

门诊药房住院药师带教工作的实践与思考

王淑洁*, 郭红, 于保平, 吕冠博, 王育琴#(首都医科大学宣武医院药剂科, 北京 100053)

中图分类号 R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)28-2686-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.28.33

摘要 目的:为医疗卫生机构开展住院药师培训提供参考。方法:通过明确培训目标、掌握培训要求、制订带教计划、细化培训内容、带教实践、考核与反馈等几方面,回顾性总结住院药师规范化培训工作经验。结果与结论:通过规范化带教,我院住院药师在规定时间内均能胜任岗位要求,在结业统考中均一次性通过考试;同时,通过带教,我院的带教老师也得到了学习和提高,科室也形成了良好的学习风气,对于学科发展具有积极的促进作用,能更好地为患者服务。

关键词 住院药师;规范化培训;带教;实践;医院药学

Practice and Thinking for Resident Pharmacist Teaching in Outpatient Pharmacy

WANG Shu-jie, GUO Hong, YU Bao-ping, LYU Guan-bo, WANG Yu-qin (Dept. of Pharmacy, Xuanwu Hospital of Capital Medical University, Beijing 100053, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To provide reference for resident pharmacist training in medical institutions. METHODS: Through clearing training objectives, mastering training requirements, making teach plan, refining the training content, repeating practice, assessment and feedback, etc., the experiences about standardized resident pharmacists training were summarized retrospectively. RESULTS & CONCLUSIONS: Through the standardized teaching, resident pharmacists can be competent for the job requirements within the specified time, and all trained resident pharmacists have passed the graduation examination first time. The process of teaching is the way that teachers can learn and improve themselves, and they can build good climate for learning in the departments, and it is a positive for the development of disciplines so as to provide better service for patients.

KEYWORDS Resident pharmacist; Standardized training; Teaching; Practice; Hospital pharmacy

药师的培养包括药学院校本科(或以上)教育、毕业后药学教育、继续药学教育三个阶段^[1]。毕业后药学教育是医院药师职业生涯中最为重要和关键的时期。住院药师规范化培训是岗位培训,要求住院药师培训期间必须到药剂科(药学部)各部门轮转,门诊药房调剂工作培训是主要内容之一,本文就我院门诊药房住院药师规范化培训带教的工作经验做一总结,以为其他医疗卫生机构或药学部门开展住院药师规范化培训提供参考。

1 明确培训目标

住院药师规范化培训是对具有高等院校全日制药学专业本科及以上学历的毕业生开展的毕业后药学教育,也是针对医院药学岗位的培训。住院药师规范化培训是药学毕业生职业生涯发展的基础训练阶段,是以提高临床实践能力为主要目标的系统化、规范化的综合能力培训,通过培训可使受训者初步达到医院药师和通科临床药师岗位工作的基本要求^[2]。

2 掌握培训要求

根据《北京地区住院药师培训细则》^[3](以下简称“《培训细则》”)的要求,受训者在门诊药房培训期间应掌握如下内容:(1)常用药品的名称、规格、用法用量、适应证、禁忌证、药理作用、不良反应和注意事项等;(2)处方审核、调配和发药的基本技能;(3)高危药品管理;(4)药品质量管理;(5)与患者沟通的

技能;(6)门诊药房工作内容和流程。

受训者在门诊药房培训期间应熟悉如下内容:(1)药物咨询;(2)药品不良反应呈报方法和流程;(3)麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品品种和处方限量等特殊药品管理规定。

受训者在门诊药房培训期间应了解如下内容:(1)《药品管理法》《处方管理办法》等法律法规;(2)高血压、糖尿病、高血脂和脑卒中等慢性疾病用药特点及用药原则;(3)特殊人群用药特点及用药原则。

3 制订带教计划

带教计划要紧紧抓住培训目标和培训要求,结合本部门具体工作内容来制定。制订带教计划的过程,也是带教老师全面理解《培训细则》的要求、梳理带教重点和设计带教方法的过程。首先,带教老师应制订带教月计划,在带教月计划的基础上,进一步制订带教周计划,帮助带教老师和受训者在完成繁忙的日常工作的同时完成带教工作,保证带教质量。

3.1 带教月计划

制订带教月计划时应该参考受训者使用的《北京地区住院药师培训登记手册》(以下简称“《登记手册》”),确定受训者必须掌握和熟悉的药品范围、药事管理相关知识与实践要求,根据门诊药房工作要求和岗位特点,设计带教步骤,准备带教材料。笔者以带教周期8个月为例,制订带教月计划如下^[2],详见表1、表2。

3.2 带教周计划

根据带教月计划,确定每周带教的具体内容,准备带教教具等带教资料,研究确定受训者必须掌握和熟悉的知识点与

* 副主任药师。研究方向:医院药学、药学毕业后教育。电话:010-83198156。E-mail:wsj001767@sina.com

通信作者:主任药师,教授。研究方向:临床药学、老年药学、药学毕业后教育。电话:010-83198916

表1 门诊药房住院药师第一阶段带教月计划(调配岗位)

Tab 1 Monthly plan of resident pharmacist teaching in outpatient pharmacy at the first stage (in charge of dispensing)

时间	培训目标	培训内容	教学内容	作业
第一个月	熟悉门诊药房调配工作	1.规章制度 2.岗位职责 3.门诊药房药品管理办法与内容 4.各种应急预案 5.高风险药品管理 6.药品品种和货位 7.熟悉抗感染类药品	1.提供规章制度、岗位职责、各种应急预案书面文件,重点内容面对面讲解 2.冷藏、冷冻药品要求及目录 3.贵重药品管理办法及目录 4.药品效期管理办法 5.高风险药品及其管理办法 6.药品货位介绍 7.审阅受训者《登记手册》的相关内容,了解学员对抗感染类药品的掌握情况,补充遗漏,修正错误	1.学习药典关于冷藏、冷冻药品的规定 2.按《登记手册》的要求进行抗感染类药品的分类、药理学、药代动力学特点等的归纳总结 3.自学《医疗机构抗菌药物临床应用管理办法》 4.自学《处方管理办法》
第二个月	学会调配	1.调配流程 2.调配规范 3.熟悉心血管类药品	1.讲解调配流程,提供调配规范等书面文件,重点讲解调配注意事项 2.药品调配示范 3.讲解《优良药房工作规范》 4.发现受训者调配操作中的问题并及时纠正 5.审阅受训者《登记手册》的相关内容	1.自学《优良药房工作规范》 2.心血管类药品的分类、药理学、药代动力学特点等的归纳总结
第三个月	独立调配	1.熟练调配处方,胜任调配岗位工作 2.熟悉内分泌类药品	1.调配差错分享 2.审阅受训者《登记手册》的相关内容	内分泌类药品的分类、药理学、药代动力学特点等的归纳总结
第四个月	熟悉药品管理的内容	1.不良反应(ADR)收集、核对与上报 2.麻醉药品、精神类药品、贵重药品管理 3.高危药品管理 4.熟悉神经系统药品	1.讲授ADR的发现和报告流程,示范网上ADR报告方法 2.提供麻醉药品、精神类药品、贵重药品目录并讲授它们的管理规定 3.讲授高危药品的管理方法和意义 4.带领学员进行药品的效期登记	神经系统药品的分类、药理学、药代动力学特点等的归纳总结
第五个月	熟悉药品特点,为发药做准备	熟悉呼吸、消化和血液系统药品	1.审阅受训者《登记手册》的相关内容 2.辅导受训者自学社区获得性肺炎、消化性溃疡等疾病治疗指南	呼吸、消化和血液系统药品的分类、药理学、药代动力学特点等的归纳总结
第六个月	熟悉药品特点,为发药做准备	熟悉外科、五官科、皮科等常用药品	1.审阅受训者《登记手册》的相关内容 2.指导受训者学会《配伍禁忌表》的使用 3.指导受训者阅读药品说明书,掌握常用药品禁忌症	1.外科、五官科、皮科等常用药品的分类、药理学、药代动力学特点等按《登记手册》的要求进行归纳总结 2.制作常用药品禁忌症汇总表

表2 门诊药房住院药师第二阶段带教月计划(发药岗位)

Tab 2 Monthly plan of resident pharmacist teaching in outpatient pharmacy at the second stage (in charge of delivery)

时间	培训目标	培训内容	教学内容	作业
第七个月	学会发药	1.发药流程 2.发药规范 3.审核处方 4.沟通	1.讲解发药流程,提供发药规范等书面文件,重点讲解发药注意事项 2.发药示范 3.处方审核与不合理处方干预方法示范讲解 4.实地带领受训者完成发药岗位日常工作,发现学员发药操作中的问题并及时纠正,为独立发药做准备 5.讲解与患者沟通中的注意事项 6.审阅受训者《登记手册》的相关内容	1.自学《医院处方点评管理规范》 2.自学高血压、糖尿病等常见疾病治疗指南 3.记录不合理处方并分析 4.归纳总结特殊剂型药品的使用方法 5.登记并分析收集到的ADR病例
第八个月	独立发药和药物咨询	1.处方点评 2.发药差错的防范与处理 3.药物咨询规范 4.教学能力	1.讲解处方点评要点 2.发药差错处理注意事项及发药差错分享 3.指导受训者选择一个主题,收集资料,制作幻灯片 4.安排一次受训者授课并讲评,培养学员的教学能力 5.出组考核:按照《考核手册》命题,进行书面与现场操作考试并讲评	1.自学《医院处方点评管理规范》 2.记录发药差错并分析 3.登记药物咨询典型案例 4.完成课件制作 5.系统复习门诊调剂工作职责、流程和规范;复习门诊药房药事管理的相关规定

操作技能。笔者以带教第1个月为例,制订带教周计划如下,详见表3。

4 细化培训内容

制订带教月计划和周计划后,要按照培训计划按部就班地开展每周的带教学习。住院药师的规范化培训内容总体来说应包括知识与技能两大部分。住院药师规范化培训就是“三基”的培训,即基本知识、基本技能培训和基本理论。基本知识指药物分类、药品名称、规格、用法用量、适应证、药物不良反应、相互作用、配伍禁忌和药品质量管理等履行岗位职责所必备的药学与医学相关知识;基本技能指审核处方、调配、发药、药物咨询、药物不良方应报告和药品质量管理;基本理论指与医院药学服务相关的临床药理学、临床药剂学、药事管理和内科学等医药学基本理论^[2]。

一方面,带教老师的任务就是要指导和启发住院药师,逐渐学会找出每类药、每个药的知识重点,加以归纳总结,最终形成完整的知识体系。住院药师的在校药学教育接受的是纵

向的理论和知识,药学毕业后教育应把横向的知识总结归纳作为培训重点。另一方面,带教老师的重要任务是对住院药师基本技能的培训,基本技能培训是药学毕业后教育区别于在校药学教育的最为重要的内容^[4]。

5 带教实践

在带教实践中要紧紧围绕着“三基”训练开展工作。带教实践中要教会受训者理论联系实际地解决临床实际问题,做到知其然,更知其所以然。批判性思维模式是住院药师在工作实践中必须建立起来的一种思维方式,这种思维方式是需要培训和不断实践才能逐渐建立起来的。每个带教岗位的工作内容不同,但也有一些相同的带教内容,比如岗位职责、流程、操作规范和沟通中的注意事项等^[5]。

5.1 调配带教

调配工作一般是受训者进入基地后首先接触到的实际工作,因此除了调配岗位职责、流程、调配操作规范和沟通中的注意事项的培训内容外,还应将药剂科和门诊药房的各种规

表3 门诊药房住院药师第一阶段带教周计划(调配岗位)

Tab 3 Weekly plan of resident pharmacist teaching in outpatient pharmacy at the first stage (in charge of dispensing)

时间	培训目标	培训内容	教学内容	作业
第一周	1.熟悉门诊药房工作 2.掌握药品管理制度 3.学会规范补药 3.熟悉β内酰胺类抗生素	1.门诊药房各项规章制度,补药、调配岗位职责 2.药品效期管理,高危药品管理;贵重药品管理 3.高风险药品管理与目录 4.规范补药 5.熟悉货位为调配做准备 6.学习β内酰胺类抗生素	1.按照培训内容逐项详细讲解,提供规章制度、岗位职责等书面文件 2.详细讲解药品效期管理办法和高危药品管理办法、近效期药品和高危药品标识 3.详细讲解高风险药品,提供高风险药品目录 4.示范补药规范操作 5.审阅受训者“作业”的相关内容,了解学员药品的掌握情况,补充遗漏,修正错误	1.总结药品管理知识点 2.β内酰胺类抗菌药物的分类、药理药代特点、不良反应等的归纳总结 3.自学《医疗机构抗菌药物临床应用管理办法》
第二周	1.熟悉特殊药品管理内容 2.学会规范调配 3.熟悉大环内酯类抗生素	1.毒麻精药品管理制度 2.调配规范 3.防范调配差错的方法 4.学习大环内酯类抗菌药物	1.详细讲解毒麻精药品管理制度,提供相关文件资料 2.示范调配规范操作 3.学习门诊药房差错登记案例,分析分享差错防范措施 4.审阅受训者“作业”的相关内容,了解学员药品的掌握情况,补充遗漏,修正错误	1.总结培训内容知识点 2.自学《处方管理办法》 3.大环内酯类抗菌药物的分类、药理药代特点、不良反应等的归纳总结
第三周	1.熟悉药事应急响应管理规定 2.规范调配 3.熟悉唑诺酮类	1.各种应急预案 2.强化学习药品货位标识与药品管理 3.强化规范调配,为独立调配做准备 4.学习唑诺酮类药品	1.讲解各种应急预案,提供相关文件资料 2.实地带领受训者完成调配岗位日常工作,修正错误,为独立调配做准备 3.审阅受训者“作业”的相关内容,了解学员药品的掌握情况,补充遗漏,修正错误	1.总结药事管理知识点 2.自学《优良药房工作规范》 3.唑诺酮类药品的分类、药理药代特点、不良反应等的归纳总结 4.实习调配处方≥300张/d
第四周	1.熟悉药品质量管理内容 2.独立调配 3.熟悉氨基糖苷类抗菌药物	1.药品质量管理的内容(外观、避光、效期、冷藏、冷冻药品要求及目录) 2.学习氨基糖苷类抗菌药物	1.讲解药品质量管理的内容,强调药品质量管理的重要性,提供相关的文件资料等 2.审阅受训者“作业”的相关内容,了解学员药品的掌握情况,补充遗漏,修正错误	1.学习药典关于冷藏、冷冻药品的规定以及药品储藏温度、湿度的要求 2.自学《医疗机构药事管理规定》 3.氨基糖苷类抗菌药物的分类、药理药代特点、不良反应等的归纳总结 4.调配处方≥300张/d

章制度、药品质量管理和药事管理的相关内容按照周计划有步骤地进行带教。

5.2 审方和发药带教

住院药师的发药岗位是直接与学生或患者家属接触完成药学服务的最后环节,发药药师的服务能力和服务水平是决定患者治疗结果的重要因素之一,因此带教老师的责任重大。带教过程中除了指导受训者完成系统的基本理论和基本知识的学习外,更重要的是培养受训者能够理论联系实际,运用基本理论和基本知识完成审核处方和患者用药教育。在审方和发药带教过程中建立临床思维,掌握个体化用药原则,熟悉各学科最新学术动态或成果,是药师与医师建立良好互动关系的前提。

5.3 药物咨询与沟通带教

药物咨询服务是门诊药房药学服务的重要内容,带教过程中要注意强调回答患者问题,提供药物信息时必须做到准确、及时。

5.4 药品质量管理带教

住院药师必须参与药品质量管理,要让住院药师树立质量是生命的概念,保证药品质量合格是药剂科最基本的职责,也必须是人人都重视,人人都参与才能做好的工作。

5.5 考评命题与总结反馈

考评命题试卷是否能抓住培训内容的知识点、关键点,是评价带教老师自身专业技术能力的一个重要指标。“以考带培,以考促培”是我院住院药师规范化培训非常重要的环节,通过考试,检验培训结果,发现培训不足,及时反馈修正也是每位带教老师必须重视的工作^[9]。

通过上述的规范化带教,我院住院药师在工作实践中均能胜任住院药师不同岗位要求,在北京地区住院药师规范化培训结业统一考试中均一次性通过。

6 结语

教学是学科的基础,现代医院药剂科的发展必须“医、教、研”齐头并进,才不会被时代所淘汰。

带教老师的施教过程也是自身学习和提高的过程。我国著名教育家陶行知先生说“好学是传染的,一人好学,可以染起许多人好学。惟有学而不厌的先生,才能教出学而不厌的学生^[10]。”所以,通过教学,建立并形成良好的学习风气,对于学科发展是有积极的促进作用的。我院门诊药房通过十余年来的带教实践,不仅教学成果显著,同时也极大地促进了科室各方面工作的开展,每位住院药师都非常注重自身业务素质和专业技能的持续改进和提高,为我院患者提供了更优秀的药学服务。

参考文献

- [1] 吴永佩,颜青.医院药师毕业后教育和继续药学教育[J].中国药师,2000,3(1):10.
- [2] 王育琴,李玉珍,甄健存主编.医院药师基本技能与实践[M].北京:人民卫生出版社,2013:25-26.
- [3] 北京市卫生局.北京地区住院医师规范化培训细则(2013版)[M].北京:中国协和医科大学出版社,2013:219.
- [4] 胡晋红,王忠壮,石力夫.医院药学教学改革的实践与思考[J].药学服务与研究,2006,6(5):329.
- [5] 张琳,李唯,吴兵等.PBL教学法在消化内科住院医师培训中的实践[J].中国病案,2013,14(10):72.
- [6] 郑玉英,王葆青,余情等.住院医师/专科医师培训的调查与思考[J].中华医学教育探索杂志,2012,11(11):1180.
- [7] 金成林,伍尧.陶行知全集[M].成都:四川教育出版社,1991:256

(收稿日期:2013-11-07 修回日期:2014-06-17)