

我院护士胰岛素笔使用注意事项培训初探

赵丽媛*,王家伟,闻莉,赵环宇#,林岩,丁建军(首都医科大学附属北京同仁医院药剂科,北京 100730)

中图分类号 R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)36-3452-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.36.29

摘要 目的:评估护士开展胰岛素笔使用注意事项培训效果,为以后的培训内容提供参考。方法:采用自制调查表和培训反馈表检验培训效果,确定新的培训内容和方向。结果:共有12个科室106名护士参加了培训,其中24名护士填写了调查表,12个科室填写了反馈表。培训后,护士对胰岛素笔使用相关知识掌握情况得到了较大的改善,多项知识正确率达100.00%;所有参训人员均认为培训“收获很大,对今后工作有很大帮助”;有66.67%的临床科室认为药师是决定培训内容的适宜人群。结论:我院护士开展胰岛素笔使用注意事项培训效果较好,今后应侧重以药物治疗为内容开展培训。

关键词 护士;培训;胰岛素笔;反馈

Exploration of Nurse Training about the Use of Insulin Pen in Our Hospital

ZHAO Li-yuan, WANG Jia-wei, WEN Li, ZHAO Huan-yu, LIN Yan, DING Jian-jun (Dept. of Pharmacy, Beijing Tongren Hospital Affiliated to Capital Medical University, Beijing 100730, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To evaluate the effects of nurse training about the use of insulin pen in our hospital, and to provide reference for future training content. METHODS: A self-designed questionnaire and training feedback were used to test the effects of the training in order to determine new training content and direction. RESULTS: A total of 12 departments and 106 nurses participated in the training, among which 24 nurses completed the questionnaire and 12 departments finished training feedback. After the training, the knowledge of nurses about the use of insulin pen had been greatly improved, and accuracy rate of many items was 100%; all participants were of the view that training “a great harvest, of great help for the future”; 66.67% clinical departments believed that pharmacists were suitable to determine training content. CONCLUSIONS: Nurse training about the use of insulin pen obtains sound effect in our hospital, and the future training should focus on the content of drug treatment.

KEYWORDS Nurses; Training; Insulin pen; Feedback

随着药物的不断更新,患者对全程化药学服务的需求逐渐增多^[1]。护士作为药物治疗的主要参与者,不仅是用药的实施者,也是药物治疗效果的观察者。临床中,糖尿病可引起多系统的慢性损害,因此医院各个科室收治到糖尿病患者的可能性都非常大。目前,注射胰岛素是治疗糖尿病的一个重要手段。笔者在参与临床药品知识宣教过程中发现胰岛素笔使用存在普遍误区,而临床中护士对胰岛素笔的注射技术及相关知识的掌握,关系到糖尿病患者治疗方案能否执行及执行的效果^[2]。因此,笔者对我院南区12个科室的护士进行了“胰岛素笔使用注意事项”知识培训,并对其进行相应考核及反馈调查,以为今后的培训方向提供依据。

1 对象与方法

1.1 培训对象

自2013年10月开始,由药剂科1~2名内分泌专科药师分别对我院南区普外科、心内科、眼科(眼底、眼综合、眼外伤)、耳鼻喉科、头颈外科、肿瘤科、移植科、骨科、神经外科、综合内科共12个临床科室的106名护士进行培训。

* 主管药师。研究方向:临床药学。电话:010-58266956。E-mail:zhao_sophy@163.com

通信作者:主任药师。研究方向:临床药学。电话:010-58268176。E-mail:zhy1992@sohu.com

1.2 培训方法

参考《内科学》《中华人民共和国药典·临床用药须知》以及《新编药理学》,自主编写了“胰岛素笔正确使用方法及胰岛素相关知识”的培训材料,具体内容包括:胰岛素笔的正确使用方法、临床常见使用误区、不同种类胰岛素的具体使用方法三个方面。每次培训时间为30分钟,培训方式为药师模拟临床具体情况,应用Power Point进行演示讲解。培训结束后向参与培训的科室发放培训的全部资料。

2 结果

2.1 培训效果

每次培训开始前,随机在参训科室选取护士2名,采用自制调查表对护士在胰岛素笔使用中易出现的问题及胰岛素的正确使用情况进行调查,自制调查表共有10题。培训结束后两周,采用相同问卷,再次对选取答题的护士进行调查。通过比较培训前后的答题情况,评估培训效果。共有24名护士参与了培训效果调查。所有护士均为女性,其中护士4人,护师12人,主管护师8人。护龄为1~22年,平均10.38年。培训前护士对胰岛素笔使用注意事项的掌握情况详见表1。

由表1可知,培训前护士对胰岛素笔使用注意事项内容掌握较差。“4.使用中的笔芯在检查流动性时应调取单位数”“5.推荐最佳的注射部位”的正确率仅10.00%;正确率最高的“1.

表1 培训前后护士对胰岛素笔使用注意事项的掌握情况 (%)

Tab 1 The situation of nurses familiar with the use of insulin pen before and after training (%)

注意事项内容	培训前正确率	培训后正确率
1.胰岛素注射前是否需要恢复至室温	80.00	100.00
2.预混型胰岛素正确的混匀方法	70.00	100.00
3.新笔芯在检查流动性时应调取单位数	20.00	100.00
4.使用中的笔芯在检查流动性时应调取单位数	10.00	95.83
5.推荐最佳的注射部位	10.00	100.00
6.推荐最佳的轮换方式	80.00	87.50
7.注射后针头应在皮下保留的时间	70.00	91.67
8.胰岛素针头是否应一次性使用	20.00	100.00
9.诺和锐、诺和锐30的起效时间	60.00	91.67
10.诺和灵30、优泌林70/30的注射时间	60.00	91.67

胰岛素注射前是否需要恢复至室温”“6.推荐最佳的轮换方式”为80.00%,其余各题正确率仅为20.00%~70.00%。培训后,护士对胰岛素笔使用注意事项内容掌握情况得以显著提高。“1.胰岛素注射前是否需要恢复至室温”“2.预混型胰岛素正确的混匀方法”“3.新笔芯在检查流动性时应调取单位数”“5.推荐最佳的注射部位”“8.胰岛素针头是否应一次性使用”的正确率达到了100.00%,最低的“6.推荐最佳的轮换方式”正确率也达到了87.50%,其余各题正确率亦均在90.00%以上。

题目3、4、7、8涵盖了“排空气”“皮下停留时间”“针头的一次性使用”三方面内容,培训后考核正确率均超过90%。说明大多数护士掌握了胰岛素笔使用的重要步骤。

2.2 培训反馈

参考相关资料,自制培训反馈表。在每次培训结束后,将反馈表发放到参训科室护士长处,由护士长带领该科室全部医师及护士,并结合科室用药特点,填写反馈表。反馈表一共有7项,主要包括培训内容、频次、特殊需求等内容,其中涉及该次培训的有3项,涉及今后药学培训方向的有4项。

2.2.1 对该次培训的反馈情况 参训护士对该次培训内容和培训方式的反馈情况详见表2、表3、表4。

表2 参训护士对培训的总体认知情况

Tab 2 The cognition of nurse participant to this training

选项	科室数	占比, %
1.收获很大,对今后工作有很大帮助	12	100
2.感觉一般,意义不大	0	0
3.完全没帮助	0	0

表3 参训护士对本次培训方式的满意度情况

Tab 3 Satisfaction of nurse participant to the training mode

选项	科室数	占比, %
1.很满意	12	100
2.一般	0	0
3.不太满意(可注明原因)	0	0

由表2、表3可知,所有护士对此次培训很满意,觉得“收获很大,对今后工作有很大帮助”。由表4可知,有50.00%的科室认为此次培训内容很全面;另有41.67%和33.34%的科室希望今后多开展以护理知识和药品用法用量知识为侧重点的药学培训。

2.2.2 对今后药学培训方向的反馈情况 临床科室对今后药学培训方向的反馈情况详见表5。

表4 参训护士对具体培训内容的评价结果

Tab 4 The evaluation of nurse participant to the training content

选项(可多选)	科室数	占比, %
1.无需改进,很全面	6	50.00
2.增加更多临床用药方面的知识	3	25.00
3.增加针对护理方面的药学知识	5	41.67
4.增加药理方面的知识	1	8.34
5.增加药品用法用量方面的知识	4	33.34

表5 临床科室对今后药学培训方向的反馈情况

Tab 5 Feedback for future pharmaceutical training direction by clinical departments

科室	适宜决定培训内容的人群	药物使用方面的需求	培训频次	科室对药学培训的特殊需求及建议
普外科	护士	无	每月1次	无
心内科	药师	特殊给药途径、服药时间和用法的药物指导	每月1次	无
眼底科	药师	降压药、降糖药的使用方法	每月1次	无
眼综合科	药师	药物配伍禁忌	每季度1次	特殊注射剂的配制方法及储存条件
眼外伤科	药师	眼科专用药的使用方法	每两周1次	增加对医师及患者的健康宣教
耳鼻喉科	医师	无	每月1次	无
头颈外科	护士	外用药的具体用法	每月1次	无
肿瘤科	药师	常用降压药、降糖药的使用注意事项	每月1次	增加新药的使用及注意事项
移植科	药师	特殊药物儿童的使用方法	每月1次	多应用幻灯片形式进行培训
骨科	药师	无	每月1次	无
神经外科	护士	新药的使用	每月1次	对本科室不常用药物的用法、注意事项、不良反应及储存方法进行培训
综合内科	药师	常用降压药、降糖药的不良反应	每两周1次	无

由表5可知,8个临床科室认为决定培训内容的人群还是以药师为宜,这也肯定了药师对临床科室进行药学培训的可行性;9个科室认为培训以每月1次比较合适;此外,肿瘤科、心内科、眼底科、眼综合科及神经外科明确注明了希望开展特殊药物使用方法、新药应用、药物配伍禁忌等内容的药学培训,各科室提出的药学培训需求为今后的药学培训内容提供了方向。

3 讨论

由于目前高等(职业)院校药理学课程教学内容定位不够准确,缺乏针对性和适用性^[3-4]。临床中护士接受药学相关知识继续教育的机会较少,对药品的种类、剂型容易混淆不清,护士自身的低素质容易引起临床用药差错^[5-6]。此外,护士对患者的健康宣教不完整等问题的存在,也会导致药物治疗效果受到一定影响,同时也为医患纠纷和护理差错事故埋下隐患^[7]。本次研究表明,以护士为对象的药学培训与考核是提升医院临床服务能力的一项有益尝试,加强对临床护士的药学知识培训,不仅可以提高其专科护理水平,还能确保患者的治疗安全性。针对临床科室反馈中所涉及的问题,笔者制定了以下对策。

3.1 系列基础药学知识培训

定期或不定期组织临床科室医护人员参加药物治疗学相

“三明治”教学法在临床药师在职培养中的应用实例

艾伟鹏*,吕小娟,田晓东(广东医学院附属南山医院药剂科,广东深圳 518052)

中图分类号 R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)36-3454-03
DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.36.30

摘要 目的:探索现阶段在职临床药师的培养模式。方法:采用“三明治”(Sandwich)教学法,以实际病例为引导,通过分组讨论、交叉学习、小结汇报等环节,引导临床药师快速了解某种疾病及其用药特点。结果:该学习方法灵活多变,药师参与积极性高,可在较短时间内获取更多知识,学习效果满意。结论:采用 Sandwich 教学法培养在职临床药师效果较好,该法可作为医院临床药师在职培养的方法之一予以推广。

关键词 “三明治”教学法;临床药师;培养;在职

Application of Sandwich Teaching Methods in the On-the-job Training of Clinical Pharmacists

AI Wei-peng, LYU Xiao-juan, TIAN Xiao-dong (Dept. of Pharmacy, The Affiliated Nanshan Hospital of Guangdong Medical College, Guangdong Shenzhen 518052, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To explore the on-the-job training mode of clinical pharmacists at present stage. METHODS: By adopting Sandwich teaching methods, practical case as guidance, clinical pharmacists quickly understood the characteristics of the disease and drug use through panel discussion, crossover study and summary report, etc. RESULTS: Sandwich teaching methods are flexible for pharmacist training, and pharmacists can get more knowledge in a relatively short time and participate in learning actively and satisfactorily. CONCLUSIONS: The Sandwich teaching methods can be as one method for clinical pharmacist on-the-job training to be promoted.

KEYWORDS Sandwich teaching methods; Clinical pharmacists; Training; On-the-job

关知识系列培训,普及药物基础知识。如:药理学、药物代动力学、药物效应动力学、影响药效的因素、同类药物比较、合理用药原则等。保证临床医护人员系统、全面地学习药物治疗学相关知识。

3.2 专科药学知识培训

根据各临床科室对药学知识的需求,制定更具应用性的药学知识培训计划,扩展培训内容,使各专科科室更加有针对性、专题性地学习药学知识。如:眼科提到的眼科专用药物的使用、不良反应、注意事项、储存方法等方面的培训;特需病房提出的关于该科室常用药物的配伍禁忌方面;神经外科提出的新增药物的介绍;心血管内科提出的特殊药物的特殊给药途径等多方面内容。

3.3 多元化培训方式

根据培训内容的不同,确立与之相适应的培训方式,打破传统的“我讲你听”的培训方法,采取多媒体、流程图、现场示范操作、“我问你答”等多方面的培训方式,旨在提高被培训者的兴趣,从而加深记忆。

3.4 定期考核

每月或每季度对所学的药学相关知识进行考核,力争起到督促临床医护人员学习的作用。

4 结语

本次针对临床用药实际需求的培训,帮助临床解决了最急需、最关心的药学问题,使医护人员切实感受到药学培训带来的收益,帮助其更准确地把握药物的临床应用。但是,仅有

一次培训是远远不够的,应在今后的药学服务中持续完善和强化,而培训对象不仅可以是护士,亦可以是医师,乃至是患者,最终实现药物在应用过程中合理、经济、安全、有效的目标。

药学培训是医院药学服务工作的一部分,通过我院药学培训工作的实践摸索,笔者认识到了药学培训还存在着许多不足与困难,很多方面还有待提高与完善。我院药学工作者要找准自己的位置,努力提高自身业务水平,进而在不断的实践中推动我院药学服务工作的深化与发展。

参考文献

- [1] 杨积顺,胡晋红,刘继勇.深化执业药师在全程化药学服务中的重要作用[J].中国医药导刊,2009,7(11):1255.
- [2] 张丽芳,范丽凤.教育对使用胰岛素治疗的糖尿病患者知识与行为的影响[J].现代护理,2005,11(11):831.
- [3] 宋前流,姚苏宁.高职护理技能型紧缺人才药理学课程改革的思路[J].中国高等医学教育,2007(7):67.
- [4] 刘会民,胡中孝.护理专业药理学实验教学改革设想[J].卫生职业教育,2009,27(11):112.
- [5] 吴芬兰,应燕萍.154例护理差错原因分析及应对措施[J].中国护理管理,2007,8(3):63.
- [6] 刘蕴群,钱娟,王霞.探讨用药差错中的干扰因素与干预措施[J].上海护理,2004,4(3):53.
- [7] 冯小君,文奕,郭秀静,等.对非内分泌科护士胰岛素笔注射技术相关知识的调查[J].现代临床医学,2011,37(2):145.

(收稿日期:2013-12-22 修回日期:2014-07-31)

* 副主任药师。研究方向:临床药学。电话:0755-26553111-25219。E-mail:476139238@qq.com