

用药教育在提高患者依从性和合理用药认知度中的作用

凌洁*,袁荭,胡丽秀(上海交通大学医学院附属瑞金医院药剂科,上海 200122)

中图分类号 R952;R969.3 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)30-2856-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.30.28

摘要 目的:探讨临床开展药物咨询在提高患者用药依从性和合理用药认知度中的作用。方法:将收治的120例患者按照随机数字表法分为研究组和对照组,其中对照组患者按照医师所开具的处方取药,自行按照说明服用药物,有疑问者给予答复;研究组患者则在用药前由医院药师开展临床药物咨询。结果:研究组患者在开展用药咨询后,其用药依从性(完全依从+部分依从)明显优于对照组,且差异有统计学意义($U=11.13, P<0.05$);其合理用药认知度明显优于对照组($\chi^2=6.32, 5.23, 10.47, 9.82, 12.36, 6.32, 5.68, P<0.05$)。结论:药物咨询服务是一种全方位的药学服务,对指导患者安全、有效、经济地用药具有重要意义,可以让患者主动参与到治疗方案中,提高患者用药的依从性。

关键词 药物咨询;用药;依从性

Effects of Medication Education on the Improvement of Patient Compliance and Awareness of Rational Drug Use

LING Jie, YUAN Hong, HU Li-xiu (Dept. of Pharmacy, Ruijin Hospital Shanghai Jiao Tong University School of Medicine, Shanghai 200122, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To investigate the effects of medicine consultation on the improvement of patient compliance and rational drug use in the clinic. METHODS: 120 patients were randomly divided into study group and control group; the patients in the control group got the medicine following the doctor's advices, took the medicine following the instructions, and were provided the reply if there were questions; the patients in the study group were provided clinical drug advisory by hospital physicians. RESULTS: After the development of medication consultation, the medication compliance (full compliance and part compliance) of study group were significantly better than those of control group, and there was statistical significance ($U=11.13, P<0.05$); the awareness of rational drug use in the study group was significantly better than in control group ($\chi^2=6.32, 5.23, 10.47, 9.82, 12.36, 6.32, 5.68, P<0.05$). CONCLUSIONS: The drug consultation service is a full range of pharmaceutical care. It is of great significance to guide safe, effective and economical treatment, and can let patients to participate in treatment and improve the medication compliance of patients.

KEYWORDS Drug consultation; Medication; Compliance

依从性又称顺从性、顺应性,指患者对药物的接受程度。依从性问题不仅仅是一个涉及医师和患者的问题,更是一个涉及医学、药学、社会等多个方面的综合范畴。用药依从性受患者文化程度、生活背景、躯体状况等因素的影响,患者产生的不依从药物治疗的行为也是多种多样的。用药依从性是临床药物治疗成功的关键,依从性好的患者,治疗效果及预后较好。传统的医疗模式,医师既是疾病诊断的主体也是药物治疗的主体,与患者、药师之间缺乏交流。而当前用药教育已成为医院临床药学实践与服务的重要工作内容,临床药师通过开展门诊咨询、窗口咨询、电话咨询、参与医师查房,加深了药师、患者、医师、护士之间的沟通。用药教育的过程是对药师

全面掌握与运用药学知识的考验,其在提高用药依从性的方面发挥着重要的作用。本研究于2011年2月—2013年8月将收治的120例患者按照随机数字表法分为研究组和对照组,其中对照组患者按照医师所开具的处方取药,自行按照说明服用药物,有疑问者给予答复;研究组患者则在用药前由医院药师开展临床药物咨询。比较两组患者的用药安全性及用药依从性,现将结果报道如下。

1 资料与方法

1.1 资料来源

2011年2月—2013年8月选择在我院呼吸内科接受治疗的120例患者,其中男性66例,女性54例;年龄28~81岁,平

从以上两种用药指导方式的比较结果来看,尽管为每例患者作书面用药指导所花费时间要比口头指导时间长,但能显著提高患者院外用药的安全性以及用药依从性。

参考文献

[1] 蔡广研,陈香美.慢性肾脏病并发症治疗现状及思考[J].中国实用内科杂志,2010,30(2):102.

[2] 姜宏,张秀清.盐酸多奈哌齐对血管性痴呆患者精神状态和日常生活活动能力的影响[J].中国医药科学,2011,1(9):26.

[3] 陈伟红,莫伊雯,王洁.慢性肾脏疾病患者治疗依从性的调查[J].解放军护理杂志,2011,28(7A):8.

[4] 王衍洪,李海燕,陈平等.影响患者用药依从性的因素及对策[J].中国当代医药,2013,19(21):15.

(收稿日期:2013-11-28 修回日期:2014-04-09)

* 主管药师。研究方向:医院药学。电话:021-64370045。E-mail:651840752@qq.com

均年龄(55.38 ± 12.39)岁;病程2~12年,平均病程(7.58 ± 4.27)年;教育水平方面,小学及初中34例,高中及中专54例,大专及大专以上32例;慢性阻塞性肺疾病39例,支气管肺炎32例,上呼吸道感染20例,哮喘27例,变异性咳嗽2例。入选的患者均自愿参加本次研究,且获得医院伦理委员会同意。排除精神疾病及语言障碍者。按照随机数字表法将120例患者随机分为研究组和对照组,每组各60例,经统计学分析发现两组患者的年龄、性别、病程比较差异均无统计学意义,具有可比性($P>0.05$)。

1.2 纳入标准

(1)所有患者神志清楚,有独立认知能力;(2)入选的患者均自愿参加本次研究,且获得医院伦理委员会同意;(3)听力完好,能够进行正常的语言交流,有足够的理解能力。

1.3 排除标准

(1)排除智力、语言及人格情绪障碍者;(2)排除生活不能自理者。

1.4 方法

对照组患者按照医师所开具的处方取药,自行按照说明服用药物,有疑问者给予答复。研究组患者则在用药前由医院药师开展临床药物咨询,药师通过深入临床、到病房或门诊、在药房开设咨询窗口或通过电话咨询等方式接受患者的药物咨询^[1]。具体内容包括:(1)向患者讲解相关疾病的医学

知识、治疗方案的目的、药物的相关知识。医务人员通过多种形式与患者交流,更加尊重患者的权利。咨询过程中让患者感受良好的医德、同情心、理解、关怀、耐心,使患者更加尊重、理解、信任医务人员。(2)有针对性地分析患者调查表中回答“是”的内容,详细讲解不依从的后果,特别是相关并发症带来的后果以及依从后带来的益处,让患者对依从性的概念及其意义有深刻了解。(3)药师要求定期随访用药情况:两周1次对此组患者电话随访,了解患者遵医嘱的情况,询问用药情况以及用药过程出现的问题并予以解答,及时纠正患者出现的波动情绪与不正确想法。(4)与本院健康教育部联合举办有关合理、安全使用药物的讲座,此组患者专门通知参加讲座。

1.5 评价指标

两组患者均进行6~12个月的电话随访,共收到有效随访106例,其中研究组56例,对照组50例。结果具体为:(1)用药安全情况:采用合理用药认知表对患者的合理用药认知情况进行调查,内容见表1^[2]。(2)用药依从性:根据患者对治疗依从性的配合程度可分为完全依从、部分依从和不依从3个等级,其中①完全依从:指在治疗过程中严格遵照医嘱,坚持规范治疗,按时、按量地服用药物;②部分依从:指基本遵医嘱治疗,偶尔不规范治疗;③不依从:患者自行停药、增减药量或间断用药等,不遵从医嘱按时按量用药^[3]。

1.6 统计学方法

表1 两组患者合理用药认知正确率比较(例)

Tab 1 Comparison of the accuracy of the awareness of rational drug use between 2 groups(case)

不合理认知内容	对照组(n=50)		研究组(n=56)		χ^2	P
	正确	错误	正确	错误		
身体某部位出现疼痛时,首先选用止痛药	19	31	32	24	6.32	<0.05
流行性感冒可以用抗生素治愈	23	27	30	26	5.23	<0.05
只要是补药对人体都有益	13	37	42	14	10.47	<0.05
维生素类药物长期服用有利无害	13	37	35	21	9.82	<0.05
药物服用量越大病好得越快	10	40	49	7	12.36	<0.05
3~5种同类药合起来使用一定比单用一种效果好	19	31	32	24	6.32	<0.05
每日3次服药就是三餐后服用	9	41	10	46	0.56	>0.05
同一类药品价格高的一定是好药	23	27	34	22	5.68	<0.05

本研究采用SPSS 17.0进行U检验、 χ^2 检验, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者合理用药认知度比较

由表1可知研究组患者在开展用药咨询后,其对合理用药认知正确率明显优于对照组,且差异具有统计学意义($\chi^2=6.32, 5.23, 10.47, 9.82, 12.36, 6.32, 5.68, P<0.05$)。

2.2 两组患者的用药依从性比较

研究组患者在开展用药咨询后,其用药依从性(完全依从+部分依从)明显优于对照组,且差异具有统计学意义($U=11.13, P<0.05$),具体见表2。

表2 两组患者的用药依从性比较[例(%)]

Tab 2 Comparison of medication compliance between 2 groups(case(%))

组别	例数	完全依从	部分依从	不依从
对照组	50	21(42.00)	16(32.00)	13(26.00)
研究组	56	43(76.79)	9(16.07)	4(7.14)
U			11.13	
P			<0.05	

3 讨论

有众多研究显示,患者大多希望从医护人员处得到更多信息支持和社会支持以提高自身对疾病的应对能力。药物咨询是医院临床药学实践与服务的重要工作,药师对患者用药依从性的影响是很大的。药物咨询是药师通过开展咨询门诊、窗口咨询、电话咨询、参与医师查房,一方面加强了患者对药物的了解,提高药物治疗的能力与技巧^[4];另外一方面加深了药师、患者、医师、护士之间的沟通,建立药师和患者之间的“桥梁”,在提高患者的用药依从性方面发挥着重要的作用^[5]。药物咨询的开展使药师主动参与到患者的治疗活动中,从以药物为中心向以患者为中心转变。调查结果表明,如果不能充分认识药品的不良反应而只注意药品的治疗作用,则出现药品不良反应的几率就会大大增加,给患者带来不必要的损害^[6-8]。通过药师对患者主动提供用药咨询使患者理解和执行治疗方案,对指导患者安全、有效、经济地用药具有重要意义,对于有效提高用药依从性和降低治疗费用意义重大。笔者在本次研究中发现,从患者合理用药认知度的调查结果中可以看出,本院患者在合理用药方面存在一些突出问题,如部分患者认为只要是补药对人体都有益、维生素类药物长期服用有利无害、

运用药学服务单对高血压患者进行患者教育的案例讨论

魏丽娜*, 全香花, 荆凡波, 隋忠国*(青岛大学医学院附属医院药学部, 山东 青岛 266000)

中图分类号 R969.3;R952 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)30-2858-04
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.30.29

摘要 目的:探讨药学服务单的设计与患者教育的方式。方法:通过对2例存在不同问题的老年高血压患者应用药学服务单进行患者教育,探讨设计药学服务单及其在患者教育的实际应用中遇到的问题和解决方法。结果:药学服务单在提高患者用药依从性、建立药患关系、在治疗团队中找到临床药师的位置起到非常好的作用。结论:利用药学服务单进行患者教育是临床药师开展药学服务的一个很好的工作模式,值得推广。

关键词 临床药师;患者教育;高血压;药学服务单;用药依从性

Exploration of the Application of Pharmaceutical Care List in Patient Education for Hypertensive Patients

WEI Li-na, QUAN Xiang-hua, JING Fan-bo, SUI Zhong-guo (Dept. of Pharmacy, The Affiliated Hospital of Medical College of Qingdao University, Shandong Qingdao 266000, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To explore the way of patient education and the design of the pharmaceutical care list. METHODS: 2 elderly patients with hypertension were provided patient education with pharmaceutical care list, and pharmaceutical care list was designed and the problems about the application of it in patient education and solutions were discussed. RESULTS: The pharmaceutical care list played good role in improving medication compliance, establishing a doctor-patient relationship and finding our own place in treatment groups. CONCLUSIONS: The pharmaceutical care list is an effective mode of pharmaceutical care provided by clinical pharmacists for patient education, and it is worthy of promoting.

KEYWORDS Clinical pharmacist; Patient education; Hypertension; Pharmaceutical care list; Medication compliance

原发性高血压是以血压升高为主要临床表现,伴或不伴有多种心血管危险因素的综合症^[1]。持续性高血压可导致心、脑、肾等重要脏器的损害,甚至威胁患者生命。高血压治疗可

以通过长期平稳地控制患者的血压,达到对重要器官的保护作用^[2]。我们在临床工作中发现,患者依从性成为影响高血压治疗效果的一个重要因素^[3],其主要原因包括患者对高血压治

药物服用量越大病好得越快,3~5种同类药合起来使用一定比单用一种效果好、每日3次服药就是三餐后服用、同一类药品价格高的一定是好药等;但是研究组在开展用药咨询后,其对合理用药认知正确率明显优于对照组,且差异具有统计学意义。这表明医务人员有通过多种方式向患者宣传合理用药知识,可以提高患者有关合理用药的知识水平,提高对药品不良反应的警惕性。另外,本研究还发现研究组在开展用药咨询后,其用药依从性(完全依从+部分依从)明显优于对照组,且差异有统计学意义($U=11.13, P<0.05$)。

随着我国对临床药学的重视,药物咨询已在我国各大医院开展,对指导患者安全、有效、经济地用药具有重要意义,可以让患者主动参与到治疗方案中,指导合理用药。随着药学监护、循证药学与优化药品使用等概念的引进,医院药学的工作模式由传统的供应保障型逐渐向技术服务型转变。药物咨询加强了药师、患者之间的沟通,发挥了药学专业人员的特长,增加了患者对药物治疗的信心,并通过药师定期随访,显著提高了患者用药的依从性,保障了用药安全有效。临床药师与医师共同制订切实有效的用药计划,使患者理解和执行治疗方案,可降低治疗费用,提高患者用药依从性^[9-10]。

参考文献

- [1] 林振礼.开展药物咨询提高病人用药依从性的研究[J].中国基层医药,2009,16(z1):27.
- [2] 梁玉荣.临床药物咨询在提高用药安全及用药依从性中的作用[J].中国基层医药,2013,20(17):2654.
- [3] 林振礼,翁舜章.药物咨询中病人用药依从性的研究[J].天津药学,2005,17(5):21.
- [4] 唐蕾,崔颖鹏,胡俊勇.药物咨询干预对老年高血压患者用药依从性的影响分析[J].中国热带医学,2007,7(10):1926.
- [5] 徐德宇,杨建国.医院门诊1200例药物咨询的分析[J].中国当代医药,2011,18(34):153.
- [6] 吴林彬,李青,李佩珍,等.山西省城乡患者合理用药认知度问卷调查[J].药物流行病学杂志,2007,16(5):295.
- [7] 杨晓琴.药物咨询对干扰素治疗慢性乙肝依从性的影响[J].安徽医药,2010,14(6):739.
- [8] 覃辉.我院门诊药房用药咨询300例分析[J].中国药业,2012,21(3):48.
- [9] 江翊国,金太伟.近期我院门诊药房用药咨询情况分析[J].中国药业,2013,22(21):39.
- [10] 赵祎镭,李丽华.307例特殊门诊患者的用药咨询及解决方案[J].中国药师,2012,15(9):1324.

(收稿日期:2014-02-18 修回日期:2014-03-27)

* 主管药师。研究方向:临床药学。电话:0532-82912182。E-mail:weiainr@163.com

通信作者:主任药师,硕士研究生导师。研究方向:临床药学、药事管理。电话:0532-82911277