍中,非药学专业技术人员占有一定的比例;药学专业技术人员学历层次中,本科和专科学历占69.33%,高于全国62.00%的比例,专科和中专学历占55.46%,低于全国68.90%的比例<sup>[4]</sup>;药学专业技术人员的职称以初级及以下人员为主(65.62%);药学部门负责人学历以本科和专科学历为主(71.42%),职称以副高级和中级为主(71.4%);在各部门药学专业技术人员中,门诊调剂、急诊调剂、住院调剂、制剂室、药检室、药库、中药房、信息资料人员的学历主要是本科和专科学历,而药研室和临床药学室主要以硕士和本科为主;在职称方面门诊调剂、急诊调剂、住院调剂、药库、临床药学、信息资料、中药房、TPN或危害药品配制以初级及以下人员为主,药研室、药检室、制剂室以中高级职称为主。从事临床药学工作人员职称偏低与人员相对年轻有关。建议建立医疗卫生机构药学队伍准入制,逐步减少非药学专业技术人员;建立全省医疗卫生机构药师规范化培训制度,提升专业技术职称。

全省医疗卫生机构药事管理与药物治疗学委员会按照《医疗机构药事管理规定》履行职责,在负责审批引进新药的基础上进一步拓展了职能;药学部(药剂科)内部部门设置还是以传统部门为主,临床药学发展较快,70.00%的医疗卫生机构设置专门部门和人员开展此项工作,药研室和信息资料室设置比例较低,信息资料室设置与临床药学的开展不相适应,在临床药师中应有专人从事信息工作;设置静脉用药集中调配室(包括TPN、危害药品配制)的医疗卫生机构非常少,该项工作几乎没有开展;在管理制度建设方面,对药剂科编外人员、实习、进修等其他人员的管理,用药监测、超长预警、处方医嘱专项点评管理,设施设备的使用、维护、档案和报废管理,

# 甘肃省乡镇卫生院临床药学服务开展情况的调查分析<sup>△</sup>

蒲君峰<sup>1\*</sup>, 萨日娜<sup>1</sup>, 葛斌<sup>1</sup>, 妙鹏祖<sup>2</sup>, 孟敏<sup>1#</sup>(1.甘肃省人民医院药剂科, 兰州 730000; 2.甘肃省卫生和计划生育委员会综合监督处, 兰州 730000)

中图分类号 R195 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)28-2603-04

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.28.04

**摘要** 目的:为基层医疗卫生机构药学服务转型提供参考。方法:采用问卷调查和个人访谈的方式对甘肃省乡镇卫生院药学工作人员开展临床药学服务的情况进行调查,运用Epidata 3.0软件录入数据,采用SPSS 13.0软件对结果进行统计。结果:共发放问卷1 281份,回收有效问卷1 237份,有效回收率为96.57%。调查结果显示,15项临床药学工作中,“开展抗菌药物临床合理应用与管理”的比例最高,为55.54%;其次为“服务患者、医师,提供合理用药信息咨询”(54.16%)和“收集反馈药物信息”(50.04%);“参与会诊”的比例最低,仅为23.69%。结论:甘肃省乡镇卫生院临床药学服务工作开展不理想。乡镇卫生院药学工作人员应转变药学服务理念,探索符合基层医疗卫生机构实际的临床药学服务方式和内容。

**关键词** 乡镇卫生院;临床药学;调查分析

## Investigation and Analysis of the Development of Clinical Pharmaceutical Care in Township Hospitals from Gansu Province

PU Jun-feng<sup>1</sup>, Sarina<sup>1</sup>, GE Bin<sup>1</sup>, MIAO Peng-zu<sup>2</sup>, MENG Min<sup>1</sup>(1.Dept. of Pharmacy, Gansu Provincial People's Hospital, Lanzhou 730000, China; 2.Comprehensive Supervision Department, Health and Family Planning Commission of Gansu Province, Lanzhou 730000, China)

**ABSTRACT** **OBJECTIVE:** To provide reference for the transconformation of pharmaceutical care in primary medical institutions. **METHODS:** Questionnaire survey and personal interviews were used to investigate the development of pharmaceutical care by pharmacy staff from township hospitals in Gansu province. Epidata 3.0 and SPSS13.0 software were used to entry and analyze data. **RESULTS:** There were 1 281 questionnaires, and 1 237 effective questionnaires were recovered with recovery rate of 96.57%. Results of survey indicated, “rational application and management of antibiotics” occupied the highest proportion among 15 items of clinical pharmacy, accounting for 55.54%; followed by “provide service for patients and physicians, and information consultation about rational drug use” (54.16%), “collect and feed back drug information” (50.04%) and “participating in consultation” (23.69%). **CONCLUSIONS:** The development of clinical pharmaceutical care is not satisfactory in township hospitals from Gansu province. Pharmacy workers in township hospitals should change the concept of pharmaceutical care and explore the mode and content of clinical pharmaceutical care for township hospitals.

**KEYWORDS** Township hospitals; Clinical pharmacy; Investigation and analysis

用药错误报告制度、科研管理制度、药学信息系统管理制度,防止差错、绩效考核、卫生管理、医疗废物管理、计量管理等是薄弱环节;临床药学相关设备占比非常低,说明开展个体化给药方案设计与指导工作的医疗机构非常少;药房自动化设备几乎在全省医疗卫生机构中是空白,表明该项工作在我省的开展任重道远;制剂设备与所开展的制剂生产项目相适宜。建议加强全省医疗卫生机构临床药学硬件设备及药学信息化、自动化建设,提升药学技术服务水平。

<sup>△</sup>基金项目:2013年甘肃省卫生行业科研计划管理项目(No.GW-GL2013-46)

\* 主管药师。研究方向:医院药学。电话:0931-8281754。E-mail:562893856@qq.com

# 通信作者:主管药师,硕士。研究方向:药物流行病学和循证药理学。电话:0931-8281754。E-mail: bianshishengfeng@aliyun.com

## 参考文献

- [1] Stolar MH. ASHP national survey of hospital pharmaceutical services--1987[J]. *Am J Hosp Pharm*, 1988, 45(4): 801.
- [2] Crawford SY. ASHP national survey of hospital-based pharmaceutical services--1990[J]. *Am J Hosp Pharm*, 1990, 47(12): 2 665.
- [3] Santell JP. ASHP national survey of hospital-based pharmaceutical services--1994[J]. *Am J Hosp Pharm*, 1995, 52(11): 1 179.
- [4] 胡明,蒋学华,吴永佩,等.我国医院药学服务及临床药学开展现状调查(一):医院药学服务一般状况调查[J]. *中国药房*, 2009, 20(1): 73.

(收稿日期:2014-03-14 修回日期:2014-05-21)