

信息技术在我院中药房管理中的应用

夏云*, 范蓓蓓, 曲虹, 邵文红[#](上海市宝山区中西医结合医院药剂科, 上海 201900)

中图分类号 R288;R197.4 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)47-4500-02

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.47.28

摘要 目的:为提高医疗卫生机构中药房的管理质量和效率提供参考。方法:阐述信息技术在我院中药房饮片物流的信息化管理、电子处方、电子显示屏叫号系统和条形码扫描核对发药等工作中的应用。结果:中药房通过信息化建设,实现了饮片“零库存”,节省了饮片入库时间,保证了入库信息准确,解决了取药窗口拥挤、取药等候时间长的问题,并提高了发药准确率。结论:通过中药房信息化建设的不断完善,提高了中药房的管理质量和效率,有利于患者用药安全。

关键词 中药房;信息技术;管理

Application of Information Technology in the TCM Pharmacy Management of Our Hospital

XIA Yun, FAN Bei-bei, QU Hong, SHAO Wen-hong (Dept. of Pharmacy, Shanghai Baoshan District Hospital of Integrated Traditional and Western Medicine, Shanghai 201900, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To improve the quality and efficiency of TCM pharmacy management. METHODS: TCM decoction piece logistics information system, electronic prescription, electronic display screen and bar code scanning technology were introduced in our TCM pharmacy information construction. RESULTS: The information construction of TCM pharmacy in our hospital realized TCM decoction pieces “zero-stock”, saved the time of warehousing and guaranteed the accuracy of warehousing information; solved the problems as window overcrowding, long waiting time; improved the accuracy of drug dispensing. CONCLUSIONS: The information construction have improved the quality and efficiency of TCM pharmacy work and guarantee and the safety of drug use in patients.

KEYWORDS TCM pharmacy; Information technology; Management

随着全自动发药机、智能存取系统、自动摆药机等一系列先进设备不断进入各大医院,各医疗卫生机构西药房管理正在实现信息化和自动化^[1-4],但相对于西药房现代化管理越来越普及,医疗卫生机构中药饮片的信息化管理发展则非常缓慢,这可能与受制于中药饮片相比西药很难标准化。因此,中药房管理的信息化更加复杂,更有挑战性。我院是三级甲等中西医结合医院,目前中药饮片平均日门诊处方量700张,2013年中药饮片采购金额将近2 000万元人民币,且近年中药饮片采购金额每年以超过30%的速度增长。随着业务量的快速增长,传统的管理模式越来越难适应增长的需求,我院借助现代信息技术和条形码技术,对中药饮片管理进行了有益探索和实践,现报道如下。

1 信息技术在中药饮片物流管理系统中的应用

我院中药库本着提高效率、降低流动资金和更好地为临床和患者服务的目的,结合我院实际情况,形成了中药饮片的物流管理系统,将“零库存管理”“采购发票信息的自动导入”“验收记录信息化”应用于日常中药饮片的物流管理中,在实现与中药饮片供应商采购信息实时交互的同时,确保入库中药饮片信息的准确,从而提高了中药药库的工作效率。中药饮片物流信息化管理系统总体架构示意图见图1。

1.1 中药饮片“零库存”管理

中药饮片是特殊商品,仓储要求严格,不仅需要有效地通

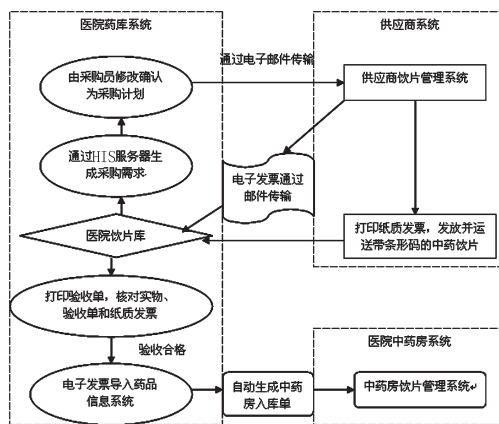


图1 中药饮片物流信息化管理系统总体架构图

Fig 1 Conceptual diagram of overall framework for information management system of TCM decoction pieces logistics

风、防虫、防霉等设备和措施,还有损耗风险,并影响资金周转。为此,我院对中药饮片采取“零库存”管理,取消中药饮片一级库房,在门诊药房设周转库,中药饮片每周采购3次,饮片管理系统根据中药饮片的消耗量,结合库存量自动生成饮片采购需求,采购人员根据实际情况对采购需求进行人工干预后形成采购计划,通过邮件传递给中药饮片供应商的物流中心,供应商根据采购计划配送中药饮片到医院,通过验收后,中药饮片直接进入中药房的周转库,不再进药库,从而实现了饮片“零库存”。我院中药饮片自2012年实行“零库存”管

* 副主任药师。研究方向:药事管理。电话:021-56601100-342。E-mail: xuzhiyang1998@126.com

[#] 通信作者:主管药师。研究方向:中药药事管理。电话:021-56601100-245。E-mail: shwh513@163.com

