

提升医院门诊药房实习生带教质量的几点建议

李秀敏*,李连新(北京军区总医院药剂科,北京 100700)

中图分类号 R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)48-4604-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.48.31

摘要 目的:提升医院门诊药房实习生带教质量。方法:以笔者实际的医院门诊药房带教工作经验为基础,分析目前医院门诊药房带教过程中遇到的问题,汇总带教经验。结果与结论:我院门诊药房带教工作存在带教计划不规范、制度不完善,带教老师素质水平不高、责任心不强、缺乏带教经验等问题。严格挑选实习生的带教老师,重视岗前培训,制定科学的带教流程和采用多种带教方法,可以有效提升医院门诊药房实习生带教质量。

关键词 医院;门诊药房;实习生;带教质量;建议

Several Suggestions on the Promotion of Intern Teaching Quality in Outpatient Pharmacy

LI Xiu-min, LI Lian-xin (Dept. of Pharmacy, General Hospital of Beijing Military Region, Beijing 100700, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To improve the intern teaching quality of outpatient pharmacy. METHODS: Based on the experience of author about outpatient pharmacy teaching, some teaching experiences were summarized. RESULTS & CONCLUSIONS: There are some problems of the teaching work in hospital outpatient pharmacy, such as teaching plan is not standard; system is not perfect; the teaching quality of teachers is poor; the sense of responsibility is not strong; teaching experience is absent. It can improve intern teaching quality of hospital pharmacy to screen teachers strictly, pay attention to pre-service training, formulate scientific teaching procedure and adopt multiple teaching methods.

KEYWORDS Hospital; Outpatient pharmacy; Intern; Teaching quality; Suggestions

药学实习是一个从理论到实践的升华过程,也是药学教育中不可分割的组成部分,对药学学科可持续发展有重要作用。实习质量的好坏直接影响到学生以后的工作状态^[1]。目前,医院门诊药房实习带教工作没有固定的模式,大都是各医院根据自己的实际情况组织带教实习工作,因此存在师资力量良莠不齐、教学目标不明确等一系列问题。要想提升药学实习质量,不仅应重视对学生理论知识的强化和技能的培训,还要强调综合素质的培养。我院是一所集医疗、教学、科研于一体的三级甲等综合性医院,每年都会有不同学历、不同院校的实习生到门诊药房实习。笔者分析了我院门诊药房实际带教中存在的实际问题,结合自身多年的带教经验,对如何提高门诊药房实习生带教质量提出几点建议,以供参考。

1 医院门诊药房实习带教工作存在的问题^[2]

1.1 带教计划不规范、制度不完善

带教计划是整个带教工作的航向。目前,我院带教工作缺乏计划性,对不同层次的实习生没有制订明确的带教计划、目标,采取“大锅饭”的形式,这样就会出现带教老师不知道先从哪方面着手、实习生不知道先学什么后学什么的教学混乱现象。完善的带教制度是整个带教工作的基石,在这方面我院亦有所欠缺。目前科室缺乏一套完善的实习生岗前培训制度、考核制度以及带教制度。

1.2 带教老师素质和水平不高

部分带教老师思想观念差,致使实习生的积极性不高。一些带教人员把实习生当作无偿劳力,让其做各种药房的杂务工作,如打扫卫生、搬运药品,或是简单的“抄抄写写”“跑跑

腿”等。在这种模式下,实习生提不起工作学习的兴趣,积极性不高。

1.3 带教老师责任心不强

一方面,一些带教老师过于谨慎,认为实习生动作慢,没有工作经验,总怕在药品调剂过程中出现差错事故,可能连累到自己,所以在带教过程中只让实习生在一旁看,这样实习生不能亲自实践和体验,几乎等于“不带教”;另一方面,一些带教老师对实习生过于放心,将处方审核、药物咨询、发药交待等工作全都放手让实习生自己去做,缺乏对他们的监督和引导,对操作中出现的不能及时给予指正。

1.4 带教老师缺乏带教经验

一部分带教老师有较高的专业素质与水平,但缺乏教学的方式与方法,语言表达能力及沟通方式不妥,在带教中过于刻板、不知变通,教学方式与方法陈旧,自己满肚子知识就是倒不出来;还有些带教老师只注重实际操作的能力,只把记住药品的摆放位置,看懂处方配药、发药等实践工作作为实习的目标,而忽略了与理论相结合。

2 对医院门诊药房带教工作的建议

2.1 重视实习前岗位培训

实习带教质量的高低与带教工作的管理息息相关。医院药学人员承担着安全合理用药及药物咨询的重任,药师应该以精湛的专业知识帮助临床医师正确选药,指导患者科学用药,才能保证患者的健康和安危。实习生进入实习期后,药房相关负责人应对实习生进行统一培训。首先,要让实习生明确药房实习的目标是什么?应该掌握哪些方面的知识,了解实习中的注意事项等,确保实习生能够清楚地意识到实习是今后走向职场不可缺少的一环;其次,应向实习生介绍药房的工作性质及相关的培训计划。把窗口工作特点和易发生错误

* 主任药师。研究方向:临床药学、药品管理。电话:010-66721128。E-mail:Li9646@sina.com

的工作环节反复向实习生强调,以减少医疗差错;最后,还可以邀请以前在医院实习过现在已经留院工作的药师介绍实习经验。强调药学工作者不仅需要药学专业知识、沟通技巧,更多的需要对患者的帮助和关爱,同时要求实习生增加人文、伦理及社会知识的学习等^[3]。

2.2 制订严谨的实习流程

带教老师应依照实习大纲要求,结合药学专业特点和工工作性质,对不同学历的人员科学、合理地编排实习计划,统筹安排轮转岗位,确保每个实习生都有专人负责,尽量在有限的实习时间内保证实习质量。时间安排可分为3个阶段,包括熟悉期、跟学期和放手期,每个阶段结束后须进行考核,考核合格后方可进入下一阶段。熟悉期:主要是了解门诊药房的工作内容及相关的规章制度、标准操作规程、药品的摆放位置及特殊药品的管理等;跟学期:该阶段老师的作用很重要,老师的言传身教直接影响着实习生的学习质量,因此带教老师要身体力行,认真做好示范教学,严格要求实习生每一项操作按标准化、规范化的流程进行;放手期:放手并不是放手不管,而是“放手不放眼”,既让实习生大胆去做,独立完成,又始终保持对他们的监督和指导。例如,在实习生调配处方时,带教老师眼睛要始终关注实习生,发现调配过程出现问题立即给予指导并纠正。只有放手让实习生独立去做,才能使其逐步体会和掌握工作方法,而操作中带教老师的及时指导和纠正,可以避免实习操作造成的失误,保证正常工作不受影响。实习结束后,实习生要将自己实习过程中遇到的困难、问题以及解决的方法,实习过程中的心得体会等以文字的形式写一份实习总结;同时,科室还要采用平时计分与理论考试相结合的方式对实习生进行考核。考核结束后,由带教老师结合实习生的平时考核结果、专业考试结果及日常表现,认真书写实习鉴定,对实习生给出综合评价^[4]。

2.3 严格挑选带教老师

带教老师必须由专业知识基础扎实、工作经验丰富、认真负责的药学专业技术人员担任。初次接触社会的实习生,面临着较大的角色转换,难免会产生紧张、新奇等情绪。带教老师是帮助实习生从学生过渡到药师的启蒙者,其言行举止和工作作风,对实习生的学习和工作有着潜移默化的作用;带教老师应该有严谨的治学态度,并将正确、积极的服务理念传递给实习生,培养其良好的习惯、规范的操作技术和爱岗敬业的精神;带教老师还应具备科研能力,不断学习药学专业的新知识、新理论、新技术和新方法,熟悉药学的发展动态,以确保向实习生传授的各项知识和技术能顺应时代发展和需要;此外,带教老师传授给实习生的不能只局限于药学专业知识,还要注重对其心理学、人际交往等方面的知识的培养,促使实习生能较快地提高服务技巧、心理承受能力及社会适应力^[5]。带教老师应在实习生中树立较高的威信,使其信服,以达到言传身教的效果^[6]。

2.4 具体带教经验介绍

2.4.1 采用“立体式”提问教学法培养实习生养成良好的学习习惯^[6] “立体式”提问教学法即带教老师讲授专业知识时,围绕专业知识或与专业知识相关课程内容进行提问,由知识点构建立体式的知识面讲授体系。这种教学方法涉及知识面广,可夯实实习生理论基础,使其基础理论知识和实际应用的结合能力呈螺旋式上升。“立体式”提问教学法不仅提高了实习生的学习主动性,起到温故知新的效果;又拓宽了知识面,培养了实习生立体式复习知识的习惯和兴趣,促使其主动查阅资料,勤于思考、自主摄取新知识,并独立运用所学知识解

决实际问题的能力。

2.4.2 因材施教,对不同层次的实习生有针对性的制订带教计划 带教老师通过与实习生的沟通和他们的实习表现,了解其知识水平、思想状况和知识需求,制订有针对性、个性化的带教计划,发挥实习生的最大潜能,让每个实习生都有自己的收获。对于基础知识好、接受能力强、胆大心细的实习生,要敢于放手让他们操作,可以适当的加深实习难度,避免其产生自满情绪;对于基础知识差、理解能力欠佳的实习生,要更多的关注他们和相信他们,消除他们的胆怯心理,时刻注意他们操作过程中出现的问题,及时纠正并帮助其分析原因,让他们相信只要辛勤付出,今后同样能成为优秀的职场一员。总之,带教老师既是老师也是家长,需要全身心投入,才能较好的完成带教计划。

2.4.3 激励式带教法可以激发实习生的工作热情和兴趣 激励式带教可以最大限度地捕捉每个实习生的闪光点,可以增强实习生的自信心,挖掘实习生的潜能,激发实习生的创造力。激励式带教法主要包括:①信任激励法。实习生多数是独生子女,到药房实习,怕辛苦,因而产生恐惧、紧张心理。带教老师使用幽默、风趣的语言建立良好的师生关系,有利于创造和谐的教学气氛,让实习生克服心理障碍,尽快适应环境。②情感激励法。情感是影响人们行为最直接的因素之一,现在的实习生还不具备成熟的分析判断能力,同时情感丰富、多变,易被社会不良因素误导。带教老师要发挥“良师益友”的作用,与实习生多交流,关心其精神生活,保持健康心理状态。③目标激励法。带教老师引导并帮助实习生制订一个客观的、具体的可行性目标。有了目标,就有了方向,对实习生有引发、导向和激励的作用。④评价激励法。在工作中应及时给予实习生激励和褒奖,在出现错误时,应注意保护实习生的自信心,选择合适的场合与实习生单独交流,分析错误原因,充分体现对实习生的尊重、理解和信任,激发实习生的学习热情和兴趣。

2.4.4 细节管理是带教老师不可忽视的内容 实习生在实习期间随时随地都会遇到被带教老师和自身忽视的细节问题,而这些问题,往往容易导致窗口患者发生争吵甚至引起投诉、告状等。因此,带教老师要把注重细节的观念灌输给学生,主要体现在:①服务细节。带教老师对实习生要反复强调服务细节,并且做到以身作则,率先垂范。一个微笑、一声问候、几句耐心的解释,是实习生在以后窗口服务中必须要养成的良好习惯。②查对细节。查对细节应该是带教老师必须给实习生强调的重要内容。药师接到处方以后,要严格按照《处方管理办法》中的“四查十对”“检查处方用药是否安全合理,实习生要真正感受其重要性。③交流细节。实习生与患者沟通是门诊药房亟待加强的工作。带教老师也要随时随处提醒实习生遇到问题要主动与患者沟通,确保患者得到及时的诊疗。加强细节教育,抓好细节管理,养成细节观念在门诊药房实习带教中必不可少,需要高度关注。

2.4.5 开展形式多样的教学活动 实习是一个理论与实践相结合的过程,是承前启后的关键阶段。带教老师要积极组织多种多样的教学活动,激发实习生的创新意识和自学兴趣。例如,每周邀请工作经验丰富的药师开展一次以药学最新进展为主题的专题讲座,帮助实习生了解药学前沿知识、加深理论知识学习;每周组织实习生开展一次有关窗口服务的针对性培训,内容包括沟通能力、语言技巧、必备的法律常识等;每月在门诊药房开展“学员比武”活动,内容围绕“三基三严”(“三基”即基本理论、基本知识、基本技能,“三严”即严格要

趣味教学法在《中药学》教学中的应用

覃太敏^{1*}, 田朝晖¹, 覃正碧^{2#}(1.恩施州卫生学校, 湖北恩施 445000; 2.湖北民族学院附属民大医院, 湖北恩施 445000)

中图分类号 R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2014)48-4606-03

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2014.48.32

摘要 目的:探讨适宜的《中药学》教学方法。方法:选择湖北恩施州卫生学校2013级中医1班(对照组)和中医2班(试验组)学生为研究对象,试验组的学生使用趣味教学法进行《中药学》教学,对照组的学生采用传统教学方法进行《中药学》教学,在2014年春季学期末让两组学生在6个不同时间段写出100味药物的功效,采用SPSS 17.0统计软件统计两组学生的记忆量,绘制记忆曲线,并与艾宾浩斯记忆曲线进行比较。结果:试验组学生不同时间段的平均记忆量均高于对照组,两组比较差异有统计学意义($P < 0.05$);试验组学生的记忆曲线在艾宾浩斯记忆曲线上方,而对照组学生的记忆曲线与艾宾浩斯记忆曲线重合。结论:趣味教学法用于《中药学》教学,可以提高学生的学习兴趣,提高教学效果,是一种适宜的《中药学》教学方法。

关键词 中药学;趣味教学法;艾宾浩斯;记忆曲线

Application of Interesting Teaching Method in the Teaching of Science of Chinese Materia Medica

QIN Tai-min¹, TIAN Zhao-hui¹, QIN Zheng-bi²(1.Enshi Prefecture Health School, Hubei Enshi 445000, China; 2.The Affiliated Minda Hospital of Hubei University for Nationalities, Hubei Enshi 445000, China)

ABSTRACT OBJECTIVE: To observe the effect of interesting teaching method in the teaching of Science of Chinese Materia Medica, and to investigate suitable teaching method. METHODS: The students were selected from class one grade 2013 of TCM (control group) and class two grade 2013 of TCM (trial group). The interesting teaching method was adopted in trial group, and traditional teaching method was adopted in control group. At the end of spring semester in 2014, 2 groups were required to write down same 100 medicinal materials during 6 different time periods. The results of memory test were analyzed statistically in 2 groups using spss 17.0 statistical software. The memory curves of 2 groups were drawn and compared with Ebbinghaus memory curve. RESULTS: Average memory capacitance of trial group was higher than that of control group at different time periods; there was statistical significance ($P < 0.05$), The memory curve of trial group was in Ebbinghaus memory curve above, and that of control group was in Ebbinghaus memory curve below. CONCLUSIONS: The application of interesting teaching method in the teaching of Science of Chinese Materia Medica can improve students' interest in learning and the teaching level, and it is one suitable method for the teaching of Science of Chinese Materia Medica.

KEYWORDS Science of Chinese Materia Medica; Interesting teaching method; Ebbinghaus; Memory curve

求、严谨态度、严肃作风)的要求进行。

2.4.6 实行评教评学双向测评 每组实习生实习结束前,建立师生互评反馈机制。带教老师对实习生的评价主要包括实习态度、基础理论及专科理论、操作技能、遵章守纪、工作主动性、劳动纪律、服务态度、团结协作、差错缺点等内容。实习生对带教老师的评价则主要包括工作作风、带教态度、理论水平、授课能力、工作经验、沟通能力、管理能力、总体评价等内容。根据测评结果,评选优秀带教老师及优秀实习生。

3 结语

笔者在医院门诊药房带教实践中形成了一套有效的带教方法,取得了满意的教习效果,使实习生在门诊药房实习期间树立了为患者健康负责的意识,积累了专业知识和实践知识,掌握了工作方法,增强了社会适应力,基本成长为具有独立思考能力、独立动手能力的药学人才;同时,带教工作也促

使带教老师努力提高自身的工作业务水平,从而更好地适应药学事业发展的需求。但是,提高实习质量是一项系统工程,现实工作中常常遇到各种新问题,带教老师需要不断转变教育思想和教育观念,与时俱进,才能保证带教质量。

参考文献

- [1] 邢贞建,陶涛.关于药剂科药学实习带教的思考[J].中国现代药物应用,2010,4(9):242.
- [2] 黄俊何.门诊药房实习带教存在的问题和对策[J].医药导报,2010,8(29):274.
- [3] 熊成敏,江秀.赏识教育在护生带教过程中的应用体会[J].重庆医学,2010,39(24):3445.
- [4] 范丽霞,任洁梅,张庆业,等.门诊药房基于问题式带教的探索[J].海峡药学,2010,22(11):302.
- [5] 邹小琴.药学专业学生门诊药房实习的带教体会[J].蛇志,2012,3(24):328.
- [6] 刘旭东.建立毕业实习质量监控体系的研究[J].中国医药导报,2009,6(27):102.

(收稿日期:2014-09-26 修回日期:2014-10-15)

* 主管药师。研究方向:医院药学与药学教学。电话:0718-8290428。E-mail:gdjqtm@163.com

通信作者:副主任药师,博士。研究方向:药品安全监测与卫生事业管理。电话:0718-8301049。E-mail:13337494666@163.com