

# 基于医院药师知识结构差异的继续教育刍议

刘琳娜\*(第四军医大学唐都医院药剂科,西安 710038)

中图分类号 R95 文献标志码 A 文章编号 1001-0408(2015)03-0425-02

DOI 10.6039/j.issn.1001-0408.2015.03.45

**摘要** 目的:探讨医院药师继续教育的内容和途径。方法:通过分析医院药师的现状和继续教育中存在的问题,提出适合医院药师继续教育的内容和途径。结果:医院药师继续教育应以药师欠缺的临床医学和临床药学知识为主,贴近医院药学工作实际,采取多种途径进行。结论:医院药学的继续教育在客观和主观层面均存在迫切的需求,其为提高从业人员素质提供了可能。但教材、师资、采用何种激励机制以鼓励药师在完成基础正规教育后,有计划、有针对性地参加继续教育以及如何评价继续教育的效果,还有待于进一步探讨。

**关键词** 医院药师;继续教育;内容;途径

## Rustic Opinion on Continuing-education Programs Based on the Knowledge Structure Difference of Hospital Pharmacists

LIU Lin-na(Dept. of Pharmacy, Tangdu Hospital of Fourth Military Medical University, Xi'an 710038, China)

**ABSTRACT** **OBJECTIVE:** To discuss the way and the content of continuing education for hospital pharmacists. **METHODS:** By analyzing the status quo and problems existed in the continuing education of hospital pharmacists, the suitable contents and ways of continuing education were put forward. **RESULTS:** The main continuing-education programs for hospital pharmacists should focus on knowledge of clinical medicine and clinical pharmacy and should keep close to practical work. Various ways could be adopted to approach the knowledge. **CONCLUSIONS:** Continuing education is urgently needed at objective and subjective level. It offers opportunities for professional development, but some aspects need further research such as resource materials, teachers, adopting some incentive mechanism to encourage pharmacists to participate in continuing education designedly and pertinently after completing basic education, and the effect evaluation of continuing education.

**KEYWORDS** Hospital pharmacist; Continuing education; Content; Way

近年来,国内外医院药学工作有了突飞猛进的发展,医院药学工作从过去的以调剂和制剂为主要工作内容,逐渐发展为药事管理、临床药学、药学信息服务、调剂、制剂、药品检验、药学科学研究以及药学教育与训练<sup>[1-3]</sup>。药学工作模式由单一的供应型转变为科技服务型,药师的服务也从被动型变为主动型<sup>[4]</sup>,这就要求医院药师必须不断学习,使其自身的素质、能力、水平和经验能够跟得上药学服务的要求。但医院药师的学历层次、专业背景、工作岗位存在较大差别,这就为继续教育提出了新的课题。

### 1 医院药师的现状分析

#### 1.1 知识结构不甚合理,不能满足目前药剂科工作的要求

目前,医院药师在学校期间的专业以药学居多,此外还有药剂学、药理学、中药学、药物分析、药事管理、临床药学等。各专业所学内容各有侧重,除临床药学专业外,我国的药学教育涉及到临床的内容较少,也较为薄弱。学习的内容以化学居多,课程中设置了诸多与化学相关的内容,如有机化学、无机化学、物理化学、分析化学、天然药物化学等,而临床方面的知识如解剖学、生理学、生物化学、病理学、病理生理学被严重弱化。药学专业毕业生绝大多数不具备基本的临床知识,不了解临床的工作流程,看不懂病历和化验单<sup>[4]</sup>。这样培养出来的药学学生到医院从事医院药学工作后,很难与临床科室打交道。即使是从事最基本的药房调剂工作,掌握基本的临床

知识也是非常必要的。这样才可以方便回答患者提出的问题,并与医护作好沟通,否则,很难得到患者、医师的尊重或体现自己的专业价值,遑论进行临床药学服务了。因此,继续教育对任何一个学历层次和专业背景的药师均非常必要。药师必须通过适当的继续教育途径不断获得工作需要的知识和技能,才能更好地提供药学服务。

#### 1.2 药剂科内部分支较多,专业人才设置不合理

目前,医院药剂科部门较多,包括调剂、制剂、药物检定、临床药学、静脉配置中心、药学信息服务、药学科学研究等。一般而言,科室会将大专毕业学历的人员放在调剂部门,制剂、药物检定及静脉配置中心以本科生居多,而临床药学、临床药理、药学研究室则以研究生居多。这样的人员设置,使得在调剂等窗口部门工作的低学历的药师认为自己的工作岗位科技含量不高,整日忙于事务性工作,既不关心学科的进展,也不善于发现和总结工作中遇到的问题和知识点;对患者提出的问题往往会推卸了事,完全没有意识到自己的工作也是药学服务的一部分,把自己当作一部“发药机”,只知道“每日3次、每次1片”。药剂科内部各部门之间应该建立良好的轮转机制,在一定范围内轮岗,使各种层次的人员均有机会接触到不同性质的工作岗位,激发他们认识自身不足、自觉学习的热情,积极参加各类继续教育项目。

### 2 医院药师继续教育中存在的问题

#### 2.1 医院存在“重医轻药”的倾向

药剂科在医院中属于“小众”学科,医院的众多培训均是

\* 副主任药师,博士。研究方向:临床药理学。电话:029-84777631。E-mail:liulinna@fmmu.edu.cn

针对医师系列或护理系列的人员。药师的数量与医护相比只是很少的一部分,因此医院一般不会在医院层面组织针对药学人员的培训。临床科室对药剂科的了解大多局限于“发药和制药”。医院领导层亦认为药剂科在医院只是辅助地位<sup>[5]</sup>,远不能与临床科室相提并论,保障药品供应是药剂科的主要职责。这使得药剂科科室内部的培训往往不成系统,各个部门各自为政,继续教育的效果不佳,药师积极性不高。

## 2.2 教学目标不明确,缺乏相应的教材<sup>[6]</sup>

医院药师应该掌握哪些知识和技能、达到哪个层次水平、对哪些知识应该熟练掌握、对哪些知识应该了解,目前并无明确的界定;药学继续教育亦缺乏合适的教材,尤其是具有医院药学特色的教材。以临床药学为例,临床药师缺乏的是医学基础及临床的相关知识,但该方面的教材却是以系统培养临床医师为目的编写的,对于临床药师迫切需要了解和掌握的知识并未给出“短平快”的信息。此外,医学教材用于药师的教学,二者之间如何融会贯通依然是一个有待解决的问题。

目前,对于基础医学和临床医学知识的学习,要么是药师自行组织,致使遇到问题不能透彻解决;要么是请临床医师授课。但因为教育背景和基础知识存在巨大差异,临床医师认为不太重要的问题在药师看来可能是大问题,临床医师从自身的角度出发并不会对这些问题进行详细的讲解,使得教学效果大打折扣。

与临床医师相比,医院药师的学历层次多、岗位差别大,如何根据药师的学历层次和岗位制订相应的继续教育计划也是一个棘手的问题。

## 2.3 药剂科设置岗位较多,分层次教学存在困难

药剂科部门较多,有的部门之间业务交叉较少,如制剂部门和调剂部门、临床药学之间的业务交叉极少;且各部门之间面对的服务对象也各异。以调剂部门为例,门诊药房针对的药学服务对象以门诊患者为主,住院药房则主要面对医护人员,临床药学部门的临床药师则同时服务患者和医护人员。对于这种各部门之间业务范围和服务对象的不同,如何在继续教育方面找到共性和平衡点、如何兼顾专业特点和岗位要求,也是摆在医院药学继续教育面前的一个问题。

## 3 医院药师继续教育的内容和途径

### 3.1 医院药师继续教育的内容

医院药师继续教育的内容应以药师欠缺的临床医学和临床药学知识为主,贴近医院药学工作实际。对临床药学知识,重点应放在临床药理学、临床药物治疗学、循证药学方面<sup>[7]</sup>。对于医学方面的知识,一是可以通过各类治疗指南的学习,奠定相应的药物和临床诊疗基础,如《抗菌药物临床应用指南》《合理准确使用抗生素临床医师指南》《糖尿病治疗指南》《乙肝治疗指南》等。“指南”随着临床证据和新药的不断出现处在不断更新的过程中,与各类教材相比,具有一定的先进性,更贴近临床实际。二是通过典型病案讨论,使药师通过鲜活的病例,结合临床表现、检验报告单数据、影像学等检查结果学习药物治疗的相关知识。三是通过邀请医学、药学、检验学、影像学等方面的专家就某一专题举行讲座,以开拓眼界、打开视野,让药师学会从不同的角度分析和解决问题。

### 3.2 医院药师继续教育的途径

医院药师继续教育的模式可以灵活多样,采取多重途径进行。首先是外出进修,即选派素质较高、基础扎实、有发展

潜力的人员到水平高的医院药剂科有针对性地进行短期进修<sup>[8]</sup>,观摩别人的工作模式,学习先进的工作理念,回到自己的科室后结合科室具体情况改进工作方式、提高工作水平。二是采用影像学教学的方式,通过选择较好的网络课程或视频课件,组织相关人员观看。但此种方式需要组织考核,考核的方式可以不拘泥于书面答题,也可以是现场提问等方式,以考察大家的掌握程度。三是征集问题和典型病例,整理后组织科室药师回答,之后共同讨论得出正确、合适的答案。这样的方式有利于调动大家的主动性。四是举办专题讲座和学术交流,根据科室的具体情况,邀请各类有较高水平的专家进行授课。授课内容可涉及多个方面,如请临床专家讲授常见病、多发疾的诊断和治疗,请检验科医师讲授如何解读检验报告单数据及临床标本采集的相关知识,请影像学专家普及影像学方面基础知识,请医院的法律顾问对相关法律法规进行解读<sup>[9]</sup>,如《执业医师法》《侵权责任法》《药品管理法》《处方管理办法》等。此外,还可以请药学专家讲解药师迫切希望了解的知识,如药物相互作用与合理用药、药品不良反应及其对策、治疗药物监测及用药方案制订、药物经济学相关知识等。五是通过发放问卷了解科室工作人员最希望掌握的知识 and 内容,由科室内水平较高的药师通过检索获得最新的文献,打印出来发给药师自学。

此外,对于学历层级较低的药师,如大专学历者,可以鼓励他们采用函授等方式获得更高层次的学历<sup>[10]</sup>。以上切实可行的途径,可以全方位提高医院药师的整体水平和素质。

综上所述,医院药师的继续教育在客观和主观层面均存在迫切的需求,这为提高从业人员素质提供了可能;但教材、师资、采用何种激励机制以鼓励医院药师在完成基础正规教育后,有计划、有针对性地参加继续教育以及如何评价继续教育的效果,还有待于进一步探讨。

## 参考文献

- [1] 刘丽凤,李荣英,柳青.医院药师继续药学教育问题与对策[J].山西职工医学院学报,2008,18(4):102.
- [2] 黄仲义.医院药学的延伸与发展:医院药学实践的临床化[J].药品评价,2008,5(9):387.
- [3] 杨泽民,陈吉生,黎月玲.新时期医院药学工作的思考[J].中国药物与临床,2004,4(11):888.
- [4] 周珊珊.浅谈医院药学人员的继续教育与终身学习[J].中国药房,2013,24(5):478.
- [5] 沈爱宗,吴樱樱,唐丽琴,等.我国医院药师毕业后教育现状与建议[J].中华医学教育杂志,2009,29(3):134.
- [6] 刘翎,张爱琴.医院药师继续教育方式初探[J].中国药房,2005,16(11):873.
- [7] 徐晓媛,张洁茜.美国药师继续教育体系介绍及对我国的启示[J].中国执业药师,2014(5):44.
- [8] 裴保方,曹松山,陈海燕.浅谈医院药学人员的继续教育[J].中国医药指南,2011,9(9):346.
- [9] 刘建兵.药师如何提高素质[J].中国冶金工业医学杂志,2012,29(5):568.
- [10] 陈吉生,杨泽民.规范培养现代医院药师推进医院药学的发展[J].广东药学,2005,15(1):54.

(收稿日期:2014-07-09 修回日期:2014-12-08)

(编辑:申琳琳)