

中药调剂差错分析及质量管理[△]

孙彩华*(浙江中医药大学附属第一医院药剂科,杭州 310004)

中图分类号 R952 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)35-3357-02

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.35.30

摘要 目的:提高中药调剂质量,降低调剂差错率。方法:对中药房调剂差错原因进行分析,提出相应的质量管理改进措施。结果:通过加强中药调剂质量管理,能有效地抑制和减少差错事件的发生。结论:中药调剂是整个临床医疗工作中的重要环节,是保证临床疗效的重要方面

关键词 中药;调剂差错;质量管理

Analysis of TCM Dispensing Errors and Quality Management

SUN Cai-hua (Dept. of Pharmacy, The First Affiliated Hospital of Zhejiang University of TCM, Huangzhou 310004, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To investigate the reasons of TCM dispensing errors in TCM pharmacy in order to reduce the rate of dispensing errors. METHODS: The reasons for pharmacy dispensing errors in TCM pharmacy were analyzed to propose improvement measure. RESULTS: TCM dispensing quality management can effectively control and reduce the occurrence of pharmacy errors. CONCLUSIONS: TCM dispensing is important link of clinical work and the guarantee of clinical efficacy.

KEYWORDS TCM; Dispensing error; Quality management

中药调剂指按照中医临床处方所开列的药物,准确地为患者配制药剂的操作技术。包括煎剂饮片的调配和煎剂的制备、中成药制剂的调配、以及根据医师处方为患者临时配制其他药剂等工作。中医处方是通过辨证论治、组方遣药而发挥药物群效的,只有调剂符合医师处方意图和调配准确无误,才能使中医的理、法、方、药取得一致。中药调剂工作质量的好坏直接关系到患者的临床疗效和用药安全。因此,减少和杜绝药房差错事件的发生,提高药房的服务质量^[1],创建优良的药房服务,就显得十分重要和迫切。现就药房存在的差错原因进行分析,探讨改进服务质量的管理措施,切实降低中药调剂差错率。

1 中药调剂差错原因

1.1 中药剂量和分帖剂量调剂差错

中药调配称总量不准确和分帖剂量不均匀是差错里面很重要的一个方面,可以说“准确称总量和分帖量是中药调剂的核心^[2]”。

1.2 中药配伍禁忌调剂差错

书写处方时将配伍禁忌的药物书写在一张处方上,调配人员由于不注意或者不熟悉配伍禁忌而错配。

1.3 中药饮片小包装调剂差错

在调剂过程中,由于小包装有很多规格,很容易将不同规格

的小包装拿错。

1.4 电子秤使用调剂差错

电子秤的广范使用,在带来方便的同时也带来一些问题。如,电子秤上有异物和灰尘、使用时是否去皮、校准。电风扇的使用也会使电子秤有些偏差,这些因素均会导致电子秤称量的不准确。

1.5 漏配、多配调剂差错

调剂过程中出现的差错以漏配为最多,大都是一些须另包处理的饮片,工作人员在调剂过程中虽然能做到按处方顺序逐一调配,但另包类中药有时习惯先包后放在一边,这就容易留下漏配的隐患。还有少剂配成多剂,如将某些3、4帖的中药也配成7帖。

2 中药调剂差错分析

调剂差错事件的发生,除了药师本身的责任心外,还有其他如工具、环境、方法等相关因素。

2.1 药剂人员的素质因素

2.1.1 工作人员身体不适或精神状态不佳 上班时思想不集中,甚至聊天、打电话或者把个人情绪带到工作中,这样多发、漏发、错发或发药时不向患者交代清楚的情况时有发生。

2.1.2 工作人员审方不严,看错处方 没有遵守调剂操作规程进行“四查十对”和双人核对双签名。如清开灵颗粒看成清开灵胶囊等。

2.1.3 拿药错误 (1)摆放药物位置发生变动,凭印象拿药:除了药品名称和包装相似外,摆放时位置相邻且没有明显标志也是主要原因。(2)对标签、外包装相似的药品凭习惯拿药:

[△] 基金项目:国家中医药管理局全国名老中医药专家传承工作室建设项目(2013)

* 副主任中药师,硕士研究生。研究方向:药物鉴定与临床药学。电话:0138-57105265。E-mail:sch.zyy@163.com

药房药品种类很多,外包装的颜色、形状和大小非常相似的也很多,尤其是同一厂家的产品,相似的概率更大。(3)药名相似的药品拿错。(4)同一药品多种规格和剂型的拿错:同一种药品有多种规格,也有多种剂型;甚至同一药品,其品名、规格相同,而厂家不同。

2.2 药品质量因素

工作人员不细心,发出临近保质期或者已过保质期药品,以及在存放过程中发生潮解、结块等的药品,从而引发医患纠纷。

3 质量管理改进措施

3.1 加强调剂人员的职业道德教育和业务学习

调剂人员要不断加强自身的职业道德修养和业务学习,不仅要认真学习相关的法律法规,如《药品管理法》《处方管理办法》《医院中药饮片管理规范》等,还要学习专业知识,熟练掌握各种药的品名、别名、用法用量、功效主治、配伍禁忌等。在处方调剂过程中做到心中有数,积累实践经验,为调剂工作奠定坚实的基础。

3.2 减轻工作人员劳动强度

采用增加工作人员数量、轮流上岗、增加发药窗口、实施双人复核的措施来减轻劳动强度,改善工作环境,以保证工作人员精神集中,减少差错发生。

3.3 格斗和中药的摆放设计要合理

格斗的摆放应以便于调剂操作、减轻劳动强度、避免差错、提高调剂质量、保证患者用药安全为原则来进行设计。本院中药房目前使用的是木质结构的格斗,摆放一般是“横七竖八”排列。每个大斗分成两格,每格放一种饮片。对于质地轻的饮片,可专设特大格斗。中药的摆放需按照中医处方用药的配伍规律和中药的性能来设置,尽量将处方中经常配伍应用的饮片放在一起,便于调剂称取。药架也需摆放整齐,区域划分清楚,药品分类摆放,位置相对固定。对标签和外包装相似、一品多规格的药品进行统计归纳^[9],设置提示标志,高危药品单独存放,并配有醒目的标识。

3.4 规范处方调配流程

规范处方调配流程可有效减少调配差错,保障患者用药安全。中药处方调配的过程按先后顺序分为5个环节:审方、收费(计价)、配方(抓药)、复核(校对)、发药,所以应从规范配方的操作步骤入手。

3.5 加强药品质量的管理

坚持“一品两规”的采购制度,尽量避免一药多名、多剂型、多规格。所有药品均应遵循“先进先出,近期先用^[10]”的原则,保证药品的质量。实行电子处方、计算机网络化和信息化管理。

3.6 建立临床药师制度、设立用药咨询窗口

加强与患者的沟通、指导患者用药,从而保证患者用药的安全、合理^[9]。

3.7 健全各项规章制度

只有健全的规章制度,才能使调配人员有“制”可依,有“制”可循。对于出现的问题和差错,要及时进行总结和解析。对发生差错的调配人员也要及时进行教育和培训,加强其责任感。

3.7.1 处方审核及双复核制度 处方审核者必须由主管药师及以上职称的人员来担任。审核处方的内容包括药品是否与疾病诊断相符、用法用量是否适宜、有无配伍禁忌等。调配好的药品在发给患者前,须由另外一名药师复核所调配的药品是否与医师的处方相符。卫生部2007年颁发的《处方管理办法》中规定,调剂处方必须做到“四查十对”^[6-7]。查处方,对科别、姓名、年龄;查药品,对药名、剂型、规格、数量;查配伍禁忌,对药品性状、用法用量;查用药合理性,对临床诊断。

3.7.2 药品拆零管理制度 对于拆零的药品应集中摆放,可防止已拆零的药品误发给患者。

4 结语

中药调剂是整个临床医疗工作中的重要环节,准确的诊断和辨证施治,其疗效预期最终还是要由高质量的调剂来实现。提高中药调剂质量,就是临床疗效的重要保证。同时也是一项涉及多环节、多方面的系统工程。笔者认为,中药调剂工作者要有高度的责任感和良好的职业道德,不断加强中医药理论知识学习,提高业务素质,通过严格履行科学的、行之有效的技术操作规程,达到提高中药调剂质量的目标。

参考文献

- [1] 孙进.规范药房管理提高药房效率[J].吉林医学,2010,31(18):2971.
- [2] 芦柏震.准确称总量与分帖量是中药调剂的核心[J].中国现代应用药学,1999,16(6):25.
- [3] 倪倩,李文英.由熟悉相似药品到防范调剂差错的探讨[J].首都医药,2009(8):30.
- [4] 王建辉,吴少坤.医院药房的差错与管理[J].中国药业,2010,19(16):44.
- [5] 吴永佩.医药综合知识与技能[M].北京:中国医药科技出版社,2000:28.
- [6] 梅丹.北京协和医院医疗常规:药剂科工作常规[M].北京:人民卫生出版社,2012:90.
- [7] 张辉,罗开国.“四查十对”审查不合理处方的分析模式[J].中国医院药学杂志,2007,27(7):978.
- [8] 李晓光.全面质量管理[M].北京:人民大学出版社,1997:1.

(收稿日期:2014-05-08 修回日期:2014-07-30)

《中国药房》杂志——《剑桥科学文摘》(CSA)收录期刊,欢迎投稿、订阅